

# Tourperfect



Le Logiciel de Contrôle de ronde

Tourperfect est un logiciel de gestion des vérifications des prestations multiples. Il est en mesure de répondre à des besoins de suivis des contrôles très variés comme des rondes de garde, de la saisie d'inventaire et de la vérification d'équipements.



Tourperfect se démarque par son impressionnante polyvalence quant aux diverses technologies disponibles sur le marché. Le logiciel est capable de cohabiter avec une grande variété d'unités d'acquisition de données qu'elles soient de type RFID, iButton ou code à barres. Vous serez donc libre de choisir la technologie d'acquisition de données que vous désirez utiliser dans vos installations. Il sera possible d'implanter le modèle de lecteur qui convient le mieux à vos besoins et au budget de votre service de sécurité. Il sera aussi possible de combiner les types de technologies pour diverses applications.

## Gestion des données

Tourperfect vous offre la possibilité d'archiver les informations contenues dans sa base de données quand bon vous semble. La mise en place d'un processus efficace d'archivage de l'information saisie par vos agents permet de réduire l'information contenue dans la base de données, ce qui en limite considérablement la taille et vous permet d'en conserver une copie à l'abri.

## Gestion des rapports

La collecte électronique d'informations permet de conserver un historique précis de toutes les rondes de garde et des vérifications routinières effectuées par les agents.

Vous aurez accès à divers critères de recherche, qui viendront filtrer l'information contenue dans vos rapports. Tourperfect vous permettra de compiler rapidement l'information voulue incluant la date, l'heure, le nom de l'agent, la durée de la ronde, le délai entre chaque point de vérification ainsi que les anomalies qui pourraient survenir lors de ces rondes.

**TOUR perfect** Rapport détaillé des rondes  
(Ordre Chronologique)  
Imprimé le 24 Avril 2007 par Par Défaut Utilisateur

No. Ronde	Parcours	Début	Fin	Durée
13	Parcours 4 (Ronde de garde standard)	24/04/2007 09:43	24/04/2007 09:44	1 Min.
Agent 1; Agent				
Fin de ronde Fin de Ronde Normale				
Poste	Date/Heure	Délai	Événement	
Poste 1	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Oui	
Poste 2	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Non Est-ce que la date est bonne? Oui	
Poste 3	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Non	
Poste 4	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Oui	
Poste 9	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Non Est-ce que la date est bonne? Oui	
Poste 11	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Non	
Poste 24	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Oui	
Poste 29	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Non Est-ce que la date est bonne? Oui	
Poste 43	24/04/2007 09:43	0	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Non	
Poste 44	24/04/2007 09:44	1	Est-ce que la goupille est en place? Oui Est-ce que la date est bonne? Oui	
Ronde No. 13				
Commentaires :				

Page 1 sur 1 Excellium Technologies Inc. 1997 @ 2007 - Tous droits réservés.

Capture d'écran : rapport d'une ronde de garde

Les rapports produits par Tourperfect peuvent être directement imprimés ou enregistrés sur le disque dur sous forme de fichier PDF verrouillé. L'utilisation de ce format prévient toute altération des données et conserve l'intégrité de l'information contenue dans vos rapports tout en vous permettant de les imprimer ou de les transmettre par télécopieur et par courriel.

## Gestion des rondes de garde

Que vous soyez une entreprise de sécurité, un gestionnaire d'un site tertiaire ou industriel, il vous est impératif de gérer efficacement les diverses vérifications multiples effectuées par votre personnel de sécurité.

Capture d'écran : gestion des parcours

Tourperfect vous permet de créer des parcours distincts pour gérer efficacement les vérifications de vos points stratégiques en matière de sécurité. Le logiciel est en mesure de gérer des rondes s'étalant sur plus d'un bâtiment en regroupant par lieu les divers postes de vérification, qui composent un parcours et il permet de spécifier un ordre de priorité à chaque bâtiment.

