

# SafeWare

## LPI

POUR L'ACCUEIL DES VISITEURS

A PARTIR

DES CARTES



D'IDENTITE

DES PASSEPORTS

DES CARTES DE VISITES

FRU 20090721

## TABLE DES MATIERES

## LPI LECTURE DES PIECES D'IDENTITE ET DES CARTES DE VISITE

LPI .....	1
1. GENERALITES.....	3
1.1. PERIPHERIQUES POUR L'ENREGISTREMENT D'UNE PIECE D'IDENTITE .....	3
1.2. PERIPHERIQUES POUR L'ENREGISTREMENT D'UNE CARTE DE VISITE .....	3
1.3. COMPLEMENTARITE DES 2 CATEGORIES DE PERIPHERIQUES .....	3
2. OBJECTIFS DU MODULE LPI DU LOGICIEL Télémaque.....	4
2.1. LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION LPI .....	4
3. ACCUEIL VISITEUR à PARTIR de la CARTE Nale d'IDENTITE OU DU PASSEPORT .....	5
3.1. le MATERIEL .....	5
3.2. LE LOGICIEL .....	5
3.3. LA PIECE D'IDENTITE .....	5
3.4. LE PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT.....	6
3.4.1. LES ICONES SUR L'ECRAN D'ACCUEIL .....	6
3.4.2. NOUVEAU VISITEUR .....	6
3.4.3. VISITEUR EXISTANT DANS LA BASE .....	8
3.4.4. RATTACHEMENT DU VISITEUR A UNE SOCIETE .....	9
3.5. LE LECTEUR RFID .....	9
3.6. LECTURE DE LA PIECE ET RAPPROCHEMENT AVEC LA VISITE PRE-ENREGISTREE .....	11
4. ACCUEIL VISITEUR à PARTIR de la CARTE DE VISITE .....	13
4.1. LE MATERIEL.....	13
4.2. LE LOGICIEL .....	13
4.3. RECUPERATION DES INFORMATIONS DE LA CARTE DE VISITE .....	13
4.4. TYPES DE FORMATS.....	14
5. TYPES DE PERIPHERIQUES D' ACQUISITION.....	15

## 1. GENERALITES

**LPI** (Lecture des Pièces d'Identité) est un module de l'application TELEMAQUE pour la gestion des visiteurs de **SafeWare**, et :

- assure l'acquisition des coordonnées du visiteur à partir des cartes de visite ou Pièces d'Identité,
- crée la fiche visiteur s'il vient pour la 1<sup>ère</sup> fois,
- affiche celle-ci, s'il est déjà venu affiche la visite si le visiteur est préenregistrée (demande d'accès fait par le visité).

**LPI** fonctionne avec 2 types de catégories de support d'Identification :

- ✚ **Les cartes de visites**
- ✚ **Les Pièces d'Identité normalisées**

Pour chaque type de support nous avons testé, sélectionné, et intégré des périphériques d'acquisition.

### 1.1. PERIPHERIQUES POUR L'ENREGISTREMENT D'UNE PIECE D'IDENTITE

Les Pièces d'identité sont dotées (depuis plusieurs années), au minimum de caractères optiques et pour les passeports biométriques d'une puce électronique sur laquelle sont enregistrées certaines informations complémentaires.

Seules les informations non cryptées sont lues à savoir l'état civil ainsi que la photo.

Nous proposons différents types de lecteur qui seront choisis en fonction,

- des informations à contrôler et à enregistrer,
- du confort et de la rapidité,
- du prix.

Les lecteurs à défilement liront toutes les Pièces d'Identité à partir des caractères situés dans les lignes « MRZ ». (CNI, Carte de séjour) ou au niveau mondial (Passeports et passeports biométriques aux normes ICAO).

Les scanners liront toutes les informations présentes sur la page, et la photo pour ceux équipés d'un dispositif RFID. Nous ne conservons pas l'image de la pièce d'Identité.

### 1.2. PERIPHERIQUES POUR L'ENREGISTREMENT D'UNE CARTE DE VISITE

Bien que les cartes de visites ne soient pas normalisées, notre solution permet de scanner la carte de visite pour récupérer les zones textes de la carte de visite (Nom, Prénom, Fonction, Téléphone, email et éventuellement Société)

Le lecteur IRIS CARD que nous avons intégré assure un rapport performance et qualité.

