

HERAKLES GPAO

Site : www.herakles.org

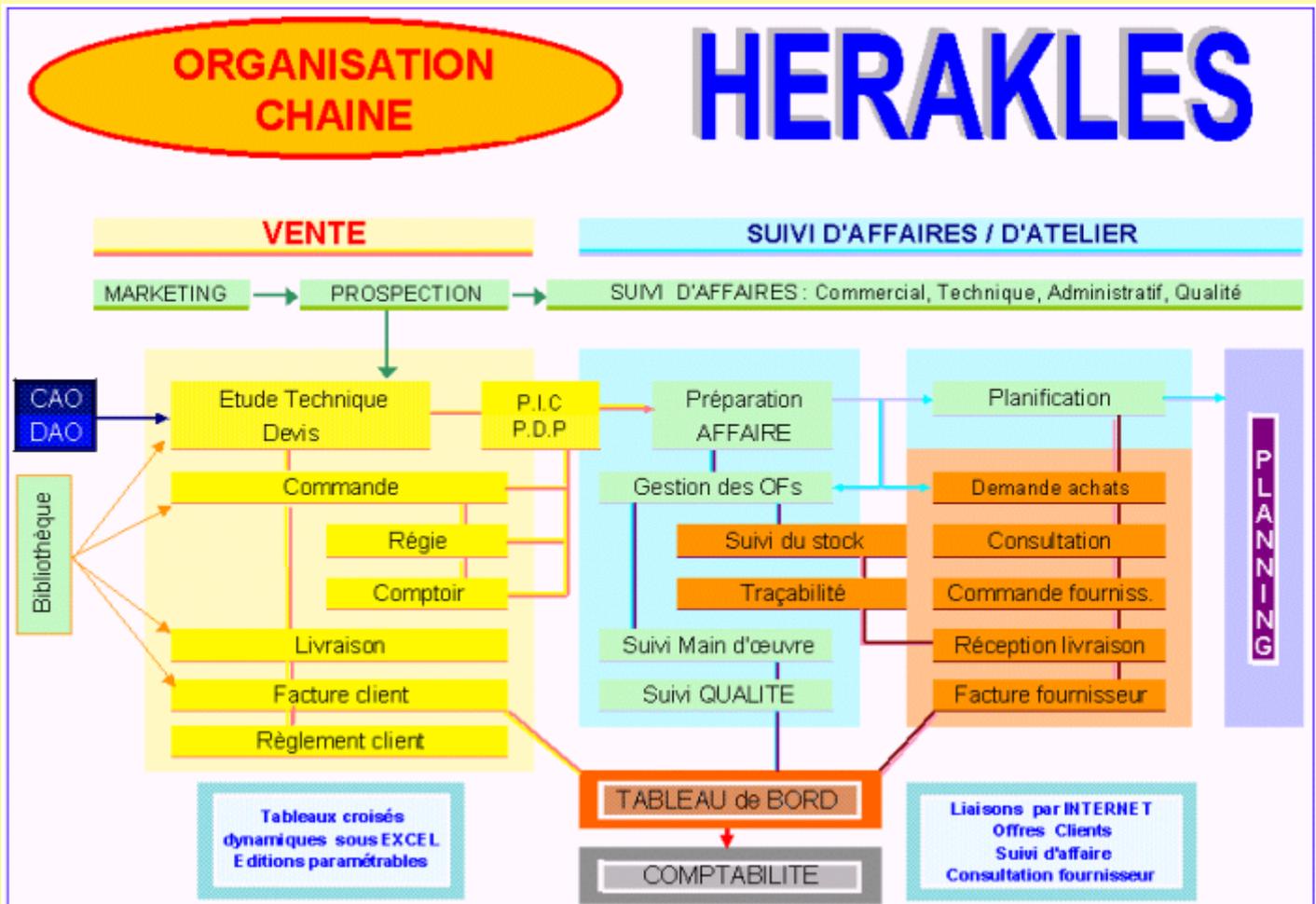
E-mail : contact@herakles.org

SOMMAIRE

	<i>Pages</i>
1	Présentation générale..... 3
2	Marketing - Prospection - Gestion contacts..... 4
3	Bibliothèque - Paramétrage..... 6
4	Devis - Etudes de prix..... 8
5	Calcul du PIC et du PDP..... 10
6	Commandes clients - Gestion des OF - Préparation de fabrication... 10
7	Planning de production..... 12
8	Gestion des achats et des stocks..... 13
9	Suivi de production - Saisie code barre..... 15
10	Livraison - Facturation - Règlements..... 16
11	Analyses des affaires..... 17
12	Statistiques - Tableaux croisés dynamiques..... 18
13	Gestion des Communications..... 19
14	Les métiers de nos clients..... 20
15	Références Clients..... 21
16	Services HERAKLES..... 22
17	Historique HERAKLES..... 25

Présentation générale

Une solution de gestion complète pour les activités de fabrication à la commande ou en petites séries



> Le logiciel HERAKLES GPAO assure toutes les fonctions de gestion commerciale et de gestion de production des activités de fabrication.

> Les demandes les plus exigeantes en matière de traçabilité et de qualité sont traitées par HERAKLES en réponse concrète aux demandes des utilisateurs.

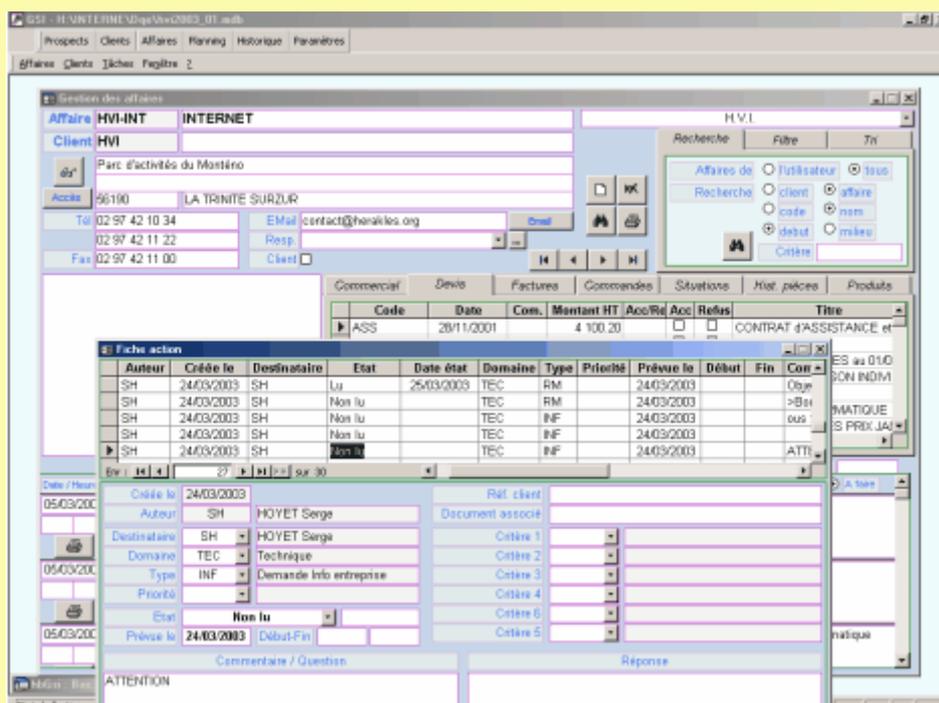
> La communication HERAKLES est très évoluée que ce soit en interne pour la gestion d'atelier par code barre en liaison radio, que ce soit pour la gestion multi-sites et la gestion des relations clients et fournisseurs par Internet.

HERAKLES Marketing et Gestion des Contacts

> Gestion d'affaire

Le module gestion de contacts permet de suivre l'historique des relations avec le client. La fiche affaire permet de regrouper toutes les informations utiles pour un suivi commercial et technique efficace. En particulier l'utilisateur aura accès aux différents interlocuteurs, à la route d'accès et aux documents commerciaux du client : devis, commandes, historique des pièces, factures. Une fonction de messagerie interne permet de suivre l'état de prise en compte des notes transmises.

Les éditions multiples et paramétrables sont transmises par fax ou par mail en pièces jointes.



