



**FLUID COOLERS
SPECIAL COOLING APPLICATIONS**

REFRIGERATORI PER FLUIDI
APPLICAZIONI FRIGORIFERE SPECIALI

FLÜSSIGKEITSRÜCKKÜHLER
SPEZIELLE KÜHLANWENDUNGEN

REFROIDISSEURS POUR FLUIDES
APPLICATIONS FRIGORIFIQUES SPÉCIALES

REFRIGERADORES PARA FLUIDOS
APLICACIONES FRIGORÍFICAS ESPECIALES



Company profile



Profilo aziendale



Unternehmensprofil



Profil de l'entreprise



Perfil de la empresa



ISO 9001:2008 & 10014:2007
certified Quality
Management System

Sistema di Gestione Qualità
certificato ISO 9001:2008 e 10014:2007

Zertifiziertes Managementsystem
nach ISO 9001:2008 u. 10014:2007

Système de Management
Qualité certifié ISO 9001:2008 et 10014:2007

Sistema de Gestión de Calidad
certificado ISO 9001:2008 y 10014:2007

Our mission

To use the centrality of the customer as driving force for the delivery of innovation, quality and service

La nostra mission

Mirare alla centralità del cliente come forza trainante per garantire innovazione qualità e servizio

Unsere Mission

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Unsere Kundenorientierung wirkt als treibende Kraft, um Innovation, Qualität und Service auf hohem Niveau zu gewährleisten

Notre mission

Mettre le client au centre de l'attention et en faire notre atout pour garantir l'innovation, la qualité et le service

Nuestra misión

Apostar por la centralidad del cliente como fuerza impulsora para garantizar la innovación, la calidad y el servicio



The company

Euro Cold srl is based in the north of Italy - in the industrial zone of Bomperto (Modena). Euro Cold was founded in 1989 and was initially established as a technical engineering company in the industrial cooling sector. Today, Euro Cold is one of the major manufacturers of industrial chillers in Italy and also in Europe and has more than 20 years' time-proven experience and state-of-the-art technology in developing both standard & customised coolers for various industries.



BASIC INFORMATION

Company name: **Euro Cold srl**

Registered address: **Via Aldo Moro 11/E**

Bomperto (MO) 41030 Italy

Web site: **www.eurocold.it**

Business type: **OEM**

Product/ service: **industrial cooling systems, chillers**

Brand name: **Euro Cold**

Year of establishment: **1989**

Trade & market

Main markets: **Europe**

Main customers: **machine-tool, laser, packaging and printing machine manufacturers**

Plant information

Plant surface area: **7000m²**

No. of testing lines: **6**

Standards

ISO 9001:2008 & 10014:2007,

Machinery Directive 2006/42/EC, Low Voltage

Directive 2004/108/EC, EMC 2006/95/EC, PED 97/23/EC

L'azienda

Euro Cold srl, collocata nella zona industriale di Bomporto in provincia di Modena, nasce nel 1989 come società di progettazione nel settore della refrigerazione industriale ed è oggi uno dei principali produttori di refrigeratori per fluidi, sia sul territorio italiano che nel panorama europeo. Con i suoi oltre 20 anni di esperienza professionale, Euro Cold dispone di un'avanzata tecnologia volta sia allo sviluppo dei refrigeratori della propria gamma standard, sia alle molteplici soluzioni su misura che realizza per i diversi settori industriali.

INFORMAZIONI PRINCIPALI

Ragione sociale: **Euro Cold srl**
Sede legale: **Via Aldo Moro 11/E
41030 - Bomporto (MO) Italia**
Sito web: **www.eurocold.it**
Tipo di attività: **OEM**
Prodotto/servizio: **sistemi di raffreddamento industriale, refrigeratori per liquidi**
Marchio: **Euro Cold**
Anno di fondazione: **1989**

Settore e mercato

Mercati principali: **Europa**
Clienti principali: **costruttori di macchine utensili, laser, macchine per packaging e per la stampa**

Informazioni impianti

Superficie: **7000m²**
Numero linee di collaudo: **6**

Certificazioni

ISO 9001:2008 e 10014:2007,
Direttiva Macchine 2006/42/CE, Direttiva
Bassa Tensione 2004/108/CE, EMC 2006/95/
CE, PED 97/23/CE

Unternehmen

Euro Cold srl befindet sich in Norditalien im Gewerbegebiet Bomporto, in der Provinz Modena. Das Unternehmen entstand 1989 als Planungsgesellschaft für die Kältetechnikindustrie. Heute ist Euro Cold einer der größten Hersteller von Flüssigkeitskühlern in Italien und Europa. Dank seiner mittlerweile mehr als 20-jährigen Erfahrung verfügt Euro Cold über modernstes technisches Knowhow bei der Entwicklung von Kühlern für das eigene Standardangebot und bei Spezialanfertigungen für die verschiedenen Branchen.

