L’entreprise.

The World in Motion.

Ce qui nous fait avancer.

Des idées qui transportent.

Si **l'invention de la roue** est probablement le concept technique le plus important parmi les inventions qui ont changé le cours de l'histoire, elle est aussi et surtout, aujourd'hui comme hier, une garantie de mouvement, d'efficacité et de progrès. Elle transporte les hommes, les biens et les évolutions de notre société. Avec les moyens les plus modernes, TENTE transpose cette mobilité dans le 21ème siècle.

Better mobility, better life ! Telle est notre devise, ce en quoi nous croyons – et ce pour quoi nous travaillons jour après jour. Partout dans le monde, nos collaborateurs s'impliquent et s'engagent pour faire avancer le monde. Avec conviction et passion.

Notre mission : « La mobilité est essentielle pour notre société moderne et

chacun d'entre nous. TENTE contribue à améliorer la vie des personnes ainsi que leurs méthodes et conditions de travail. **L'ouverture** est l'un de nos signes distinctifs. Nous affichons clairement nos objectifs, nos valeurs, nos démarches, nos processus et succès. Cette transparence est la base de la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients et fournisseurs.

Nous sommes un partenaire fiable dans le domaine des roues et roulettes ainsi que pour l'ensemble des processus, systèmes et solutions afférents ». Nous travaillons aujourd'hui, le regard toujours tourné vers l'avenir.

Notre priorité : « **Sur le long terme,** TENTE ne peut rester rentable qu'à condition d'entretenir la pleine satisfaction de ses clients ».

Ce que nous sommes devenus.

Développement d’une entreprise.

Monsieur Holweg et mademoiselle Berta avec une grosse et une petite roulette.

TENTE travaille depuis près de 85 ans à l’amélioration d’une invention qui fait bouger l’humanité comme aucune autre : la roue.

L’histoire commence en 1923, dans le quartier de Tente de la ville allemande de Wermelskirchen, avec la vente de billes de manutention et roulettes pour portes d’armoires coulissantes.
C’est une décennie plus tard que les premières roulettes produites «maison» voient le jour.

Sa forte **proximité auprès de ses clients** et la **haute qualité de ses produits** valent aujourd’hui à TENTE d’occuper une position de leader sur différents marchés. L’ancienne manufacture s’est transformée en un groupe d’entreprises d’envergure internationale. Et notre croissance se poursuit.

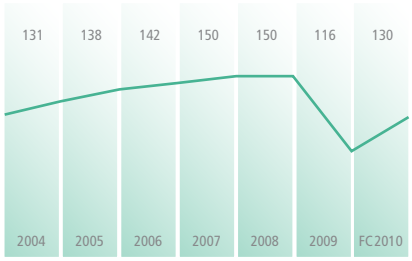
Ce succès s’appuie sur un savoir-faire qui n’a cessé de s’enrichir au cours des décennies et grâce auquel TENTE résout les problèmes et développe de nouveaux concepts de mobilité.

Collaborant étroitement avec nos clients, des ingénieurs et créateurs expérimentés développent des produits novateurs dont la fabrication est assurée par nos propres techniques de production. Cette démarche garantit une qualité sans réserve qui aboutit à des roulettes de premier choix.

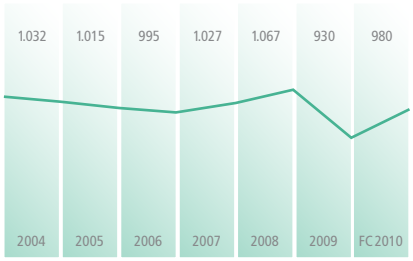
Des clients issus de plus de **100 pays** apprécient la fiabilité, la longévité et le design fonctionnel de nos produits. Ils affectionnent notre engagement et notre esprit d’innovation. Et ils estiment également les hommes et femmes derrière la marque : en tant qu’**entreprise familiale** ayant fait de la proximité avec le client une priorité, TENTE offre sur quatre continents un service performant qui permet à ses clients de trouver rapidement et de manière fiable le produit adapté à leur besoin.

Nos collaborateurs s’engagent pour cet objectif chaque jour, partout dans le monde.