Fiche suivi d'affaire - visu de de l'historique des actions

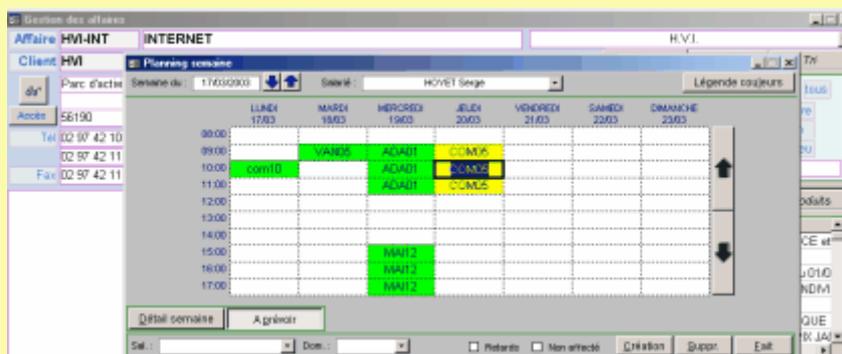
> Planning des tâches

Le planning des tâches présente l'organisation de la semaine avec un jeu de couleurs par domaine d'intervention.

L'utilisateur pourra réorganiser sa semaine et avoir accès rapidement aux restes à faire et au détail de l'affaire à partir du planning.

Le module permet d'associer des critères de classement à chaque tâche ainsi que des documents liés du type excel, word, dessin, graphique et page internet.

Une visualisation sous forme de question réponse, et d'état de prise en compte : non lu, lu, traité, archivé assure une réactivité efficace.



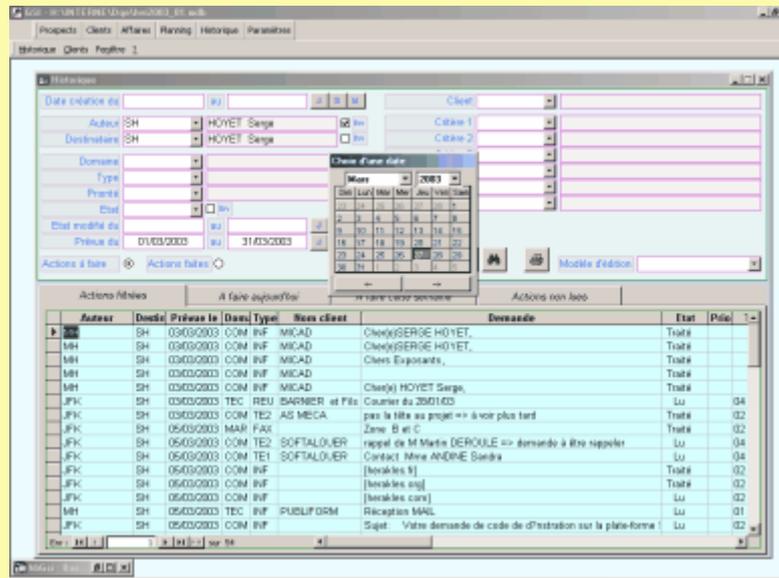
Planning des tâches de la semaine

> Historique des actions

Le suivi de son activité est facilité par une consultation instantanée des tâches à faire ce jour, à faire cette semaine, des messages non lus.

La recherche multi-critères des tâches par date prévue, par état de prise en compte, par auteur, par destinataire etc .. permet d'avoir une analyse fine de l'avancement des actions.

Le suivi des actions est en lien direct avec les modules de gestion commerciale et de gestion de production.



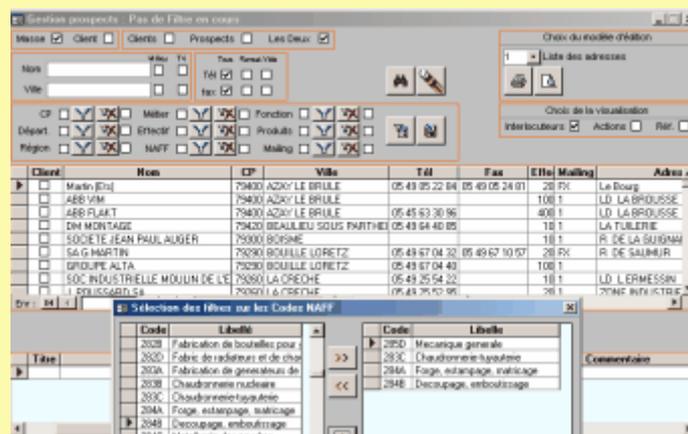
Consultation de l'historique des tâches multi-critères

> Marketing

Le module HERAKLES marketing permet de gérer des actions de masse sur les prospects et les clients mais surtout sur un fichier d'adresses beaucoup plus vaste.

Les adresses sont filtrées sur de nombreux critères et en particulier sur l'historique des actions et les réponses à ces actions marketing.

Les exports permettent d'exploiter les fonctions de mailing sous toutes les formes : courrier, fax, mail.



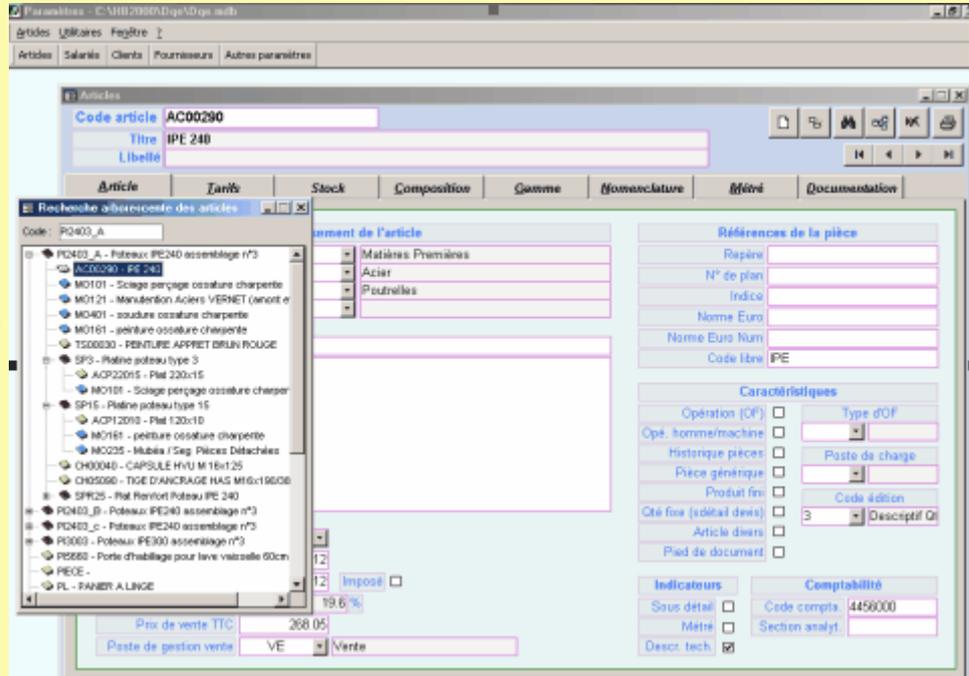
Gestion des actions marketing

Une bibliothèque de matières, d'articles, de pièces, de gammes et nomenclatures

Le module bibliothèque permet de gérer les pièces client et les modèles de pièces avec les gammes et les nomenclatures.

Une vision arborescente de la nomenclature permet un accès instantané à tous les composants.

Le détail du suivi de production: stock, commandes clients, réservation, commandes fournisseurs, inventaire est disponible en temps réel.



> Les paramètres composants et opérations

De nombreux paramètres sont liés au composant : remise fournisseur, frais directs, coefficient de perte, de frais généraux, de bénéfice, conversion d'unité d'achat en unité de vente, prix imposé ... HERAKLES gère également le conditionnement les dimensions, le poids, la densité, le volume et la surface à peindre de l'article.

Les opérations sont définies par un temps fixe et un temps d'usinage homme et machine. Les délais d'attente, décalages et chaînages entre opérations permettent de générer un planning de charge.

> Nomenclature et gamme paramétrées

HERAKLES permet de constituer des gammes avec temps fixe et temps variable et des nomenclatures multi-niveaux illimités. Des paramètres techniques peuvent être associés aux pièces. Les formules de calcul affectées aux gammes et nomenclatures exploitent ces paramètres avec des fonctions arithmétiques, logiques et trigonométriques. Le résultat du calcul peut être affecté à plusieurs données : nombre, longueur, largeur, épaisseur, temps, poids, volume, surface, nuance, le prix unitaire.

