

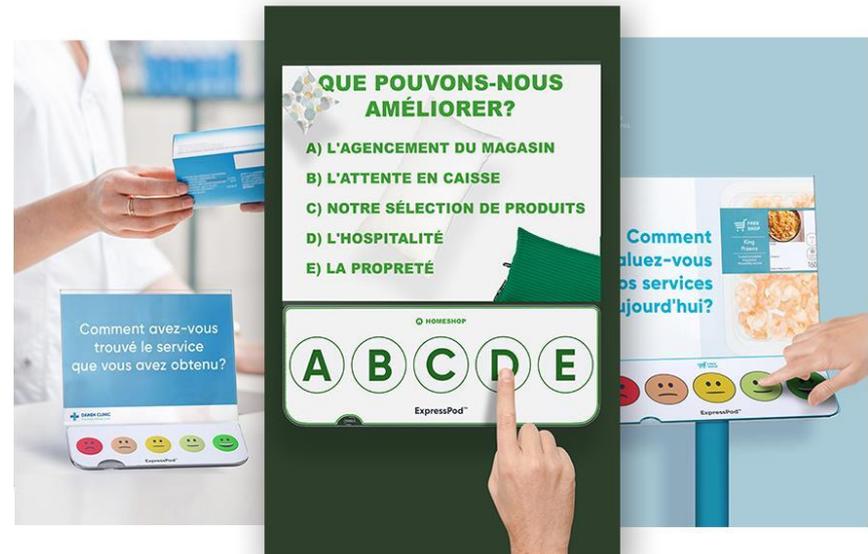
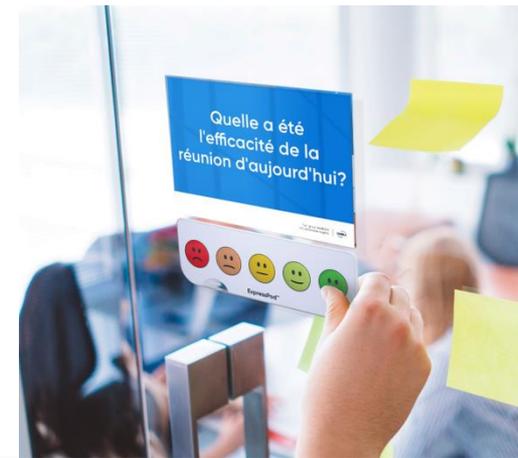


OMBEA® Insights™

Détails du tableau de bord

A quoi sert OMBEA Insights?

Notre plateforme vous aide à **améliorer le service client en continu** en vous fournissant des **indicateurs exploitables** grâce aux données rassemblées **tout au long du parcours client** 24/7/365.



ExpressPod / Tableau de bord Connexion



1

Code unique

Chaque ExpressPod dispose d'un code unique.

2



Carte SIM Data

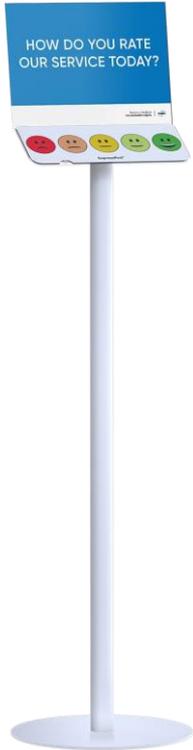
Chaque ExpressPod contient une carte SIM Data.

3



Transmission toutes les heures

Toutes les heures, les derniers votes sont transmis directement à votre tableau de bord.



Votre tableau de bord:
Tout. Quantifié.