Nos produits ont remporté de nombreux prix. Nous créons de la valeur ajoutée en respectant les principes du développement durable et notre travail permet beaucoup de bonnes choses. TENTE se réjouit des nouveaux défis que lui réservent les 85 prochaines années.



Chiffre d'affaires en millions d'euros



Collaborateurs

Les domaines dans lesquels nous travaillons.

Nos marchés.

The World in Motion. Fidèles à notre philosophie, nous combinons une qualité sans compromis et des idées destinées à faire avancer le domaine de la roulette. Nous imaginons aujourd'hui les solutions de demain.

TENTE offre bien plus que des roues et roulettes de première qualité : sur de nombreux sites à travers le monde, nos collaborateurs sont les garants d'une mobilité qui facilite la vie. Avec des solutions qui font bouger les choses. Nous offrons une précision absolue, un design visionnaire et un service incomparable. Nos produits sont présents sur quatre segments de marché à travers le monde.

TENTE Institutional

La branche institutionnelle propose des roulettes adaptées à tous les besoins. De la roulette pour un siège de créateur à la roulette pour meuble au design insolite, en passant par la roulette pour chariot de supermarché à la solidité à toute épreuve ou celle d'un trolley d'avion avec blocage centralisé. Robuste, durable, fiable et – belle tout simplement.

TENTE Industrial

Qu'elles soient destinées au matériel de manutention ou aux containers à déchets : les roulettes industrielles TENTE ont été créées pour une utilisation prolongée dans la poussière, les environnements humides et sur les sols accidentés. Avec une technique sophistiquée, une qualité garantie et une passion pour l'innovation, nous sommes toujours partants pour relever de nouveaux défis et satisfaire les nouveaux besoins de nos clients.

TENTE Medical

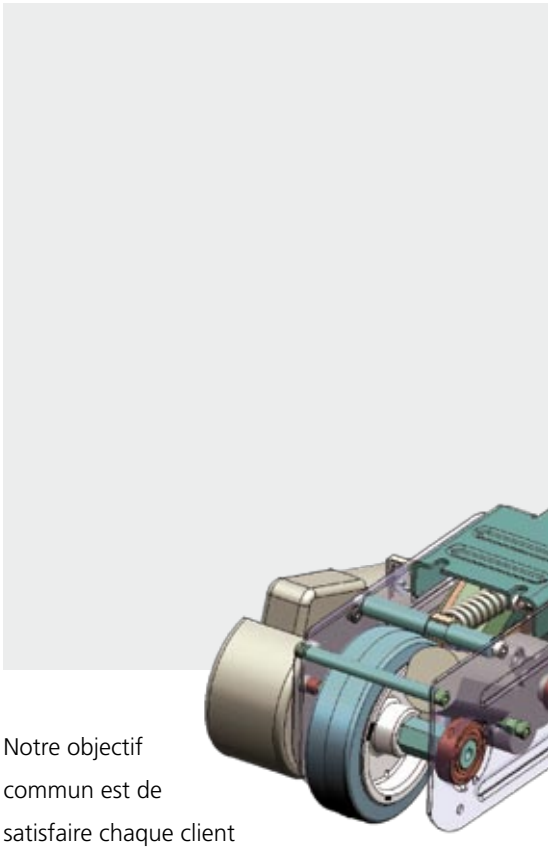
TENTE est le leader mondial sur le marché des roulettes pour lits à blocage central. Une collaboration intensive et prolongée avec des fabricants de lits d'hôpitaux de renom nous a permis de développer une vaste gamme de roulettes de haute qualité pour lits d'hôpitaux et de soin.

TENTE Heavy Duty

Déplacer des marchandises de poids élevé implique d'avoir une confiance absolue en son matériel de manutention. Une construction précise et une qualité sans compromis, voilà la réponse de TENTE Forte charge. Des simulations minutieuses associées à des tests longs et rigoureux nous permettent de créer des produits qui déplacent des charges de plusieurs tonnes avec encore plus de précision, de simplicité et d'endurance.

Ce que nous faisons pour vous.

En France.



Filiale française créée en 1973, nous sommes établis à Pringy en Ile de France depuis 1994. Depuis, le site s'est modernisé, notamment en 2005 avec une extension agrandissant notre site à 20.000m², ce qui permet aujourd'hui de nous concentrer sur l'apport de solutions à la mobilité de nos clients.

