# Visitorperfect





## Visitorperfect



La gestion des visiteurs peut prendre plusieurs formes très différentes d'une organisation à l'autre. Visitor perfect permet de mettre en place une saine gestion de l'entrée et de la sortie des visiteurs peu importe le type d'organisations et le type de besoins.

Plusieurs périphériques peuvent appuyer les processus tels que des tablettes de numérisation de signatures, des lecteurs de cartes, des imprimantes d'étiquettes visiteurs, etc.

Visitorperfect permet de gérer plusieurs points d'entrée de visiteurs et d'accéder d'un clic à la liste des visiteurs présents. De plus, il est facile de générer des rapports sur les visites passées en basant la recherche sur le visiteur, l'hôte, la date, le point d'entrée, ou encore le point de sortie.

Que vous ayez à gérer différents critères d'entrée, différents privilèges de visite, ou, même, différents prêts d'équipement liés à une visite, ViSitorperfect vous permet de personnaliser, selon vos besoins, les protocoles d'entrée et de sortie.

#### Gestion des données

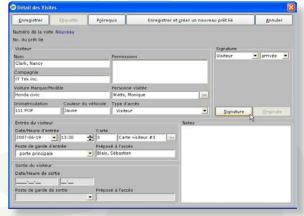
Visitorperfect utilise la base de données de Controlperfect, ce qui facilite grandement la collecte et la gestion de l'information sur les individus en réunissant les données en un point central.



Capture d'écran : gestion des personnes

#### Gestion des visiteurs

Visitorperfect vous permet de gérer efficacement l'entrée et la sortie de visiteurs à partir d'un ou de plusieurs points d'accès et de consulter de la liste en temps réel des visiteurs présents sur les lieux. Il est possible d'assigner jusqu'à quatre signatures à une visite, c'est-à-dire entrée visiteur, entrée hôte, sortie visiteur et sortie hôte. Ainsi, vous pouvez vous assurer que vos visiteurs sont accompagnés par leurs hôtes.



Capture d'écran : détail des visites

#### **Identification des visiteurs**

Visitorperfect vous permet d'effectuer l'impression d'une carte de visiteur personnalisée, comportant le nom de l'individu, sa photo, sa signature et toutes autres informations pertinentes, ou, encore, l'association du visiteur à une carte anonyme existante. Vous serez donc en mesure de limiter les frais de fonctionnement ou d'augmenter le niveau de sécurité de vos installations selon vos besoins.



Le logiciel conserve en mémoire les coordonnées des visiteurs pour éviter d'avoir à effectuer une nouvelle saisie d'informations lors des visites subséquentes.



#### Historiques

Visitorperfect vous permet de générer des rapports d'historiques de visites et d'effectuer des recherches croisées basées sur une variété de critères comme le nom des visiteurs, les heures et dates d'accès, ou encore, les diverses zones de vos installations.

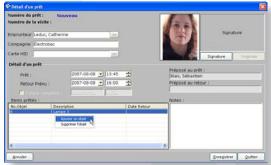
Le logiciel tient aussi un historique des critères d'entrée qui peuvent s'appliquer à certains secteurs de votre entreprise comme le visionnement d'une vidéo de formation sur la sécurité, le port obligatoire de certains équipements, l'interdiction de certains objets, ou encore, la date d'échéance des cartes de compétence exigées.



Capture d'écran : rapport des statistiques des visites

### Prêt d'équipements

Visitor perfect permet une saine gestion de l'inventaire d'articles que vous pouvez prêter. Qu'il s'agisse de trousseaux de clés, d'appareils photo numériques, de casques de sécurité ou de tout autre article, il est possible d'en faire une gestion efficace avec des dates prévues de retour, la signature électronique de l'emprunteur, etc.



Capture d'écran : détail d'un prêt

De plus, en option, vous pourrez automatiser les prêts d'équipements en attachant une puce RFID à chaque article et en installant deux lecteurs de proximité : un pour la sortie du matériel et un autre pour l'entrée en inventaire. Si vos emprunteurs ont déjà des cartes d'accès, il sera possible d'accélérer le processus du prêt puisque le système peut reconnaître vos personnes grâce à leur carte de proximité.