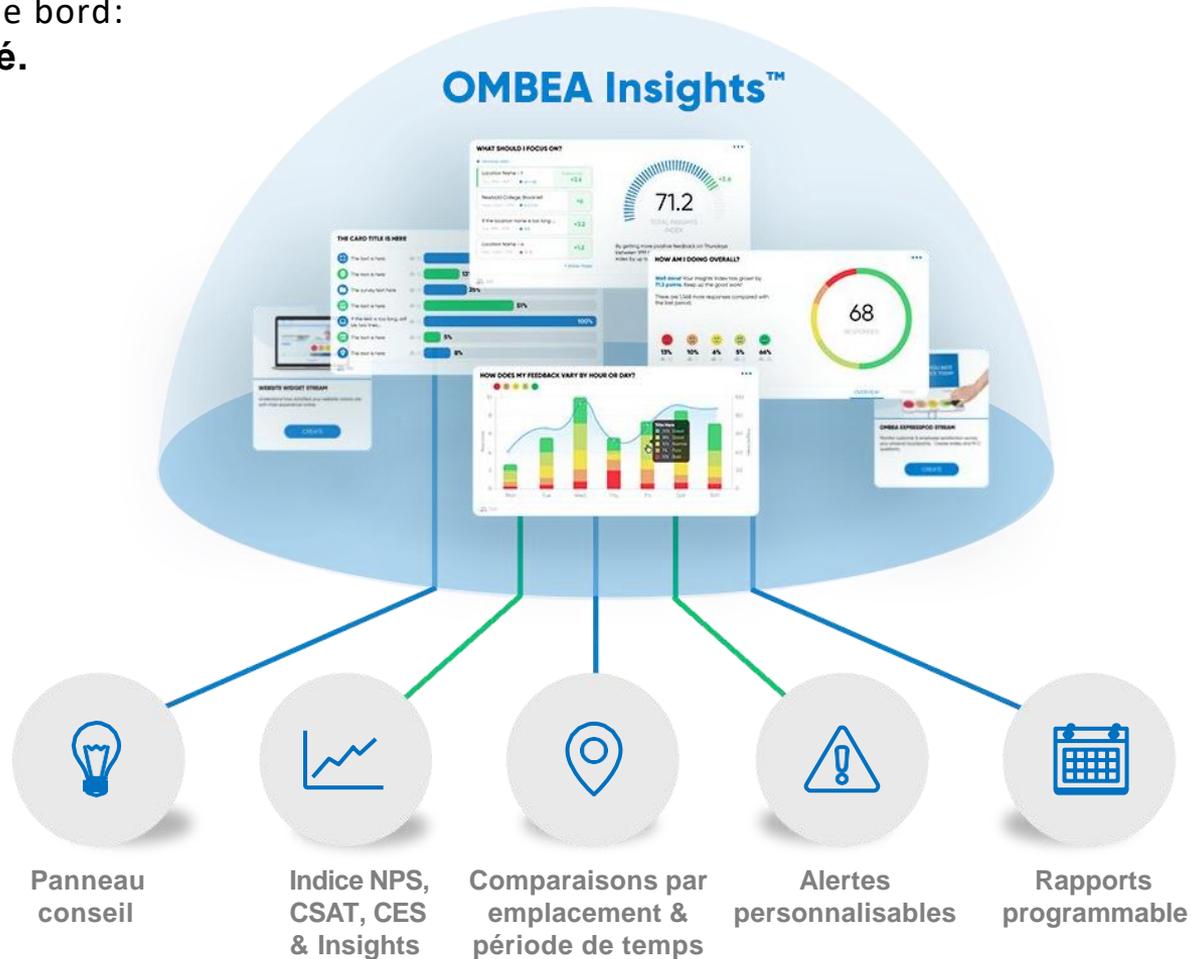
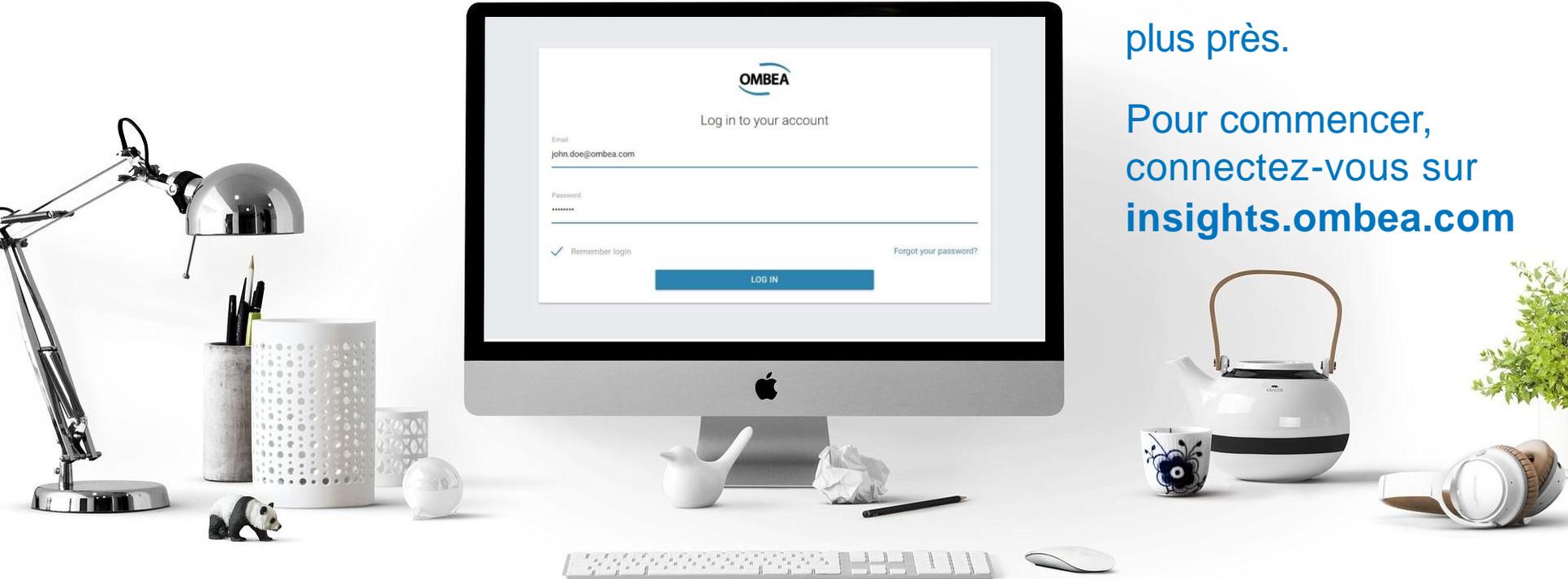


Tableau de bord: Les données.



