

L'HEURE-UNION

Forte d'une **expertise spécialisée depuis 1979**, **L'HEURE-UNION** est l'un des spécialistes reconnu en Applications Techniques de Solutions Electroniques.

L'HEURE-UNION propose des produits et des systèmes les plus adaptés au besoins des utilisateurs.

L'HEURE-UNION est continuellement à la recherche de nouveaux produits pour vous satisfaire et répondre à vos besoins de :

- Gestion des temps de présence
- Gestion des temps d'activité
- Affichage Dynamique
- Vidéosurveillance
- Contrôle d'accès
- Horlogerie industrielle
- Contrôle de rondes



EMOTICONS

Chaque poste peut être équipé d'un terminal pour mesurer la satisfaction du client.



Le concept de satisfaction de la clientèle, si cher aux entreprises souhaitant fidéliser la clientèle, se développe dans la fonction publique. Le chemin logique d'obtenir ce genre de stratégie est de savoir exactement l'opinion du client, afin de proposer des solutions cohérentes aux besoins exprimés.

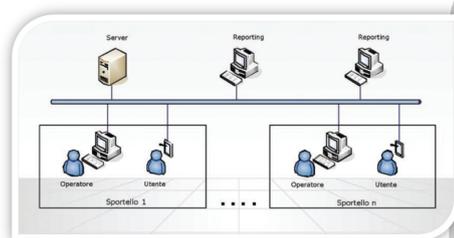
Il change donc l'idée d'utilisateur dans l'Administration Publique, qu'il n'est plus vu comme un simple citoyen à qui distribuer un service mais il devient un client à qui on souhaite apporter un réel service efficace.

La première étape pour connaître l'opinion du « nouveau client » est d'identifier un outil capable de collecter et traiter cette information.

Solari – leader dans les systèmes de collecte de données – offre une solution intuitive et immédiate pour atteindre cet objectif, qui consiste en :

- **Affichage** : un terminal ou un réseau de terminaux d'écran tactile grâce auquel le client peut émettre un avis sur le service ;
- **logiciel** : une application à travers laquelle vous pouvez collecter et traiter les informations reçues ;
- **Serveur** : le logiciel est installé sur un simple PC interfacé avec les terminaux de collecte des préférences (vous n'avez pas besoin un serveur dédié).

Le logiciel a été conçu pour s'interfacer avec le client le plus simplement et immédiatement possible : en quelques secondes, vous pouvez exprimer un opinion, sans perte de temps, à la volée en utilisant des symboles reconnaissables.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

La solution logicielle se compose de :

L'application web installée sur le serveur peut s'interfacer avec les bornes pour la configuration et la personnalisation des paramètres opérationnels et de collecte de données. L'application est également équipée de fonctions d'analyse de données et de traitement des rapports statistiques périodiques.

Une application, installée sur chaque PC des postes, vous permet d'activer/désactiver la mise en place de commentaires utilisant les terminaux clients.

La solution est réalisable même sans l'aide du poste, en configurant le Terminal en mode de fonctionnement automatique.

Le Terminal :

- **Display**: 7", Couleur, TFT, écran tactile
- **Résolution**: 800 x 480, 262.000 couleurs
- **Connectivité Ethernet**: 2 ports 10/100 Mbps
- **Alimentation**: Power Over Ethernet (PoE)
- **Dimensions**: 226x140x40 mm
- **Montage** : sur le mur ou sur une table support de fixation réglable - VESA 75 x 75

Pour informations supplémentaires, contactez-nous:

Votre interlocuteur

L'HEURE-UNION

3, rue Clément
31860 Labarthe Sur Lèze
Tél. : + 33 9 61 34 22 58
Fax. : + 33 5 67 69 93 30
Mail : info@lheure-union.net