> Multi-tarifs fournisseurs

HERAKLES gère plusieurs fournisseurs pour le même article. L'historique des prix, daté et avec la quantité, est constitué automatiquement par les achats.

> Multi-tarifs clients

Pour un même produit plusieurs prix de vente peuvent être définis en fonction de la famille client (grand compte, administration, ...) ou pour un tarif personnalisé au client.

> Récupération de bibliothèques

Les bibliothèques standards du marché peuvent être importées directement dans HERAKLES.

> Importation des tarifs fournisseurs

Le module import multi-fournisseurs permet d'alimenter la bibliothèque à partir des catalogues fournisseurs.

> Importation de fichiers EXCEL

L'importation de bibliothèques au format EXCEL permet de reprendre de nombreux fichiers existants et d'économiser des heures de saisie.

> Des outils de mise à jour de tarif

Les outils de maintenance de la bibliothèque permettent de modifier toutes les rubriques de l'article par des sélections performantes et précises.

> L'import CAO DAO

Utilisé au devis, il permet de créer une étude à partir du fichier nomenclature de la DAO.

Devis - Etudes de Prix - Offres clients

The screenshot displays the 'Entête de devis' (Quote Header) form in the HERAKLES ERP system. Key fields include:

- Code devis:** D02-02778
- Date:** 04/03/2003
- Montant HT:** 5 729.34
- Titre devis:** HERAKLES Documentation
- Entreprise:** HERAKLES
- Activité:** Offre de prix
- Secteur:** Commercial
- Commercial:** HOYET Serge
- Devis original:** (empty)
- Devis dupli.:** (empty)
- Commande client:** C-02025
- Refusé:**
- Accepté:**
- Le:** 04/03/2003
- Créé le:** 04/03/2003
- Modifié le:** 11/03/2003
- Édité le:** 04/03/2003
- Exporté le:** (empty)

The form also features tabs for 'Client', 'Lettre du devis', 'Texte de présentation', 'Pied de devis', 'Texte de fin', and 'Doc. associés'. Below these are sections for 'Adresse principale du client' (Monsieur le Directeur, THERMICAL SA, 87 Boulevard Icare, VANNES) and 'Adresse de livraison' (THERMICAL SA, 87 Boulevard Icare, VANNES). Additional fields include 'Groupe client' (artisan), 'Type de devis', 'Technicien' (FLAUBERT Pascal), and 'TVA' (19.6).

Le module devis - études de prix offre des fonctions évoluées et rapides, de gestion de devis, et de simulation du prix de vente en fonction des critères techniques et de gestion et des conditions du marché en exploitant l'historique des pièces

> Adaptable

HERAKLES s'adapte à tous les types de devis : études de pièces ou études de dossiers importants avec des chapitres et des sous chapitres.

> Souplesse

Lors de la création de l'étude, une pièce peut être soit créée de A à Z avec constitution de la gamme et de la nomenclature soit être générée à partir de modèles de pièces soit créée à partir d'une pièce existante.

> Performance

Les fonctions de duplication, de copier coller de chapitres ou de lignes d'un devis à l'autre, facilitent la création rapide d'un nouveau devis.

> Technique

Les différentes vues : descriptif technique, paramètres, gamme, nomenclature, prix de vente sont accessibles sur le même écran pour une plus grande efficacité de travail. Des écrans spécialisés paramétrables par l'utilisateur sont disponibles pour mieux répondre aux habitudes de gestion.

> Des fonctions évoluées

HERAKLES permet de stocker en bibliothèque des articles en cours d'étude, de recodifier des éléments après étude, de traiter les arrondis sur quantités et sur prix de vente.

> Historique des pièces

Chaque pièce étudiée est mémorisée dans l'historique des pièces. La consultation se fait par repère, partie du libellé, client, date etc.. Les principaux ratios sont proposés. La recherche permet d'accéder au devis et à la commande associée. Une gestion documentaire associée permet de consulter des plans ou un site internet par lien hypertexte.

> Etude du devis

L'ensemble des données techniques ou commerciales influant sur le prix de revient d'une pièce peut être modifié : pour les opérations, le temps fixe, le temps variable, la cadence - pour la matière selon sa nature, la longueur, la largeur, l'épaisseur, le coef de perte ainsi que les prix.

HERAKLES fournit le poids, la surface à peindre de la pièce et le total au devis ou par chapitre.

Les paramètres de la pièce peuvent déterminer automatiquement le débit matière et les temps.

L'historique des achats est consultable. Le prix de vente est ajustable par des coefficients sur chaque famille de dépense ou peut être imposé.

Code	Repère	Titre	Un.	Nb	Lg mm	Lar mm	PA fourni
AC00290		YPE 240	ML	1	5100	0	5.00
TS00030		PEINTURE APPRET	KG	1.65	0	0	13.50
SP3		Platine poteau type 3		1	0	0	0.00
SP15		Platine poteau type 1f		1	0	0	0.00
CH00040		CAPSULE HVU M 16	U	2	0	0	40.00
CH05090		TIGE D'ANCRAGE HV	U	2	0	0	15.40
SPR25		Plat Renfort Poteau IF	U	2	0	0	0.00

> La gestion des nomenclatures multi-niveaux

HERAKLES permet de gérer un nombre illimité de niveaux de nomenclatures avec une grande facilité. Le positionnement sur l'arborescence permet de se positionner sur tous types d'entités : pièces, matières, opérations.

A chaque niveau toutes les fonctions sont disponibles : paramètres, formules et documentation

> Les éditions de devis

Différents modèles d'impressions sont disponibles pour les clients et pour les éditions internes ainsi qu'une lettre et un texte de présentation. Les modèles d'éditions paramétrables permettent de répondre exactement aux exigences de chaque utilisateur.

Calcul du PIC et du PDP - Commandes clients - Gestion des OF - Préparation de fabrication

Calcul du PIC et du PDP

> Calcul ABC et PIC

HERAKLES permet d'analyser l'historique des ventes et des consommations sur des périodes paramétrables par produit et par article.

Suite au calcul ABC sur les produits vendus, les sous-ensembles, les consommations de pièces et de matières, vous pouvez associer par paramétrage des périodes d'analyses historiques différentes. La prise en compte de ces informations aboutit à une analyse statistique précise avec pour résultat des quantités moyennes (livrées ou consommées) par semaine et par mois.

L'analyse historique, associée au plan de vente et aux marchés en cours vous propose les quantités à fabriquer pour les semaines et mois à venir.

La simulation est confrontée aux en-cours et permet de détecter les anomalies.

Vous conservez en permanence la maîtrise de votre programme de production avec des vues synthétiques.

> Calcul du PDP

Le calcul du PDP est proposé à travers une personnalisation des méthodes d'analyses souhaitées. Vous pouvez ainsi ajuster les données produites en fonction des logiques spécifiques à votre activité. La personnalisation des vues synthétiques vous facilite la validation des choix proposés.

Le calcul des besoins d'approvisionnement par semaine (ou par jour et par mois) est optimisé en tenant compte des règles liées aux articles et aux fournisseurs.

Les quantités de produits et de sous-ensembles à lancer en fabrication sont proposés par semaine (ou par jour et par mois) en tenant compte des en-cours, des urgences avec des avertisseurs sur les anomalies.

La confrontation avec la capacité de production de l'atelier permet de maîtriser efficacement les décisions de lancement avec une vue réaliste et synthétique de tous les événements.

