

Mentions légales

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

1 – Dispositions générales

Le site web <https://www.Hellopro.fr> et l'ensemble des applications y afférentes sont édités par la société HELLOPRO, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 5, avenue de la République, 75011 - PARIS, immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 798 044 129 et ayant pour président : Benoit Rihal.

Le site <https://www.Hellopro.fr> propose des projections d'aménagement 3D à partir de données (métrage et visuels prédéfinies) transmises par le Client Utilisateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont ainsi pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels sont fournis ces prestations aux Clients Utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre HELLOPRO et le Client Utilisateur. Elles prévalent sur tout autre document du Client Utilisateur et en particulier ses conditions d'achat, sauf accord dérogatoire, exprès, préalable et écrit de la société HELLOPRO.

Toute utilisation du site <https://www.Hellopro.fr> et de nos services implique, de la part du Client Utilisateur, l'acceptation, sans restriction ni réserves, des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus, plaquettes commerciales, newsletters, tarifs et autres documents d'HELLOPRO sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.Hellopro.fr>. Ces dernières sont modifiables à tout instant par HELLOPRO. Toute utilisation du service par le Client Utilisateur suivant une modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation vaudra acceptation sans restriction ni réserve des nouvelles Conditions Générales de Vente et d'Utilisation par le Client Utilisateur.

En cas d'annulation de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation, celle-ci sera réputée non écrite et n'entraînera pas l'annulation de présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation dans leur ensemble sauf si elle devait être considérée comme substantielle et déterminante.

2 – Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les termes ci-après sont ainsi définis :

« Les Conditions générales de vente et d'utilisation » ou « CGVU » : les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation.

« Le Site », « La Plateforme » : le site <https://www.Hellopro.fr>

« Les Supports numériques » désigne ensemble le site <https://www.Hellopro.fr> et les différents sites ou réseaux sociaux relayant la communication d'HELLOPRO.

« Contenus » : ensemble des informations et données accessibles sur les Supports Numériques, notamment la structure générale, les textes, photos, liens hypertextes, signes distinctifs (marques, dessins et modèles, etc.).

« Services » ou « Prestations » : tous services fournis par la société HELLOPRO dont l'utilisation est l'objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation : accès au service internet, à l'application et ensemble des prestations assurées par la société HELLOPRO.

« Nous », « le Prestataire » ou « HELLOPRO » : la société HELLOPRO.

« Vous » ou « le Client Utilisateur » : tout professionnel personne physique ou morale utilisant les Services, y compris dans le cadre de la souscription d'un contrat d'abonnement avec HELLOPRO.

« Commande » : toute commande de prestation faite par le Client Utilisateur.

« Code d'accès » : identifiant et mot de passe choisis par le Client Utilisateur lors de la création de son compte sur le Site et lui permettant de s'identifier et de se connecter aux Services.

3 – Prérequis techniques

Préalablement à l'utilisation des Services, le Client Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose des prérequis techniques nécessaires, qui sont à minima : un accès Internet Haut-Débit

Il appartient au Client Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel (tablette, smartphone, connectivité Internet, pare-feu, antivirus, point d'accès wifi, logiciels, etc.) avec les Services.

Toute utilisation de nos Services implique la reconnaissance par le Client Utilisateur de la conformité de son équipement aux prérequis techniques.

HELLOPRO décline toute responsabilité en cas de non fonctionnement de l'équipement personnel du Client Utilisateur ou de son incompatibilité avec les Services. De même, aucune annulation, résiliation de la commande ne sera recevable pour défaut de compatibilité.

Le Client Utilisateur devra prendre toutes dispositions pour que les configurations logicielles et réseaux ainsi que les raccordements au réseau Internet, téléphonique, électrique et tout autre raccordement nécessaire soit constamment en état normal de fonctionnement. Il devra également prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logicielles de la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communication électroniques notamment sur Internet.

Les équipements (ordinateurs, tablette, etc.) permettant l'accès aux services sont à la charge exclusive du client, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

4 – Création du compte/Installation de l'application

Pour accéder aux Services vous devez préalablement créer votre compte sur le Site et / ou télécharger l'application, selon les modalités indiquées sur le site et/ou l'application.

