



Une bonne ID
stimule toujours
vos activités

PARTENAIRE DE CHOIX
POUR LES SOLUTIONS
D'IDENTIFICATION ET
DE MOBILITÉ



SOMMAIRE

4-5	Notre activité
6-7	Notre approche
8-9	Identification de biens
12-14	Identification de personnes

TOUJOURS UNE BONNE ID

Zetes (Euronext Bruxelles : ZTS) est une entreprise paneuropéenne de premier plan dans le secteur des solutions et services à valeur ajoutée pour l'identification automatique de biens et de personnes (Goods ID et People ID). Spécialistes de l'identification, nous nous employons à identifier les caractéristiques uniques des biens et des personnes à l'aide de solutions innovantes basées sur des technologies matures ou émergentes. Dans tous les pays, sur tous les marchés et quelle que soit la technologie, Zetes s'engage à optimiser les performances de ses clients, qu'il s'agisse d'entreprises privées ou de pouvoirs publics. La recherche permanente de nouvelles passerelles entre le monde physique et le monde numérique est un défi quotidien pour le savoir-faire et la flexibilité des experts de nos sièges locaux et de nos Centres de Compétences internationaux. Cette volonté d'excellence fait de Zetes le leader le plus innovant du marché et votre partenaire de choix pour vos solutions d'identification et de mobilité.

Notre activité



“Depuis que nous travaillons avec la solution vocale de Zetes, notre productivité a augmenté de 30%.”

José Carlos Ramos García
Technical Manager - Visionlab

IDENTIFICATION DE BIENS ET DE PERSONNES : NOUS TRANSFORMONS VOS BESOINS EN SOURCES DE PROFIT

- 25 années d'expérience
- Solutions innovantes à valeur ajoutée
- De la conception aux services après-vente en passant par le développement et l'installation

Identification de biens (Goods ID)

Quelle que soit votre activité ou votre place dans la chaîne d'approvisionnement, vos processus poursuivent un seul et même objectif : amener les bons produits au bon endroit dans le respect des délais, au coût optimal. Pour atteindre l'excellence logistique dans un environnement très concurrentiel, il est essentiel de construire une passerelle efficace entre le flux constant d'informations provenant de votre monde physique (marchandises, actifs, etc.) et le monde virtuel de vos systèmes d'information (ERP, WMS, MES).

Identification de personnes (People ID)

Les pouvoirs publics, les institutions et les organisations privées sont de plus en plus contraints de rassembler et de traiter des données claires et univoques sur leurs citoyens, électeurs, résidents et clients afin d'organiser des élections crédibles, de faciliter le contrôle aux frontières, de mener des campagnes promotionnelles, ... Introduire ces données de manière sûre et précise dans leurs systèmes informatiques est une condition sine qua non à la délivrance et au contrôle de documents d'identité fiables comme les cartes d'identité, passeports ou cartes d'électeur, ou de documents ou moyens d'identification comme les cartes personnalisées, cartes de membres, etc

De l'innovation à l'identification

Zetes possède une connaissance approfondie de ces processus et une vision claire de la manière de repérer et d'exploiter les opportunités en vue d'en améliorer les performances. Forts de plus de 25 années d'expérience, nous concevons, développons, installons et assurons le service après-vente de solutions à valeur ajoutée pour l'identification automatique des biens et des personnes. Ces solutions se basent sur plusieurs types de technologies :

- Codes-barres
- RFID
- Reconnaissance vocale
- Impression-application
- Code matriciel
- Reconnaissance visuelle
- Biométrie
- Cartes à puce

Constamment en quête de nouvelles opportunités afin d'accroître l'efficacité des processus de nos clients, les experts de nos sièges locaux et de nos Centres de Compétences internationaux relèvent jour après jour de nouveaux défis. Leur but est d'offrir des solutions innovantes qui auront un impact maximal sur la performance de la plus importante des activités: la vôtre !