UNTERNEHMENS DATEN

Firmenbezeichnung: **Euro Cold srl**
Sitz: **Via Aldo Moro 11/E
41030 - Bomporto (MO) Italien**
Website: **www.eurocold.it**
Tätigkeitsbereich: **OEM**
Produkt/Dienstleistung: **industrielle Kältesysteme, Flüssigkeitskühler**
Marke: **Euro Cold**
Gründungsjahr: **1989**

Branchen und Märkte

Hauptmärkte: **Europa**
Hauptkunden: **Hersteller von Werkzeugmaschinen, Lasern, Verpackungsmaschinen und Druckmaschinen**

Informationen zu den Produktionsanlagen

Fläche: **7000m²**
Anzahl der Prüfanlagen: **6**

Zertifizierungen

ISO 9001:2008 u. 10014:2007,
Maschinenrichtlinie 2006/42/EG,
Niederspannungsrichtlinie 2004/108/EG,
EMC 2006/95/EG, DGRL 97/23/EG

La société

Euro Cold srl se situe dans le nord de l'Italie, dans la zone industrielle de Bomporto, province de Modène. La société a fait ses premiers pas en 1989 dans l'étude et la mise au point des réfrigérateurs industriels. Aujourd'hui, Euro Cold est l'un des principaux fabricants de réfrigérateurs pour fluides, en Italie et en Europe. Forte de ses plus de 20 ans d'expérience dans le secteur, la société Euro Cold peut se targuer d'une technologie parfaite, non seulement pour développer ses propres réfrigérateurs, mais aussi pour réaliser sur mesure une infinité de solutions pour les différents secteurs industriels.

INFORMATIONS PRINCIPALES

Raison sociale: **Euro Cold srl**
Siège statuaire: **Via Aldo Moro 11/E
41030 - Bomporto (Modène) Italie**
Site Internet: **www.eurocold.it**
Type d'activité: **équipementier**
Produit/service: **systèmes de refroidissement industriel, réfrigérateurs pour fluides**
Marque: **Euro Cold**
Année de fondation: **1989**

Secteur et marché

Marchés principaux: **Europe**
Clients principaux: **fabricants de machines-outils, machines laser, machines d'emballage et d'impression**

Informations sur le site de production

Surface: **7000m²**
Nombre de lignes d'essai: **6**

Certifications

ISO 9001:2008 et 10014:2007,
Directive Machines 2006/42/CE, Directive
Basse Tension 2004/108/CE, Directive CEM
2006/95/CE, Directive Équipements sous
pression 97/23/CE

La empresa

Euro Cold srl se halla en el norte de Italia, en la zona industrial de Bomporto (provincia de Módena). Se fundó en 1989 como empresa de ingeniería de proyectos para el sector de la refrigeración industrial. En la actualidad, Euro Cold es uno de los principales fabricantes de refrigeradores para líquidos, tanto en Italia como en Europa. Con sus más de 20 años de experiencia profesional, Euro Cold dispone de una tecnología avanzada que le permite desarrollar tanto los refrigeradores de su propia gama estándar como las numerosas soluciones personalizadas que realiza para diferentes sectores industriales.

INFORMACIÓN PRINCIPAL

Razón social: **Euro Cold srl**
Sede legal: **Via Aldo Moro 11/E
41030 - Bomporto (MO) Italia**
Página web: **www.eurocold.it**
Tipo de actividad: **OEM**
Producto/servicio: **sistemas de refrigeración industrial, refrigeradores para líquidos**
Marca: **Euro Cold**
Año de fundación: **1989**

Sector y mercado

Mercados principales: **Europa**
Clientes principales: **fabricantes de máquinas-herramientas, láser, máquinas de envasado y embalaje y de imprenta**

Información sobre instalaciones

Superficie: **7000m²**
Número de líneas de ensayo y puesta a punto: **6**

Certificaciones

ISO 9001:2008 y 10014:2007, Directiva
Máquinas 2006/42/CE, Directiva de
Baja tensión 2004/108/CE, Directiva de
Compatibilidad Electromagnética 2006/95/CE,
Directiva de Equipos a Presión 97/23/CE



ISO 9001:2008 & 10014:2007
certified Quality
Management System

Sistema di Gestione Qualità
certificato ISO 9001:2008 e 10014:2007

Zertifiziertes Managementsystem
nach ISO 9001:2008 u. 10014:2007

Système de Management
Qualité certifié ISO 9001:2008 et 10014:2007

Sistema de Gestión de Calidad
certificado ISO 9001:2008 y 10014:2007

Euro Cold standards

Euro Cold can provide competent & innovative technical solutions to individual specific customer requests and is always ready to adapt to new requirements and standards of the OEM technologies. Its Quality System is certified ISO 9001:2008 & 10014:2007. All Euro Cold products are produced according to the standards 2006/42/EC, 2004/108/EC, 2006/95/EC & 97/23/EC (PED).

SOME STEPPING STONES

1989

Establishment of Euro Cold snc as a technical engineering company

1995

Start of the manufacture of standard and custom industrial chillers

1996

New plant in Nonantola (Modena) - Italy

2000

The Quality System is certified under the ISO 9001:2008 standard

2001

Establishment of Euro Cold C.S. GmbH in Keltern, Germany

2002

Certified under directive 97/23/EC (PED)