Avec **100 collaborateurs** en France, dont une équipe commerciale composée de 12 technico-commerciaux itinérants et de 9 commerciaux sédentaires, nous répondons à chaque besoin dans les domaines de **l'hospitalier, de l'industrie, des collectivités et de la forte charge.**

Notre action commerciale réside dans **l'apport de solutions** et c'est dans ce contexte que **la mobilité reste au centre de notre attention.** Notre service commercial s'érige ainsi en véritable conseiller technique dont le rôle est de mettre en place une relation de partenariat et d'en assurer le suivi.
En soutien, notre service R&D implanté aux 4 coins du monde se met toujours à la disposition de la clientèle française pour développer et redessiner le produit indispensable à une application donnée. En pensant avant tout aux utilisateurs, nous associons la roulette au développement de nos clients via l'optimisation de leurs propres processus.

Notre objectif commun est de satisfaire chaque client en lui apportant la solution adaptée à sa demande.

De même, grâce à une gestion des stocks parfaitement automatisée, nous assemblons jusqu'à 10.000 roulettes différentes à raison de 50.000 pièces par jour. Nous expédions quotidiennement des milliers de roulettes sur la France entière et nous nous engageons à respecter les délais promis.

Notre système de management de la qualité veille aussi au respect des normes

TENTE France

- 100 salariés
- 18 commerciaux
- 10 000 roulettes différentes
- 50 000 roulettes par jour

qui nous entourent. Nous sommes certifiés ISO 9001 v.2008. L'ensemble du personnel TENTE contribue au dépassement de nos objectifs en terme de qualité.

Au-delà de nos performances en France comme dans le Groupe, **nous nous appliquons chaque jour à concevoir le monde en mouvement de demain.** C'est dans cet esprit que nous avons développé la roue motorisée qui, montée sur les lits d'hôpitaux, facilite au personnel hospitalier la manipulation des lits et, c'est par des innovations de cette nature que nous contribuons à faciliter la mobilité de tous les équipements sanitaires, de collectivités, industriels et de forte charge.

TENTE SAS
11 rue de l'Orme Brisé – Pringy
77986 St Fargeau Pthierry cedex.
Tel : + 33 (0)1 60 65 23 00
Fax : + 33 (0)1 60 65 23 41
Email : Info@tente.fr
Internet : www.tente.fr

Ce qui nous différencie.

Nos succès.

Ce ne sont pas seulement nos innovations qui rendent notre travail unique en son genre. TENTE emprunte sans cesse de nouvelles voies afin de créer, avec ses partenaires, une véritable valeur ajoutée. Nous souhaitons ici vous présenter quelques-uns de nos succès.

Nous parlons votre langue. Dans chaque succursale de chaque pays, tous nos clients sont conseillés par des collaborateurs qui connaissent non seulement leur domaine mais également la langue et la culture de leurs interlocuteurs.

Beaucoup de nos idées font une vraie différence : TENTE exploite actuellement des **entrepôts sur place** dans 20 pays et offre ainsi à tous ses partenaires une logistique optimisée, des économies notables et une gestion des stocks facilitée.

Nous imaginons aujourd'hui les solutions de demain. Nous avons ainsi collaboré par exemple avec un fabricant de lits d'envergure internationale dès la phase de développement. Ceci a permis de développer une solution intelligente d'adaptateurs, un système « **d'emboîtage et de clipsage évitant la soudure** » et grâce auquel le client économise dorénavant une partie importante de ses coûts de montage.

La cinquième roue n'est pas toujours superflue.
Nous sommes particulièrement fiers de ce résultat : nous avons développé, en collaboration avec un grand fabricant de composants, un concept de mobilité pour les lits d'hôpitaux complètement inédit. La cinquième roue – motorisée.

Le principe est très simple : on installe sous le lit une roulette motorisée pouvant être commandée par le personnel hospitalier au niveau de la poignée. Cette cinquième roulette peut aller jusqu'à 4 km/h. Les effets sont significatifs puisque l'effort pour déplacer les lits est sensiblement réduit ce qui économise du temps et des forces. Ceci soulage le personnel soignant de manière considérable et permet de diminuer le nombre de jours d'absence des collaborateurs. Ensemble, nous avons créé un système qui offre une solution parfaite et surprenante aux défis et problèmes des clients concernés.