Notre approche

1. ANALYSE COMPRÉHENSION DES BESOINS DE NOS CLIENTS

Afin de vous offrir la solution la mieux adaptée à votre situation, nous nous attelons à la compréhension des défis que vous devez relever et des impératifs auxquels vous devez faire face. Nos experts adoptent une approche consultative et réfléchissent avec vous en anticipant leur évolution afin de déterminer la solution la plus adéquate. Vous bénéficierez :

- d'un point de contact local
- de notre connaissance approfondie de votre marché local
- de notre vision internationale de l'industrie
- de notre expérience de plus de 25 ans dans le domaine de l'auto-identification

2. CONCEPTION ET LIVRAISON TOUJOURS LA SOLUTION LA PLUS ADÉQUATE

Afin de concevoir et d'installer des solutions s'intégrant parfaitement à votre environnement et répondant totalement à vos besoins, Zetes utilise des « solution architecture frameworks » flexibles. Ces blocs standard sont mis à la disposition des membres du groupe par nos Centres de Compétences. Ils permettent :

- une personnalisation aisée en accord avec vos exigences spécifiques
- un déploiement rapide
- des améliorations continues basées sur les meilleures pratiques et le feedback de la clientèle
- la cohérence dans le portefeuille de solutions proposées par les filiales du groupe

3. CONTINUITÉ MAXIMISATION DU RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Afin de maximiser le retour de vos investissements, nos experts font en sorte d'assurer un long cycle de vie aux solutions qu'ils implémentent. En effet, nous offrons :

- une maintenance et un support des logiciels et du matériel à un coût très étudié
- un programme flexible de support pour les équipements provenant de leaders technologiques
- un temps de réaction très court grâce à notre présence locale
- une approche structurée offrant la sérénité et ce, quelle que soit l'échelle du projet

Innovation, intégration et amélioration continues se basant sur le feedback de nos clients, la veille technologique, etc.

SERVICE DE A À Z : COMPRENDRE NOS CLIENTS POUR DÉVELOPPER LES MEILLEURES SOLUTIONS D'IDENTIFICATION

- **Contacts locaux, expérience internationale**
- **Approche consultative**
- **Assistance complète, tout au long du cycle de vie**

Un fournisseur unique pour de nombreuses solutions

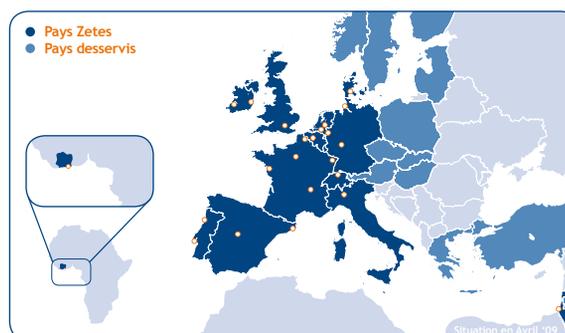
Zetes s'enorgueillit d'être un partenaire de choix, à long terme, pour les solutions d'identification et de mobilité. Nous prêtons une oreille attentive à nos clients afin de cerner au mieux leurs besoins, leurs objectifs et leurs impératifs. Que vous cherchiez un partenaire qui vous accompagne sur l'ensemble du cycle de vie de votre projet ou qui intervienne ponctuellement, les spécialistes Zetes travailleront en étroite collaboration avec vous afin de concevoir des solutions complètes qui s'intègrent parfaitement dans votre environnement. Cette collaboration vous offrira des avantages non négligeables tels que :

- Des solutions fiables et flexibles adaptées à VOS besoins
- Une disponibilité et une rentabilité maximales (ROI)
- Des objectifs atteints dans le respect des délais et du budget
- Un service et une assistance après-vente efficaces

