

OPINYON

Le boîtier autonome de mesure de satisfaction

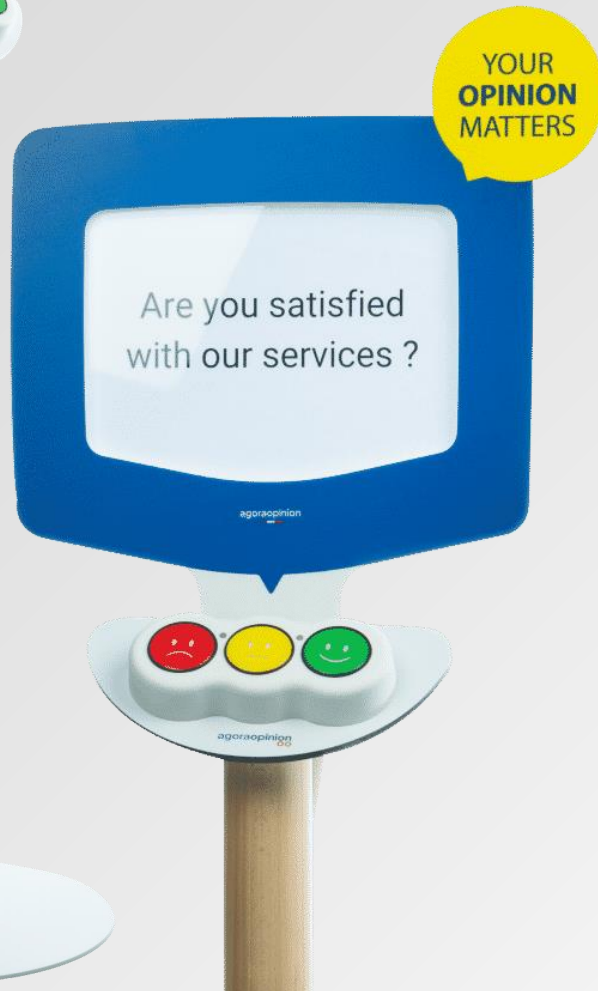


COMMENT CONNAÎTRE LE RESSENTI DE MES VISITEURS ?

OPINYON : Bornes ou boitiers muraux



OPINYON est un boîtier de satisfaction autonome en énergie et communiquant sans fil via des réseaux indépendants (GSM, Sigfox, LoRaWan).



Les solutions sont livrées en version 2 ou 3 boutons, sur borne ou en dispositif mural, et fonctionnent partout.



Quels sont les avantages du dispositif Smiley OPINYON ?

POUR VOUS

- Bornes 100% autonome (sans fil)
- Fonctionne partout où passe le réseau GSM.
- 24H/24H – 7J/7J – aucune subjectivité

POUR VOS CLIENTS

- Une question unique simple
- Une borne ludique à 3 smileys
- Anonyme et rapide
- Le sentiment d'être important

Améliorez la
qualité de vos
services

Exprimez
votre souci du
service-clients

Encouragez
vos
collaborateurs

Identifiez les
moments
cruciaux

Réagissez plus
rapidement

Donnez la
parole à vos
clients

Fonctionnalités clés



Recevez une alerte E-mail ou SMS lorsque l'insatisfaction est forte.



Recevez des rapports quotidiens/hebdomadaires/mensuels par mail et encouragez vos équipes à atteindre leurs objectifs.



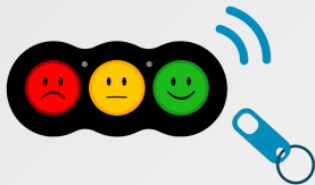
Désignez les équipes terrain qui recevront l'alerte qualité par SMS afin d'intervenir au plus tôt.



Accédez aux résultats de vote depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet.



Enregistrez l'intervention de vos équipes technique à l'aide de badges porte-clés fournis avec le boîtier de satisfaction,



Personnalisez intégralement votre boîtier de satisfaction : sa forme, son design, les smileys et la question posée, afin qu'il s'intègre parfaitement à vos espaces.



OPINYON : les bornes



Les bornes OPINYON sont idéales pour vos enquêtes et sondages. Les questions imprimées au format A4 et insérées dans un support adapté, et le visiteur n'a plus qu'à presser le bouton correspondant à son humeur, sans perdre de temps.

Le système est très attractif et vous assure un fort taux de retour.

Les smiley peuvent être personnalisés sur demande.