Examinons le
tableau de bord de
plus près.

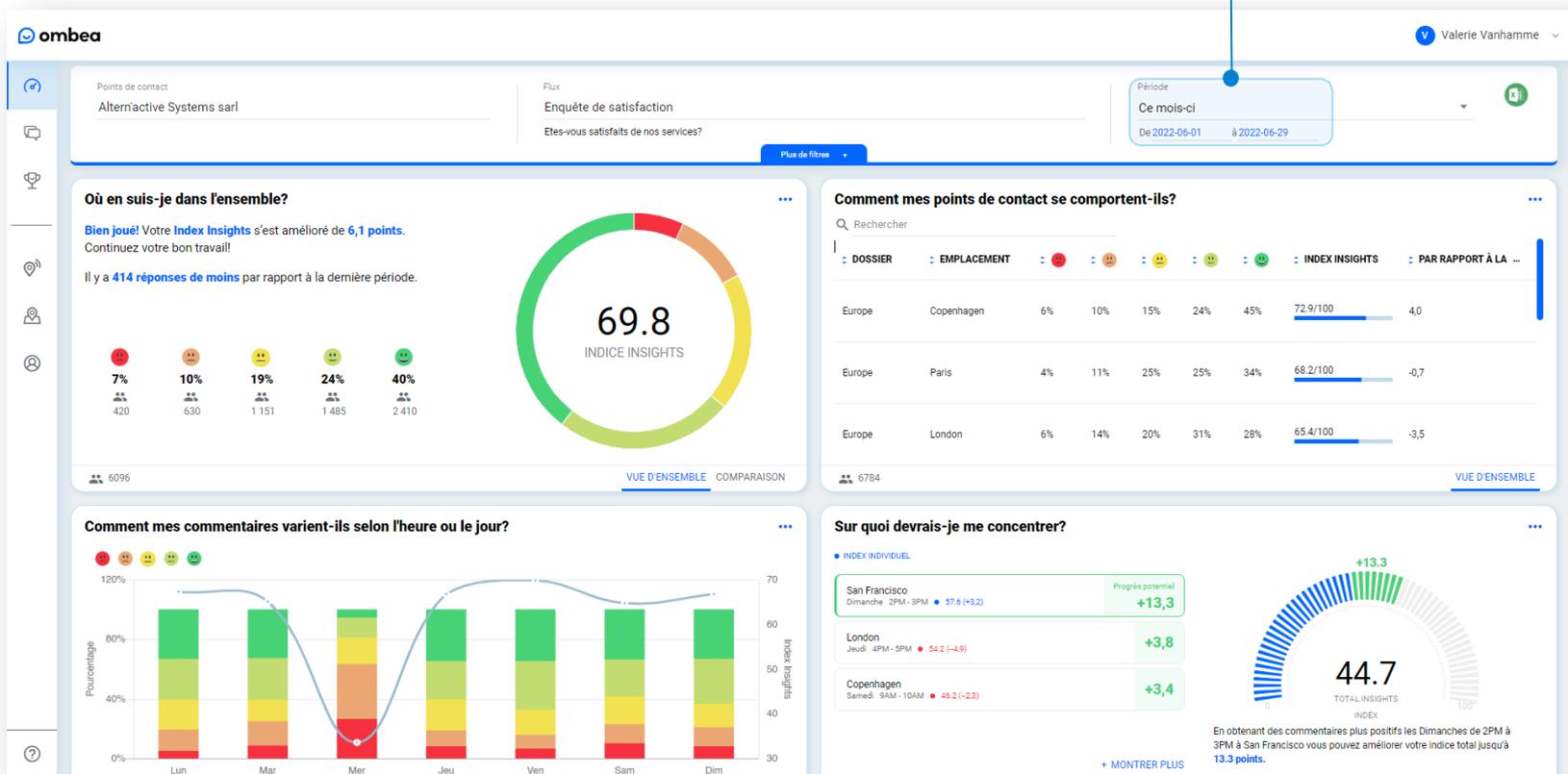
Pour commencer,
connectez-vous sur
insights.ombea.com