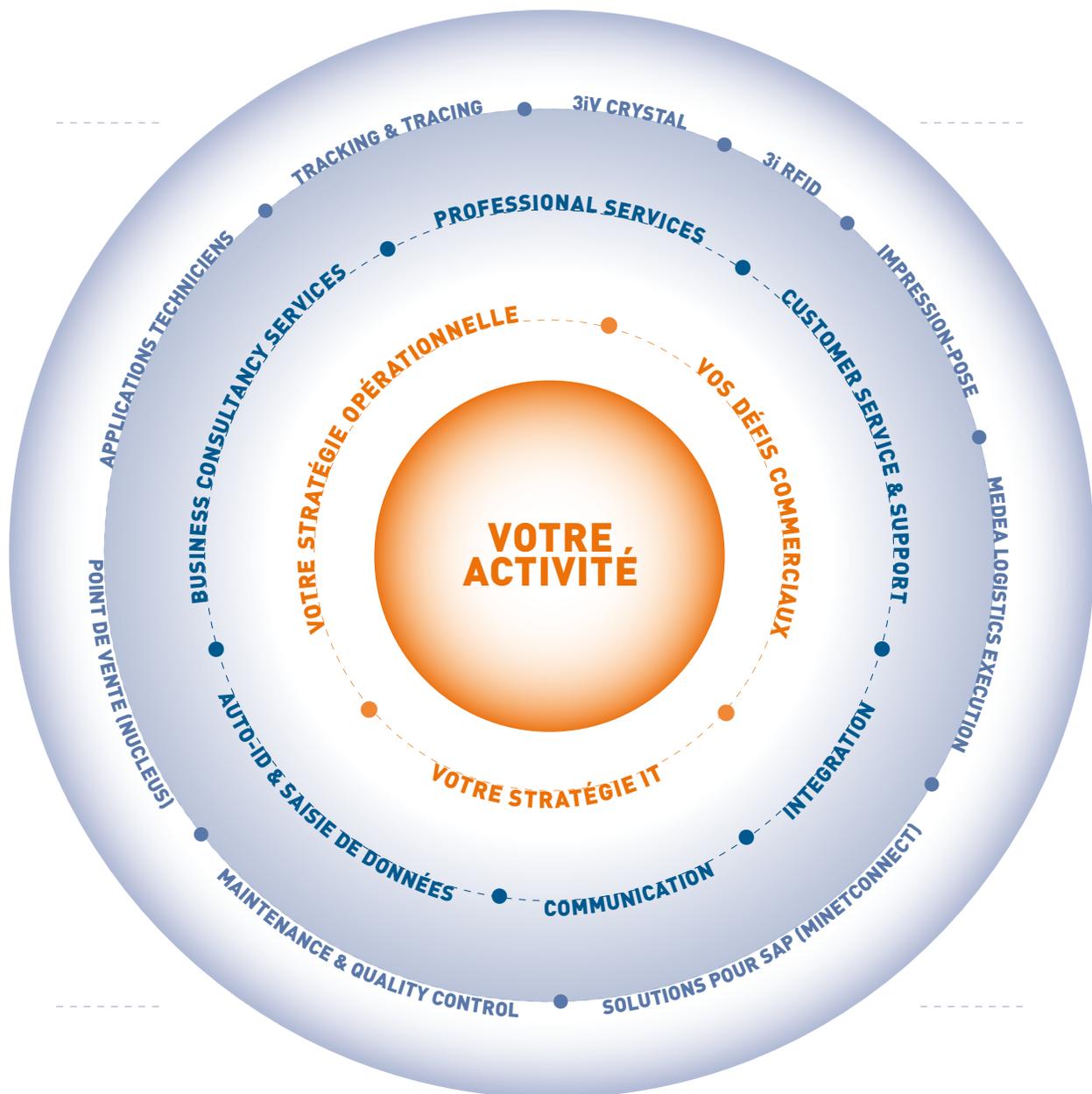
Un partenaire global bien ancré dans le marché local