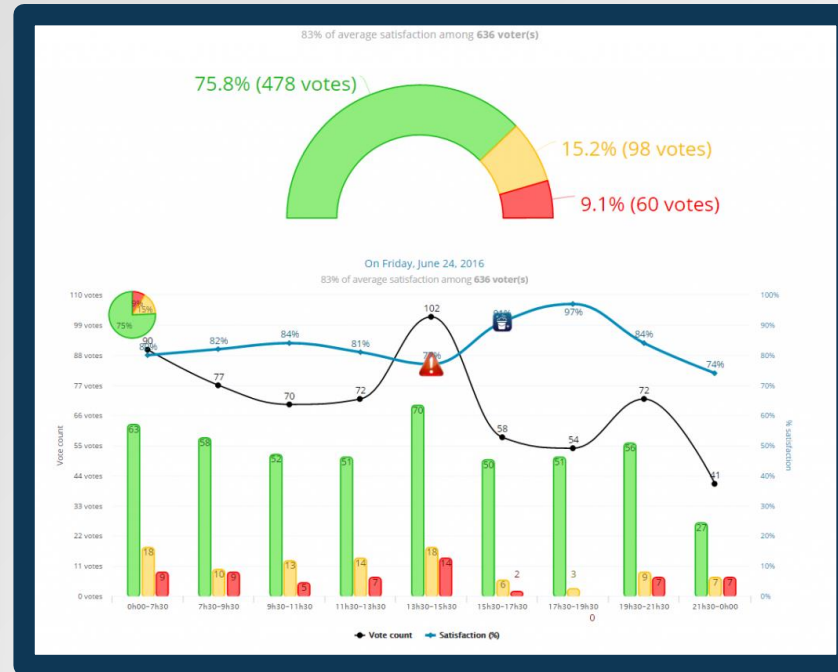


OPINYON : les boitiers

Les boitiers muraux sont parfaitement adaptés à un usage en maintenance de la propreté

Satisfait de la propreté des sanitaires ?
Satisfied with the toilets' cleanliness ?