En vous inscrivant sur le Site ou en téléchargeant l'application ou en utilisant le site, vous déclarez, reconnaissez et convenez que vous avez atteint l'âge de la majorité en vigueur dans le pays où vous résidez. Indépendamment de l'âge de la majorité en vigueur dans le pays où vous vivez, il vous est interdit d'utiliser ce Site si vous n'êtes pas âgé d'au moins 13 ans

Vous garantissez que les données que vous communiquez lors de la création de votre compte sont exactes et conformes à la réalité. Vous vous engagez à nous informer des modifications des données communiquées lors de la création de votre compte. Vous êtes également responsable de maintenir et mettre à jour les informations de votre compte pour qu'elles soient justes et complètes.

Lors de de la création de votre compte un code d'accès vous est communiqué.

Ce code d'accès vous est personnel. Veillez à préserver la sécurité et la confidentialité de votre code d'accès.

Vous devez Nous avertir immédiatement de toute entrave à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de votre compte dont vous auriez connaissance.

Vous reconnaissez que vous êtes seul responsable (envers HELLOPRO et tout tiers) de toute activité effectuée à partir de votre compte.

5 – Conditions d'utilisation

1 – Interdictions

En utilisant les Supports Numériques et les Services, vous vous interdisez :

- De distribuer des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire au site ou à l'application et plus généralement toute action susceptible de porter atteinte à l'intégrité aux Supports Numériques, de les endommager ou d'exposer notre responsabilité vis-à-vis d'autres utilisateurs ou des tiers.
- D'utiliser le site, l'application ou les Services dans un but et/ou dans des conditions contraires à la réglementation en vigueur et aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

En tant qu'utilisateur particulier ou professionnel, vous vous interdisez d'utiliser le site, l'application et les Services à des fins autres que celle de votre projet d'aménagement personnel ou de votre activité professionnelle telle que renseignée lors de la création de votre compte.

Tout manquement aux interdictions ci-dessus énumérées constitue un manquement grave du Client Utilisateur à ses obligations pour lequel nous pouvons de plein droit, sans préjudice de toute autre voies de recours, suspendre ou supprimer définitivement le compte du Client Utilisateur concerné et de suspendre ou résilier toute commande en cours.

Si le Client Utilisateur ne respecte pas les dispositions et prescriptions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, il s'engage à indemniser la société HELLOPRO en cas de plainte, action, poursuite ou condamnation de cette dernière initiée par tout tiers et à quelque titre que ce soit.

2 – Règles d'usage d'Internet et des Supports Numériques – Accessibilité des services

HELLOPRO s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Supports Numériques conformément aux règles d'usage d'Internet.

HELLOPRO s'efforce de permettre l'accès aux supports numériques 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'événements hors de notre contrôle et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Supports Numériques, lesquelles pourront être effectuées sans que le Client Utilisateur ait été préalablement averti.

Par conséquent, le Client Utilisateur reconnaît que HELLOPRO ne peut garantir une disponibilité continue des Supports Numériques et des Services et qu'il ne pourra réclamer à HELLOPRO une quelconque indemnité en cas d'indisponibilité des Supports Numériques et des Services.

La société HELLOPRO se réserve le droit d'apporter aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, sans obligation d'en aviser préalablement le Client Utilisateur et sans que ces modifications ne puissent générer un droit à une quelconque indemnisation pour le Client Utilisateur.

Le Client Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et en particulier reconnaître que :

- son utilisation des Supports Numériques se fait à ses risques et périls et sous son entière responsabilité ; les supports numériques sont accessibles en l'état et en fonction de leur disponibilité. Toute garantie explicite, tacite y compris de façon non limitative, les garanties de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, de jouissance paisible, relative Supports Numériques sont expressément exclues dans le cadre des présentes ;
- tout matériel téléchargé par le Client Utilisateur ou obtenu de tout autre manière lors de l'utilisation des Supports Numériques, l'est à ses risques et périls ; l'Utilisateur est responsable pour tous dommages subis par équipements personnel (ordinateur, tablette, logiciels...) ou toute perte de données consécutifs au téléchargement de ce matériel ou à l'utilisation des Supports Numériques. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers les Supports Numériques ;
- il a connaissance de la nature d'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données ;
- il a connaissance que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage et être protégées par un droit de propriété intellectuelle.

3 – Assistance – Réclamation

Sauf dispositions contraires, toute demande d'assistance ou réclamation concernant l'utilisation des Supports Numériques doit être formulée auprès de la société HELLOPRO par e-mail à l'adresse suivante : contact@Hellopro.fr

4 – Mise à jour

Des mises à jour pourront être effectuées afin d'intégrer les évolutions apportées à l'Application et/aux services, issues de nouveaux développements et/ou intégrant de nouvelles fonctionnalités. Le Client Utilisateur s'engage à effectuer les dites mises à jour selon les préconisations de la société HELLOPRO.