Zetes propose ses solutions à ses clients locaux et internationaux par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 20 sièges dans la zone EMEA et peut s'appuyer sur des partenariats solides avec des chefs de file de l'identification automatique dans d'autres régions du monde. Notre présence internationale nous permet d'occuper une position unique sur le marché de l'identification automatique et de proposer une palette de solutions et de services d'une cohérence inégalable. Cette approche apporte divers avantages à nos clients:

- Service rapide grâce à notre présence locale
- Solutions et services cohérents et transparents
- Interlocuteur unique même pour les grands projets internationaux
- Courbes d'apprentissage accélérées grâce à une collaboration étroite entre les équipes régionales et les Centres de Compétences internationaux



Identification de biens



AMENER LE BON PRODUIT AU BON ENDROIT AU BON MOMENT AU MOINDRE COÛT

- en tenant compte de vos objectifs-clés
- en améliorant votre performance à tous les niveaux
- en utilisant des technologies éprouvées et innovantes avec le matériel le plus adapté

Mieux, plus vite, moins cher

Disposer d'un atout concurrentiel dépend de la capacité de l'entreprise à relever des défis et les transformer en avantages. Si vous aussi vous visez à l'acheminement du bon produit, au bon moment, au bon endroit et ce, à moindre coût, l'efficacité sera le maître-mot. Vous pouvez tirer profit de la connaissance industrielle approfondie de Zetes et de son expertise en matière d'identification automatique. En effet, nos solutions optimisent toute une série de processus logistiques. A l'écoute de nos clients, nous adaptons ces solutions afin de garantir :

- Une précision optimisée
- Une productivité accrue
- Une meilleure traçabilité
- Une sécurité plus rigoureuse
- Un service clientèle amélioré
- Des frais d'exploitation réduits



De nombreux partenaires pour de multiples solutions

Zetes offre à ses clients des solutions qui répondent parfaitement à leurs besoins spécifiques et aux problématiques liées à leur secteur d'activité. Forts de notre longue expérience en qualité de développeur et intégrateur, nous sélectionnons toujours la technologie, le logiciel et le matériel les mieux adaptés. Indépendants d'un point de vue technologique, nous avons conclu des partenariats solides avec les premiers fournisseurs du marché et nous appuyons également sur nos propres divisions de développement de matériel (systèmes d'impression et de pose d'étiquettes et terminaux embarqués).

Performance à tous les niveaux

Grâce à notre large gamme de solutions et de services, nos clients bénéficient d'un avantage sur leurs concurrents et ce, de l'étape de production jusqu'à la mise en rayon. Vous profiterez de notre expérience dans un grand nombre de marchés tels que la production, l'entreposage, le transport et la logistique, la distribution, l'automatisation, les soins de santé, les services aux collectivités, etc.





PRODUCTION

UNE TRACABILITÉ AMÉLIORÉE

AMÉLIOREZ LA VISIBILITÉ DE VOTRE TRAVAIL EN COURS DE PRODUCTION (WIP – WORK IN PROGRESS) ...

- Meilleur contrôle des flux de matières et composants grâce à la disponibilité en temps réel des données de l'usine
- Livraison à flux tendu (Just-In-Time - JIT) à la chaîne d'assemblage grâce à une meilleure gestion du stock
- Service et sécurité optimaux grâce au suivi des lots et aux applications de contrôle qualité

À L'AIDE DES SOLUTIONS ZETES BASÉES SUR

- Des systèmes d'impression et pose automatique d'étiquettes, conçus en interne par nos spécialistes
- MiNetConnect : une solution rapide et à faible risque pour l'intégration des flux physiques de l'entrepôt avec SAP
- Des systèmes d'acquisition des données robustes, qu'ils soient fixes ou mobiles,
- Des terminaux fixes ou embarqués sur chariots élévateurs
- L'intégration MES/ERP/Back-end
- ...