Intervention rapide de nos équipes
Quick response from our staff



Demande d'intervention
Service Request

Intervention rapide de nos équipes
Quick response from our staff



Autonomie
longue durée



Installation
très rapide



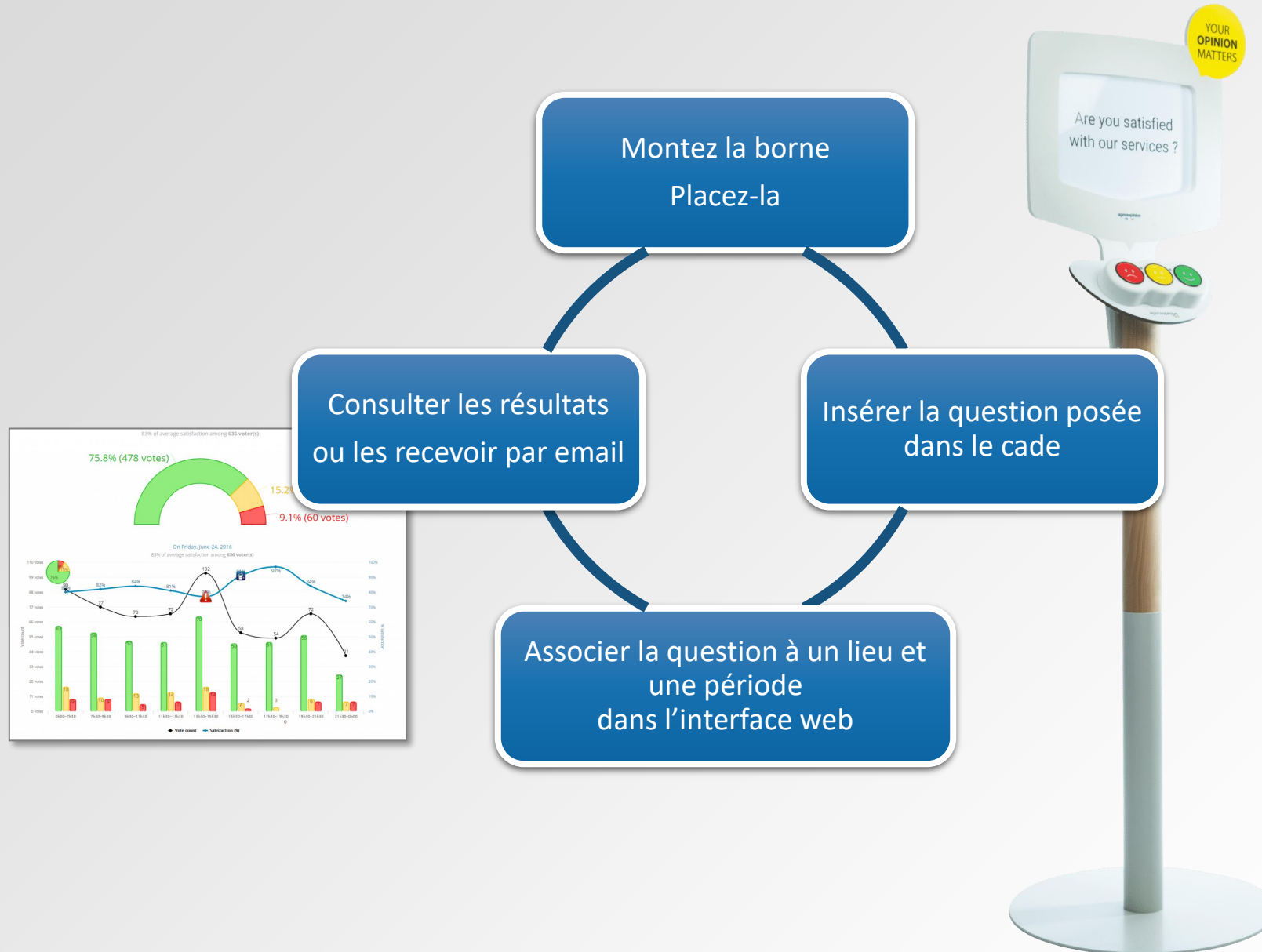
Sans fil
et sans Wifi



Technologie **Pointage** intégrée :
Horodatage des interventions du personnel.



Simplicité



VOTRE
AVIS
NOUS
intéresse

Êtes-vous
satisfait
de notre
service ?



Technologie

Les bornes de sondage OPINYON utilisent des réseaux innovants tels que Sigfox™ et LoRa™.

Ils s'appuient également sur des réseaux plus "classiques" tels que le WIFI ou le GSM. Ces technologies innovantes permettent de gagner en compétitivité sur l'infrastructure radio tout en bénéficiant d'une consommation en énergie très avantageuse.

Toutes les communications sont sécurisées.



CIDE

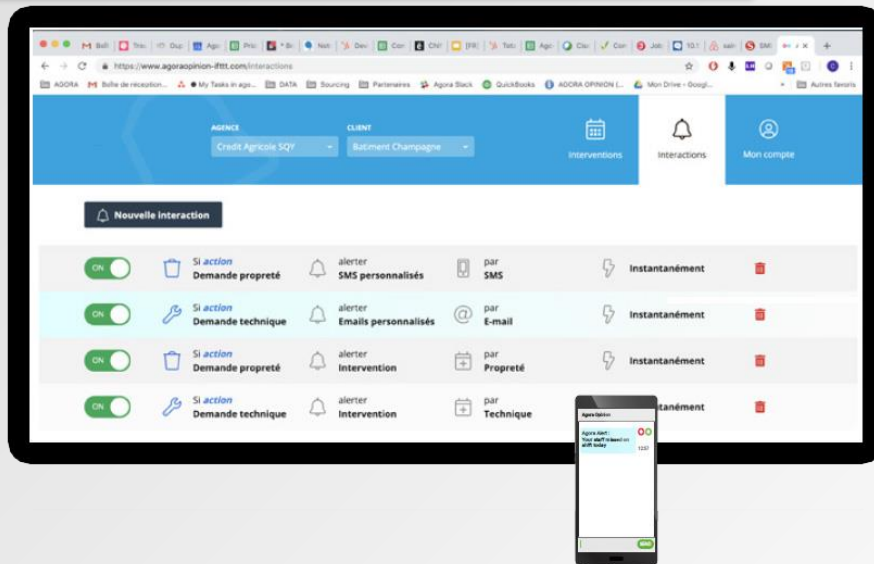
Êtes-vous satisfait(e)
de l'accompagnement réalisé
par le personnel ?