6 – Obligations – Responsabilité du prestataire

1 – Obligation de moyens – Limitations de responsabilité

HELLOPRO s'engage à mettre en œuvre tous moyens de nature à répondre à la demande du Client Utilisateur et à satisfaire ce dernier.

Compte tenu cependant de l'état de la technique et de la dimension en partie subjective de la prestation, notamment sur l'aspect esthétique ou fonctionnel, Nous ne pouvons cependant garantir la parfaite satisfaction du Client Utilisateur et l'adéquation de la proposition aux souhaits de ce dernier, ce que celui-ci reconnaît expressément.

Pour la réalisation des prestations, l'obligation de la société HELLOPRO ne peut ainsi être que de moyens. La société HELLOPRO, ne fournissant qu'un outil de simulation et d'aide à la décision, à partir des données fournies par le Client Utilisateur, sous la responsabilité de ce dernier, elle ne saurait être considérée comme intervenant d'une manière quelconque dans le choix des solutions retenues, ou leur mise en

œuvre par le Client Utilisateur, le propriétaire ou l'acquéreur du bien et ne saurait engager à quelque titre que ce soit sa responsabilité à cet égard.

Le Client Utilisateur reconnaît expressément que la prestation proposée par HELLOPRO n'inclut pas la faisabilité technique du projet.

Le Client Utilisateur s'engage en conséquence à s'assurer les services d'un professionnel de l'art pour s'assurer préalablement de la faisabilité et sécuriser la mise en œuvre des solutions retenues à partir des simulations et projets fournis par la société HELLOPRO.

HELLOPRO ne saurait dans ce cadre engager sa responsabilité à l'égard du Client Utilisateur, du propriétaire du bien, de l'acquéreur ou encore de tout professionnel.

Le Client Utilisateur, ou son mandant, souhaitant mettre en œuvre la proposition résultant de la prestation de la société HELLOPRO s'engage à faire procéder à toutes études techniques nécessaires, et fait son affaire personnelle de toutes obligations légales, réglementaires et administratives sans recours possible contre la société HELLOPRO.

La société HELLOPRO ne saurait, par ailleurs, être considérée comme intervenant dans une quelconque opération d'entremise dans une opération ou transaction immobilière dont le bien objet des Services pourrait faire l'objet.

Elle ne saurait d'avantage être considérée comme intervenant dans la réalisation d'un projet architectural au sens de l'article 3 de la loi n°77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture.

En tout état de cause :

- la responsabilité de HELLOPRO, dans le cadre des CGVU, se limite au seul préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect, notamment de nature financière ou commerciale.
- l'obligation de réparation ne pourra excéder une somme correspondant au montant HORS TAXES de la commande.

2 – Exclusions de responsabilité

Sans préjudice des exclusions de responsabilités prévues par d'autres clauses des CGVU, la société HELLOPRO ou le cas échéant ses partenaires, ne pourra être tenue responsable en cas de dommage résultant :

- de l'inadéquation du Service à un usage particulier ou aux attentes et besoins du Client Utilisateur, l'application étant proposée en l'état ;
- de l'inexactitude ou de la non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les données renseignées par le Client Utilisateur, concernant les caractéristiques du bien objet des Services ;
- de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser l'application par le Client Utilisateur ;
- de l'inexactitude ou de la non-conformité des résultats obtenus via l'utilisation de l'application ;
- de l'usage que le Client Utilisateur fait des informations ou des outils d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais du Service, le Client Utilisateur (ou son mandant) étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait ;
- d'une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au service ou de l'accès à l'espace Client Utilisateur, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance.
- du non-respect par le Client Utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et plus généralement d'une faute volontaire ou non du Client Utilisateur ;
- de l'accès aux données du Client Utilisateur par un tiers ;
- d'un usage frauduleux ou abusif des Services ;
- d'une compromission de la confidentialité du mot de passe ;
- de tous produits, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, par ou à partir du Service fourni par la société HELLOPRO, ses partenaires ou par des prestataires tiers,
- de déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du service fourni par la société HELLOPRO ;

- d'un cas de force majeure.

