

OPINYON

Le boîtier autonome de mesure de satisfaction



COMMENT CONNAÎTRE LE RESSENTI DE MES VISITEURS ?

OPINYON : Borne de satisfaction



OPINYON est un boîtier de satisfaction autonome en énergie et communiquant sans fil via des réseaux indépendants (GSM).



Autonomie
longue durée



Installation
très rapide



Sans fil
et sans Wifi

Quels sont les avantages du dispositif Smiley OPINYON ?

POUR VOUS

- Bornes 100% autonome (sans fil)
- Fonctionne partout où passe le réseau GSM.
- 24H/24H – 7J/7J – aucune subjectivité

POUR VOS CLIENTS

- Une question unique simple
- Une borne ludique à 3 smileys
- Anonyme et rapide
- Le sentiment d'être important

Améliorez la
qualité de vos
services

Exprimez
votre souci du
service-clients

Encouragez
vos
collaborateurs

Identifiez les
moments
cruciaux

Réagissez plus
rapidement

Donnez la
parole à vos
clients

Fonctionnalités clefs



Recevez une alerte E-mail ou SMS lorsque l'insatisfaction est forte.



Recevez des rapports quotidiens/hebdomadaires/mensuels par mail et encouragez vos équipes à atteindre leurs objectifs.



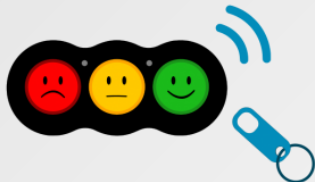
Désignez les équipes terrain qui recevront l'alerte qualité par SMS afin d'intervenir au plus tôt.



Accédez aux résultats de vote depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet.



Enregistrez l'intervention de vos équipes technique à l'aide de badges porte-clés fournis avec le boîtier de satisfaction,



Personnalisez intégralement votre boîtier de satisfaction : sa forme, son design, les smileys et la question posée, afin qu'il s'intègre parfaitement à vos espaces.



OPINYON : les bornes

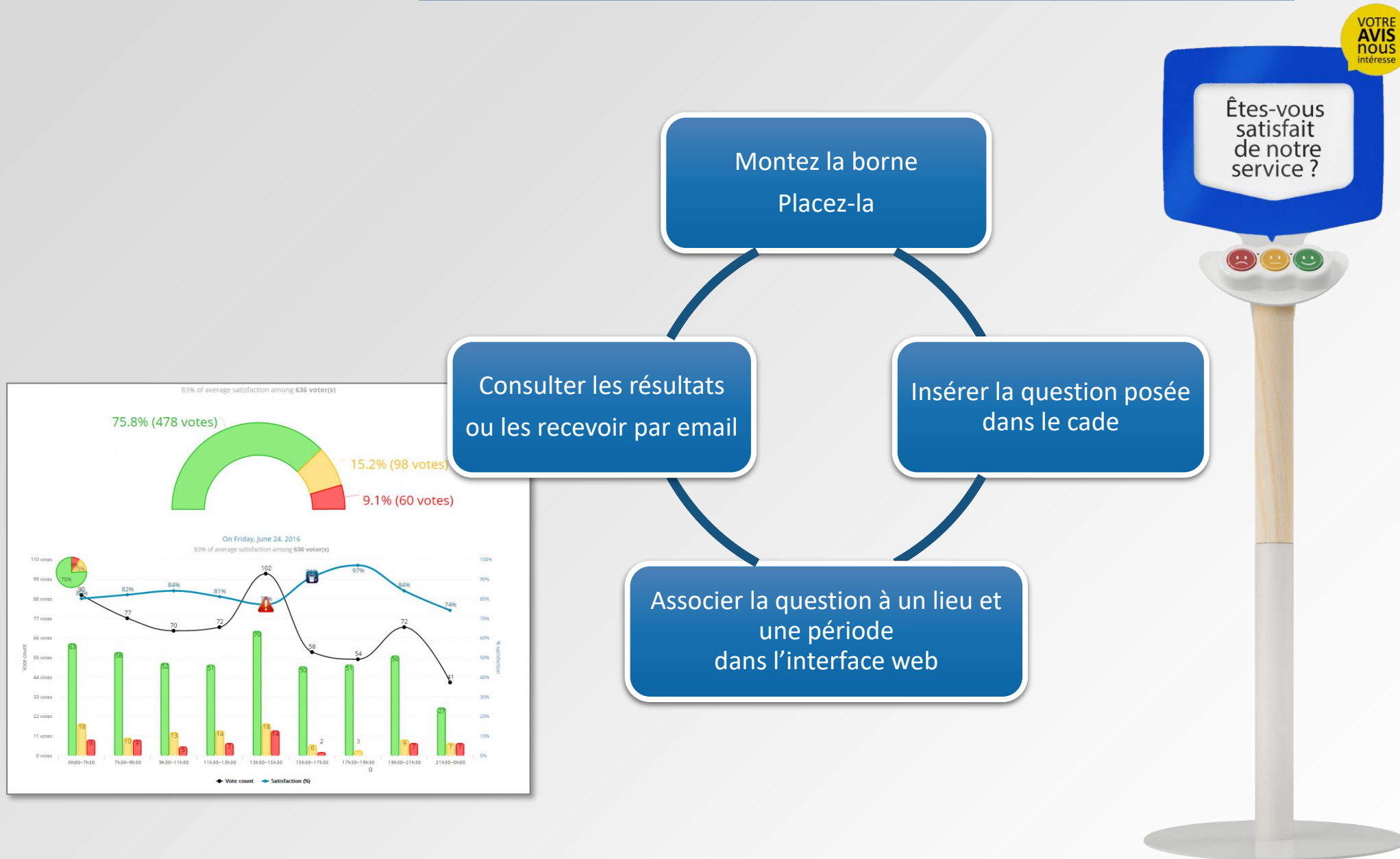
Les bornes OPINYON sont idéales pour vos enquêtes et sondages. Les questions imprimées au format A4 et insérées dans un support adapté, et le visiteur n'a plus qu'à presser le bouton correspondant à son humeur, sans perdre de temps.