## Minimum requis et périphériques

Visitorperfect peut être utilisé sur un poste de travail autonome au processeur Pentium® III équipé de Microsoft Windows® 2000 service pack 3 ou d'une version plus récente.

Il est possible d'ajouter des fonctions à ViSitorperfect en branchant au poste de travail des lecteurs de



cartes de différentes technologies, des tablettes de numérisation de signatures et des imprimantes à étiquettes. Chaque périphérique nécessite alors un port de type USB ou série RS232 disponible pour être relié au poste de travail.



## Visitorperfect Enterprise

La version Enterprise de Visitorperfect vous offre la possibilité d'élargir vos activités en reliant divers sites tout en faisant appel à une base de données centrale. Toute l'information devient alors accessible par vos agents et superviseurs, peu importe leur location, puisqu'il peut être installé sur votre propre serveur et permettre l'accès à autant d'utilisateurs que vous le désirez grâce à un simple navigateur Internet.

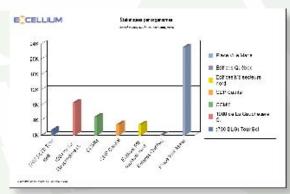
Puisque Visitorperfect Enterprise est une application Internet, aucun logiciel particulier n'est requis sur les postes clients, et, de ce fait, toutes mises à jour se limitent à la simple modification du logiciel installé sur le serveur.

L'accès au logiciel s'effectuant par le biais d'une connexion Internet, des mesures de sécurité ont été mises en place pour éviter que vos données ne deviennent une cible de choix pour les pirates. Ces mesures comptent : l'encryption de la communication en 128 bits, l'utilisation de certificats SSL, la suspension du compte utilisateur après trois tentatives d'authentification infructueuses, l'expiration du mot de passe après un certain nombre de jours et l'imposition de normes strictes pour s'assurer que les nouveaux mots de passe générés atteignent un certain degré de complexité.

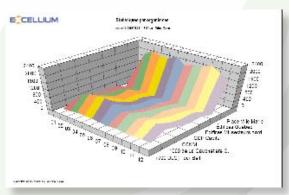




Capture d'écran : gestion des visiteurs



Capture d'écran : rapport sous forme d'histogramme



Capture d'écran : rapport sectoriel à trois dimensions



# Grille comparative

Base de données	Lite	Standard	Pro	Entreprise
Microsoft <sup>MD</sup> Access	Inclus	Inclus	Inclus	N/D
SQL Express	Inclus*	Inclus*	Inclus*	N/D
SQL	N/D	N/D	Optionnel**	Inclus
Oracle <sup>MD</sup>	N/D	N/D	Optionnel**	Optionnel
Caractéristiques	Lite	Standard	Pro	Entreprise
Limite maximale des points d'entrées	1	5	10	Illimité
Limite maximale d'utilisateurs simultanés	3***	20 ***	50 ***	Illimité
Gestion des prérequis	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion de plus d'un poste d'entrée	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion des types d'accès (permissions par secteurs)	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion des types de visite (entrevue)	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Support de périphérique : tablette de numérisation de signature	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Support de périphérique : lecteur de cartes proximité	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Support de périphérique : appareil photo	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Reconnaisance faciale	N/D	N/D	À venir	À venir
Validation biométrique	N/D	N/D	À venir	À venir
Gestion des véhicules	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Impression de badges visiteur	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion des pré-enregistrements	N/D	N/D	N/D	À venir
Validation automatique de carte dans <b>Access</b> perfect	N/D	N/D	À venir	À venir
Gestion des prêts d'équipements ( <b>Equipment</b> perfect Lite)	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Contrôle des équipements entrants	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Lien avec <b>Report</b> perfect	N/D	N/D	À venir	À venir
Scan de cartes d'affaires	N/D	N/D	À venir	À venir
Scan de permis de conduire	N/D	N/D	À venir	À venir
Auto-enregistrement (fonctionnement touch screen)	N/D	N/D	À venir	À venir

<sup>\*</sup> Les versions Lite, Standard et Pro seront livrées de base avec base de données SQL Express à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2008. \*\* Les options base de données SQL et Oracle<sup>MD</sup> seront disponibles pour la version Pro dès le 1<sup>er</sup> novembre 2008. \*\*\* Avec plus de 10 usagers simultanés, l'option base de données SQL ou Oracle<sup>MD</sup> est requise.