7 – Force majeure

Dans le cadre des présentes, les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation française, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, y compris de notre personnel ou de celui de nos transporteurs habituels, toute rupture d'approvisionnement de nos propres fournisseurs, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

8 – Droits de propriété intellectuelle

Les Supports et Développements Numériques, les Contenus et les Services et chacun des éléments qui le compose sont la propriété intellectuelle exclusive de la société HELLOPRO conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. A ce titre, les logiciels, les interfaces, savoir-faire, données, textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, programmes informatiques, animations, visuels et toutes autres informations remises par la société HELLOPRO au Client Utilisateur sont la propriété intellectuelle exclusive de la société HELLOPRO.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne confèrent au Client Utilisateur aucun droit de propriété sur le Service et toutes ses composantes qui sont et restent la propriété exclusive de la société HELLOPRO.

Aussi, en acceptant les présentes CGVU, le Client Utilisateur accepte de céder à titre gratuit à la société HELLOPRO tous ses droits d'auteur sur les photographies téléchargées pour les besoins de la commande et ce pour le monde entier et la durée de protection du droit d'auteur. HELLOPRO sera propriétaire de la modélisation 3D qui lui sera proposée. Cette cession est consentie pour les seuls besoins du traitement de la commande et de la promotion des activités de la société HELLOPRO auprès des tiers. Le Client Utilisateur autorise également la société HELLOPRO à exploiter l'image de ses biens pris en photo pour les besoins de la promotion de ses services auprès des tiers.

Notamment, la société HELLOPRO sera autorisée à diffuser sur les réseaux sociaux et sur son site ces photographies pour communiquer sur ses services.

La mise à disposition du Service telle que prévue aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne saurait être analysée comme un transfert de propriété au bénéfice du Client Utilisateur.

En conséquence, le Client Utilisateur s'interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par la société HELLOPRO. Il fait son affaire et garantit la société HELLOPRO des recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que les informations que le Service permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

Le Client Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments du service qui le compose, ni reproduire ou représenter de telles traductions, adaptations et/ou modifications, partiellement ou totalement, sans l'accord préalable écrit de la société HELLOPRO.

A ce titre, notamment, le Client s'oblige en outre à conserver, sans altération ni quelconque modification, la mention « Proposition d'aménagement virtuel non contractuelle réalisée par HELLOPRO » portée sur les visuels que nous lui livrons en exécution de la prestation commandée.

Par exception à ce qui précède, le Client Utilisateur professionnel est autorisé à exploiter les visuels et plus généralement les supports permettant le rendu de la prestation dans le cadre de la valorisation du bien objet de la prestation, mais seulement dans ses rapports directs avec le propriétaire du bien ou les candidats acquéreurs et en conservant la mention « Proposition d'aménagement virtuel non contractuelle réalisée par HELLOPRO » susvisée.

En revanche, toute exploitation par le Client Utilisateur de la prestation de la société HELLOPRO à destination de tiers et toutes opérations de communication sur la base de cette prestation sera subordonnée à l'accord express et préalable de la société HELLOPRO.

Toutes les marques de produits et services contenus ou associés au Service qui ne sont pas les marques de la société HELLOPRO appartiennent à leurs propriétaires.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments de l'Application est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites.

9 – Informations nominatives

1 – Informatique et libertés - Données Personnelles

HELLOPRO s'engage à ce que la collecte et le traitement de données personnelles soient effectuées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données personnelles que vous transmettez, notamment à l'occasion de la création de votre compte ou de la passation d'une commande, sont collectées par HELLOPRO, responsable du traitement de ces données. Les données seront conservées par le vendeur pendant une durée de dix ans.

HELLOPRO prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des données personnelles collectées et traitées et des risques présentés par le traitement pour préserver la sécurité de ces données.

Certaines informations personnelles peuvent vous être demandées afin d'être en mesure de vous identifier, de répondre à vos demandes, de vous proposer des offres et services personnalisés, d'améliorer le site et d'être à votre écoute.

Le Client Utilisateur est informé que ses données personnelles ne pourront faire l'objet d'une opération de traitement de la part des partenaires de HELLOPRO, que sur instruction de la société HELLOPRO. Afin d'offrir un niveau de protection suffisant des données personnelles du Client Utilisateur, HELLOPRO s'est assurée que ses partenaires, le cas échéant, présentent toutes les garanties permettant de protéger lesdites données, telles que précisées par la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Le Client Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant et qu'il peut exercer en adressant à la société HELLOPRO, sous réserve d'avoir justifié de son identité en joignant à sa demande une copie de sa pièce d'identité en cours de validité, et en indiquant son adresse e-mail. Aux termes de la loi, le bénéficiaire de ce droit devant justifier de son identité, la société HELLOPRO, pour des raisons de sécurité, se réserve le droit de demander d'autres justificatifs en cas de doutes sur la valeur et l'authenticité des justificatifs produits par le Client Utilisateur.