ENTREPOSAGE

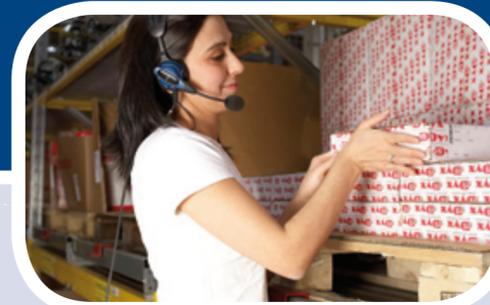
GRÂCE À UNE PRÉCISION ACCRUE

UNE GESTION EFFICACE DU NIVEAU DES STOCKS...

- Mise à jour en temps réel des données d'inventaires pour une disponibilité immédiate en stock
- Amélioration de la satisfaction des clients grâce à une exécution efficace des opérations
- Amélioration de la productivité : optimisation des ressources dans les opérations intensives en main-d'oeuvre

À L'AIDE DES SOLUTIONS ZETES BASÉES SUR

- 3iV Crystal : des solutions vocales permettant de garder les yeux et les mains libres pour des activités comme la préparation des commandes, le transbordement, l'inventaire, etc.
- Medea Logistics Execution : fonctionnalité logistique complémentaire à l'ERP pour organiser et optimiser l'exécution des opérations dans l'entrepôt
- Des terminaux embarqués sur les chariots élévateurs
- L'intégration à des systèmes automatisés (véhicules téléguidés, bandes transporteuses)
- L'intégration ERP/WMS/LES
- ...



TRANSPORT & LOGISTIQUE

ET À UNE EFFICACITÉ SUPÉRIEURE

LES BONS PRODUITS AU BON ENDROIT ET AU BON MOMENT...

- Gain de temps grâce à une gestion, planification et répartition plus efficace de la flotte
- Economies grâce à une meilleure gestion des actifs consignés (palettes, bacs, conteneurs à roulettes, ...)
- Efficacité accrue grâce à une visibilité constante des biens en mouvement
- Amélioration des décisions grâce à une synchronisation efficace avec les partenaires commerciaux et les opérations liées

À L'AIDE DES SOLUTIONS ZETES BASÉES SUR

- Application livreurs: automatisation des activités de collecte et de livraison de colis et de marchandises
- Solution 3i RFID : identification, localisation et suivi des palettes, conteneurs à roulettes, etc.
- Des terminaux portables et imprimantes industrielles
- Des systèmes informatiques embarqués et des applications de transmission des données en temps réel
- L'intégration TMS/WMS/ERP
- ...



POINTS DE VENTE

POUR UNE DISPONIBILITÉ MAXIMALE EN RAYONS

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE OFFERTE AUX CLIENTS TOUT EN PRÉSERVANT VOS MARGES...

- Disponibilité maximale en rayons grâce à un réapprovisionnement suivi et à une meilleure gestion de la rotation des stocks (dates de péremption, certifications liées à la chaîne du froid, etc.)
- Service amélioré grâce à une gestion précise des prix et des promotions
- Productivité accrue des collaborateurs grâce à des procédures simplifiées de vérification des sorties et à l'abandon du papier
- Prise de décision améliorée grâce à des données précises et en temps réel

À L'AIDE DES SOLUTIONS ZETES BASÉES SUR

- Nucleus IS Instore et Stock Audit : modules de gestion des prix et des stocks basés sur des terminaux portables sans fil
- Des systèmes d'impression et des terminaux fixes et portables assurant un haut débit
- Des systèmes self-scanning et de libre service
- L'intégration ERP/systèmes centraux
- ...





“Travaillant avec Zetes depuis de longues années, nous apprécions beaucoup leur approche proactive et la flexibilité de leur service et support.”