Commandes clients - Gestion des OF - Préparation de fabrication

La préparation de fabrication permet d'organiser l'exécution par OF (Ordre de Fabrication), de planifier les besoins et de gérer les approvisionnements. Le suivi de l'affaire propose à tout moment l'avancement et le bilan technique et financier

Commande	OF	Opé	Libellé Opé	H	Pr	OF	H	MO	Ec	R.P.	Type	restant	+10	+50	+10	=0	-10	-25	-50	Or	Prem	Or	Falk
C-02001	OF-04267	FRAIS	Fraisage	41.00	14.00				-27.00			27.00										10	0
C-02001	OF-04267	PLJA	Plage Trodic						0.03													0	0
C-02001	OF-04267	TOUR	Tournage	49.00	49.00				0.00													10	0
C-02012	OF-04276	COFI	Contrôle Final	1.00					-1.00			1.00										8	0
C-02012	OF-04276	FRAIS_Rec	Fraisage	2.97					-2.97			2.97										8	0
C-02012	OF-04276	ORX	Oxysoilage	1.17					-1.17			1.17										8	0
C-02012	OF-04276	TOURCN	Tournage CN	3.00	0.10				-2.90			2.90										0	11
C-02026	OF-04291	ACS	Op. M. Manutention	20.00					-20.00			20.00										1	0
C-02026	OF-04291	ACS	Op. P. Peinture	15.00					-15.00			15.00										1	0
C-02026	OF-04291	AS	Assemblage		18.00																	1	0
C-02026	OF-04291	AV_BA02	BAT complex	15.00					-15.00			15.00										1	0
C-02026	OF-04291	MTSP	Montage Tête		14.00																	0	0
C-02064	OF-04336	COFI	Contrôle Final	0.50					-0.50			0.50										10	0

Le carnet d'OF permet d'interroger le portefeuille de commandes et de suivre l'avancement

Commande client

HERAKLES permet la prise de commande directe de travaux en régie ou de pièces client référencées et permet de générer la commande à partir du devis. Toutes les informations de stock, réservation, traçabilité, sont disponibles lors de la saisie des pièces en commandes. HERAKLES gère le multi-tarifs par client ou groupe de clients, par famille de produits, par quantité commandée et par période.

> Les travaux en régie

Les commandes sans devis sont suivies en production avec ou sans préparation de fabrication. Les dépenses de main d'œuvre et de matières permettent de préparer la facturation avec possibilité de modifier les quantités et les prix.

Gestion des OF - Préparation de fabrication

> La génération des OF (Ordre de Fabrication)

HERAKLES permet de créer un OF soit manuellement soit par une génération automatique à partir du ou des devis. Plusieurs possibilités sont offertes pour personnaliser la création d'OF : pour l'ensemble de la commande, par pièce, par atelier, par pointage sur des parties de devis etc..

> La gestion de la gamme de fabrication

Les opérations avec les temps prévus sont soit saisies soit générées à partir du devis et modifiables. Un paramétrage plus précis permet de préparer le planning : enchaînement d'opérations, temps d'attente, association avec un poste de charge etc..

> La gestion des nomenclatures

La nomenclature saisie ou générée à partir du devis est modifiable à l'OF par changement de référence matière, de quantité ou de dimensions.

> La préparation des approvisionnements

HERAKLES permet de transformer les besoins de fabrication en besoins d'approvisionnement avec réservation sur le stock. Le calcul de besoin peut se faire par conditionnement ou par la mise en barre avec gestion des chutes.

> Edition des fiches de production ou fiches suiveuses

Tous les documents nécessaires à la fabrication sont personnalisables avec intégration d'édition code barre.

> Le carnet de fabrication

HERAKLES permet de suivre toutes les étapes de la fabrication par commande, par OF et par pièces. Le carnet de commandes est analysé par étapes : en préparation, besoins d'approvisionnement validés et en attente de livraison, réception d'approvisionnements validés et en attente de lancement, lancé en production, bloqué ou suspendu, terminé (pour les travaux en régie), bon à livrer, livré, bon à facturer, facturé, non facturable. De nombreux filtres : par délai, par client, par longueur ou épaisseur, etc .. permettent de produire des états de carnet de pièces en commande ou des états de temps restant à réaliser par semaine, par mois.

> Traçabilité

Les interrogations par n° de lot, n° CCPU, n° de coulée, sont accessibles sur le carnet d'OF et permettent de retrouver les pièces concernées. L'accès à l'OF permet inversement d'obtenir tous les n° de lot, de CCPU et de coulée correspondants.

> Gammes de contrôle

Les gammes de contrôles mémorisées en bibliothèque ou générées lors de l'étude technique sont éditées à l'OF et sont personnalisables pour répondre aux exigences des clients.

Planning de Production

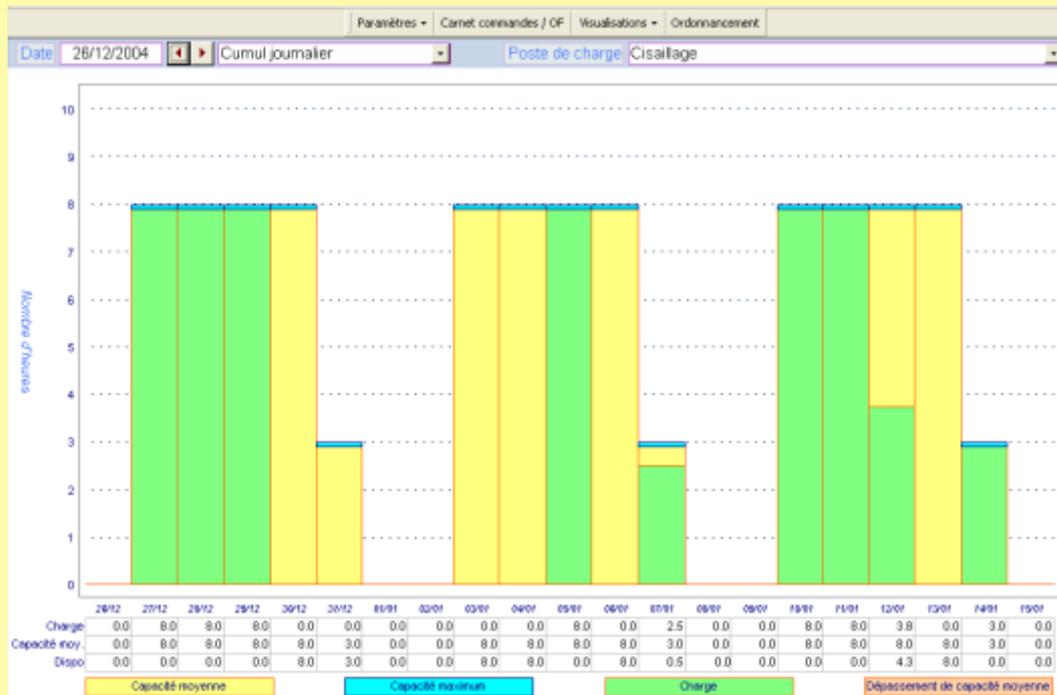
> Gestion du planning

La gestion et le suivi du plan de charge sont adaptés au processus de fabrication à la commande avec des délais courts et de nombreux aléas de production.

Le paramétrage initial précis permet de correspondre aux réalités de l'entreprise. Il tient compte du calendrier prévisionnel des temps travaillés par poste de charge personnalisable par salarié (absences) et par machine (pannes, maintenance), en utilisant plusieurs modalités horaires.

Le planning sera calculé automatiquement à partir des Ordres de Fabrication.

Il permet le calcul en capacité infinie au plus tôt ou au plus tard et en capacité finie en respectant des priorités.

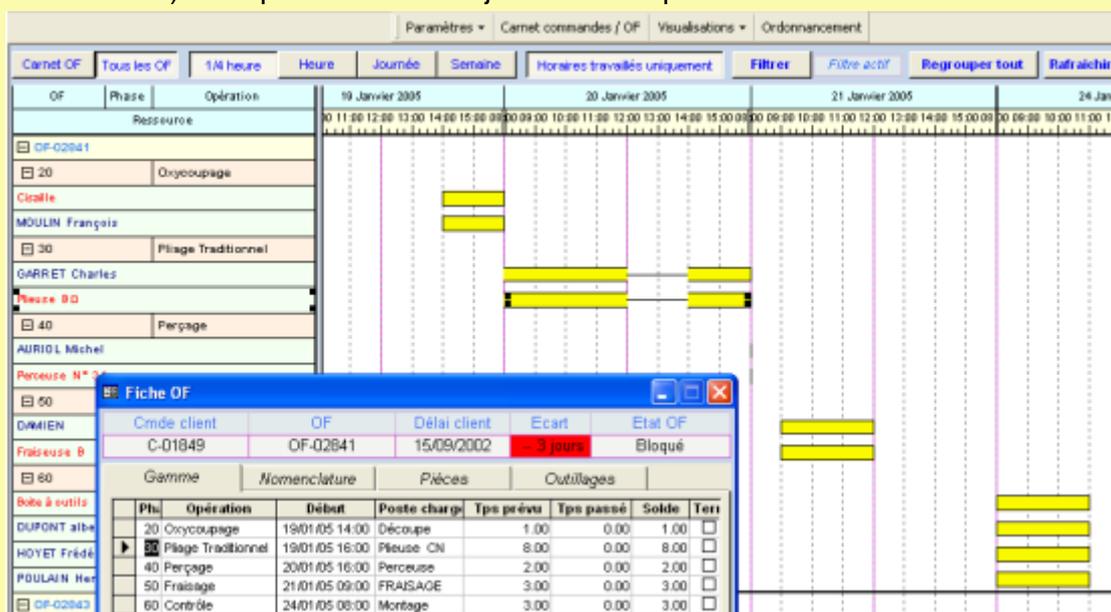


Consultation des restes à réaliser et de la charge de l'atelier

> Consultation du planning de charge

Plusieurs visualisations du planning sont permises : selon l'échelle de temps (mois, semaine, jour, heure et 1/4 heure), selon le niveau de détail (commande, OF, poste de charge et ressource).