Il a le droit de s'opposer à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection.

HELLOPRO est enregistré à la CNIL sous le numéro 2025549 v 0

2– Collectes des données personnelles

Dans le cadre de votre utilisation du site ou des supports numériques ou application, HELLOPRO est amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme ou les supports numériques ou l'application et en vous inscrivant, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par HELLOPRO conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de Confidentialité.

Ces informations, dites données personnelles, sont celles qui permettent directement ou indirectement de vous identifier, comme par exemple votre nom, prénom, adresse postale, adresse IP, numéro de téléphone, et email. Des données non nominatives (préférences...) peuvent également vous être demandées pour vous proposer des produits et/ou services personnalisés.

Vous serez invités à renseigner ces données personnelles dans les cas suivants :

- Inscription à notre site ou supports numériques ou application
- Création de commande
- Abonnement à la newsletter HELLOPRO, qui vous informera régulièrement des actualités, dernières tendances, offres et conseils déco proposées par la société HELLOPRO ou sa communauté d'architectes d'intérieur
- Abonnement à des newsletters de nos partenaires
- Abonnement à la réception de sms HELLOPRO, qui vous informera des offres commerciales et des actualités déco

En fonction du paramétrage de vos cookies, vous acceptez que le site mémorise des informations concernant votre navigation afin notamment d'assurer le bon fonctionnement du site, d'établir des statistiques de fréquentation ainsi que pour optimiser les conditions d'utilisation de notre site et des services qui y sont proposés.

3– Utilisation et Transmission des données personnelles

Les données personnelles sont recueillies sur le Site aux fins de vous contacter pour répondre à vos demandes, vous informer et vous faire bénéficier d'offres et avantages sur les produits et services proposés par la société HELLOPRO et ses partenaires si vous l'avez expressément accepté en cochant les cases de consentement prévues à cet effet.

Vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers extérieurs à la société HELLOPRO, sauf accord express et préalable de votre part recueilli lors de la collecte de vos informations personnelles ou en cas de demandes de la part d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

4– Droit d'accès et de rectification des données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitements automatisés des données personnelles réalisés à partir du présent site ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à cette même loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous nous avez communiquées.

A tout moment, vous pouvez modifier les habilitations que vous avez consenties dans la rubrique " Mes paramètres - Gérer mes préférences d'informations » ou en contactant par voie électronique le délégué à la protection des données ou en adressant un courrier postal.

- Par courrier électronique : dpo@Hellopro.fr

- Par courrier à l'adresse suivante : *HELLOPRO, 3 impasse rudolf diesel, 33700 Merignac*

10 – Traitements statistiques

Le Client Utilisateur reconnaît à HELLOPRO le droit d'utiliser ses données à des fins statistiques, et dès lors qu'elles auront été rendues anonymes, de transférer ou de céder à tout tiers les résultats statistiques correspondants.

13– Liens depuis les supports numériques

Les Supports Numériques peuvent contenir des hyperliens pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à HELLOPRO ou ne sont pas contrôlés par HELLOPRO. HELLOPRO n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

Vous reconnaissez et acceptez que HELLOPRO n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes, ou accessibles depuis ceux-ci.

Vous reconnaissez et acceptez que HELLOPRO ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage que vous pourriez subir du fait de la mise à disposition de ces sites ou ressources externes ou du fait de la confiance que vous accordez quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, tout produit ou autre matériel sur ces sites Internet ou ressources, ou accessibles depuis ceux-ci.

HELLOPRO vous encourage à être vigilant lorsque vous quittez les Supports Numériques et à lire les conditions générales et les principes de protection des données personnelles des autres sites que vous pouvez visiter ou autres applications, logiciels que vous pourriez télécharger.

14 –Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, et tous les points en découlant ou relatifs à celles-ci et à leur application, y compris leur contenu, sont soumis à la loi française, quel que soit le lieu d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

15 – Litige

A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'application des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, de leur validité, de leur interprétation, de leur exécution et plus généralement tout litige relatif à la prestation de service sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris, exclusivement compétent, y compris en référé, nonobstant l'appel en garantie ou la pluralité de défendeurs.