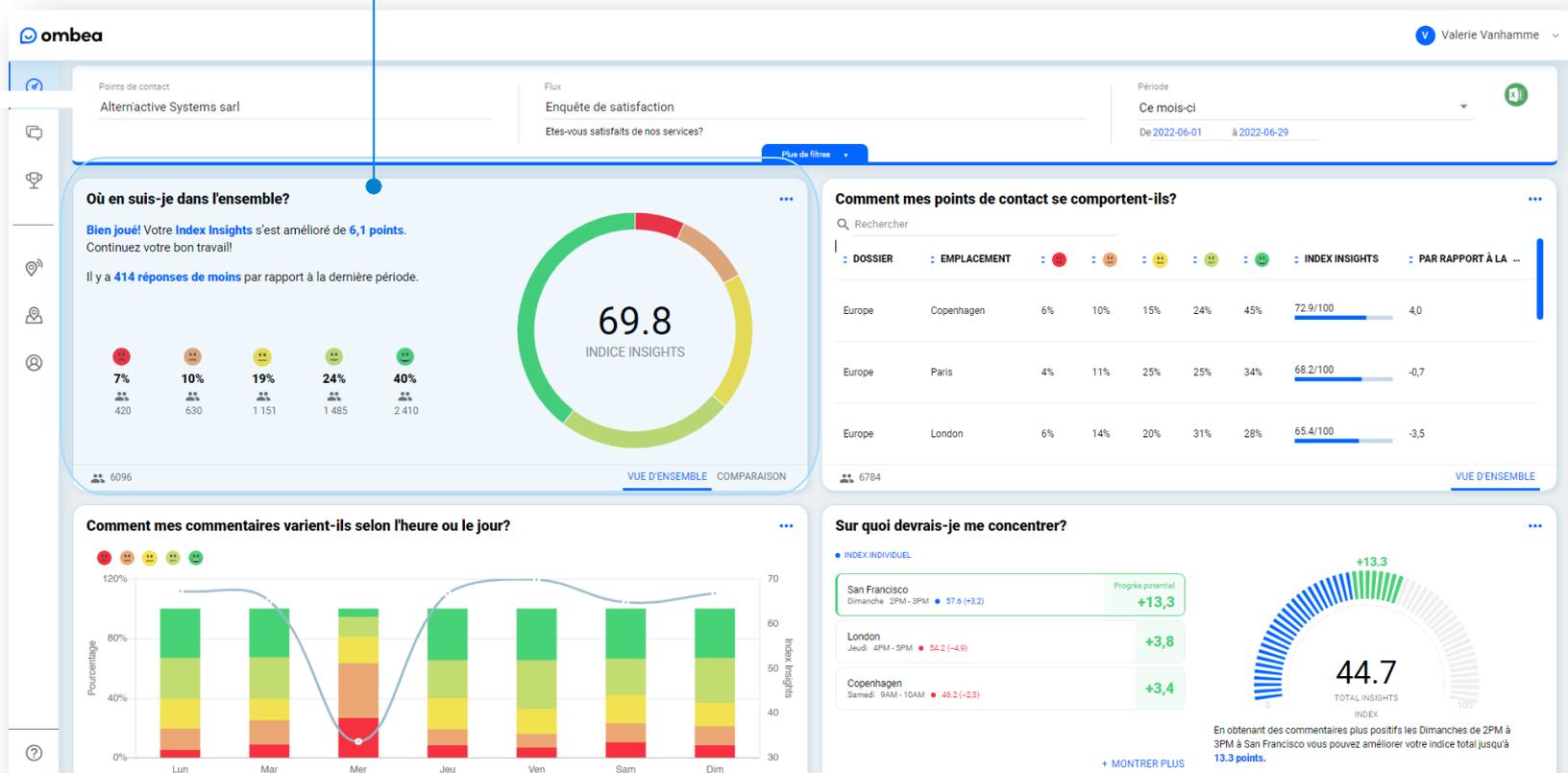
Sélecteur de dates

Aujourd'hui? La semaine passée?
Ce mois-ci? L'année passée?
Suivant ce que vous souhaitez analyser, c'est ici.