La réactualisation du planning est automatique en tenant compte des temps passés (en temps réel par saisie code barre) avec possibilité de réajuster les temps restants.



Visualisation des OF par poste de charge avec détail des temps par jour

Gestion des Achats

> La préparation de commande fournisseur

HERAKLES permet de cumuler les besoins matières de plusieurs commandes client et permet de générer et d'optimiser la consultation fournisseur. La sélection des meilleurs fournisseurs se fait à partir de l'historique des achats et des réponses aux consultations.



Sélection automatique des fournisseurs à consulter et transmission par fax, mail ou site internet

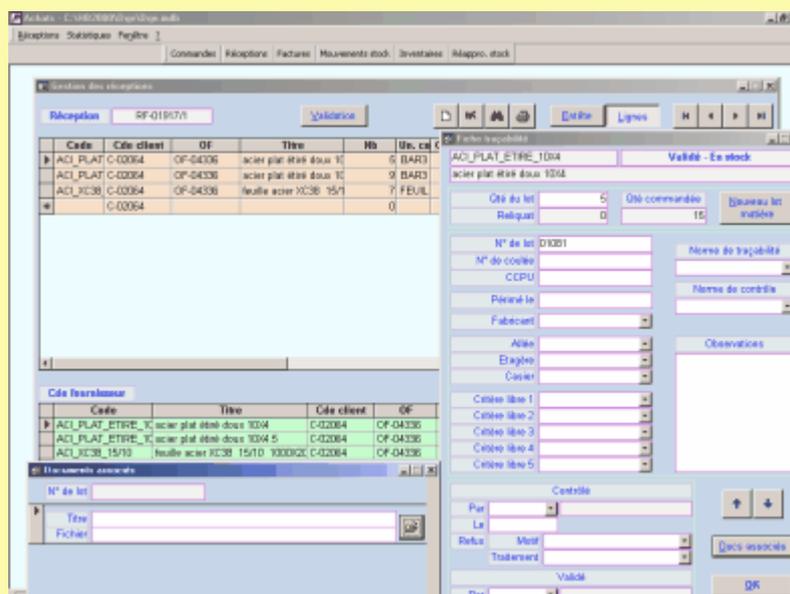
> Les commandes fournisseurs

HERAKLES permet la saisie d'une commande directe ou assistée à partir des besoins issus de la préparation d'OF (Ordre de Fabrication) ou générée automatiquement à partir de la consultation fournisseur.

La commande permet d'exploiter le conditionnement, les dimensions et le poids.

Le suivi des reliquats par commande client, délai de livraison, article, permet de relancer les fournisseurs et de suivre immédiatement les livraisons de la semaine, les retards de livraison.

Les articles commandés alimentent automatiquement l'historique des tarifs, consultable dans tous les modules HERAKLES.



Réceptions fournisseurs avec contrôle et traçabilité détaillée

> La réception de livraison

HERAKLES permet de saisir les livraisons en direct ou à partir des commandes en notant les écarts de livraison, les refus, les motifs de non conformité ainsi que le code CCPU et le n° de lot. Plusieurs niveaux de contrôles sont possibles à la réception du plus simple au plus exigeant. L'imputation des réceptions se fait sur le stock ou sur l'affaire au prix d'achat ou au PAMP.

> Contrôle des factures fournisseurs

La génération des factures fournisseurs est automatique à partir des réceptions et la validation permet le transfert en comptabilité.

Les informations liées aux achats sont reproduites automatiquement sur l'OF, pour faciliter le suivi de production.

> Gestion du stock

HERAKLES permet la gestion du stock par dimension (longueur, ou longueur largeur etc..) sur plusieurs dépôts. Le calcul des besoins à l'OF permet d'imputer les réservations sur le stock.

La sortie du stock sur les affaires peut se faire soit automatiquement par la réception de livraison ou à partir des OF (réservation sur stock) soit par la saisie des entrées sorties de stock.

> L'inventaire et le réapprovisionnement des stocks

HERAKLES propose l'inventaire tournant par allée, étagère, casier. Le calcul de réapprovisionnement peut être paramétré en fonction des statistiques de consommations.

Suivi de production - saisie code barre

Suivi de la main d'oeuvre

> La gestion de la main d'œuvre

HERAKLES propose plusieurs modes de suivi de la main d'œuvre : par jour, par semaine, en temps réel dans l'atelier. Le suivi se fait par salarié et par opération affectée à l'OF.

La saisie en temps réel dans l'atelier se fait selon plusieurs modalités avec possibilité de suivi des quantités fabriquées, rebutées et avec notation des critères de qualité. Un tableau de suivi en temps réel de l'avancement permet une réactivité immédiate.

Les résultats alimentent les restes à réaliser pour la réactualisation du planning et les analyses économiques à l'OF, à la commande, par salarié et par période.

Les éditions paramétrables permettent de nombreuses analyses comparatives entre le prévu et le réalisé dont des états de bonis malis.

Et Saisie des temps dans l'atelier - Mode de saisie : Début/Fin

Date : 21/03/2003 17:11:58

Opérateur / Mach. SH Serge HOYET

OE OF-04295 0100 THERMICAL SA
C-02031 HERAKLES Documentation

Date : Délai : 11/03/2003
Poteaux IPE240 assemblage n°3

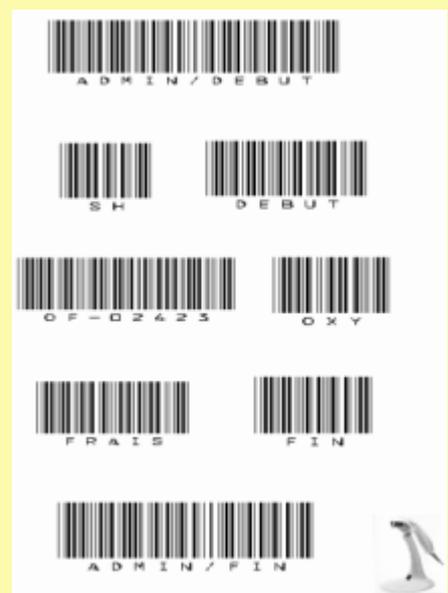
Opération TOURCN Tournage CN

Etat DEBUT

Opérateurs / Machines en cours de travail

LYCEND Frédéric	LAUBERT Pascal	DAULIN Serge	CORALIS Albert	GARRET Charles	DAMIEN	CORVAISER Didier	DUPONT albert	HOYET Frédérique
SENDET Gabriel OF-04204 OXY	GRIV	IGNACE	HEULOT Jean Christophe	LAURENT	MARCEL	HOYET Mathieu	SACQUES	HOYET Serge OF-04205 PLJA

Ecran de saisie en atelier par code barre avec visualisation des opérations en cours



Les outils de saisie code barre : douchette avec ou sans fil, différents terminaux avec puits ou en liaison radio

> La gestion des 35 heures

Le paramétrage du plan annuel horaire de l'entreprise, personnalisé par salarié, et des heures supplémentaires permet d'éditer mensuellement les états de suivi des 35 heures par salarié

Livraison - Facturation - Règlements

> Bon de Livraison

HERAKLES permet de produire les bons de livraison à partir de la commande et des Ordres de Fabrication en gérant les reliquats de livraison. Le suivi du transporteur, des colis et des poids permet la production de fiches transporteur et d'étiquettes.