2003

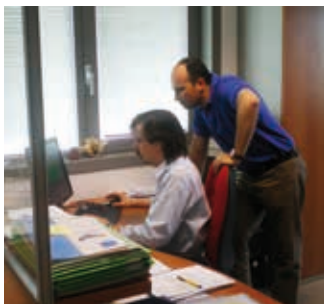
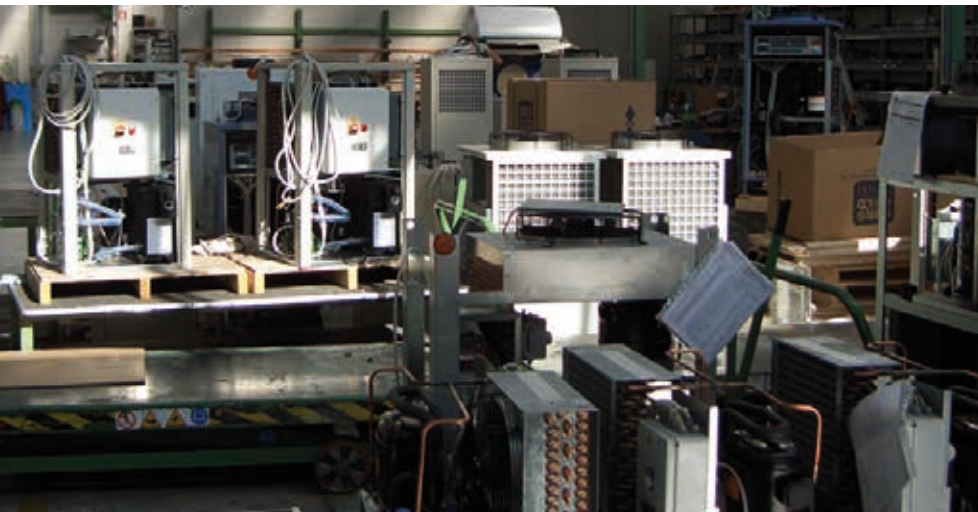
New plant in Bomporto (Modena) - Italy

2013

The Management System is certified under the ISO 10014:2007

SALES & MARKETING DEPARTMENT

The Euro Cold sales & marketing department develops business plans and marketing strategies. It coordinates sales agents both in Italy and throughout Europe.



Certificazioni Euro Cold

Euro Cold è in grado di rispondere con soluzioni innovative e ad elevata competenza tecnica alle specifiche richieste del cliente, sempre pronta ad evolversi per soddisfare le nuove esigenze e gli standard delle tecnologie OEM. Il Sistema Qualità è certificato ISO 9001:2008 e 10014:2007. Tutti i prodotti Euro Cold sono realizzati nel rispetto delle norme 2006/42/CE, 2004/108/CE, 2006/95/CE, e 97/23/CE (PED).

LE TAPPE FONDAMENTALI

1989

Nasce Euro Cold snc come azienda di progettazione tecnica

1995

Inizia la produzione di refrigeratori per fluidi, sia standard che personalizzati

1996

Nuovo stabilimento a Nonantola (Modena)

2000

Viene certificato il Sistema Qualità in base alla norma ISO 9001:2008

2001

Nasce Euro Cold C.S. GmbH a Keltern, in Germania

2002

Certificazione secondo la direttiva 97/23/CE (PED)

2003

Nuova sede a Bomporto (Modena)

2013

Viene certificato il Sistema di Gestione in base alla norma ISO 10014:2007

SETTORE VENDITE & MARKETING

Il settore vendite & marketing di Euro Cold sviluppa i piani di business e le strategie di marketing. Coordina gli agenti di vendita sia sul territorio italiano che in ogni parte d'Europa.

Euro Cold Zertifizierungen

Euro Cold bietet innovative, technisch kompetente Lösungen für Spezialanforderungen der Kunden und entwickelt seine Produktion beständig im Hinblick auf neue Anforderungen und Standards der OEM-Technologien weiter. Das Qualitätsmanagementsystem ist nach ISO 9001:2008 u. 10014:2007 zertifiziert. Sämtliche Euro Cold Produkte werden in Übereinstimmung mit den Normen 2006/42/EG, 2004/108/EG, 2006/95/EG, und 97/23/CE hergestellt (DGRL).

MEILENSTEINE DER UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

1989

Gründung des technischen Planungsunternehmens Euro Cold snc

1995

Aufnahme der Produktion von Flüssigkeitskühlern in Standard- und Spezialausführung

1996

Neues Werk in Nonantola (Modena) - Italien

2000

Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2008

2001

Gründung von Euro Cold C.S. GmbH in Keltern, Deutschland

2002

Zertifizierung nach Richtlinie 97/23/EG (DGRL)

2003

Neuer Sitz in Bomporto (Modena) - Italien

2013

Zertifizierung des Managementsystems nach ISO 10014:2007

VERTRIEB & MARKETING

Der Vertriebs- und Marketingbereich von Euro Cold entwickelt die Geschäftspläne und Marketingstrategien. Er koordiniert die Tätigkeit der Handelsvertreter in Italien und ganz Europa.

Certifications Euro Cold

Euro Cold propose des solutions révolutionnaires et extrêmement sophistiquées pour répondre aux exigences spécifiques du client. La société est axée sur le progrès continu pour satisfaire aux exigences nouvelles et pour s'aligner sur les technologies OEM. Le Système Qualité est certifié ISO 9001:2008 et 10014:2007. Tous les articles Euro Cold sont conformes aux normes 2006/42/CE, 2004/108/CE, 2006/95/CE et 97/23/CE (Équipements sous pression).

LES ÉTAPES ESSENTIELLES

1989

Création de la société d'ingénierie Euro Cold snc

1995

Lancement de la production des réfrigérateurs pour fluides, de série et personnalisés

1996

Nouvelle usine à Nonantola (Modène) - Italie

2000

Certification ISO 9001:2008 du Système Qualité

2001

Création d'Euro Cold C.S. GmbH à Keltern, en Allemagne

2002

Certification 97/23/CE (Équipements sous pression)

2003

Nouveau site de production à Bomporto (Modène) - Italie

2013

Certification ISO 10014:2007 du Système de Gestion

SECTEUR VENTES & MARKETING

Le secteur ventes & marketing d'Euro Cold dresse les plans d'affaires et les stratégies de marketing. Il coordonne les agents commerciaux sur le territoire italien et en Europe.