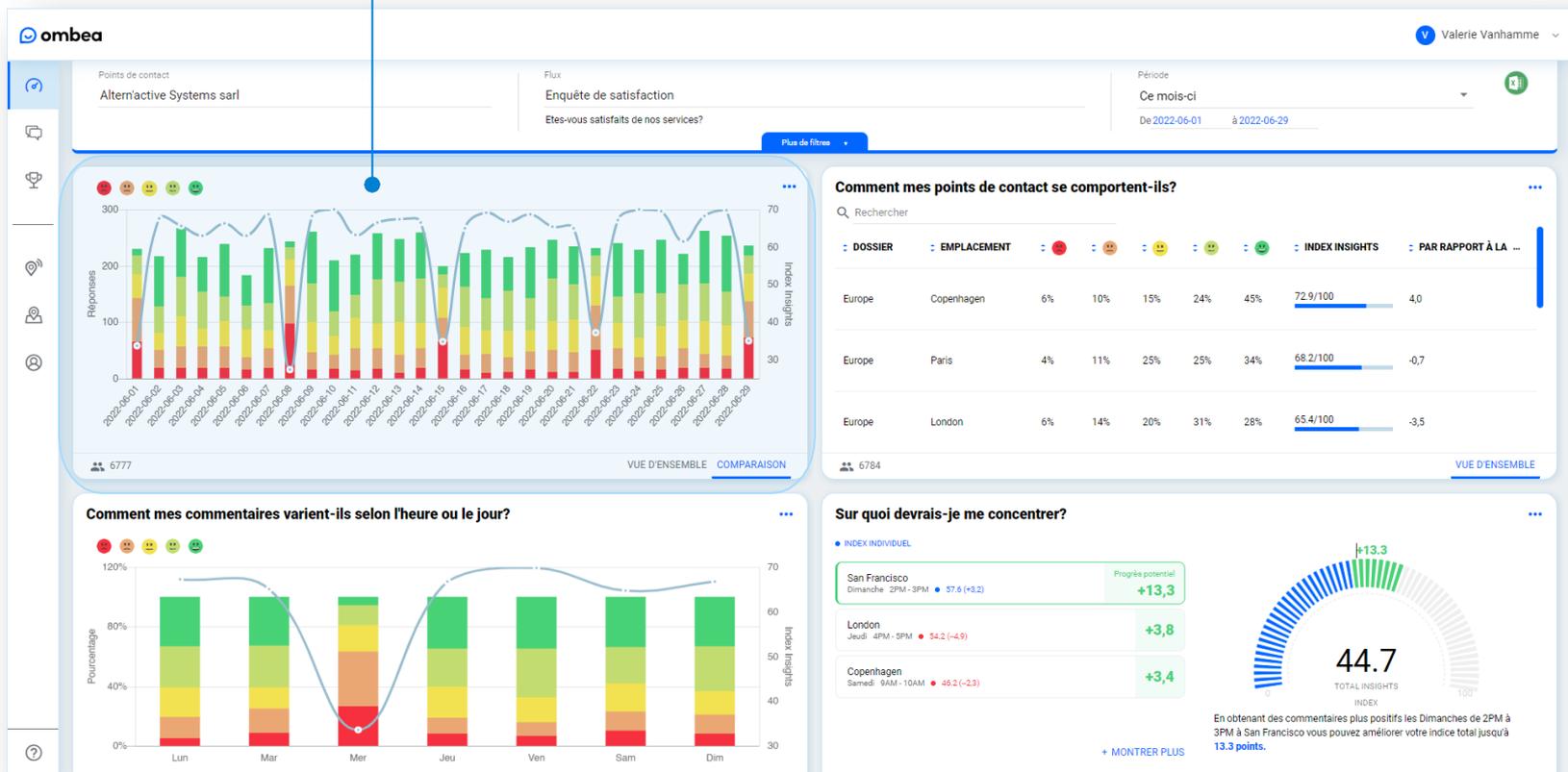
Panneau récapitulatif





Panneau récapitulatif

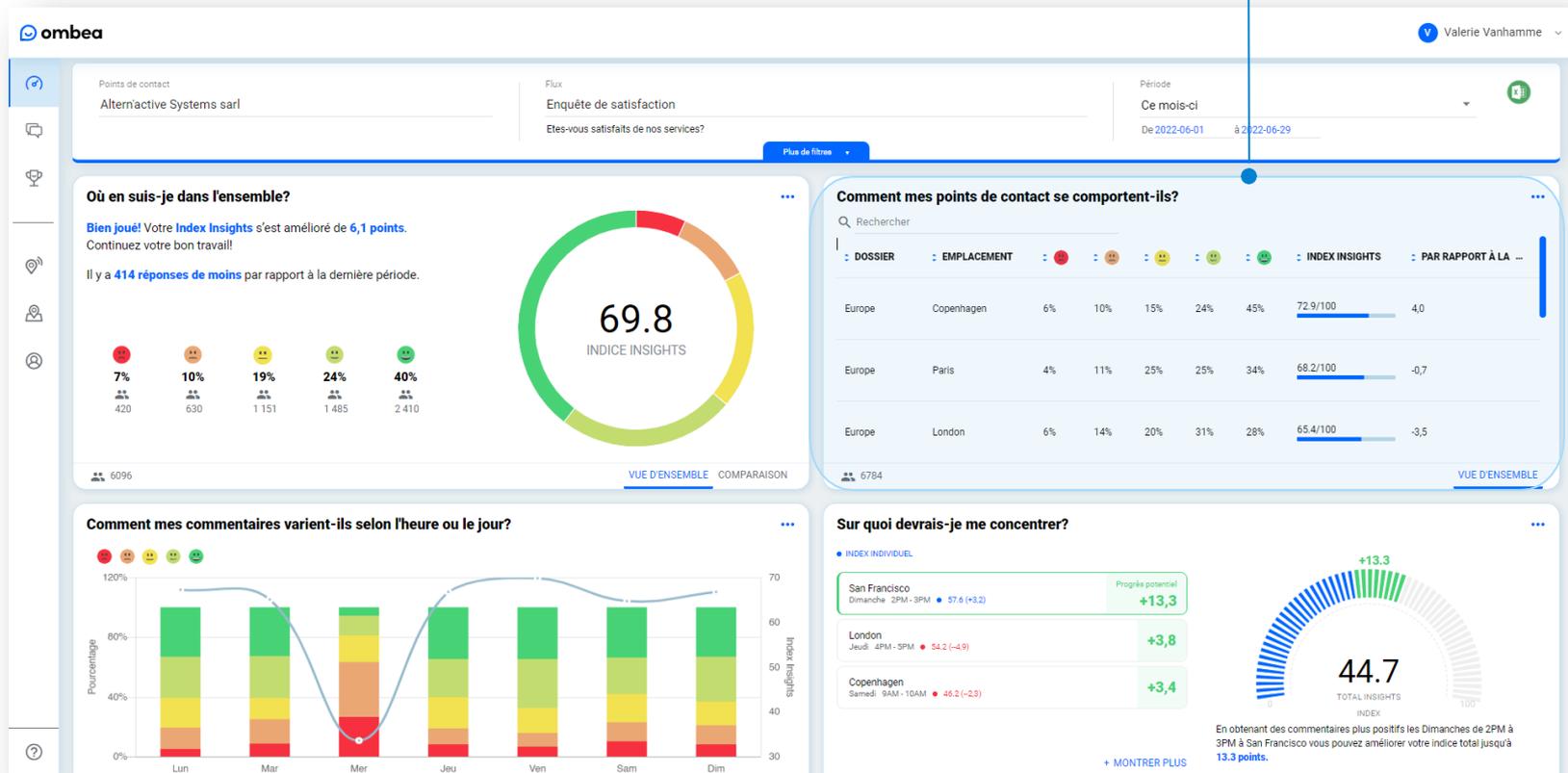
Cliquez sur comparaison pour voir la répartition quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle (*période à sélectionner via les ... en haut à droite*).