Les résultats

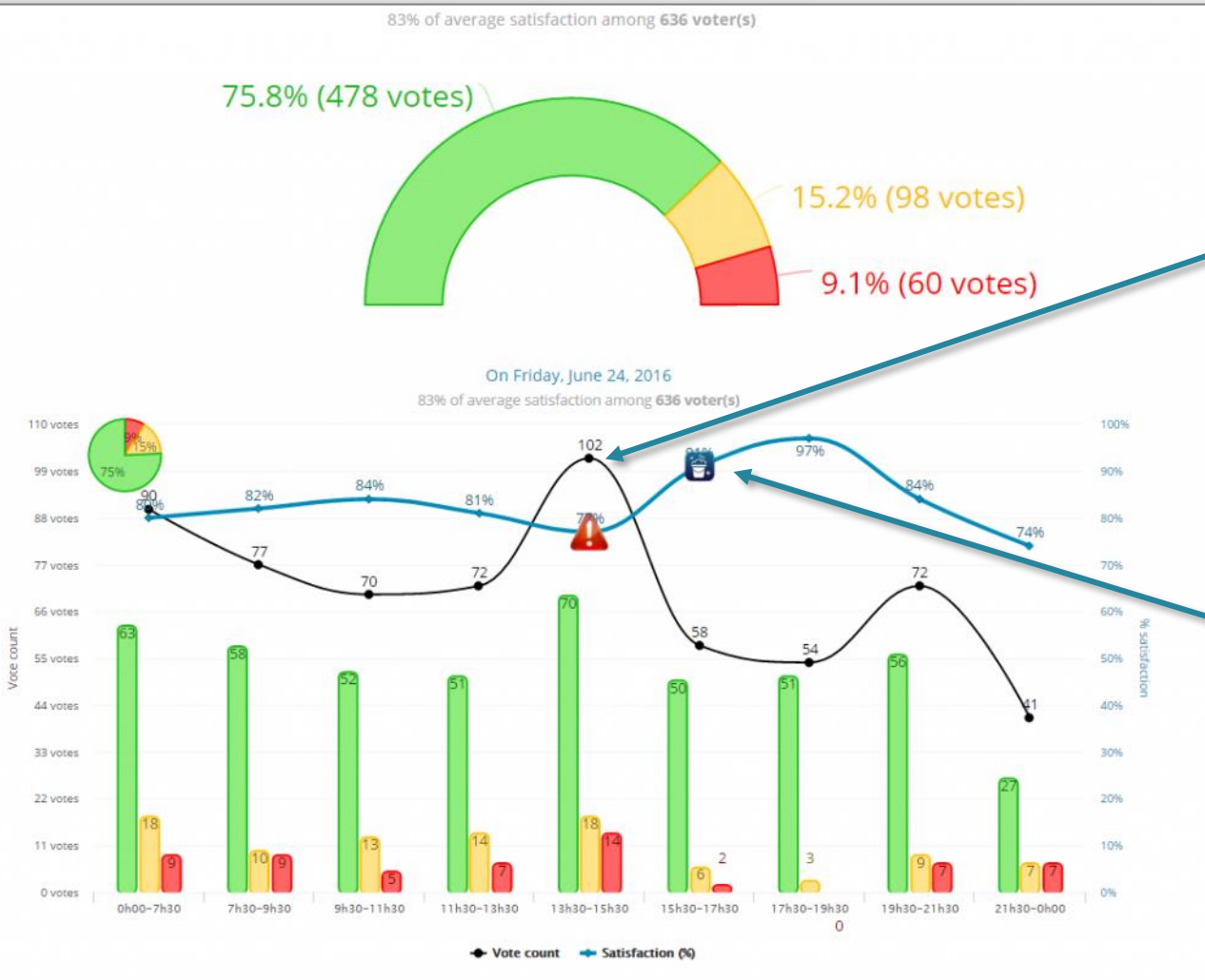
Vos résultats sont accessibles en ligne à tout moment depuis n'importe quel ordinateur. Les données sont envoyées tous les soirs en réseau GSM, toutes les 10mn en réseau LoRa/Sigfox vous permettant de réagir au plus près du problème.

Des alertes sont envoyées par email ou SMS si des évènements inappropriés surviennent (par exemple 5 rouges sur une période donnée)



Rapports et alertes

La solution vous permet également de recevoir des rapports automatiques réguliers, ou sur évènement.



Comme vous pouvez le voir sur l'image ci-dessous, l'alerte qualité a été lancée à 14h. L'équipe a été prévenue rapidement par SMS.

A la fin de l'intervention (réparation, nettoyage...), l'équipe badge la borne de sondage pour informer de leur passage.

Vous pouvez ensuite observer l'impact de l'intervention sur la satisfaction moyenne.

Nos engagements



Technologie

Les bornes sont connectées via des réseaux innovants tel que l'Internet des Objets



Simplicité

Installez vos bornes en quelques minutes : sans branchement et autonomes 2 ans



Personnalisation

Le design de la borne est complètement personnalisable : forme, smiley, matériaux (bois massif, autre)



Fabrication française

Nos bornes sont conçues, fabriquées, et opérées en France



Service client

Notre service client est attentif et réactif. Nous répondons à toutes vos questions sous 24h ouvrées



Entreprise sociale

Collaboration avec un ESAT, Etablissement et Service d'Aide par le Travail

Ils nous font confiance



Nous contacter

Accueil commercial

Équipe commerciale

✉ commercial@dymension.fr
☎ 04.26.84.74.65

Xavier de Brabois

Directeur commercial

✉ xdebrabois@dymension.fr
☎ 04.28.29.04.25



Adresse :

DYMEENSION
213 rue de Gerland
69007 Lyon