Certificaciones de Euro Cold

Euro Cold responde con soluciones innovadoras y gran competencia técnica a las demandas específicas de los clientes y se adapta prontamente a las nuevas exigencias y los estándares de las tecnologías OEM. El Sistema de Calidad posee la certificación ISO 9001:2008 y 10014:2007. Todos los productos de Euro Cold se realizan con arreglo a las normas 2006/42/CE, 2004/108/CE, 2006/95/CE y 97/23/CE (DEP).

ETAPAS PRINCIPALES

1989

Euro Cold snc nasce como empresa de ingeniería de proyectos

1995

Empieza la fabricación de refrigeradores para líquidos, tanto de gama estándar como personalizados

1996

Nueva fábrica en Nonantola (Módena, Italia)

2000

Certificación del Sistema de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2008

2001

Nace Euro Cold C.S. GmbH en Keltern (Alemania)

2002

Certificación con arreglo a la directiva 97/23/CE (DEP)

2003

Nueva sede en Bomporto (Módena, Italia)

2013

Certificación del Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 10014:2007

SECTOR DE VENTAS Y MARKETING

El sector de ventas y marketing de Euro Cold desarrolla los planes de negocio y las estrategias de marketing. Coordina a los agentes de ventas en ámbito italiano y en el resto de Europa.

Products

From the outset, Euro Cold has always manufactured industrial chillers in cabinet versions or customised to the customer's requirements.

In its various ranges, Euro Cold has developed:

- **More than 60 standard models**
- **More than 110 accessories available**
- **More than 2500 solutions to the customer's design engineered so far**

And there are other products, alongside the chillers such as air/water heat exchangers and cooling liquids.

Standard models

Modelli standard - Standardmodelle

Modèles de série - Modelos estándar



Prodotti

Sin dall'inizio, Euro Cold produce refrigeratori per liquidi, in versione carenata o personalizzati in base alle esigenze del cliente.

Euro Cold ha sviluppato e propone nelle diverse gamme:

- Oltre 60 modelli standard
- Fino a 110 accessori disponibili
- Più di 2500 soluzioni a disegno del cliente ad oggi ingegnerizzate.

E poi ancora altri prodotti da aggiungere ai refrigeratori come scambiatori di calore aria/acqua e liquidi di raffreddamento.

Customised versions on request

Esecuzioni speciali su richiesta - Spezialausführungen auf Anfrage

Modèles spéciaux sur demande - Diseños especiales bajo pedido

Produkte

Seit Aufnahme der Produktion stellt Euro Cold Flüssigkeitskühler mit Standardgehäuse oder als Spezialanfertigung nach Kundenvorgaben her.

Euro Cold hat bisher eine Vielzahl von Produkten für unterschiedliche Bereiche entwickelt und hergestellt:

- Mehr als 60 Standardmodelle
- 110 Zubehörelemente
- Mehr als 2500 Lösungen, die nach Kundenvorgaben hergestellt wurden

Hinzu kommen weitere Produkte wie Luft/Wasser-Wärmetauscher und Kältemittel.

Produits

Depuis sa création, Euro Cold fabrique des réfrigérateurs pour fluides, en version carénée ou sur mesure selon les exigences du client.

Euro Cold a mis au point et propose dans ses différentes gammes :

- Plus de 60 modèles de série
- Pas moins de 110 accessoires
- Plus de 2 500 solutions sur plan du client mises au point à ce jour.

Non seulement des réfrigérateurs, mais aussi des échangeurs de chaleur air/eau et des liquides de refroidissement.

Productos

Desde el principio, Euro Cold fabrica refrigeradores para líquidos carenados o personalizados de acuerdo con las necesidades del cliente.

Euro Cold ha desarrollado una oferta que propone en diferentes gamas:

- Más de 60 modelos estándar
- Hasta 110 accesorios disponibles
- Más de 2.500 soluciones proyectadas según las especificaciones de los clientes

Asimismo ofrece otros productos que se añaden a los refrigeradores, como los intercambiadores de calor aire/agua y líquidos refrigerantes.



Customized fluid refrigerator

Refrigeratore per fluidi con struttura personalizzata
Flüssigkeitsrückkühler mit personalisiertem Gehäuse
Réfrigérateur de fluides avec châssis personnalisé
Refrigerador para fluidos con estructura personalizada

