

Gestion des visiteurs

Améliorer la gestion des visiteurs au sein de votre organisation

La solution de gestion des visiteurs de Synel offre une flexibilité et une personnalisation permettant de répondre aux exigences spécifiques de votre organisation pour le traitement des visiteurs sur site.

La solution de gestion des visiteurs de Synel se compose d'une interface Web permettant aux utilisateurs autorisés de gérer le système à partir de n'importe quel ordinateur ayant accès à Internet, et d'une application Android et iOS où les visiteurs peuvent s'enregistrer rapidement et facilement sur une tablette compatible. Plusieurs tablettes visiteurs peuvent être utilisées, même sur plusieurs sites, tous gérés à partir d'une interface graphique unique.

La flexibilité du module gestion des visiteurs est adaptable à un large éventail de marchés, tels que: les sites commerciaux ou industriels, le secteur de l'hôtellerie et des loisirs, les établissements d'enseignement ou tout autre établissement où il est nécessaire de suivre et de gérer de nombreux visiteurs.

Pour accompagner votre solution de gestion des visiteurs, Synel peut également fournir des tablettes avec différentes options adaptables sur bureau, mur ou sur stand.



Envoyer des invitations par e-mail aux visiteurs

Le module gestion des visiteurs vous permet d'envoyer des invitations aux visiteurs, soit une invitation par invité, soit une invitation globale destinée à plusieurs personnes par téléchargement d'un fichier csv. Le mail contient un QR code que le visiteur peut scanner sur la tablette pour un enregistrement encore plus rapide.

Types de visiteurs

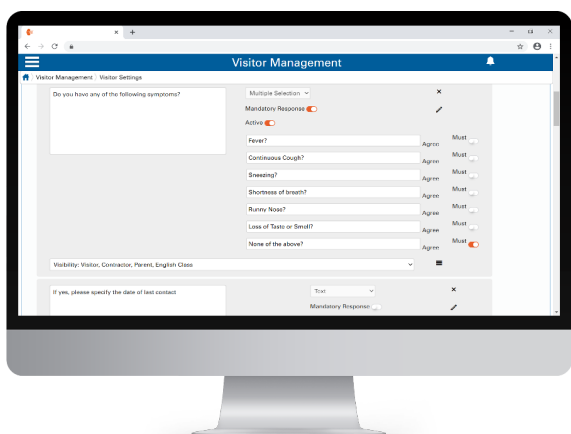
Le module gestion des visiteurs de Synel vous permet de définir différents champs et catégories de type de visiteurs permettant de faciliter l'organisation et l'administration de ceux-ci.

L'administrateur peut définir des catégories spécifiques de visiteurs telles que les fournisseurs, les clients, les sous-traitants etc. et le processus d'enregistrement des visiteurs peut ainsi être adapté à chaque type de visiteur.



Questionnaires et messages personnalisables

Les administrateurs peuvent créer des questionnaires d'enregistrement personnalisés fournissant aux visiteurs des informations importantes concernant l'entreprise, telles que : les procédures d'évacuation en cas d'incendie, les règles sanitaires de l'entreprise. Des questions peuvent également être posées aux visiteurs telles que : 'Avez-vous été malade au cours des 14 derniers jours?' 'Avez-vous voyagé au cours du dernier mois?' avec la possibilité de définir des réponses à choix multiples, des réponses ouvertes ou bien des réponses restreintes 'Oui/Non'. Avec des réponses restreintes 'Oui/Non', l'administrateur peut également définir des messages d'intervention personnalisables en fonction de la réponse ; il peut être demandé au visiteur de se présenter à la réception par exemple. En complément, l'administrateur peut définir des informations 'obligatoires' telles que ; l'adresse e-mail du visiteur ou encore son n° de téléphone.



Notification par e-mail à l'hôte

Une notification par e-mail peut automatiquement être envoyée à l'hôte lorsque son visiteur s'est enregistré à la réception et une confirmation d'enregistrement peut également être envoyée au visiteur.

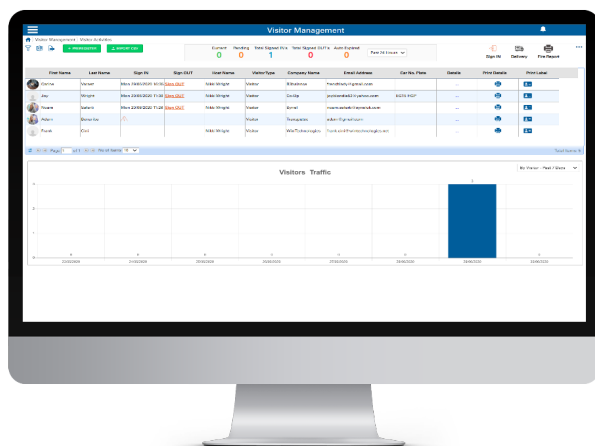


Impression des badges visiteurs

Une fois le visiteur s'est enregistré, un badge visiteur peut automatiquement être imprimé (si le module est couplé avec l'imprimante à badge de Synel). En plus de contenir les détails du visiteur, le badge visiteur aura également un code QR imprimé. À la fin de la visite, le visiteur aura simplement besoin de scanner le QR code sur la tablette pour enregistrer sa sortie.

