



# Modèles MC17

## Terminal de lecture mobile



### FONCTIONNALITÉS

**Windows CE 5.0 Professional**  
Ensemble d'outils standards pour le développement rapide d'applications

**Internet Explorer 6.0 complet**  
Plate-forme standard pour applications Web ; interface standard pour clients et employés, qui ne nécessite aucune formation particulière

**Motorola PocketBrowser intégré**  
Simplifie de manière significative le développement de solutions Web complexes, intégrant des fonctionnalités avancées telles que la lecture des codes à barres, la connectivité sans fil et l'impression mobile

**Structure Java PSS**  
Permet le développement et l'intégration avec les systèmes de point de vente d'aujourd'hui et de demain

**Durabilité**  
Conçu pour supporter les chutes liées à une utilisation quotidienne afin de garantir une fiabilité de fonctionnement maximale et de pérenniser l'investissement

**Interface intuitive à six touches**  
Grande simplicité d'utilisation, même pour les débutants

### Révolutionnez l'expérience client et la productivité grâce à ce terminal mobile innovant

Le terminal de vente mobile Motorola MC17 propose à vos clients un service d'excellence et à vos employés un niveau de productivité et d'efficacité supérieur. Offrez à vos clients la possibilité de scanner leurs articles pour un passage en caisse plus rapide, de consulter le prix des articles, de trouver les produits complémentaires, de bénéficier de promotions personnalisées ou encore de créer des listes de cadeaux — rien qu'en appuyant sur quelques boutons. Ce périphérique polyvalent constitue également pour les employés l'outil idéal qui leur permet de répondre immédiatement aux questions des clients et d'effectuer une gestion des stocks particulièrement fiable et rationalisée — du réapprovisionnement jusqu'aux démarques. La lecture des commandes permet de réduire le temps d'attente en caisse.

### Augmentez les ventes et le niveau de fidélisation de votre clientèle grâce à un marketing ciblé en temps réel

En collectant en temps réel les informations sur les clients et sur leurs préférences d'achat, le MC17 permet de tirer le meilleur parti de chaque visite client. Proposez des promotions en magasin, des bons de réduction personnalisés et des informations produits pour créer des opportunités de ventes croisées. La lecture rapide des cartes de fidélité permet également au magasin d'identifier le client et de lui proposer des offres spéciales et des remises en fonction de nombreux critères, dont le montant dépensé au cours d'une période donnée. La relation client-magasin est ainsi enrichie et valorisée, avec

pour résultat une augmentation de la satisfaction et de la loyauté du client — et donc des ventes.

### Un ensemble complet de fonctionnalités

Les deux modèles de la gamme, le MC17A et le MC17T, présentent la même interface intuitive, avec un large écran couleur QVGA qui permet l'affichage de contenus multimédia complexes, et assure un grand confort ainsi qu'une durabilité maximale. Leur conception ergonomique leur permet de résister aux chutes et aux accidents, inévitables lors d'une utilisation quotidienne, comme la mise en contact avec des liquides. Ces deux périphériques vous offrent la liberté du sans fil : le 802.11a/b/g permet une compatibilité plus grande et offre davantage de flexibilité dans des environnements sans fil bruyants. Le MC17A est parfait pour les applications (client ou employé) de base. Le MC17T dispose en outre d'un écran tactile, d'un processeur plus rapide et d'une mémoire supplémentaire qui autorisent des applications et des fonctions de saisie de données plus complexes.

### Déploiement et gestion simplifiés

Le système d'exploitation et les outils de développement familiers permettent un déploiement rapide et à moindre coût du MC17. Grâce à la compatibilité avec la plate-forme MSP de Motorola, les terminaux sont activés, gérés, surveillés et dépannés à distance par les services informatiques, à partir d'un emplacement centralisé. Puisque le même périphérique est déployé pour les clients comme pour les employés, l'architecture de mobilité s'en trouve simplifiée, et les services informatiques sont moins sollicités : vous avez moins de terminaux différents à acheter et à gérer.

## FICHE TECHNIQUE

MODÈLES MC17  
Terminal de lecture mobile

### Design élégant

Facile à tenir en main : minimise la fatigue de l'utilisateur

### Écran couleur

#### QVGA 320 x 240

Permet un affichage enrichi pour améliorer l'expérience client ; étend la portée des applications potentielles et les options de saisie de données

### 802.11a/b/g

Met la liberté de la technologie sans fil à la portée de vos clients et offre aux employés de votre magasin un accès instantané à l'information ; le réseau sans fil conforme aux normes industrielles facilite l'interopérabilité des environnements multiconstructeurs

### Batterie haute capacité

Jusqu'à huit heures de fonctionnement en continu (avec gestion de l'alimentation optimisée)

### Compatibilité avec la plate-forme des services de mobilité de Motorola (MSP 3.2)

Réduit les coûts, la complexité et les efforts liés à la gestion des terminaux

### Couvercle supérieur personnalisable

La promotion de votre enseigne rappelle aux clients votre avantage concurrentiel. Ce support publicitaire pour vos fournisseurs est une source de revenus supplémentaire.