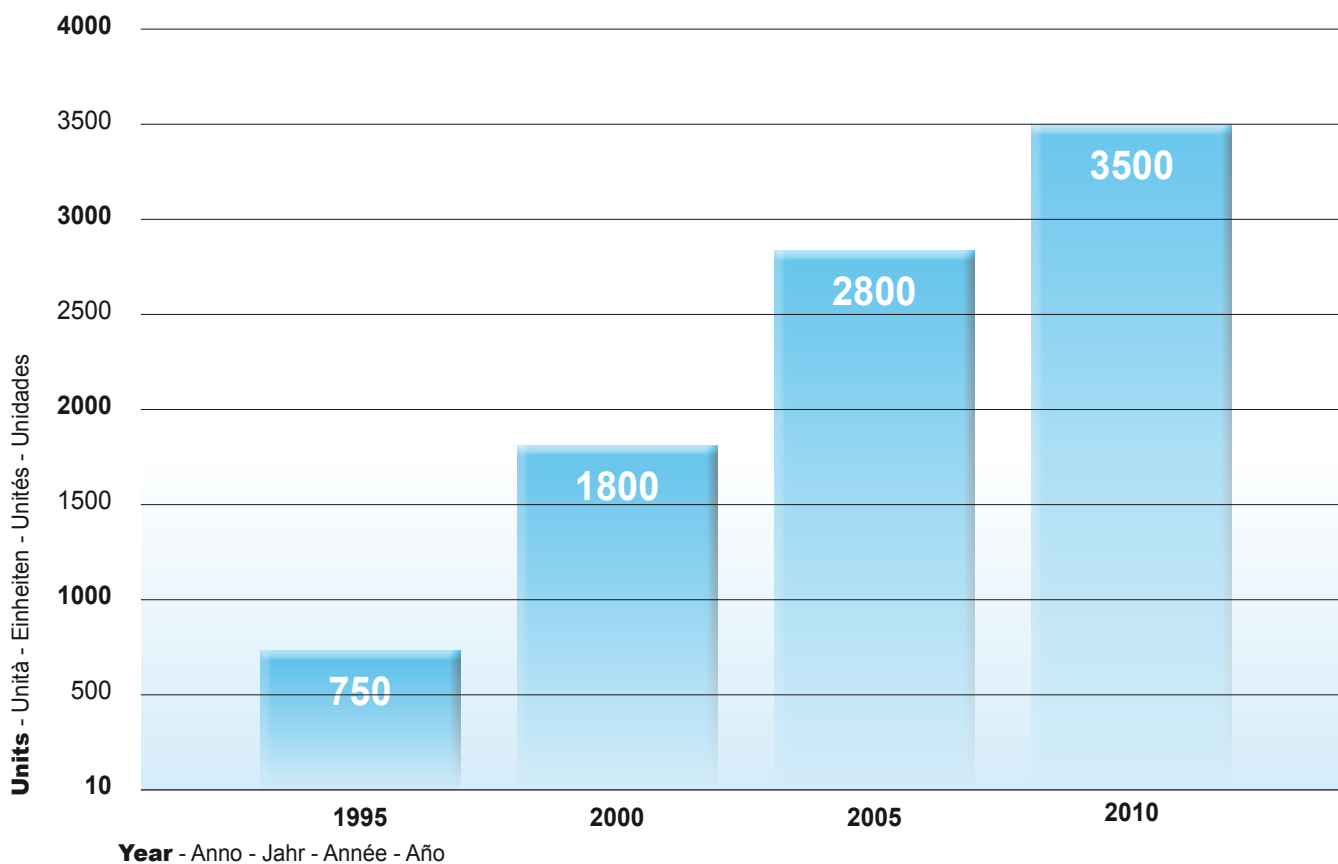


Built-in fluid refrigerator

Refrigeratore per fluidi in versione da incasso
Kühlgeräte in Einbauausführung
Réfrigérateur de fluides encastré
Refrigerador para fluidos en versión para integrar



As of today, Euro Cold has produced more than **40,000** machines, and it now has a production capacity of more than **3,500** units a year



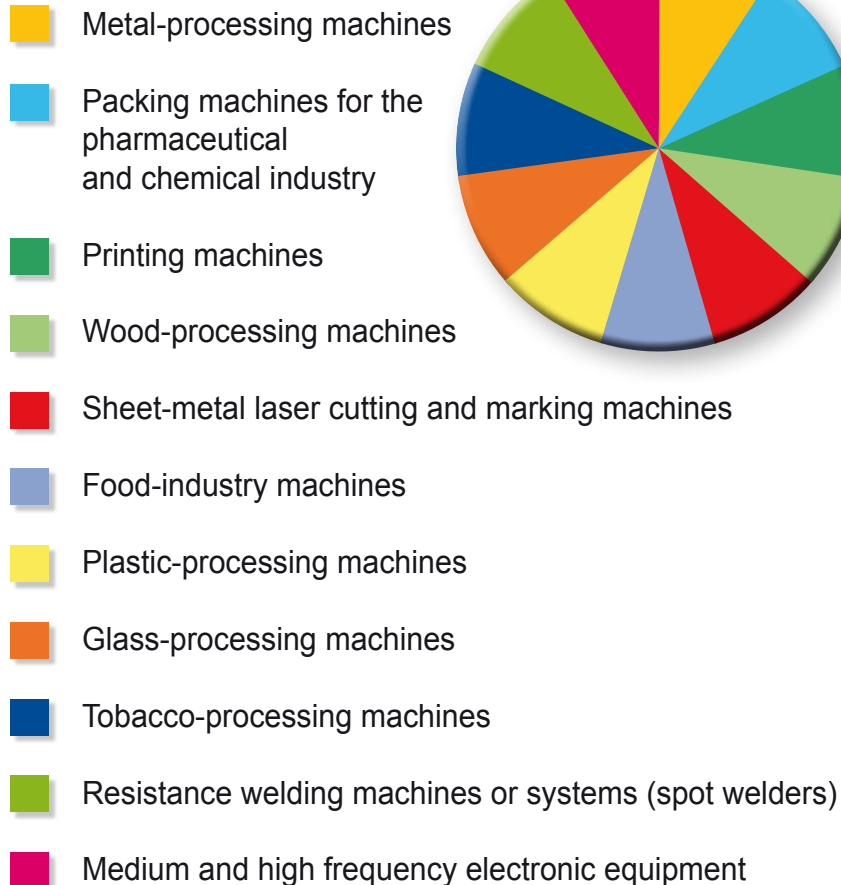
Euro Cold ha prodotto sino ad oggi oltre **40.000** macchine, raggiungendo una capacità produttiva di oltre **3.500** unità all'anno