Les documents complémentaires du type certificats de conformité, fiche de contrôle, accord de dérogation sont personnalisables.

Suivi des bons de livraison et du transport

> Vente comptoir

La création d'une commande, du bon de livraison et de la facture directe est adaptée à la vente comptoir pour des clients en compte ou des clients divers.

> Facturation

Plusieurs modes de facturation sont possibles : à partir des bons de livraison ou des bons de travaux en régie avec une facturation au bon ou facturation groupée, facturation du devis, facturation de situations d'avancement et factures directes.

Plusieurs modèles de factures sont disponibles et personnalisables. HERAKLES permet l'édition de relevés de factures et de traites associées aux factures ou aux relevés.

> Règlements clients

HERAKLES permet de suivre et d'imputer les règlements aux factures et aux commandes. Les états produits : journal des règlements, situation détaillée par client et par facture, assurent une maîtrise détaillée des comptes clients.

> Transfert en comptabilité

HERAKLES propose le transfert des factures de vente et des règlements vers plus de 20 progiciels de comptabilité. La ventilation des ventes se fait soit au produit soit à l'activité.

Analyses économiques des Affaires

> Analyse des OF et de la commande

HERAKLES propose une analyse en temps réel des résultats à l'OF et à la commande. Le détail des dépenses engagées et de l'avancement avec le reste à faire est consultable instantanément.

Code OF	Titre	Débit initial	Débit	Etat	Type OF	Restes
CF-02570	pièces	17/12/2002	17/12/2002	Level	Chaîtier	
SLC-01500	DL		17/12/2002	Facturé		

Op	Libellé Op	Qt Prev	Qt Réal	H Prev OF	H Réal	Ecart H.P.	% Ecart	+100	+50	+25	+10	+5	0	-5	-10	-25	-50
CF-02570	Cisaillage	11		3.2		-3.2											
FRAS	Frattage	11	0	5.1	3	-2.1	-41										
PRPR	Préparation CA	11	0			-8											
TOUR	Tournage	11	0	7.5	5	-2.5	-33										

Comparaison à la commande du prévu et du réalisé par opération

> Analyses des affaires

HERAKLES propose de multiples analyses des affaires. Les critères de filtre très nombreux permettent d'affiner les analyses. Les périodes d'analyses sont libres. Les résultats sont immédiatement consultables par affaire ou groupe d'affaire.

Un générateur d'états permet facilement de configurer des documents de synthèse. Il reprend les données de base du prévu et du suivi des dépenses. Des ratios personnalisés peuvent être générés et ceci par période avec des tris par client, commercial, activité etc .

SYNTHESE DES AFFAIRES

PERIODE : Du 01/12/2002 au 31/12/2002

Client : 0108 THERMICAL SA

Client	Responsable	Coût fin	Factur	Expenses	Frais généraux	Marge net
C01873		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Client : 0108 THERMICAL SA						
C01870	DEMO	371.000.00	208.000.76	8.000.00	8.30	362.699.81
C01871	DEMO SRP	18.000.00	3.900.00	1.000.00	1.000.00	11.000.00
C01872	DEMO ATEC					
C01873	DEMO	389.000.00	211.900.76	9.000.00	9.30	360.699.81
C01874	DEMO CIVI					
C01875	DEMO SRP	18.000.00	3.900.00	1.000.00	1.000.00	11.000.00
C01876	DEMO SRP	1.120.00	1.120.00			0.00
C01877	DEMO SRP	1.120.00	1.120.00			0.00
C01878	DEMO SRP	1.120.00	1.120.00			0.00
C01879	DEMO SRP	1.120.00	1.120.00			0.00
C01880	DEMO SRP	1.120.00	1.120.00			0.00
C01881	DEMO SRP	17.000.00	17.000.00			0.00
C01882	DEMO SRP	1.120.00	1.120.00			0.00
TOTAL		408.000.00	235.000.76	10.000.00	10.30	362.699.81

Analyses des affaires - Aperçu d'un état de synthèse

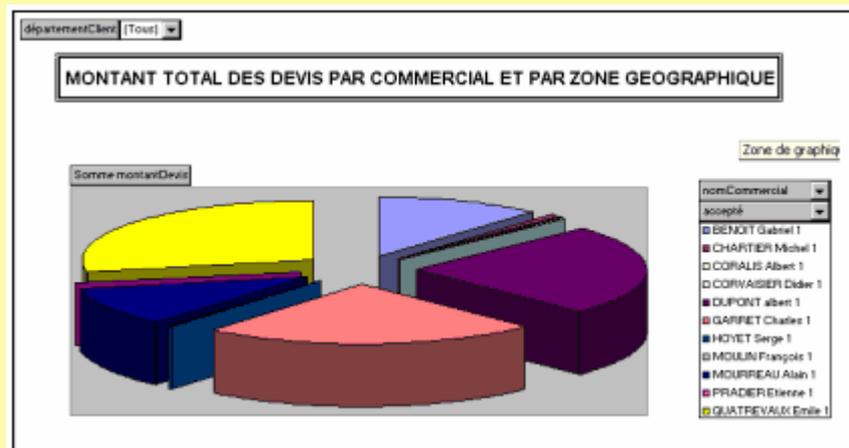
Statistiques - Analyses en tableaux croisés dynamiques

> Statistiques et tableaux de bord

HERAKLES propose un module statistiques et un module tableaux de bord qui regroupent des requêtes mettant à disposition de l'utilisateur toutes les données sources des études les plus pertinentes.

L'exploitation peut se faire soit à travers les éditions paramétrables soit par l'usage des liens dynamiques sous excel ou autre produit similaire.

Les tableaux ainsi créés sur excel sont entièrement personnalisables par l'utilisateur et offrent toutes les vues graphiques avec filtres et tris sans limite.

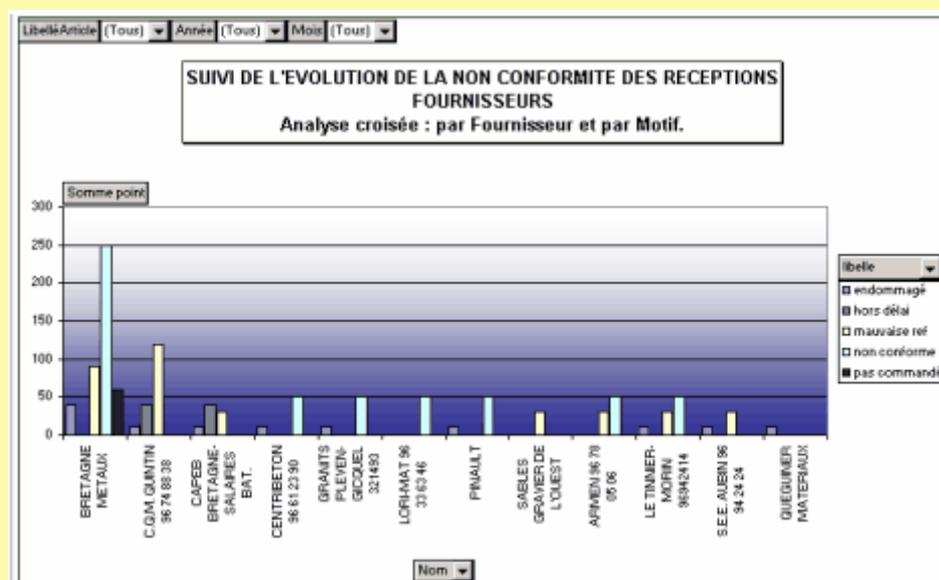


Analyse du portefeuille de devis par commercial et par zone géographique

> Analyses en temps réel et interactives

Les données sur excel étant associées à HERAKLES par un lien dynamique, elles se réactualisent en temps réel. Les requêtes proposées sont liées à des filtres opérationnels sur HERAKLES et permettent d'obtenir un résultat en adéquation avec vos demandes.

Les possibilités d'analyses sont nombreuses : analyse du portefeuille de devis, analyse des ventes pluri-annuelles, analyse des achats par fournisseur, par famille d'articles, par article, analyse de la production par machine, par salarié, par opération, comparatif prévu réalisé par période etc..