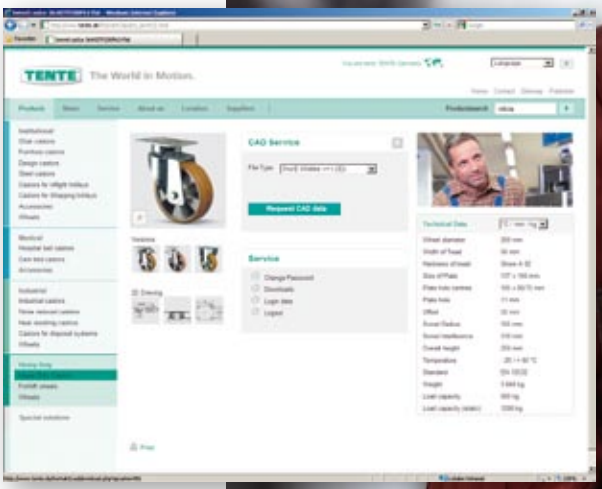
Nous ne nous contentons pas de développer des roues et roulettes – nous mettons le monde en mouvement.

Ce qui fait l'unanimité auprès des techniciens et créateurs.

Service & standards.

Conjointement avec nos clients, nous développons les solutions et concepts de mobilité de demain. Transparence, ouverture et flexibilité sont pour nous la base d'un partenariat réussi.

Notre **service CAD TENTE** est un bel exemple de la mise en pratique de nos convictions. Nos clients profitent depuis des années de cette offre unique permettant d'accéder de façon très simple aux données complètes de construction. Disponibles dans différents formats, les données CAD d'une grande partie de notre assortiment sont mises à disposition des développeurs, leur économisant ainsi de nombreuses heures de dessin et planification. Nous nous efforçons d'élargir ce service au maximum, tous les jours.



Non contentes de satisfaire aux normes courantes, nos innovations vont plus loin et imposent de nouveaux standards.

Au delà des prescriptions des normes courantes (DIN, EN et ISO), nous contrôlons nos produits selon des critères propres et bien plus exigeants. La **qualité TENTE** qui en résulte est synonyme de fiabilité, longévité et design fonctionnel.

Nos roulettes pour lits d'hôpitaux INTEGRAL et 29 44/46 sont **certifiées TÜV** et conformes aux prescriptions des normes DIN EN 12531 et ICE 60601.

La forme au service de la fonctionnalité. La qualité exceptionnelle d'une roulette TENTE va de paire avec une esthétique inimitable. Nous accordons une grande importance à un design cohérent et moderne. De nombreux prix de design le prouvent : outre le fait qu'ils fonctionnent parfaitement, nos produits sont également beaux. Les nombreuses récompenses nous stimulent et nous nous efforçons jour après jour d'en remporter de nouvelles.

product design award winner

Design Award Winner
German Designer Club

reddot design award winner

universal design award

interzum award: intelligent material & design

Ce pour quoi nous nous engageons.
Durabilité.

Soucieux de nous montrer dignes de notre responsabilité envers l'environnement, l'avenir et nos clients, la fabrication de nos produits correspond non seulement aux exigences légales mais également à une série de directives qui vont bien au-delà.

HAP :
Les hydrocarbures aromatiques polycycliques sont répertoriés comme nocifs. C'est pourquoi tous nos produits sont conformes aux recommandations sur les HAP de catégorie 3.

REACH :
REACH impose l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des produits chimiques dans un souci de protection de la santé et de l'environnement. Nous travaillons exclusivement avec des fournisseurs dont les composants chimiques ont été enregistrés par REACH.

RoHS :
La directive RoHS 2002-95-EG interdit l'utilisation du plomb, du mercure, du cadmium, du chrome hexavalent (chrome 6), des polybromobiphényles (PBB) et des polybromodiphényléthers (PBDE) dans les équipements électriques et électroniques. Toutes nos roulettes pour meubles, appareils, lits d'hôpitaux et en acier inoxydable répondent à cette directive.

Nous travaillons aujourd'hui pour demain : TENTE adopte une démarche responsable, proactive et durable.