Euro Cold hat bis heute mehr als **40.000** Geräte hergestellt und erreicht eine Produktionskapazität von mehr als **3.500** Stück pro Jahr

À l'heure actuelle, Euro Cold a fabriqué plus de **40 000** machines. Sa capacité de production est supérieure à **3 500** unités par an

Hasta hoy, Euro Cold ha fabricado más de **40.000** máquinas, alcanzando una capacidad de producción de más de **3.500** unidades al año

Sectors of application



Settori di applicazione

Macchine per la lavorazione dei metalli - Macchine per il confezionamento per l'industria farmaceutica e chimica - Macchine per la stampa - Macchine per la lavorazione del legno - Macchine laser per la marcatura o il taglio della lamiera - Macchine per l'industria alimentare - Macchine per la lavorazione delle materie plastiche - Macchine per la lavorazione del vetro - Macchine per la lavorazione del tabacco - Macchine e sistemi per saldatura a resistenza (per punti) - Apparecchiature elettroniche a media e alta frequenza

Anwendungsbereiche

Metallverarbeitungsmaschinen - Verpackungsmaschinen für die pharmazeutische und die chemische Industrie - Druckmaschinen - Holzverarbeitungsmaschinen - Laser zum Markieren oder Schneiden von Blechen - Maschinen für die Lebensmittelindustrie - Kunststoffverarbeitungsmaschinen - Glasverarbeitungsmaschinen - Tabakverarbeitungsmaschinen - Punktschweißmaschinen und -anlagen - Elektronische Geräte für mittlere und hohe Frequenzen

Secteurs d'application

Machines-outils à métaux - Machines d'emballage pour le secteur pharmaceutique et chimique - Machines d'impression - Machines-outils à bois - Machines laser pour le marquage ou le découpage des tôles - Machines pour le secteur alimentaire - Machines de transformation des matières plastiques - Machines pour le travail du verre - Machines de transformation du tabac - Machines et systèmes pour le soudage par résistance (par points) - Appareils électroniques de moyenne et haute fréquence

Sectores de uso

Máquinas para la transformación de metales - Máquinas de envasado y embalaje para el sector farmacéutico y químico - Máquinas de imprenta - Máquinas para la transformación de la madera - Máquinas láser para el marcado o el corte de chapa - Máquinas para la industria alimentaria - Máquinas para la transformación de materias plásticas - Máquinas para la transformación del vidrio - Máquinas para la transformación del tabaco - Máquinas y sistemas de soldadura por resistencia (por puntos) - Aparatos electrónicos de media y alta frecuencia

Product quality

These are the phases/actions that guarantee the quality of Euro Cold products:

- **Engineering**
- **Producing**
- **Testing**

The Quality department ensures that all the machines designed meet quality requirements (standards, conformity markings, etc.) and the Testing department guarantees that the quality control procedures are organised and performed correctly for every single machine. The service also uses regular statistics to monitor customer satisfaction and track operating problems occurring in products delivered during the warranty period. Every single problem affecting products is analysed and submitted to the manager, who activates the appropriate corrective action. This is why Euro Cold can proudly state that only 1.8% of products suffer problems when under warranty.



Qualità del prodotto

Queste sono le tre fasi/azioni che garantiscono la qualità del prodotto Euro Cold:

- **Engineering**
- **Producing**
- **Testing**

Il reparto Qualità controlla che tutte le macchine progettate soddisfino i requisiti di qualità (le certificazioni, i marchi di conformità, ecc) e il reparto Collaudo si accerta che per ogni singola macchina le procedure di controllo della qualità siano adeguatamente organizzate e svolte.

Il servizio ricorre anche a statistiche periodiche per monitorare la soddisfazione dei clienti e tenere traccia dei problemi di funzionamento della merce consegnata nel corso della garanzia. Ogni eventuale singola problematica riscontrata sui prodotti viene analizzata e sottoposta all'attenzione del responsabile, che attiverà l'appropriata azione correttiva.

E' per questo che Euro Cold vanta solo 1,8% di problemi sui propri prodotti in garanzia.

Produktqualität

Folgende drei Phasen gewährleisten die Qualität der Euro Cold Produkte

- **Engineering**
- **Producing**
- **Testing**

Die Qualitätsabteilung prüft, ob die entwickelten Maschinen alle Qualitätsanforderungen erfüllen (Zertifizierungen, Konformitätszeichen usw.). Die Abnahmeabteilung gewährleistet, dass die Qualitätskontrollverfahren für jede einzelne Maschine ordnungsgemäß eingerichtet und durchgeführt werden. Die Qualitätsabteilung bezieht außerdem auch Statistiken zur Messung der Kundenzufriedenheit ein und verfolgt Funktionsstörungen ausgelieferter Ware während der Garantiezeit.

Jedes einzelne an den Produkten auftretende Problem wird analysiert und dem zuständigen Leiter zur Kenntnis gebracht, der die entsprechenden Korrekturmaßnahmen ergreift.

Deshalb hat Euro Cold bei seinen Produkten in der Garantiezeit nur eine Beanlegungsrate von 1,8%.

Qualité du produit

Ci-après les trois étapes/opérations qui garantissent la qualité du produit Euro Cold :

- **Ingénierie**
- **Production**
- **Essai**

Le service Qualité vérifie que toutes les machines mises au point sont conformes aux prescriptions de qualité (certifications, marquages, etc.), et le service Essai s'assure que les procédures de contrôle qualité sont organisées et réalisées convenablement pour toutes les machines.