Editions de rapports

Une suite de rapports complets est incluse avec le module gestion des visiteurs. Ces rapports peuvent être générés afin d'obtenir un aperçu des visiteurs ayant visités l'entreprise au cours d'une période définie.



Le système d'administration de Synel est une interface basée sur un navigateur Web qui offre la flexibilité de l'accès à distance n'importe où dans le monde aux utilisateurs autorisés. La technologie basée sur le cloud est particulièrement utile lorsque les rapports doivent être générés hors site.

Equipement pour compléter la solution

Synel peut également fournir des tablettes et des imprimantes compatibles et entièrement validées avec la solution de gestion des visiteurs.



La solution de gestion des visiteurs est disponible seule ou bien en complément de la plate-forme Synergy Workforce (HorioWeb)

La solution de gestion des visiteurs est disponible en tant que solution autonome hébergée (SaaS) ou en tant que module d'ajout à la plate-forme de gestion de temps Synergy Workforce (HorioWeb).

Synel est un pionnier dans le domaine des solutions innovantes de gestion des effectifs en offrant une gamme de modules complémentaires à la plate-forme Synergy Workforce (HorioWeb):

- Synergy Workforce (HorioWeb) - Gestion de temps
 - Gestion des interventions sur site
 - Gestion des coûts
 - Gestion des notes de frais
 - E-Documents
- Synergy Access - Contrôle d'accès
- Synergy Visitor - Gestion des visiteurs



Synel offre également des services d'installation, de mise en service, de maintenance et de garantie.

Spécifications techniques:

Fonctionnalités		Synergy Visitor - Gestion des visiteurs
Application gestion des visiteurs sur tablette		
Application logicielle	Android et iOS	
Taille d'écran supportée	Optimisé pour les écrans entre 9" et 11"	
Communication avec la plate-forme	En réseau via la Wifi	
Communication avec l'imprimante à badges	En réseau via la Wifi	
Logo et texte de bienvenue	Entièrement personnalisable par l'administrateur	
Imprimante		
Imprimantes compatibles	Imprimante à étiquettes Brother black et imprimantes à badges Synel	
Prise en charge automatique de l'impression	Oui	
Rubans d'impression	Code produit : LBLE-01	
Codes QR	Oui	
Plate-forme d'administration - Synergy Workforce (HorioWeb)		
Interface Utilisateur Graphique GUI	Interface graphique web pour gérer tous les paramètres	
Tableau de bord pour conception des badges visiteurs	Oui	
Types de visiteurs	Entièrement personnalisable avec processus d'enregistrement par types de visiteurs	
Noms des Hôtes	Sélection des noms d'hôtes visibles ou cachés	
Sélection obligatoire de l'hôte	Selectionnable par type de visiteurs	
Critères/exigences d'enregistrement du visiteur	Sélection des informations obligatoires pour l'enregistrement du visiteur (e-mail, numéro de téléphone..)	
Questionnaire d'enregistrement du visiteur	Questionnaires entièrement personnalisables avec des réponses restreintes : 'Oui/Non', des réponses à choix multiples, des réponses ouvertes.	
Questionnaire pré-rempli	Selectionnable pour un pré-enregistrement et pour une seconde visite	
Questionnaire de sortie du visiteur	Entièrement personnalisable. Les visiteurs peuvent utiliser le code QR imprimé sur leurs badges visiteurs afin d'enregistrer leur sortie.	
Notification E-mail à l'hôte lors de l'entrée et de la sortie du visiteur	Oui, selectionnable	
Notification E-mail au visiteur lors de son enregistrement en entrée et lors de sa sortie	Oui, selectionnable	

Informations commande:

Logiciel:

VISM-S-A	Module Gestion des visiteurs en complément d'une licence Synergy Workforce (HorioWeb) Jusqu'à deux tablettes - version SaaS - Licence annuelle
VISM-S-A-X	Ajout d'une tablette pour le module gestion des visiteurs - version SaaS - Licence annuelle
VISM-L-A	Module Gestion des visiteurs en complément d'une licence Synergy Workforce (HorioWeb) Jusqu'à deux tablettes - version Serveur - Licence annuelle
VISM-L-A-X	Ajout d'une tablette pour le module gestion des visiteurs - version Serveur - Licence annuelle
VISM-S-S-A	Module Gestion des visiteurs autonome (sans souscription à une licence de gestion de temps Synergy Workforce - version SaaS - Licence annuelle
VISM-S-S-X	Ajout d'une tablette pour le module gestion des visiteurs autonome - version SaaS - Licence annuelle

Tablettes et supports:

VISM-TAB-STN	Tablette Android 10.5" - Tablette avec support mural ou support de bureau de couleur noire (également disponible en blanc et gris sur demande)
--------------	--



+33(0)988999620



anaelle.bergere@syneluk.com



www.synel-france.com

Version: SYD-0026-01