Capture d'écran : gestion des bâtiments

## Gestion des équipements

Tourperfect permet la création de parcours de vérification d'équipements en regroupant une série d'identifiants et impose une période ainsi qu'une fréquence de vérification.

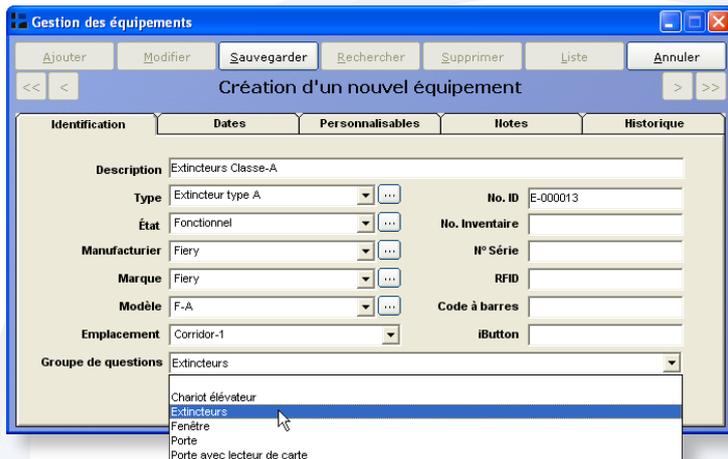
L'état et l'emplacement de vos divers équipements seront alors inspectés à la fréquence que vous désirez, indépendamment de vos rondes de garde. Les résultats seront conservés de la même façon que les données recueillies par vos agents lors de leurs rondes de garde.

Capture d'écran : détail de la gestion des tâches



## Tourpocket

Tourpocket est un logiciel complémentaire à Tourperfect Pro spécifiquement conçu pour être utilisé avec des lecteurs de type « Palm » ou « PocketPC ». Il permet d'augmenter le degré de précision de l'information relevée par vos agents lors de leurs rondes de garde ou de vérifications.



Capture d'écran : gestion des équipements

Tourpocket offre la possibilité d'ajouter des questions interactives aux points de vérification de votre choix. Un identifiant donné pourra alors servir à la vérification de plus d'un critère concernant un lieu ou un objet.

Le logiciel offre aussi à vos agents la possibilité d'inscrire des notes additionnelles lorsqu'ils effectuent leurs rondes. Il leur sera, par exemple, possible de noter une anomalie entre deux points de vérification ou de justifier l'interruption d'une ronde de garde grâce au lecteur, sur place et au moment de l'événement.

L'ajout d'un lecteur utilisant Tourpocket ne rend pas plus complexe la création et la gestion des rondes de garde, car l'application utilise les parcours établis pour les lecteurs ordinaires. Le processus de transfert d'information entre le lecteur et le poste de travail demeure le même.



## Flexibilité sur le choix des lecteurs

Tourperfect est un logiciel extrêmement polyvalent quant à l'utilisation des unités d'acquisition. En effet, il est possible de marier plusieurs types de technologie selon les besoins précis de vos lieux ou de votre environnement. Voici la liste complète des modèles de lecteurs supportés par Tourperfect :