Le système est très attractif et vous assure un fort taux de retour.

Les smiley peuvent être personnalisés sur demande.



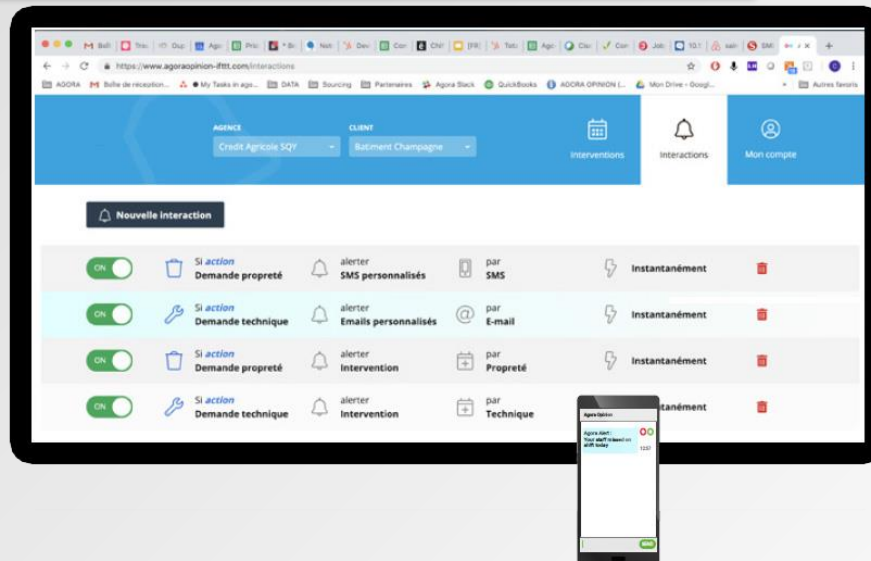
Simplicité



Les résultats

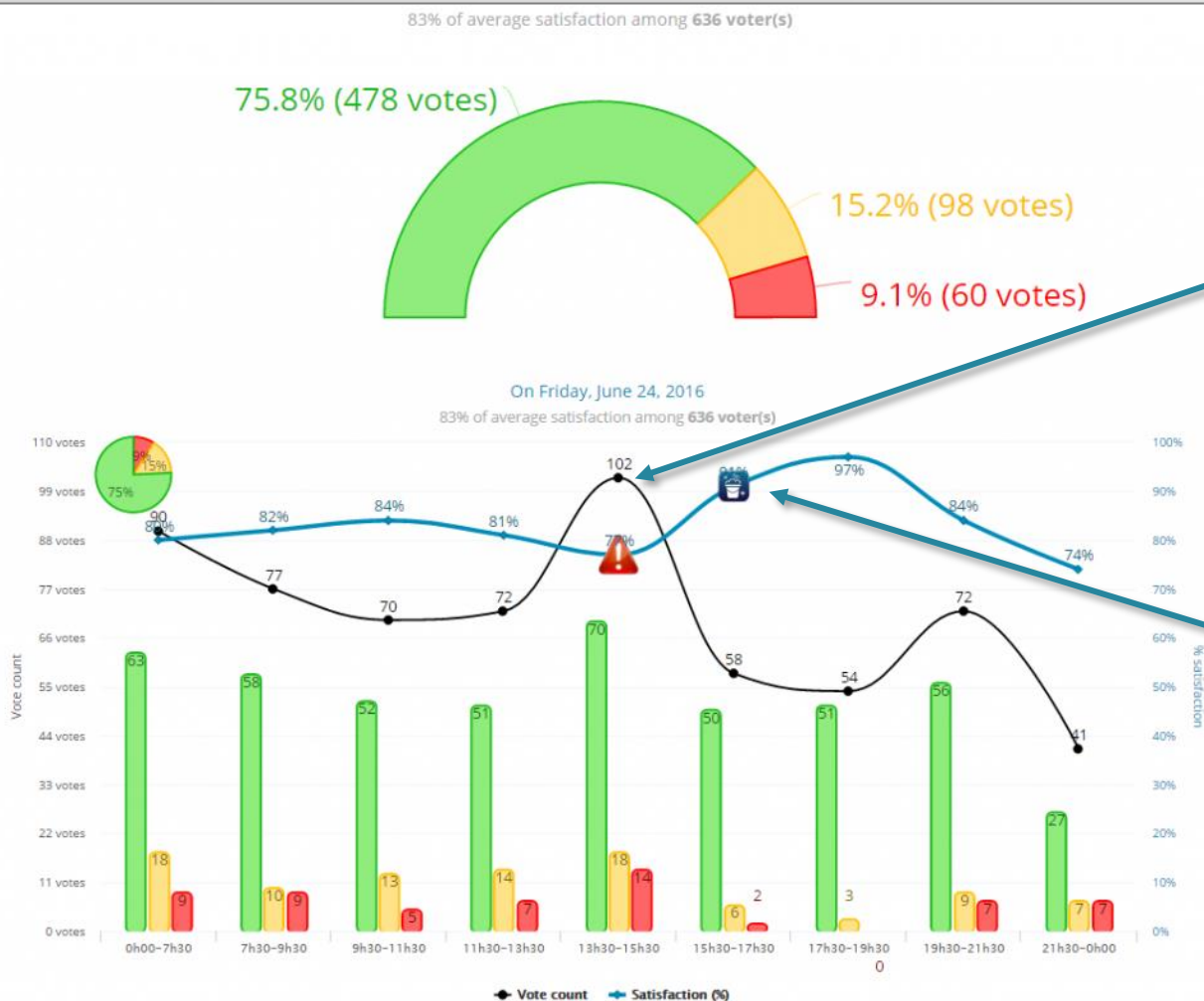
Vos résultats sont accessibles en ligne à tout moment depuis n'importe quel ordinateur. Les données sont envoyées tous les soirs en réseau GSM, toutes les 10mn en réseau LoRa/Sigfox vous permettant de réagir au plus près du problème.

Des alertes sont envoyées par email ou SMS si des évènements inappropriés surviennent (par exemple 5 rouges sur une période donnée)



Rapports et alertes

La solution vous permet également de recevoir des rapports automatiques réguliers, ou sur évènement.



Comme vous pouvez le voir sur l'image ci-dessous, l'alerte qualité a été lancée à 14h. L'équipe a été prévenue rapidement par SMS.

A la fin de l'intervention (réparation, nettoyage...), l'équipe badge la borne de sondage pour informer de leur passage.

Vous pouvez ensuite observer l'impact de l'intervention sur la satisfaction moyenne.

Nos engagements



Technologie