Politique de confidentialité

1. Généralités

La société HELLOPRO (dont le siège social est situé au 5 avenue de la république 75011 PARIS), attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme, (la « Plateforme ») accessible depuis le site internet www.Hellopro.fr, les Supports Numériques et l'Application mobile.

Cette politique (ainsi que nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et tout document auquel il y est fait référence ainsi que notre Charte sur les Cookies) présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

2. Les informations que nous recueillons

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

2.1. Les informations que vous nous transmettez directement

En utilisant la Plateforme, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (comme par exemple le formulaire d'inscription), lorsque vous participez à l'un de nos jeux, concours, offres promotionnelles, études ou sondages, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

2.1.1. Les données nécessaires à l'inscription au service que nous fournissons sur notre Plateforme ou à l'accès à tout autre service fournis par nous. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et mot de passe. Ces informations sont obligatoires. A défaut, HELLOPRO ne sera pas en mesure de vous fournir les services proposés par la Plateforme et vous ne serez pas autorisés à créer de compte.

2.1.2. Une photographie ;

2.1.3. Une adresse postale ;

2.1.4. Des informations relatives à votre projet de décoration et d'aménagement ;

2.1.5. Votre mini-biographie ;

2.1.6. Le détail des contenus auxquels vous avez interagit ;

2.1.7. Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer une prestation de notre Plateforme, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre de recherches et d'analyses du comportement utilisateur ;

2.2. Les données que nous recueillons automatiquement

2.2.1. Dans le cas où vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux mises à votre disposition, HELLOPRO aura accès à certaines des données (notamment, vos prénom, nom de famille, photographie, adresse e-mail et nombre d'amis Facebook) de votre compte sur ledit réseau social conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Nous sommes également susceptibles de recueillir certaines de vos Données Personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, tel que les fonctionnalités « J'aime ».

2.2.2. Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur nos Plateformes, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de nos Plateformes, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous référer à notre Charte sur les Cookies).

2.2.3. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre Plateforme (telles que le nombre de contenus publiés, votre date d'inscription, votre nombre de projets réalisés, etc.) qui sont susceptibles d'être affichées sur votre profil public.

3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENT LEGAL
<p>3.1 exécuter les contrats conclus entre vous et nous ou entre nous et nos partenaires commerciaux et vous fournir les informations et services demandés ;</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.</p>
<p>3.2 vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple, les confirmations de prise en charge de votre projet) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalise avec votre consentement.</p>
<p>3.3 vous permettre de personnaliser votre profil sur la Plateforme ;</p>	<p>Ce traitement est réalisé sur la base de votre consentement.</p>
<p>3.4 vous permettre de communiquer et d'échanger avec nous</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.</p>
<p>3.5 nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos conditions générales d'utilisation, et (iii) notre politique de confidentialité. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur nos Plateformes ;</p>	<p>Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.6 vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux ou sites de tiers. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de ces plateformes ;</p>	<p>Ce traitement est fondé sur votre consentement et/ou notre intérêt légitime (vous fournir des informations pertinentes).</p>
<p>3.7 afin de vous informer des modifications apportées à nos services ;</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à (i) l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) au respect de nos obligations légales et/ou (iii) à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.8 gérer notre Plateforme et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;</p>	<p>Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre Plateforme et en améliorer leurs caractéristiques).</p>
<p>3.9 améliorer et optimiser notre Plateforme, notamment pour nous assurer de ce que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;</p>	<p>Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (vous fournir des contenus pertinents).</p>
<p>3.10 vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos services si vous le souhaitez ;</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.</p>
<p>3.11 nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre Plateforme,</p>	<p>Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre Plateforme), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.12 évaluer l'efficacité des messages publicitaires que nous adressons et les adapter à nos users et membres.</p>	<p>Ce traitement est fondé (i) sur notre intérêt légitime (mesurer et optimiser l'efficacité de nos campagnes) et/ou (ii) sur votre consentement.</p>

4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons nous ces informations ?

4.1. Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations sont transmises aux autres membres de notre communauté (architectes d'intérieur, décorateurs, ..) dans le cadre du processus de commande (par exemple nous communiquons votre numéro de téléphone aux architectes d'intérieur qui doit vous contacter).

4.2. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos Données Personnelles, et notamment avec :

- les plateformes de réseaux sociaux qui peuvent vous proposer des fonctionnalités vous permettant d'intégrer dans votre profil HELLOPRO des informations issues de votre compte sur leur propre plateforme ;
- nos partenaires commerciaux qui font la promotion de leurs services sur notre Plateforme et auxquels vous pouvez décider de souscrire.
- nos partenaires commerciaux sur le site internet desquels nous pouvons éventuellement faire de la publicité pour nos services ;
- les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestations techniques, services de paiement, ou encore les fournisseurs de solutions analytiques.

