

Une production à la pointe de la technique

Certifié DIN EN ISO 9001

La qualité est notre affaire. Nous respectons intégralement la charte du Management de la Qualité Totale (TQM); nos instruments sont fabriqués et contrôlés suivant les recommandations et les procédures de la norme DIN EN ISO 9001:2008.

Avec des usines de production entièrement nouvelles, une fabrication à la pointe de la technique et des équipements de contrôle de grande qualité, les produits de BYK-Gardner sont parmi les meilleurs du marché. BYK-Gardner fabrique des standards: nous nous battons pour la qualité la plus élevée, la meilleure reproductibilité, la plus grande fiabilité et la plus grande cohérence.



Le Service Après-Vente et d'étalonnage de BYK-Gardner

BYK-Gardner propose des services de réparation, d'étalonnage et de re-certification, partout dans le monde et pour tous les produits. Nos techniciens, très qualifiés, répondent rapidement à votre demande afin de minimiser la durée d'indisponibilité du matériel. Pour que nos instruments restent toujours en excellentes conditions d'utilisation, nous offrons les services suivants:

- Contrats d'extension de garantie
Couvrez votre instrument par une ou plusieurs années de garantie supplémentaires avec possibilité de réparation immédiate comprenant les composants à remplacer.
- Service de maintenance préventive et de certification
La norme ISO 9000 impose un contrôle périodique de l'équipement de test pour obtenir des résultats de mesure précis. BYK-Gardner offre des services de re-certification et de maintenance préventive pour satisfaire la norme ISO 9000 ou d'autres réglementations.

Service de re-certification pour les étalons:

- Nettoyage de l'étalon
- Contrôle de l'étalon avec un instrument de mesure
- Certificat de traçabilité

Service de maintenance préventive pour instrument:

- Nettoyage de l'optique
- Test des fonctions de l'instrument
- Mise à jour du matériel et du logiciel (sauf auto-QC)
- Contrôle de la calibration de l'étalon avec un instrument de référence
- Certificat de traçabilité
- Pose d'un timbre de contrôle sur l'instrument

Pour plus d'informations voir page 267-273.



Garantie

Nous avons confiance dans la grande qualité et la fiabilité des instruments de BYK-Gardner. Pour cette raison, nous offrons jusqu'à 2 ans de garantie pour les instruments vendus par BYK-Gardner, à partir de la date d'achat.

Vous pouvez recevoir une re-certification gratuite pour votre nouvel instrument de mesure de la couleur ou de l'apparence. Remplissez votre demande de garantie sur notre site: www.byk.com/instruments

Vous pouvez également planifier votre maintenance et votre re-certification à partir du site.

BYK-Gardner est vraiment votre partenaire pour les solutions complètes sous contrôle qualité dans le domaine des revêtements et des plastiques.

NOUVEAU

Pendant la période de garantie de 2 ans, la maintenance préventive est prise en charge gratuitement pour tous les instruments de mesure de la couleur et de l'apparence de BYK-Gardner. Pour bénéficier de cette offre gratuite, vous devez vous enregistrer sur notre site internet dans les quatre semaines suivant la livraison du produit.