Analyse de la non conformité des livraisons par fournisseur et par motif

Gestion des Communications



Suivi d'Affaire par Internet

- * Suivi des offres clients - réception des demandes de prix - réponse et suivi des offres de prix
- * Information du client du suivi d'avancement de la fabrication
- * Consultation des fournisseurs

Ces modules sont réalisés sur mesure, adaptés à la demande de l'entreprise.

Gestion Multi-Sites

- * HERAKLES permet de gérer les accès distants via une ligne numeris, TRANSFIX ou par ADSL
- * Le serveur Windows utilise les fonctions TSE (Terminal Server) et Citrix

Gestion d'atelier par liaison radio

- * HERAKLES permet d'exploiter des terminaux d'atelier équipés de code barre pour le suivi des stocks et de la main d'oeuvre en utilisant la liaison radio
- * Certains équipements mobiles peuvent être connectés par GSM ou GPRS

Activités de nos clients

Industrie métallique

> Mécanique générale

> Tôlerie chaudronnerie

> Mécano soudure

Moules Composites

> Fabrication de machines spéciales

> Forges

Agencement

> Fonderies

> Construction métallique

Négoce industriel

> Moules

Electronique

> Matériaux composites

> Agencement

Industrie Chimique

> Négoce industriel

> Fabrication de composants électroniques

Industrie du carton

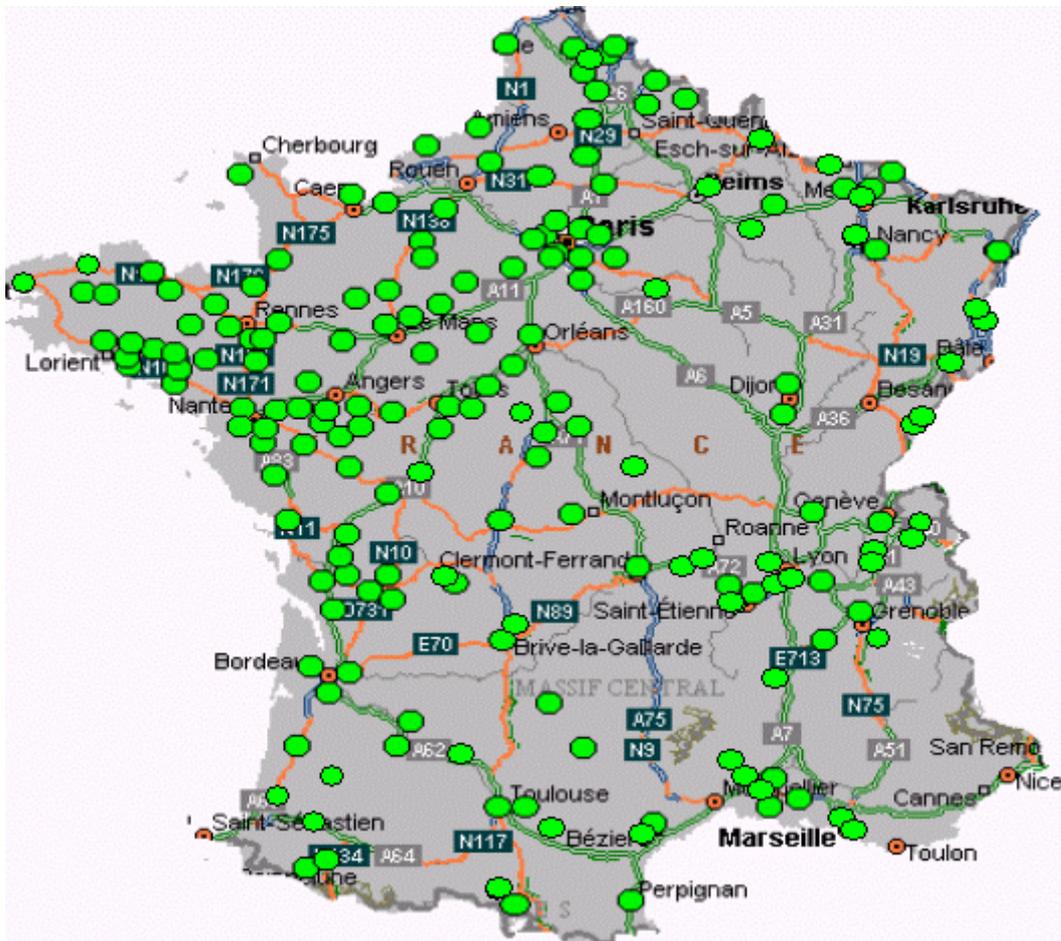
> Fabrication de produits chimiques

> Fabrication de P.L.V

Références HERAKLES

REFERENCES CLIENTS

Implantation des Utilisateurs HERAKLES



Plus de 300 clients utilisateurs en 2004
plus de 2000 licences

Audit et analyse de projet

> Audit de l'organisation existante

HERAKLES propose un service d'audit et d'analyse de l'existant. Nous effectuons une analyse rapide de l'organigramme avec définition des rôles des intervenants dans le processus commercial et de production. Nous participons à définir les objectifs attribués à chaque intervenant clé dans le schéma de traitement des affaires. Nous complétons cette analyse par un inventaire précis des outils utilisés et des états exploités. Nous vous soumettons une qualification des fichiers utilisés dans le but de valider leur exploitation ultérieure.

Cette étape se concrétise, lors d'une réunion de l'ensemble des intervenants clés de l'organisation par une validation du schéma actuel et l'ébauche d'une organisation future apportant des améliorations significatives à chaque étape du suivi des affaires.

> Proposition de solution

Suite à l'audit, nous vous proposons un projet complet d'organisation future. Afin d'être opérationnel nous définissons des étapes de réalisation.

Chaque étape se caractérise par la définition d'un objectif à atteindre, la description de la situation d'origine et l'argumentation des moyens à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs.

Ces étapes se veulent réalistes et adaptées à la réalité de chaque entreprise.

Formation GPAO

> Formation au logiciel HERAKLES sur site

HERAKLES propose des formations adaptées à chaque entreprise sur site. Une intervention correspond souvent à une journée de formation permettant aux stagiaires de mettre en oeuvre les acquis dans la ou les semaines qui suivent.

La formation s'adapte ainsi aux réalités concrètes de mise en oeuvre du logiciel HERAKLES

> Formation en groupe

HERAKLES propose des formations en groupe sur des thèmes prédéfinis. Ces formations ont lieu soit dans nos locaux soit dans des locaux des organisations professionnelles près de votre entreprise.

Ces formations plus classiques permettent une économie de déplacements et sont adaptées aux transferts d'information liées aux évolutions du logiciel.

> Formation par Internet

HERAKLES met en oeuvre un nouveau service de formation par internet. Ce service sera opérationnel courant 2003. Il s'appuie sur un site internet avec les documents et les outils de formation disponibles en ligne.

Vous pouvez réserver vos créneaux horaires et disposer de l'appui d'un formateur pouvant intervenir (si vous le souhaitez) sur votre équipement informatique par internet.

Mise en exploitation de la GPAO

> Reprise des fichiers existants

HERAKLES propose des services adaptés afin de permettre une migration vers un nouveau système informatique performant, tout en récupérant le maximum d'informations historiques de l'ancien système.

De nombreux styles et modèles de fichiers sont prévus en standard du type : clients, fournisseurs, articles, matières, pièces, gammes, nomenclatures.

Des travaux spécifiques sont réalisés pour répondre à vos besoins et assurer une transition la plus transparente possible.

> Création des éditions sur mesure

HERAKLES propose une étude et la réalisation des éditions personnalisées correspondant à vos habitudes ou vos souhaits d'évolution. La création peut être réalisée par vos services suite à une formation et à la réalisation des maquettes principales par nos techniciens.

Par contre, si vous le souhaitez, nous réalisons l'intégralité de ces créations en respectant les étapes de validation avec vos services.

> Création des gammes et des nomenclatures

HERAKLES propose un service complet de création de gammes et de nomenclatures optimisées en utilisant au mieux les caractéristiques et les performances du logiciel HERAKLES.

Ce service nécessite une forte collaboration de vos services. Plusieurs étapes de validation sont balisées afin de répondre au mieux à vos attentes et de ne pas s'écarter de l'objectif.

Ce service vous permet de disposer dans les meilleurs délais d'un outil complètement paramétré et opérationnel. Vos services, après l'étape de formation apprécieront immédiatement l'efficacité du nouvel outil sans avoir été perturbés dans leur fonctionnement.