Le service se base aussi sur des statistiques périodiques pour contrôler la satisfaction client et pour garder une trace des dysfonctionnements relevés sur la marchandise fournie pendant la période de garantie. Toutes les anomalies sont analysées et portées à la connaissance du responsable, qui applique l'action corrective adéquate.

À ce jour, Euro Cold ne totalise que 1,8% de problèmes sur ses produits sous garantie.

Calidad del producto

Estas son las tres fases/ acciones que garantizan la calidad de los productos de Euro Cold:

- **Ingeniería**
- **Producción**
- **Ensayo y puesta a punto**

El departamento de Calidad verifica que todas las máquinas diseñadas satisfagan los requisitos de calidad (las certificaciones, los marcados de conformidad, etc.) y el departamento de Ensayo y Puesta a Punto se encarga de organizar y llevar a cabo adecuados procedimientos de control de calidad para cada máquina.

El servicio también recurre a estadísticas periódicas para realizar el seguimiento de la satisfacción de los clientes y llevar un registro de los problemas de funcionamiento de la mercancía entregada que surgen durante el periodo de garantía. Todo problema detectado en los productos es analizado y notificado al responsable, que toma las medidas oportunas para resolverlo.

Por eso, Euro Cold sólo tiene un 1,8% de problemas con sus productos en garantía.

Quality of service

Euro Cold is aware of the importance of continuity in its customer care. To achieve this, it invests in its after-sales service, selecting and offering top-class service centers worldwide, to provide swift, professional support and guarantee our machines' productivity over time.

The mission of our Customer Care Service is to be present in any part of the world wherever our cooling units are in operation and to provide fast & effective support & service to our customers, to guarantee the optimum functioning of our products.

The motto of our Customer Care Service is:
"Please help us to serve you better"

Q3 **A WHOLE RANGE OF BENEFITS**

The best way to discover
Euro Cold
Quality support +
Quality products +
Quality service =
Q3



Qualità del servizio

Euro Cold conosce l'importanza di dare continuità alle proprie azioni.

E per fare ciò investe nel servizio post-vendita ricercando, selezionando e proponendo centri di assistenza qualificati nel mondo, che intervengono con tempestività e professionalità e che garantiscono, nel tempo, la produttività delle macchine. L'obiettivo del servizio Customer Care è quello di essere presente ovunque nel mondo ci siano refrigeratori

Euro Cold per fornire un rapido ed efficace servizio di supporto & assistenza ai clienti e garantirne un funzionamento ottimale.

Il motto del nostro Servizio Customer Care è:
"Aiutateci a servirvi meglio"

Servicequalität

Euro Cold weiß, wie wichtig Kontinuität ist. Deshalb investiert das Unternehmen viel in seinen After-Sales-Service. In der ganzen Welt werden hierfür nur die qualifiziertesten Kundendienstzentren ausgewählt, die schnell und professionell für die Einsatzfähigkeit der Maschinen sorgen und so ihre Produktivität gewährleisten.

Ziel unseres Customer Care Service ist es, überall in der Welt vertreten zu sein, wo es Euro Cold Kühler gibt, um unseren Kunden schnellen, effizienten Service zu bieten und optimale Funktionsfähigkeit der Produkte zu garantieren.

Das Motto unseres Customer Care Service ist:
„Helfen Sie uns, Ihnen besser zu helfen“

Qualité du service

Euro Cold sait pertinemment qu'il est important d'assurer la continuité de ses actions. Pour ce faire, la société investit dans le service après-vente en recherchant, en recrutant et en mettant sur pied des centres d'assistance qualifiés dans le monde entier. Ceux-ci garantissent une intervention rapide et professionnelle pour assurer la productivité des machines à long terme.

Le service de Customer Care vise à être présent partout dans le monde, là où sont vendus les réfrigérateurs Euro Cold, afin de garantir aux clients une assistance rapide et efficace, ainsi qu'un fonctionnement irréprochable.

La devise de notre service de Customer Care est :
« Aidez-nous à mieux vous servir »

Calidad del servicio

Euro Cold sabe lo importante que es ofrecer continuidad en su trabajo. Por eso invierte en el servicio posventa, buscando, seleccionando y proponiendo centros de asistencia cualificados en todo el mundo, que intervienen con rapidez y profesionalidad y que garantizan, a lo largo del tiempo, la productividad de las máquinas.

El objetivo del servicio de asistencia Customer Care es estar presente en todos los lugares donde haya un refrigerador Euro Cold, para ofrecer a los clientes un servicio de asistencia rápido y eficaz y garantizar un funcionamiento idóneo.

El lema de nuestro servicio de Customer Care es:
«Ayúdenos a servirle mejor»

Q3 UN'INTERA GAMMA DI VANTAGGI

Il miglior modo per scoprire Euro Cold

**Qualità del Servizio al Cliente +
Qualità dei Prodotti +
Qualità dell'Assistenza
post-vendita =**

Q3

Q3 EINE GANZE PALETTE AN VORTEILEN

Der beste Weg, um Euro Cold zu entdecken

**Qualitätskundendienst +
Qualitätsprodukte +
Qualitätsservice =**

Q3

Q3 TOUTE UNE SÉRIE D'AVANTAGES

La meilleure façon de découvrir Euro Cold

**Assistance de Qualité +
Produits de Qualité +
Service de Qualité =**

Q3

Q3 UNA GAMA COMPLETA DE VENTAJAS

La mejor forma de descubrir Euro Cold

**Asistencia de calidad +
Productos de calidad +
Servicio de calidad =**

Q3

EURO COLD srl
Via 4000 Strada 1, 11014 - 41010 Montoponso (MO) Italy
Tel: +39 059 8170138 r.a. - Fax: +39 059 8170462
e-mail: info@eurocold.it - Web: www.eurocold.it

