

DISTRIBUTEUR DE TICKETS

AVEC ÉCRAN TACTILE 12"

L'HEURE-UNION

Forte d'une **expertise spécialisée depuis 1979**, **L'HEURE-UNION** est l'un des spécialistes reconnu en Applications Techniques de Solutions Electroniques.

L'HEURE-UNION propose des produits et des systèmes les plus adaptés au besoins des utilisateurs.

L'HEURE-UNION est continuellement à la recherche de nouveaux produits pour vous satisfaire et répondre à vos besoins de :

- Gestion des temps de présence
- Gestion des temps d'activité
- Affichage Dynamique
- Vidéosurveillance
- Contrôle d'accès
- Horlogerie industrielle
- Contrôle de rondes

Le distributeur fonctionne d'une façon simple et intuitive.

Il suffit de choisir le service désiré sur l'écran tactile et de prendre le ticket imprimé.

Le contenu et le format des tickets délivrés est adapté au informations utiles au service que le client demande.

Pour l'application SMART Q chaque bouton, associé à un service, affiche :

- la description du service,
- le nombre de clients en attente
- le temps moyen d'attente.

De cette façon, en fonction de son temps disponible, le client peut décider de ne pas attendre ou de rester.

Sur les tickets, pouvant être paramétrés, on retrouve les informations standards, c'est-à-dire :

- la date,
- l'heure,
- le service choisi,
- le numéro du ticket,
- le nombre de clients en attente
- le temps moyen d'attente

Mais, selon les besoins, on peut ajouter d'autres informations (texte, logo, images) .

Dans des cas particuliers, il est possible d'intégrer un distributeur avec lecteur de cartes.