Assistance et maintenance

> Assistance téléphonique

HERAKLES propose à travers un contrat annuel un service d'assistance téléphonique. Le service est illimité et vous permet d'obtenir un interlocuteur par téléphone pour répondre à vos besoins d'aide immédiate. Le service utilise les outils fax et email pour vous fournir les informations adaptées.

> Assistance par internet

HERAKLES va proposer courant 2003 un service d'assistance par internet. Tous les outils d'assistance sont disponibles soit en consultation soit en téléchargement par internet. Ce service nécessite une adhésion spécifique et vise à améliorer la qualification des prestations tout en diminuant les temps inutiles.

> Maintenance du logiciel

HERAKLES propose à travers un contrat annuel, un service de maintenance du logiciel. Le développement du logiciel HERAKLES est permanent. Il tient compte des demandes des clients abonnés et de l'évolution constante de la technologie. L'ensemble des adaptations sont intégrées aux versions du logiciel et diffusées deux fois par an. Les clients abonnés au service bénéficient de réductions sur les prestations spécifiques.

Développement spécifique

> Analyse de projets de développement

HERAKLES propose en plus du service de maintenance, l'analyse de projets de développement spécifiques. Ce service comprend l'analyse sur site de votre projet et la rédaction d'un cahier charge décrivant les fonctionnalités souhaitées.

> Développement de fonctions spécifiques

HERAKLES propose suite à l'analyse d'un projet de développement, la réalisation des fonctionnalités spécifiques. Nous restons constamment proches des mêmes spécialités métiers et ces développements sont inclus dans le standard HERAKLES. Les développements spécifiques sont maintenus dans le cadre de la maintenance standard.

> Exemples de développement spécifiques

HERAKLES a réalisé de nombreux dossiers présentant des fonctions spécifiques. Il peut s'agir d'échanges de données entre sites ou entreprises d'un même groupe. Les liens avec des logiciels de CAO sont réalisés sur mesure avec génération automatique de nomenclatures et de gammes. Nous adaptons HERAKLES à tous les cas de matériel de pointeuses existantes et nous adaptons les écrans de saisie en atelier aux souhaits des entreprises.

Création de site Internet

> Réservation de domaine et d'hébergement

HERAKLES vous propose un service de préparation de votre site internet par la réservation d'un nom de domaine et la réservation d'un hébergement adapté à vos besoins. Cette prestation fait suite à un analyse de vos besoins et une définition des objectifs.

> Développement de site de communication

HERAKLES propose la réalisation de site internet permettant de présenter votre société. Vous pouvez y inclure des fonctions de gestion de la relation avec vos clients ou prospects. Il vous sera aisé de transmettre de la documentation et de faire évoluer les messages que vous souhaitez diffuser

> Développement de site de suivi d'affaires

HERAKLES propose la réalisation de site internet permettant de traiter les fonctions avancées de suivi d'affaire en relation avec votre base de donnée GPAO HERAKLES. Vos clients pourront déposer des demandes de prix sur le site, vous pourrez récupérer ces demandes dans le module HERAKLES études de prix. Vos offres de prix seront disponibles pour vos clients sur le site avec un accès autorisé. Il en est de même pour le suivi d'avancement de l'affaire, avec une maîtrise des informations que vous pourrez mettre à disposition des clients. Vous pouvez consulter les fournisseurs et passer vos commandes par un espace de votre site réservé à cette fonction. L'ensemble de ces développement se réalisent suite à une analyse spécifique de vos besoins

Historique HERAKLES

E-mail : contact@herakles.org

Site : www.herakles.org

HISTORIQUE

Plus de 15 ans d'expérience de l'informatique de gestion auprès des PME.

Crée en 1987, HERAKLES à toujours œuvré dans la diffusion de logiciel de gestion auprès des PME. L'activité dans un premier temps, orientée sur la revente de progiciels s'est transformée en création et production de l'outil HERAKLES GPAO à partir de 1992.

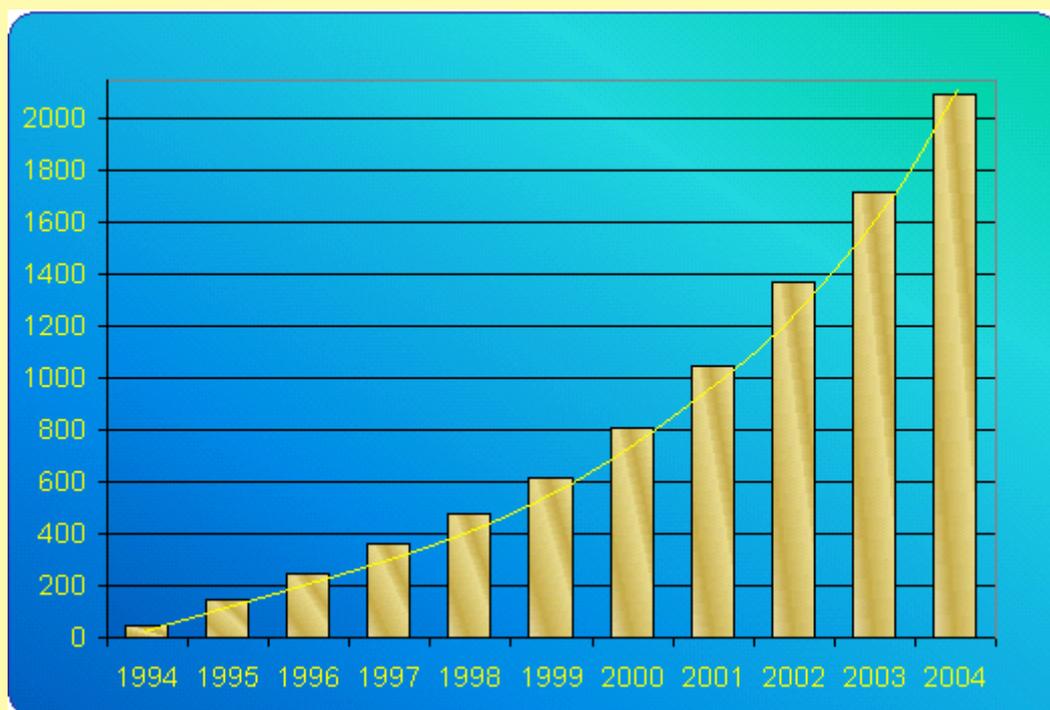
Transformée SARL au capital de 38.1 K€ en 1990, l'entreprise a intégré des bureaux neufs en 1991.

Plus de 10 ans de développement sous Windows de la GPAO HERAKLES.

Le développement du logiciel HERAKLES a débuté en 1992 avec l'outil ACCESS sous Windows. La première orientation a concerné les entreprises de fabrication liées au bâtiment : châssis aluminium, agencement mais aussi les bureaux d'études et architectes.

Suite à des projets réalisés dans le cadre de cahiers des charges, le logiciel HERAKLES a évolué rapidement vers l'industrie métallique. Ce secteur représente à partir de 1998 plus de 80 % de l'activité.

Nombre de licences utilisateurs "HERAKLES ERP-GPAO".



Historique HERAKLES

E-mail : contact@herakles.org

Site : www.herakles.org

DEVELOPPEMENT HERAKLES

Un investissement de développement permanent.

Depuis 1992, et en 10 ans HERAKLES GPAO a représenté un investissement de développement de plus de 1.5 M€ soit l'équivalent de 35 années hommes.

HERAKLES installe chaque année environ 40 nouvelles entreprises pour une marge brute de 500 K€ et un excédent brut d'exploitation de 100K€. La part recherche et développement représente 30% de l'activité.

Une équipe polyvalente d'informaticiens et de gestionnaires au service des PME.

L'équipe HERAKLES composée de spécialistes assure un service complet pour faciliter la maîtrise de l'outil par les PME : conseil avant vente, analyse de cahier des charges, développements personnalisés intégrés au standard, installation, formation, assistance téléphonique et maintenance du logiciel.

Le souci permanent d'adaptation et de réponse aux besoins de sa clientèle font d'HERAKLES un logiciel simple et adaptable aux entreprises de fabrication à la commande ou en petite série, en respectant les critères de qualité.

HERAKLES bénéficie de locaux adaptés à un bon fonctionnement et équipés de deux salles de formation.