Beat Forster
Logistics Director
Heineken Switzerland

L'IDENTIFICATION AUTOMATIQUE EN DEHORS DE LA SUPPLY CHAIN

Soins de santé

L'identification et l'authentification automatiques des biens et des personnes peuvent apporter des avantages considérables dans un environnement médical, notamment par la réduction des risques et des erreurs et l'amélioration du service aux patients. Grâce aux solutions de Zetes pour les soins de santé, vous bénéficiez :

- D'une gestion améliorée des stocks de médicaments et de matériel
- D'une meilleure protection contre l'utilisation de produits périmés ou contrefaits
- D'une localisation et traçabilité aisées des équipements vitaux
- D'une identification sécurisée des patients pour éviter les erreurs médicales
- D'un service amélioré aux patients par une mise à jour facile ou automatisée des dossiers et des bases de données

Basées sur diverses technologies (codes-barres, RFID, etc.) et utilisant une large gamme d'équipements (scanners fixes et portables, imprimantes mobiles et de bureau, cartes à puce, etc.), nos solutions permettent au personnel médical de dégager du temps pour se concentrer sur son vrai métier : apporter au bon moment des soins précis et de qualité à chaque patient.



Applications techniciens

Les applications Zetes pour personnel itinérant sont axées sur l'automatisation des opérations d'installation, de maintenance, de réparation, de vérification et de relevé des compteurs et horodateurs. En remplaçant les formulaires papier par des terminaux mobiles industriels elles améliorent la performance de vos collaborateurs par :

- La planification des tournées en fonction des disponibilités et des compétences individuelles
- La transmission, sur les terminaux portables de votre personnel itinérant, d'informations concernant le travail en cours et les équipements requis
- Une gestion rapide, précise et pratique pour les clients grâce aux formulaires électroniques et imprimantes mobiles



Gestion des actifs

Réduire la perte ou la détérioration de biens lors de déplacement, optimiser l'utilisation de vos équipements dans les environnements de bureau ou industriels, contrôler les inventaires, vérifier l'appartenance des biens, etc : les avantages sont nombreux à automatiser la gestion de votre infrastructure grâce aux solutions de Zetes basées sur des terminaux mobiles, la RFID, les codes-barres, etc.

Identification de personnes



*“Nos solutions innovantes
facilitent la vie de millions
de personnes, électeurs,
citoyens, etc.”*

IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION NON ÉQUIVOQUES

- Solutions d'enregistrement biométrique clé en main
- Production de documents d'identification sécurisés sur base de technologies de pointe
- Enregistrement et contrôle d'accès convivial de visiteurs

Identification et authentification sécurisées : une question d'ordre crucial

Dans un monde de plus en plus numérique et électronique, l'identification et l'authentification sécurisées de clients, citoyens, électeurs, patients, affiliés ou salariés sont devenues des maillons cruciaux de nombreux processus :

- Les autorités et institutions publiques ont besoin de pouvoir identifier clairement et sans équivoque une personne à des fins administratives, par exemple lorsqu'elles délivrent des documents d'identité et de voyage sécurisés (cartes d'identité nationales, visas, passeports, cartes électorales, etc.), des cartes de santé, des permis de conduire, etc.
- Les entreprises telles que les chaînes de la grande distribution peuvent elles aussi vouloir identifier leurs clients afin, par exemple, d'émettre des cartes de fidélité, mener des campagnes ciblées, simplifier le travail administratif, etc.
- Les organisateurs d'événements ont besoin de dispositifs sécurisés pour enregistrer les visiteurs, contrôler l'accès, gérer le flux de visiteurs, etc.

Zetes a acquis une vaste expérience dans la mise en œuvre de projets d'identification de personnes dans de nombreux domaines. De plus, l'entreprise occupe une position de choix en tant que fournisseur de matériel spécifique, de logiciels et de services indispensables pour l'identification de personnes de manière précise, fiable et sécurisée.

