



# Indicateur de choc ShockWatch

## Le ShockWatch est un outil de prévention

Reconnu par tous les transporteurs à travers le monde, l'indicateur de manutention Shockwatch collé sur un emballage passe instantanément du blanc au rouge si le colis est manipulé de façon brutale.

Le choix de sa sensibilité se fait en fonction du poids du colis et de la fragilité du matériel transporté. Il permet de s'assurer que la qualité de votre matériel ne sera pas remise en cause par un transport brutal.

L'indicateur de manutention Shockwatch s'inscrit dans un programme qualité transport qui permet de:

- Réduire les risques de détérioration en prévenant les mauvaises manipulations.
- Localiser les maillons de la chaîne transport à l'origine de vos problèmes.
- Intégrer à votre emballage une dimension psychologique de dissuasion.
- Réduire les coûts induits par la gestion d'un sinistre.
- Permettre un recours en cas de sinistre par une émission de réserves dans les règles par votre destinataire.
- Eviter que le service garantie prenne à sa charge un problème de transport.
- Maintenir une bonne relation avec votre client final



## Présentation

Lorsque vous confiez vos produits à un transporteur, les risques encourus sont plus importants qu'un simple dégât sur le matériel transporté. La satisfaction de votre client et votre image qualité sont également en jeu.

L'indicateur de manutention Shockwatch permet d'éviter les chocs, chutes sur le sol et manipulations brutales, dangereuses pour votre matériel. Collé à l'extérieur de l'emballage, cet indicateur permet de savoir si votre colis a subi une chute ou une accélération non acceptable.

Le Shockwatch informe chaque intervenant de la chaîne transport que la manipulation du colis est surveillée. Le transporteur est alors autant intéressé que vous de ne pas devoir gérer un sinistre et des réclamations fastidieuses.

Très dissuasif, cet indicateur améliore la qualité du transport et permet aux destinataires un contrôle rapide pour d'éventuelles réserves dans les délais prévus par la loi.

Les coûts induits par la réparation et l'envoi d'un nouvel appareil sont alors évités pendant que votre client est rassuré par votre programme qualité transport.



TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN  
S.A.S au capital de 40 000 Euros  
Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21  
[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)





# Indicateur de choc ShockWatch



## Fonctionnement du Shockwatch

Le Shockwatch est un indicateur de choc qui réagit aux accélérations brutales.

Un tube de verre blanc transparent est monté au centre d'une étiquette adhésive. Un petit capillaire rempli de liquide coloré et maintenu par sa tension de surface, est caché à l'intérieur de ce tube.

Si le carton tombe sur le sol ou subit un choc anormal, le liquide se déplace et colore immédiatement du blanc au rouge le tube central de manière irréversible. La preuve qu'un choc a eu lieu est établie.

Le Shockwatch n'est pas sensible aux vibrations normales du transport. Il réagit uniquement à l'intensité du choc pour laquelle il a été conçu, et ce, quelle que soit la direction du choc.

L'étiquette adhésive très agressive, adhère sur toutes les surfaces et permet un positionnement sur tout type d'emballage.

## Le Shockwatch attire l'attention

Les étiquettes "FRAGILE" ne permettent plus aujourd'hui de garantir une manutention adaptée.

Le Shockwatch ne peut pas être ignoré car il fournit une preuve immédiate de la manipulation brutale. Votre transporteur est obligé de se responsabiliser face à ces indicateurs. Certains clients intègrent le Shockwatch dans leur contrat de transport.

Ces 15 dernières années, plus de 70 millions de Shockwatch ont voyagé à travers le monde. Il est devenu le message «à manipuler avec précaution» le plus reconnu sur la planète. Cet indicateur est distribué dans plus de 27 pays dans toutes les langues.

## Pourquoi l'utiliser?

De nombreuses études indiquent que les colis subissent des chutes importantes et répétées sans que l'on puisse détecter sur l'emballage la moindre trace de mauvaises manipulations.

Les normes AFNOR NFH 060 et les normes militaires GAM EMB1 font apparaître les mêmes conclusions: plus le colis est léger, plus le risque de manipulation brutale est important.