## Une solution de vente de bout en bout pour les professionnels

C'est un système mobile vraiment professionnel que Motorola propose à votre magasin. La solution inclut des éléments complémentaires, dont un logiciel de serveur, des bornes d'accueil interactives et des présentoirs modulaires. Pour vous aider à conserver à votre MC17 des performances optimales, Motorola vous propose le programme « Prise en charge dès la mise en place » avec assurance complète. Il s'agit d'un service unique couvrant non seulement l'utilisation et l'usure normales, mais

également les dommages accidentels aux composants internes et externes, sans coût supplémentaire. Et pour les environnements critiques, l'assistance système sur site du programme Prise en charge dès la mise en place propose une réparation sur site de vos produits ainsi que des visites annuelles de maintenance préventive.

Pour plus d'informations sur les modèles MC17, visitez notre site Web à l'adresse [www.motorola.com/MC17](http://www.motorola.com/MC17) ou consultez notre annuaire international à l'adresse [www.motorola.com/enterprisemobility/contactus](http://www.motorola.com/enterprisemobility/contactus).

## Caractéristiques du MC17

### Caractéristiques physiques

Dimensions :	5,9 cm (H) x 20,6 cm (L) x 8,1 cm (l)
Poids :	270 g (avec batterie)
Écran :	MC17A : 2,8 pouces QVGA 320 x 240 MC17T : 2,8 pouces QVGA 320 x 240 QVGA écran tactile résistant rétroéclairé
Clavier :	6 touches entièrement programmables
Source d'alimentation :	Batterie lithium-ion 2400 mAh rechargeable

### Caractéristiques techniques

Processeur :	MC17A : Intel PXA270, 32 bits, 312 MHz MC17T : Intel PXA270, 32 bits, 520 MHz
Système d'exploitation :	Windows CE 5.0 Professionnel Pocket Internet Explorer 6.0
Mémoire :	MC17A : 64 Mo RAM, 64 Mo Flash ROM MC17T : 64 Mo RAM, 64 Mo Flash ROM et 1 Go SDRAM
Interface/Communications :	USB 1.1 Client pour Microsoft ActiveSync
Éclairage :	Diode laser visible, classe 1
Vitesse de lecture :	100 balayages/sec
Tolérance à l'éclairage ambiant :	Tolérant aux conditions d'éclairage artificiel en intérieur ou naturel en extérieur (lumière directe du soleil). Fluorescent, incandescent, vapeur de mercure et vapeur de sodium, LED : 4 844 Lux Lumière du soleil : 86,111 Lux <b>Noter :</b> L'éclairage LED avec de fortes ondulations CA peut avoir un impact sur les performances de lecture

### Réseau sans fil

WLAN :	Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g
--------	------------------------

### Sécurité sans fil

Sécurité Wi-Fi Certification :	WPA2-Enterprise
Authentification :	Aucune, PEAP-MS CHAPv2, PEAP-TLS, EAP-TLS, EAP-TTLS-CHAP, EAP-TTLS-MS CHAP, EAP-TTLS-MS CHAP v2, EAP-TTLS-PAP, EAP-TTLS-MD5, EAP-FAST, EAP-GTC, PEAP-GTC, LEAP
Chiffrement :	Aucun, AES, TKIP, WEP-128, WEP-40/64

### Environnement utilisateur

Température de fonctionnement :	0 à 40 °C
Température de stockage :	-20 °C à +60 °C
Humidité :	90 % HR à 50 °C, sans condensation
Chute :	Résiste aux chutes répétées de 1,2 m sur béton recouvert
Résistance aux chocs :	500 chocs d'une hauteur de 50 cm (1 000 chutes) à température ambiante

### Réglementation

Sécurité électrique :	Certifié conforme aux normes UL/cUL 60950-1, EN/IEC 60950-1
Sécurité laser :	IEC /FDA Classe 1 en conformité avec les normes IEC/EN 60825-1 et 21 CFR 1040.10 et 11 (avertissement laser n° 50)
EMI/RFI :	Amérique du Nord : FCC Partie 15 Canada : ICES 003 Classe B UE : EN55022 Classe B, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 60601-1-2 Australie : AS/NZS CISPR 22
Radiofréquence :	USA : FCC Partie 15.247 Canada : RSS-210 UE : EN 300 328 Japon : ARIB STD-T33, ARIB STD-T66 Australie : AS/NZS 4268
Environnement :	Conformité RoHS

Pour les pays autres que les États-Unis, le Canada, le Japon et l'Australie se trouvant hors de la zone économique européenne, consultez votre représentant Motorola local.

### Garantie

Les modèles MC17 sont garantis contre tout défaut de fabrication et de matériaux pendant une période de 12 mois à compter de la date d'expédition, à condition que le produit ne subisse aucune modification et qu'il soit utilisé dans des conditions normales et appropriées.

### Services recommandés

Services client :	Programme Prise en charge dès la mise en place avec assurance complète
-------------------	--



**MOTOROLA**

[motorola.com](http://motorola.com)

Ready for

**IBM** Retail Integration Framework