Comparaison par emplacement

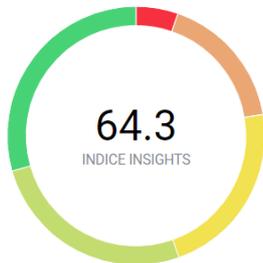
Comparez et opposez les différents points de contact client pour trouver quelles sont les zones à améliorer.



Où en suis-je dans l'ensemble?

Malheureusement votre **Index Insights** a chuté de **1,6 points**. Vérifiez les résultats plus détaillés pour des pistes sur la façon d'améliorer cela

Il y a **27 réponses de moins** par rapport à la dernière période.



6374

VUE D'ENSEMBLE COMPARAISON

Comment mes points de contact se comportent-ils?

Rechercher

DOSSIER	EMPLACEMENT	6%	10%	15%	24%	45%	INDEX INSIGHTS	PAR RAPPORT À LA ...
Europe	Copenhague	6%	10%	15%	24%	45%	72.9/100	4,0
Europe	Paris	4%	11%	25%	25%	34%	68.2/100	-0,7
Europe	London	6%	14%	20%	31%	28%	65.4/100	-3,5

6784

VUE D'ENSEMBLE

Comment mes commentaires varient-ils selon l'heure ou le jour?



177

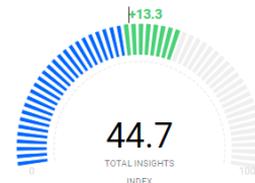
Sur quoi devrais-je me concentrer?

INDEX INDIVIDUEL

San Francisco	Dimanche 2PM - 3PM	57,6 (+3,2)	Progrès potentiel +13,3
London	Jeuil: 4PM - 5PM	54,2 (-4,9)	+3,8
Copenhague	Samedi: 9AM - 10AM	46,2 (-2,3)	+3,4

+ MONTRER PLUS

23561



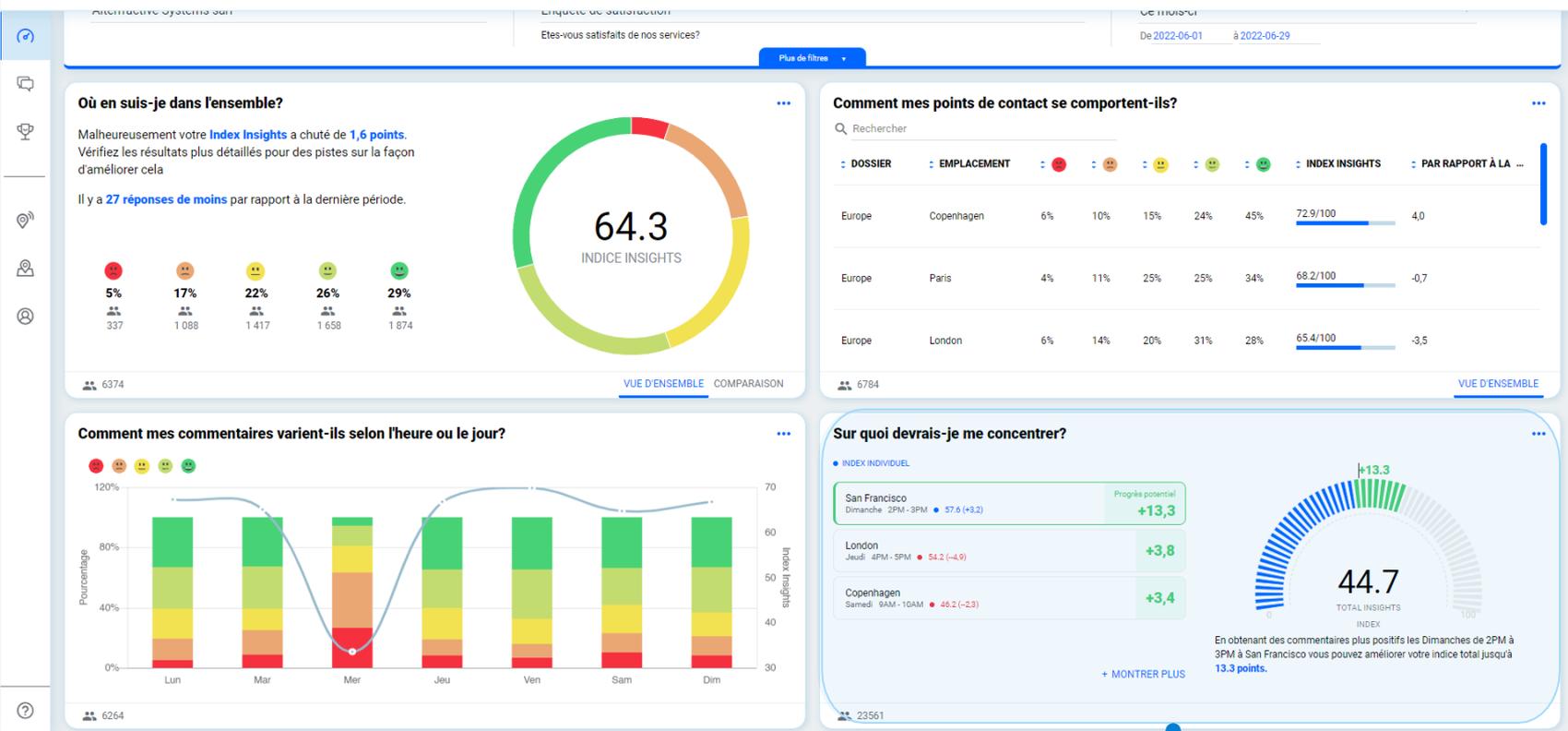
En obtenant des commentaires plus positifs les Dimanches de 2PM à 3PM à San Francisco vous pouvez améliorer votre indice total jusqu'à **13.3 points**.