TENTE s’engage. Nous soutenons des projets et actions aussi bien au niveau international que local.

La Fondation TENTE Dr. Dietrich Fricke s’engage depuis 2002 par exemple auprès du groupe de travail Erich Gutenberg Arbeitsgemeinschaft e.V., de l’hôpital de Wermelskirchen et dans des projets d’échanges scolaires entre le Kentucky et Wermelskirchen. La fondation est sociétaire de TENTE GmbH & Co. KG.

Nos différentes sociétés s’engagent non seulement auprès de grandes œuvres de bienfaisance mais apportent également leur soutien à des associations et organisations régionales et locales. TENTE-ROLLEN à Wermelskirchen par exemple coopère depuis des années avec des ateliers protégés locaux dans le domaine de la production.

Nous soutenons également l’association francfortoise **STREETKIDS International e. V.** qui aide les orphelins en Tanzanie à se construire un meilleur avenir.

La fondation **checkyourgenes.org** nous tient également à cœur. Créée par les proches d’un collaborateur de TENTE USA, Check Your Genes informe sur le dépistage précoce du cancer de l’utérus et des ovaires.

Où nous trouver.

TENTE International GmbH
Konrad-Adenauer-Ufer 7
D-50668 Cologne
www.tente.com

Austria
TENTE-ROLLEN GmbH
Tel.: + 49 (0) 2196 99 0
www.tente.at

Belgium
TENTE N.V.S.A.
Tel.: + 32 (0) 9 388 69 51
www.tente.be

Canada
TENTE Canada Inc.
Tel.: + 1 289 259 4892
www.tentecasters.ca

China
TENTE Casters (Suzhou) Co., Ltd.
Tel.: + 86 (0) 512 627 163 90
www.tente.cn

Czech Republic / Slovakia
TENTE s. r. o.
Tel.: + 420 518 367 231
www.tente.cz

Denmark
TENTE A/S
Tel.: + 45 (0) 70 10 82 10
www.tente.dk

Finland
TENTE OY
Tel.: + 358 (0) 10 755 05 90
www.tente.fi

France
TENTE S.A.S.
Tel.: + 33 (0) 1 60 65 23 00
www.tente.fr

France
TENTE Roulettes Polymères S.A.S.
Tel.: + 33 (0) 3 84 71 32 40
www.tente-rp.fr

Germany
TENTE-ROLLEN GmbH
Tel.: + 49 (0) 2196 99 0
www.tente.de

Germany
TENTE Schwerlasttechnik GmbH
Tel.: + 49 (0) 2191 42 30 0
www.tente.de

Great Britain
TENTE CASTORS Ltd.
Tel.: + 44 (0) 1733 57 81 11
www.tente.co.uk

Hungary
TENTE Magyarország Kft.
Tel.: + 36 (06) 1 203 00 28
www.tente.co.hu

Ireland
TENTE Ltd.
Tel.: + 353 (0) 71 918 34 14
www.tente.ie

Italy
TENTE Ruote S.r.l.
Tel.: + 39 02 928 643 54
www.tente.it

Japan
TENTE Casters Co., Ltd.
Tel.: + 81 (0) 47 300 2333
www.tente.jp

Luxemburg
TENTE N.V. S. A.
Tel.: + 32 (0) 9 388 69 51
lu.tente.com

The Netherlands
TENTE WIELEN B.V.
Tel.: + 31 (0) 252 62 03 54
www.tente.nl

Norway
TENTE AS
Tel.: + 47 69 16 77 91
www.tente-as.no

Poland
Tente sp. z o.o.
Tel.: + 48 61 812 62 86
www.tente.pl

Portugal
TENTE RUEDAS S.A.
Tel.: + 34 (0) 93 564 57 51
www.tente.pt

Rep. of South Africa
TENTE CASTORS S.A. (Pty.) Ltd.
Tel.: + 27 (0) 11 397 47 50
za.tente.com

Spain
TENTE RUEDAS S.A.
Tel.: + 34 (0) 93 564 57 51
es.tente.com

Sweden
TENTE AB
Tel.: + 46 (0) 31 46 47 00
www.tente.se

USA
TENTE CASTERS, INC.
Tel.: + 1 859 586 5558
www.tente.us