Les bornes sont connectées via des réseaux innovants tel que l'Internet des Objets



Simplicité

Installez vos bornes en quelques minutes : sans branchement et autonomes 2 ans



Personnalisation

Le design de la borne est complètement personnalisable : forme, smiley, matériaux (bois massif, autre)



Fabrication française

Nos bornes sont conçues, fabriquées, et opérées en France



Service client

Notre service client est attentif et réactif. Nous répondons à toutes vos questions sous 24h ouvrées



Entreprise sociale

Collaboration avec un ESAT, Etablissement et Service d'Aide par le Travail

Ils nous font confiance





TARIFS

BORNES

Quantité	Location <i>Engagement 1 an</i>
1	89 €HT/mois
5	85 €HT/mois
30	80 €HT/mois

Location sur événement

Selon stock disponible	250 €HT
------------------------	----------------

BOITIERS

Quantité	Location <i>Engagement 1 an</i>
1	65 €HT/mois
5	60 €HT/mois
30	55 €HT/mois

Nous contacter

Accueil commercial

Équipe commerciale

✉ commercial@dymension.fr
☎ 04.26.84.74.65

Xavier de Brabois

Directeur commercial

✉ xdebrabois@dymension.fr
☎ 04.28.29.04.25



Adresse :

DYMEENSION
213 rue de Gerland
69007 Lyon