Données horodatées

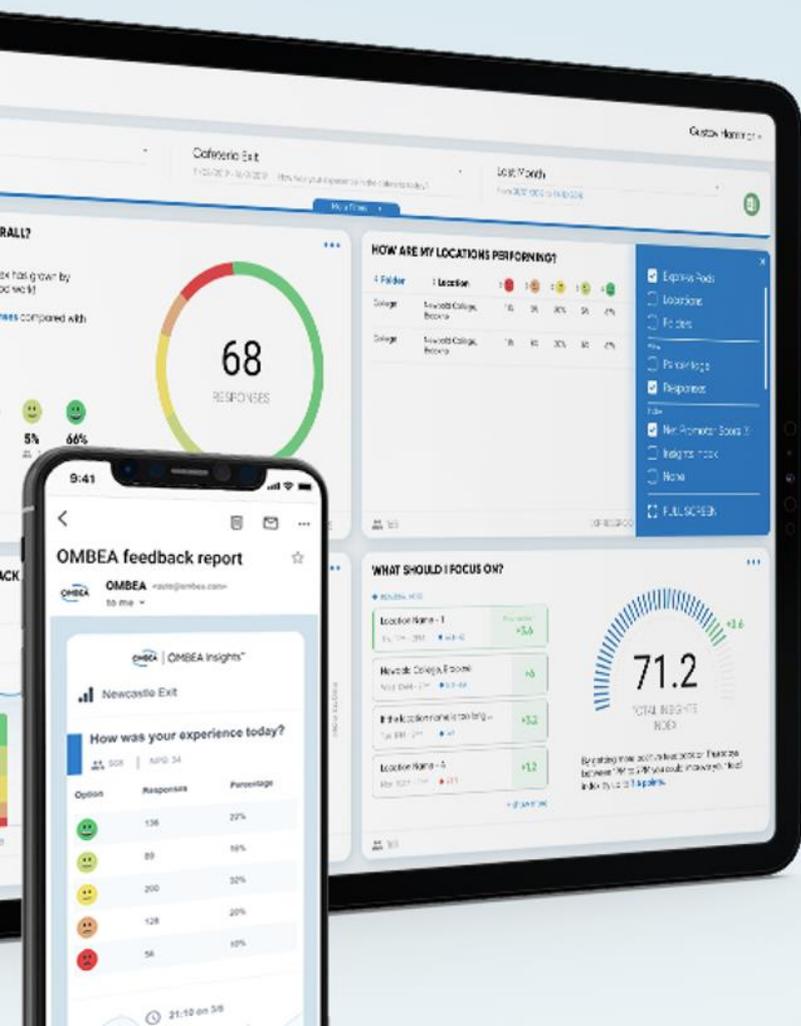
Diapo précédente = vue par jour (critère à sélectionner via les ... en haut à droite)

Repérez le meilleur et le moins bon jour de la semaine. Analysez en détail pour voir comment la rétroaction fluctue tout au long de la journée, heure par heure.



Panneau conseil

Insights passe en revue toutes les données et met en avant les pistes d'amélioration principales à explorer davantage.



Un accès modulable

L'accès au tableau de bord est individuel et personnalisable.