4.3. Nous ne partageons vos données avec les tiers mentionnés au 4.3. ci-dessus que dans les cas suivants :

4.3.1. Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre vous et nous ou afin de fournir ou améliorer nos services (par exemple dans le cadre des paiements effectués via notre Plateforme) ;

4.3.2. Dans le cadre du processus de commandes, nous sommes amenés, afin de fournir les services demandés, à afficher sur notre Plateforme ou à transmettre à un autre membre certaines de vos Données Personnelles telles que vos prénoms, noms, numéro de téléphone portable ou adresse e-mail ;

4.3.3. Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser notre Plateforme ;

4.3.4. Lorsque vous en faites la demande expresse (par exemple lorsque vous utilisez les méthodes d'authentification fournies par les réseaux sociaux), souscrivez à un service fourni par un de nos partenaires, demandez à bénéficier d'une offre ou d'un bon plan d'un de nos partenaires) ;

4.3.5. Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de HELLOPRO, (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos membres, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Politique de Confidentialité (iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de HELLOPRO, ses membres et plus généralement tout tiers ;

4.3.6. Dans l'hypothèse où nous vendrions ou acquéririons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données Personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

4.3.7. Si HELLOPRO ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

4.3.8. Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pouvons agréger des données qui vous concernent et que nous recevons ou envoyons à nos partenaires commerciaux, notamment tout ou partie de vos Données Personnelles et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

4.3.9. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de nous laisser accéder à certaines de vos informations, notamment à vos Données Personnelles, par l'intermédiaire de services de connexion mis à disposition par nos partenaires commerciaux, leurs politiques de confidentialité vous est également opposable. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plateforme.

5. Comment utilisons-nous et modérons nous vos messages ?

Nous pouvons prendre connaissance les messages que vous échangez avec d'autres membres de notre communauté via notre Plateforme notamment à des fins de prévention des fraudes, d'amélioration de nos services, d'assistance utilisateur, de vérification du respect par nos membres des contrats conclus avec nous et notamment de nos Conditions Générales d'Utilisation. Par exemple, afin d'éviter qu'un membre ne contourne notre système de commande, nous nous autorisons à parcourir et analyser les messages échangés sur nos Plateformes afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucune coordonnée ou référence à d'autres sites internet.

6. Publicité ciblée, e-mails et SMS que nous vous envoyons

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur notre Plateforme à des fins de prospection commerciale (par exemple pour (i) vous adresser nos newsletters HELLOPRO ou celles de nos partenaires, (ii) vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser et (iii) afficher des publicités ciblées sur les plateformes de médias sociaux ou sites tiers).

En ce qui concerne les emails promotionnels : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en (i) décochant la case afférente dans votre compte, (ii) cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou (iii) en nous contactant selon les modalités décrites à l'article 13 ci-dessous.

En ce qui concerne la publicité ciblée :

- Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter): vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de votre compte ;
- Sur des sites tiers: vous pouvez vous reporter à notre Charte sur les Cookies pour comprendre comment retirer votre consentement.

7. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

En règle générale, nous conservons vos Données Personnelles au sein de l'Union Européenne. Cependant, dans la mesure où, par exemple, certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données Personnelles dans des Pays Tiers. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, nous nous assurons de ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

8. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

8.1. Vous pouvez demander l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la rectification des Données Personnelles erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation et que nous souhaitons éviter que vous contourniez les règles applicables à notre communauté.

8.2. Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à sa situation particulière, (i) au traitement de vos Données Personnes à des fins de marketing direct ou aux traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »).

8.3. Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données Personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les votre.

8.4. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.

8.5. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

8.6. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à dpo@Hellopro.fr selon les modalités définies à l'article 13 ci-dessous.

9. Cookies et technologies semblables

Pour en savoir plus, consultez notre Charte sur les Cookies.

10. Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur nos Plateformes.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

11. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Notre Plateforme peut occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

12. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- adressant un email à l'adresse contact@Hellopro.fr
- ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : HELLOPRO – 5 avenue de la République, 75011 PARIS, France

Version mise à jour le 10 octobre 2020

Utilisation des cookies

HELLOPRO (« HELLOPRO », « nous », « nos » ou « notre ») utilise les cookies afin de vous proposer un service web amélioré et davantage personnalisé. À travers cette Charte d'utilisation des Cookies d'HELLOPRO (la « Charte sur les Cookies »), nous vous présentons comment et pourquoi nous utilisons des cookies sur ce site, en toute transparence.

Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez. Quasiment tous les sites utilisent des cookies pour bien fonctionner et optimiser leur ergonomie et leurs fonctionnalités. Les cookies rendent également les interactions avec les sites plus sécurisées et rapides, dans la mesure où ceux-ci peuvent se souvenir de vos préférences (telles que votre identifiant et votre langue) en renvoyant les informations qu'ils contiennent au site d'origine (cookie interne) ou à un autre site auquel ils appartiennent (cookie tiers), lorsque vous visitez à nouveau le site concerné à partir du même terminal. Selon leur fonction et le but de leur utilisation, les cookies sont classés parmi les catégories décrites ci-dessous et utilisées par HELLOPRO sur ce site :

Les cookies absolument nécessaires vous permettent de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base. Ils sont généralement installés uniquement en réponse à des actions de votre part pour accéder à des services, tels que la connexion à un espace sécurisé de notre site. Ces cookies sont indispensables pour l'utilisation de ce site.

Les cookies de fonctionnalité sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site et nous permettent de vous proposer des fonctionnalités améliorées et davantage personnalisées, comme l'accueil nominatif et l'enregistrement de vos préférences (le choix de votre langue ou la région où vous vous trouvez par exemple). Ces cookies collectent des informations anonymes et ne peuvent pas tracer vos déplacements sur d'autres sites.

Les cookies d'analyse et de performance nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur notre site et de collecter des informations sur la manière dont notre site est utilisé (par exemple, quels sont les pages les plus vues par les visiteurs, est-ce que les internautes ont des messages d'erreur sur certaines de nos pages, etc.). Cela nous permet d'améliorer la façon dont notre site internet fonctionne, par exemple, en nous assurant, que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'il cherche.

Les cookies publicitaires ou de ciblage enregistrent votre visite sur notre site, ainsi que les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour afficher des publicités pertinentes en fonction de vos centres d'intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre d'affichages d'une même publicité et pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ainsi, il se peut également que nous partagions ces informations auprès de tiers (les annonceurs par exemple).

Utilisation des cookies tiers

Veillez noter que HELLOPRO utilise les services de tiers pour connaître votre utilisation de ce site, ceci afin d'optimiser votre expérience utilisateur et d'afficher des publicités en dehors de ce site. Ces tierces parties (comme par exemple des réseaux d'annonceurs et des prestataires de services externes, tels que les services d'analyse de trafic web) peuvent également utiliser des cookies que nous ne maîtrisons pas.

Que faire si vous ne souhaitez pas activer les cookies ?

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation des cookies à tout moment, de la façon suivante :

En paramétrant votre navigateur internet

Si vous souhaitez supprimer les cookies enregistrés sur votre terminal et paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, vous pouvez le faire via les préférences de votre navigateur internet. Ces options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Outils » ou « Préférences » du navigateur que vous utilisez pour accéder à ce site. Cependant, selon les différents navigateurs existants, des moyens différents peuvent être utilisés pour désactiver les cookies. Pour en savoir plus vous pouvez suivre les liens référencés ci-dessous :

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

Veuillez noter que si vous refusez, depuis votre navigateur internet, l'enregistrement de cookies sur votre terminal, vous serez toujours en mesure de naviguer sur ce site, mais certaines parties et options pourraient ne pas fonctionner correctement.

Catégorie de cookies	Moyens de désactivation
Cookies analytiques et de performance	Realytics Google Analytics Spoteffects Optimizely
Cookies de ciblage ou publicitaires	DoubleClick Mediarithmics
Cookies de réseaux sociaux	Facebook

En désactivant les cookies en ligne

En utilisant des plateformes en ligne de contrôle des cookies publicitaires :

S'agissant des cookies publicitaires déposés par des tiers, vous pouvez également vous connecter au site [Youronlinechoices](#), proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance).

Vous pourrez ainsi refuser ou accepter les cookies utilisés les professionnels de la publicité adhérents.

Des questions concernant la Charte sur les Cookies d'HELLOPRO ?

Si vous avez des questions concernant la Charte sur les Cookies d'HELLOPRO, n'hésitez pas à nous contacter en nous envoyant un email à contact@Hellopro.fr.