Des enregistreurs de chocs électroniques autonomes qui sont embarqués dans des colis (loués et commercialisés par TILT-IMPORT) constatent tous les jours ces chocs anormaux. Cela fait autant de raisons d'utiliser le Shockwatch en établissant votre programme qualité transport.

## Types d'applications

- Electronique, informatique
- Spatial, aéronautique et défense
- Meubles
- Matériel médical
- Œuvres d'art
- Verre, céramique
- Pièces automobile
- Nucléaire
- Etc...

## Indicateur de choc CLIP

Ce petit indicateur de choc est monté directement sur le matériel. Il permet de contrôler les accélérations subies par le produit pendant toute sa durée de vie: lors de sa production, son expédition, et son utilisation par le client final. Il offre la possibilité de :



- Contrôler si le produit a subi un choc dans son emballage durant son transport
- Engager une garantie contractuelle
- Améliorer les manipulations du produit pendant son utilisation par le client final (téléphones portables, caméras, appareils portatifs...)

TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN

S.A.S au capital de 40 000 Euros

Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21  
[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)





# Indicateur de choc ShockWatch

## Plus qu'un produit, un programme

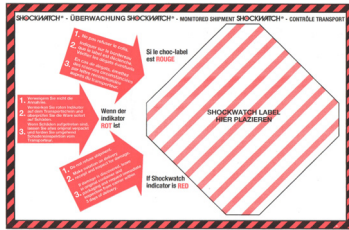
L'étiquette de positionnement est un élément clé du succès du programme **SHOCKWATCH**.

L'étiquette de positionnement indique aux différents intervenants de la chaîne transport quel est le rôle du **SHOCKWATCH**, et indique au destinataire du colis ce qu'il doit faire en cas de déclenchement de l'indicateur.

1.) Ne pas refuser le colis.

2.) Emettre des réserves manuscrites sur le bordereau. Vérifiez les dégâts éventuels.

3.) En cas de dégâts, émettez des réserves circonstanciées par L.R auprès du transporteur. (Art L133.3 du code de commerce).



Pour encore plus d'efficacité, vous pouvez utiliser l'étiquette **FLUO** qui permet d'attirer l'attention sur le **SHOCKWATCH** afin d'augmenter la sensibilisation des manutentionnaires.



## Une solution Shockwatch pour chaque besoin

Les indicateurs de manutention Shockwatch sont disponibles en 7 sensibilités de 10 à 100 G. (versions 10 et 15 G réservées aux utilisations très spécifiques).

Quelle que soit la sensibilité de votre matériel, il existe un modèle pour le protéger.

Le tableau ci-joint vous permet de sélectionner le modèle adéquat selon le poids et le volume de votre colis.

- Déterminer la ligne qui correspond au poids de votre colis.
- Déterminer la colonne qui correspond à son volume.
- Regarder à l'intersection de la ligne et de la colonne la couleur du modèle adéquat.

	m <sup>3</sup>	0,001	0,031	0,136	0,401	1,350
	Kg	/	/	/	/	/
		0,030	0,135	0,400	1,350	--
	0,01 - 4	VERT	VERT	ORANGE	ORANGE	ROUGE
	5- 11	VERT	ORANGE	ORANGE	ROUGE	ROUGE
	12- 22	ORANGE	ORANGE	ROUGE	ROUGE	VIOLET
	23- 45	ORANGE	ROUGE	ROUGE	VIOLET	VIOLET
	46- 112	ROUGE	ROUGE	VIOLET	VIOLET	JAUNE
	113- 450	ROUGE	VIOLET	VIOLET	JAUNE	JAUNE
	451- +	----	VIOLET	JAUNE	JAUNE	MAG 2000

Hauteur de chute nécessaire au déclenchement des ShockWatch

	Jaune L65 25G à 50ms	Violet L55 37,5G à 50ms	Rouge L47 50G à 50ms	Orange L35 75G à 50ms	Vert L30 100G à 50ms
Inférieur à 45Kg	----	30 à 48 cm	30 à 60 cm	60 à 91 cm	91 cm et +
Supérieur à 45Kg	15 à 30 cm	20 à 40 cm	30 à 48 cm	----	----

TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN

S.A.S au capital de 40 000 Euros

Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21

[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)



**TILT-IMPORT**