**REGOLAZIONI PER FLUIDI
APPLICATIONS FRIGORIFERE SPECIALI
FLUID COOLINGS
SPECIAL COOLING APPLICATIONS**

**M.I.S. COOLING UNIT LOCATION NOTICE
M.I.S. MESSA IN SERVIZIO REFRIGERATORE**

Date / Data: _____

Please fill in this form and return it to service@eurocold.it or to the fax No. +39 059 8170462
Da trasmettere obbligatoriamente compilata a service@eurocold.it o al numero fax +39 059 8170462

| YOUR CONTACT DETAILS / I VOSTRI DATI | |
|---|----------------------|
| Customer ID / Codice cliente | <input type="text"/> |
| Contact person / Contatto | <input type="text"/> |
| E-mail / Posta elettronica | <input type="text"/> |
| Direct phone / Telefono diretto | <input type="text"/> |
| LOCATION OF THE COOLING UNIT / LUOGO DI INSTALLAZIONE DEL REFRIGERATORE | |
| Company / Ditta | <input type="text"/> |
| Contact person / Contatto | <input type="text"/> |
| Country / Paese | <input type="text"/> |
| City / Città | <input type="text"/> |
| ZIP / Cap | <input type="text"/> |
| Address / Indirizzo | <input type="text"/> |
| Direct phone / Telefono diretto | <input type="text"/> |
| E-mail / Posta elettronica | <input type="text"/> |
| COOLING UNIT DATA / DATI DI RICONOSCIMENTO DEL REFRIGERATORE | |
| Model / Modello | <input type="text"/> |
| Serial Number / Numero di serie | <input type="text"/> |

(*) REQUIRED INFORMATION / CAMPI OBBLIGATORI

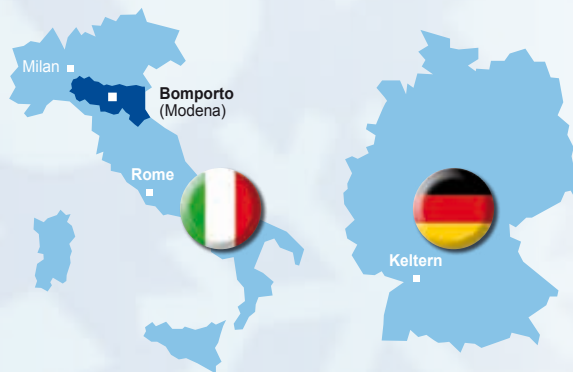
In order to guarantee an efficient & consistent support & after-sales service worldwide, we kindly request your company to fill in & return the **Cooling unit location notice (M.I.S.)** to us, no matter where your machines are (even China, Iran or Brazil). This will help us to keep the coordinating contacts with our service network in those locations up to date and to make sure that our service centers nearby will be ready to respond to any emergency service requests in the shortest possible time.

Per garantire ai vostri impianti un efficiente servizio & assistenza tecnica anche all'estero, vi preghiamo di compilare e rispedirci il **Modulo di messa in servizio refrigeratore (M.I.S.)** ogniqualvolta i macchinari da voi acquistati saranno inviati al di fuori del territorio italiano (non importa se in Cina, Iran o Brasile). In questo modo potremo non solo migliorare il coordinamento con il nostro servizio di assistenza tecnica presente sul posto, ma anche assicurare una risposta a qualunque richiesta in caso di emergenza.

Um für Ihre Anlagen einen effizienten Kundendienst auf internationaler Ebene bieten zu können, bitten wir Sie, uns den **Vordruck Kühler-Inbetriebsetzung (M.I.S.)** ausgefüllt zuzuschicken, wenn Ihre Maschinen (ob in China, Iran, Brasilien oder anderswo) eingesetzt werden. Auf diese Weise können wir nicht nur die Organisation unseres vor Ort befindlichen technischen Kundendienstes verbessern, sondern auch schnelle Hilfe bei jeder Art von Notfall gewährleisten.

Pour nous permettre de vous garantir une assistance efficace au niveau international, nous vous saurions gré de remplir et de nous renvoyer le **Formulaire de mise en service réfrigérateur (M.I.S.)** pour chaque machine installée (en Chine, Iran, Brésil, etc.). Nous pourrions ainsi, non seulement améliorer la coordination avec notre service d'assistance technique local, mais aussi donner une réponse immédiate en cas d'urgence.

Para garantizar un servicio de asistencia eficiente para sus instalaciones a nivel mundial, le rogamos que rellene y nos envíe el **módulo de puesta en servicio del refrigerador (M.I.S.)** para cada máquina, no importa donde está ubicada (en China, Irán, Brasil, ...). Así podremos mejorar la coordinación con nuestro servicio de asistencia técnica en el país en cuestión y también asegurar una respuesta a cualquier solicitud que nos llegue en caso de emergencia.



EURO COLD srl (Headquarters)

Via Aldo Moro, 11/E
41030 Bompoto (MO) Italy
Tel. +39.059.817.8138
Fax +39.059.817.0482
www.eurocold.it
info@eurocold.it

EURO COLD C.S. GmbH

Im Speiterling 12
Keltern 75210, Germany
Tel. +49.7236.981.048
Fax +49.7236.981.113
www.eurocold.de
vertrieb@eurocold.de