De multiples solutions répondant aux besoins d'un grand nombre de marchés

Production de documents sécurisés et commerciaux

Zetes CardS (Card Services) est l'entité de production à haut niveau de sécurité de Zetes pour les documents d'identité et les cartes à puce. Répondant aux normes de qualité et de sécurité les plus strictes, elle prend en charge l'intégralité de la chaîne de valeur pour la production et la personnalisation d'une large gamme de cartes à puce et de documents sécurisés, tels que les cartes d'identité, les passeports, les cartes de crédit, les cartes de santé, etc.

Notre équipement et notre savoir-faire nous permettent également d'offrir des solutions rentables pour des entreprises commerciales qui cherchent des documents d'identification plus classiques, comme des cartes de fidélité, des cartes de réduction, etc.



Organisation d'événements

Zetes FasTrace est un Centre de Compétences spécialisé dans le développement et la mise en œuvre de solutions globales ayant pour but de faciliter l'organisation de festivals musicaux, concerts, expositions, manifestations sportives et culturelles, parcs à thème, etc. Les solutions comprennent: l'inscription en ligne des visiteurs, les logiciels de billetterie, les services de base de données, etc.

Avantages pour les organisateurs d'événements :

- Enregistrement facile et multi-canaux des visiteurs
- Informations précises
- Bases de données conviviales
- Gestion facile des contacts
- Suivi détaillé des flux de visiteurs
- ...



Solutions pour les pouvoirs publics et institutions

Le Centre de Compétences PASS de Zetes (Personal Authentication and Security Services) possède une vaste expérience dans l'offre de solutions clé en main qui répondent aux attentes des pouvoirs publics, des organisations internationales, etc. Nos experts maîtrisent les processus les plus complexes, allant de l'enregistrement, le transfert et la validation de données personnelles (à l'aide de technologies innovantes telles la biométrie) à la production et à la personnalisation de documents d'identification sécurisés en passant par la conception et la mise en œuvre de registres nationaux. Ces solutions apportent aux pouvoirs publics et aux institutions des avantages importants en termes de :

- **Crédibilité** : des documents d'identification assortis d'outils de protection rigoureux entraînent leur reconnaissance au niveau international, contribuent à l'organisation d'élections crédibles, etc.
- **Sécurité** : des cartes d'identité, passeports et visas sécurisés permettent une meilleure protection contre l'immigration clandestine, le terrorisme, l'usurpation d'identité, etc.
- **Efficacité** : des administrations efficaces utilisant des données précises permettent des analyses fiables qui aident à la mise en œuvre des politiques socioéconomiques, etc.



CHOISIR ZETES C'EST S'ASSURER DE :

- **LA FIABILITÉ** : des solutions et services prouvés, basés sur plus de 25 ans d'expérience
- **LA FLEXIBILITÉ** : des solutions qui répondent à vos besoins, basés sur la technologie, le logiciel et l'équipement appropriés
- **LA SÉRÉNITÉ** : une source unique pour tous vos besoins d'identification automatique
- **COHÉRENCE** : une approche structurée dans les projets, qu'ils soient locaux ou internationaux
- **LA PROXIMITÉ** : des points de contact locaux via le réseau EMEA
- **L'ENGAGEMENT** : Plus de 800 professionnels engagés à vos côtés afin de contribuer à votre succès

**Nous nous concentrons sur nos compétences principales,
pour vous offrir un impact maximum sur les vôtres !**



SIÈGE DU GROUPE ZETES

Parc Scientifique Da Vinci
Rue de Strasbourg 3
1130 Bruxelles
Belgique
T: + 32 (0)2 728 37 11
F: + 32 (0)2 728 37 19
www.zetes.com

WWW.ZETES.COM | **ALWAYS A GOOD ID**

ALLEMAGNE | BELGIQUE | CÔTE D'IVOIRE | ESPAGNE | FRANCE | IRLANDE | ISRAËL | ITALIE | PAYS-BAS | PAYS NORDIQUES | PORTUGAL | ROYAUME-UNI | SUISSE