Par exemple, l'équipe centrale peut avoir accès aux données de toutes les bornes alors qu'une équipe régionale n'aura accès qu'aux bornes qui sont placées dans leur région.

L'équipe locale quant à elle pourrait avoir un accès aux données de la borne installée dans leurs locaux.

Il existe également deux niveaux d'accès différents, Admin et Standard.

Possibilité de télécharger différents rapports en Excel ou pdf directement depuis votre tableau de bord

ombea Valerie Vanhamme

common_touchpoints: Altern'active Systems sarl
common_stream: Enquête de satisfaction
common_filter: Etes-vous satisfaits de nos services?
common_period: enum_query_period_type_CurrentMonth
common_from: 2022-09-01
common_to: 2022-09-07

Où en suis-je dans l'ensemble?

Bien joué! Votre **Index Insights** s'est amélioré de **2,6 points**. Continuez votre bon travail!

Il y a **196 réponses de moins** par rapport à la dernière période.

État	8%	10%	17%	32%	34%
Personnes	125	153	269	523	541

Comment mes points de contact se comportent-ils?

Rechercher

État	13%	13%	24%	43%	INDEX INSIGHTS	PAR RAPPORT À LA ...
Progression	70.4/100	0,4				
Progression	9%	25%	19%	42%	71.7/100	1,7
Progression	13%	27%	25%	30%	65.4/100	-4,6

Comment mes commentaires varient-ils selon l'heure ou le jour?

INDEX INDIVIDUEL

Jour	Heure	Index Insights	Progrès potentiel
Vendredi	2PM - 3PM	57.6 (+3.2)	+13,3
Lundi	11AM - 12PM	54.2 (-4.9)	+3,8
Mardi	10AM - 11AM	46.2 (-2.3)	+3,4

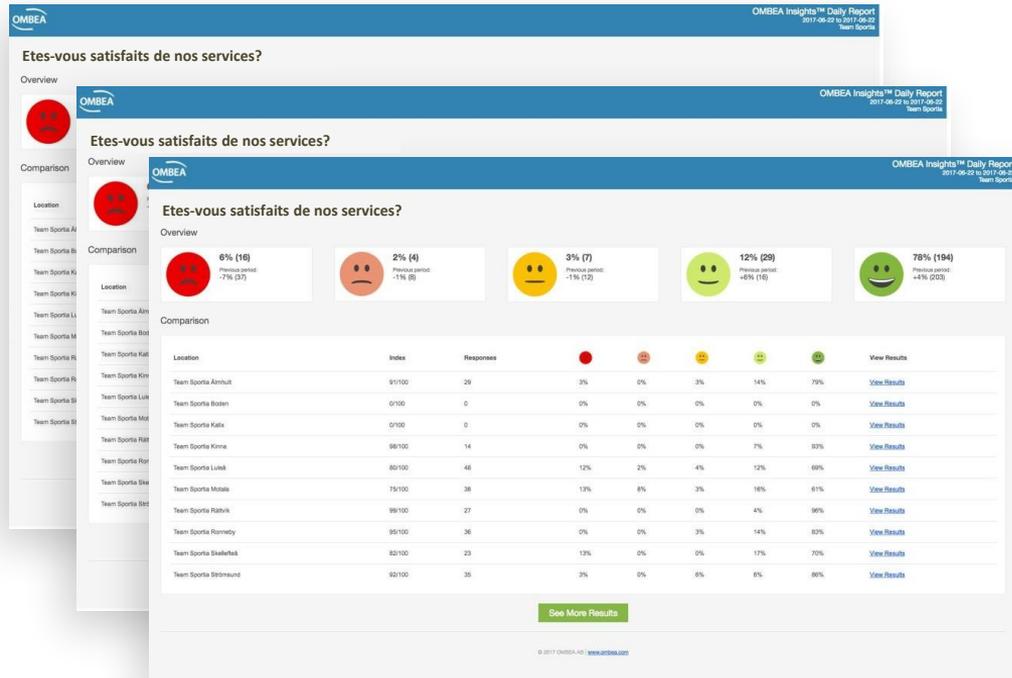
En obtenant des commentaires plus positifs les Vendredis de 2PM à 3PM vous pouvez améliorer votre indice total jusqu'à **13.3 points**.

TÉLÉCHARGER UN RAPPORT

- Rapport de synthèse**
Dans ce rapport vous obtiendrez un résumé des principales informations et tendances. Parfait pour les réunions d'équipe quotidiennes ou hebdomadaires.
Format Excel | Format PDF
- Rapport de données brutes**
Ce rapport vous fournit les données brutes. Cela convient aux tableaux croisés dynamiques et à d'autres analyses manuelles de données.
Format Excel

Rapports et Alertes par email

Recevez des alertes directement dans votre boîte mail. Vous souhaitez recevoir un résumé tous les lundis? Ou être tenu au courant si la satisfaction descend en-dessous de votre objectif? Pas de problème !





Turn group feedback
into actionable insights.

Votre contact

Altern'active Systems

Distributeur des produits OMBEA

Tél: +33 5 62 09 39 94

Email: info@alternactive-systems.fr

www.alternactive-systems.fr