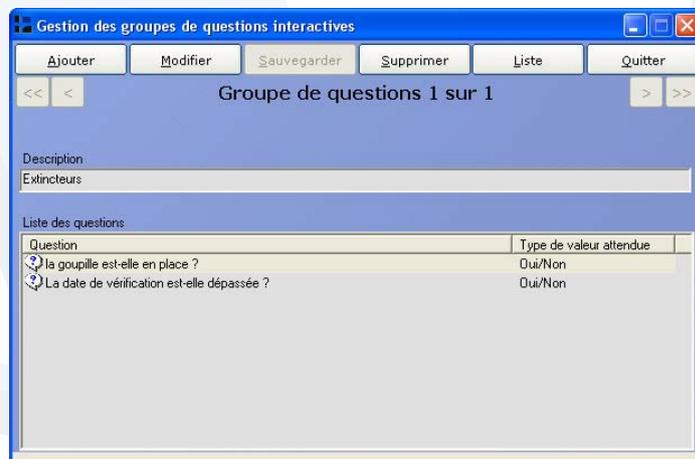
- CS1504<sup>MD</sup> de Symbol Technology<sup>MD</sup>
- Flic<sup>MD</sup> de Microvision<sup>MD</sup>
- Palm<sup>MD</sup> SPT-1800 de Symbol Technology<sup>MD</sup>
- Pocket PC PPT-2800 de Symbol Technology<sup>MD</sup>
- The Pipe<sup>MD</sup> de Time Keeping System<sup>MD</sup>
- ProxyPen<sup>MD</sup> de GCS<sup>MD</sup>
- PulseStar<sup>MD</sup> de Videx<sup>MD</sup>
- Videx LaserLite<sup>MD</sup> de Videx<sup>MD</sup>
- Videx LaserLite<sup>MD</sup> Pro de Videx<sup>MD</sup>
- Controlpalm
- ProxyPipe
- Secur-iButton
- Secur-RFID



## Minimum requis et périphériques

Tourperfect peut être utilisé sur un poste de travail autonome au processeur Pentium<sup>MD</sup> III équipé de Microsoft Windows<sup>MD</sup> 2000 service pack 3 ou d'une version plus récente.

Le transfert de données entre les unités d'acquisition et la station de travail nécessite un port de type USB ou série RS232 disponible selon le modèle de lecteur utilisé.



Capture d'écran : gestion des questions interactives

## Grille comparative

BASE DE DONNÉES	X-LITE	LITE	STANDARD	PRO
SQL Express	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
SQL	N/D	N/D	Optionnel	Optionnel
Oracle <sup>MD</sup>	N/D	N/D	Optionnel	Optionnel
CARACTÉRISTIQUES	X-LITE	LITE	STANDARD	PRO
Limite maximale d'utilisateurs simultanés	2	5	20 *	50 *
Limite maximale de parcours distincts	150 **	Illimité	Illimité	Illimité
Limite maximale de postes de vérification	150 **	Illimité	Illimité	Illimité
Limite maximale des anomalies	150 **	Illimité	Illimité	Illimité
Limite maximale de points de vérification de type équipement	150 **	Illimité	Illimité	Illimité
Gestion des codes de fin de ronde	150 **	Illimité	Illimité	Illimité
Gestion des codes agent	150 **	Illimité	Illimité	Illimité
Gestion des vérifications d'équipements	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion des vérifications des emplacements d'équipements	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Terminologie paramétrable	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Supporte plus d'un équipement par emplacement	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Supporte le lecteur <b>Proxytour</b>	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Supporte le lecteur <b>Flic</b>	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Supporte le lecteur <b>Controlpalm</b> (RFID et Code-à-barres)	N/D	N/D	N/D	Inclus
Supporte le lecteur <b>The Pipe</b>	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Supporte le lecteur <b>Secur</b> RFID	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Supporte le lecteur <b>Secur</b> -iButton	N/D	N/D	Inclus	Inclus
Gestion des rondes à bâtiments multiples	N/D	N/D	N/D	Inclus
Gestion des juridictions multi-sites	N/D	N/D	N/D	Inclus
Gestion des tâches routinières	N/D	N/D	N/D	Inclus
Gestion d'horaires sur parcours	N/D	N/D	N/D	Inclus
Création automatique d'incidents dans toute les versions de <b>Reportperfect</b>	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Courriels automatisés sur anomalie	N/D	N/D	N/D	À venir ***

\* Avec plus de 10 usagers simultanés, l'option base de données SQL ou Oracle<sup>MD</sup> est requise.

\*\* Tourperfect X-Lite peut gérer au total 150 identifiants RFID qui peuvent être distribués selon les besoins de chaque client comme poste de vérification, anomalie, équipement, code de fin de ronde ou code agent.

\*\*\* Sera disponible avec la version 7.07.