

# Dommages dus au transport dans le secteur de la vente par correspondance

---

Les enregistreurs de données de transport MSR175 utilisent des capteurs pour enregistrer les événements critiques de manière concluante.

Pendant le transport, il peut arriver que les marchandises transportées soient endommagées, que ce soit par des chocs et des impacts ou par des fluctuations de température, de pression ou d'humidité. Les petits enregistreurs de données peuvent aider à prévenir les dommages ou à protéger les marchandises en déterminant la cause et en prenant les mesures préventives appropriées.



Dans le cas d'achats de biens dits de consommation par des particuliers, le commerçant supporte généralement le risque de transport. Les sociétés de vente par correspondance ou les vendeurs en ligne doivent donc garder à l'esprit qu'ils sont responsables de la livraison correcte et sans dommage des marchandises commandées.

D'une part, la prévention des dommages est, bien entendu, la meilleure méthode pour éviter que les dommages et les coûteux litiges en matière de responsabilité qui y sont liés ne se produisent. Cependant, ce n'est pas seulement la prévention qui est importante, mais aussi le fait qu'en cas de dommage, il soit possible de prouver exactement quand le dommage s'est produit, et qu'il soit donc également clair qui est responsable du dommage. Dans ce cas, les litiges sur les questions de responsabilité ne peuvent même pas survenir.

---

## Prévenir les pertes financières

Les études de marché s'attendent à ce que la vente par correspondance atteignent un total de 4,5 trillions de dollars dans le monde d'ici la fin 2021. Cela signifie toujours une augmentation annuelle d'environ 20 % dans chaque cas.

En Allemagne, les commandes en ligne représentent déjà environ 60 milliards d'euros. Une livraison sur trois est rejetée en raison de dommages ou de retards de livraison. Deux tiers de tous les dommages sont dus à des chocs. Les détaillants devraient essayer de déterminer, au moyen d'enquêtes appropriées, quel emballage est le mieux à même de protéger au mieux les biens et les marchandises lors d'un transport typique.

De telles investigations peuvent être menées dans le cadre de tests préventifs afin de développer des solutions d'emballage optimales et néanmoins rentables pour les entreprises de vente par correspondance.

Par exemple, les enregistreurs MSR175 peuvent être ajoutés aux emballages à tester dans lesquels est placé un envoi test. Ils enregistrent principalement les chocs, mais aussi d'autres paramètres physiques, comme l'humidité.



## Les enregistreurs de données de transport enregistrent les dommages

Étant donné que deux tiers de tous les dommages peuvent être attribués à des chocs, les paramètres physiques les plus importants qui doivent être surveillés pour une expédition sont, avant tout, l'accélération, les événements de choc et les secousses. Afin de les documenter, les enregistreurs de données MSR175 peuvent être envoyés avec les marchandises à expédier.

Les enregistreurs contiennent des capteurs puissants, ainsi qu'une électronique de stockage et d'évaluation sophistiquée. Les deux capteurs d'accélération à trois axes ( $\pm 15$  g et  $\pm 200$  g) intégrés dans un enregistreur de données MSR175 enregistrent les événements critiques tels que les chocs et les secousses à une vitesse de mesure pouvant atteindre 6 400 mesures par seconde.

La capacité de mémoire de l'enregistreur est de plus de 2 millions de valeurs de mesure est suffisante pour enregistrer au moins 1 000 chocs. Le MSR175 mesure et enregistre également les courbes de température de  $-20^{\circ}$  à  $+65^{\circ}$  C.

Dans une deuxième variante, chaque enregistreur de données est également équipé de capteurs internes d'humidité, de pression et de lumière, qui peuvent fournir d'autres données de transport utiles.

Après une expédition de test, les données de mesure enregistrées peuvent être rapidement transférées vers un ordinateur via le port USB. Un simple clic sur le MSR permet de générer un résumé.

Pour une analyse détaillée des données mesurées, le MSR ShockViewer, qui est intégré dans le logiciel MSR175, est disponible en version de base gratuite. Pour démarrer un cycle d'enregistrement, le logiciel «MSR Dashboard» est disponible, ce qui permet de configurer l'enregistreur sur un PC en quelques clics de souris.

Si l'on considère que les dommages liés au transport ne sont pas seulement frustrants, mais qu'ils peuvent également entraîner des coûts consécutifs considérables, ces enregistreurs de données constituent une forme idéale de soutien technique, qui peut servir avant tout à optimiser l'emballage.

Mais ces enregistreurs peuvent également aider les entreprises de vente par correspondance à localiser les entreprises de transport ou les prestataires de services logistiques susceptibles d'endommager la marchandise.

Toutes ces mesures servent en fin de compte à prévenir les dommages, à prouver les méthodes de transport ou d'expédition défavorables et, en somme, à réduire les coûts.



MSR est un fabricant suisse qui fabrique des enregistreurs de données miniatures et autonomes. Ces derniers permettent d'enregistrer des grandeurs physiques comme la température, l'humidité relative, la pression, ou encore les chocs et les vibrations. Des solutions sans fil (Wifi, Bluetooth) sont disponibles pour certaines applications.

TH-Industrie

01 47 66 81 86

info@th-industrie.com

www.th-industrie.com

Depuis plus de 20 ans, TH-Industrie s'est spécialisée dans le domaine de la mesure. Grâce à une relation forte avec nos fournisseurs et nos clients, nous avons su, au fil des années, nous imposer comme l'un des leaders de ce marché.

Constamment à l'écoute de vos besoins et en veille permanente des meilleures solutions techniques, nous vous proposons une sélection d'appareils de mesure fiables et innovants.