### 1.3. COMPLEMENTARITE DES 2 CATEGORIES DE PERIPHERIQUES

Le module LPI du logiciel Télémaque de SafeWare, permet de connecter sur un même poste d'accueil, les deux types de périphériques.

Si la société ne souhaite pas systématiquement, s'assurer de l'identité des visiteurs, ceux –ci pourront être enregistrés automatiquement à partir de leur carte de visite.

## 2. OBJECTIFS DU MODULE LPI DU LOGICIEL TELEMAQUE

Les principaux objectifs de ce module sont de :

➤ **S'assurer de l'identité du visiteur.**

Les Cartes Nationales d'Identité à caractères optiques et à fortiori les passeports ICAO sont des documents sécurisés et très difficiles à reproduire ou à falsifier.  
Le passeport biométrique, stocke la photo, l'empreinte et d'autres informations.

En passant le passeport dans le lecteur, l'hôtesse ou l'agent s'assure de l'identité du visiteur.  
Si le passeport est biométrique, la lecture RFID permet d'afficher la photo du visiteur et de l'identifier.

En utilisant la solution du scanner doté d'un équipement Infra Rouge et Ultra Violet, le système vérifie l'authenticité de la pièce d'Identité.

➤ **Fluidifier l'accueil.**

Ceci sera possible car le logiciel traite le maximum de scénarii, afin de ne pas bloquer l'accueil si la lecture de la PI (présentée pour la 1<sup>ère</sup> fois), trouve plusieurs visiteurs, si le visiteur a changé de société,....

Nous avons détaillé, dans le § « PRINCIPE » quelques exemples qui décrivent les traitements effectués.

Par exemple, le logiciel Télémaque, va rechercher, en 1<sup>er</sup> lieu, le N° de pièce, dans la base ; puis s'il n'existe pas (visiteur n'ayant jamais présenté sa PI caractères optiques) d'autres recherches sont lancées automatiquement pour « monter » la fiche du visiteur.

➤ **Optimiser la base de données.**

Si le recours à la Lecture de PI est quasi systématique, on supprime les doublons [erreur de saisie sur l'état civil (nom, prénom, date de naissance)].

Le système va :

- Mémoriser et mettre à jour la base de données des visiteurs,
- Réduire voir supprimer la saisie grâce à la lecture automatique des informations et à la sélection automatique de la fiche du visiteur.

### 2.1. LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION LPI

 **Matériel.**

Les fonctionnalités du module ont été développées pour fonctionner avec un lecteur de caractères optiques et un lecteur RFID pour lire sur la carte à puce des passeports biométriques. Le lecteur peut être intégré dans un clavier Azerty. C'est le cas du matériel BMOS 5200 de la société DESKO,

 **Le logiciel.**

Il s'agit d'un développement informatique, en complément du logiciel Télémaque, réalisé par SafeWare,

 **Les Pièces d'Identité**

Les Pièces lues sont dotées au minimum de caractères optiques.

### 3. ACCUEIL VISITEUR A PARTIR DE LA CARTE NALE D'IDENTITE OU DU PASSEPORT

Le dispositif est basé sur deux composants :

- le matériel c'est-à-dire le ou les lecteurs ou scanner (optiques et RFID),
- le logiciel de gestion des Pièces d'identité et de gestion des visiteurs.

Si le matériel doit être performant et fiable, le logiciel doit permettre d'effectuer rapidement des recherches, dans la base de données pour retrouver le visiteur, si la pièce a déjà été enregistrée ou la fiche du visiteur s'il est déjà venu, mais que sa pièce d'identité n'est pas dans la base.

Le dispositif de lecture de Pièces d'Identité, induit d'autres avantages qui ne seront efficaces que si le système de gestion des visiteurs est suffisamment « **puissant** et flexible », pour traiter les différents cas de figure qui se présenteront aux accueils.

#### 3.1. LE MATERIEL

Nous avons retenu parmi, plusieurs matériels, le clavier-lecteur DESKO et les lecteurs **3M**.



#### 3.2. LE LOGICIEL

Le logiciel permet à minima :

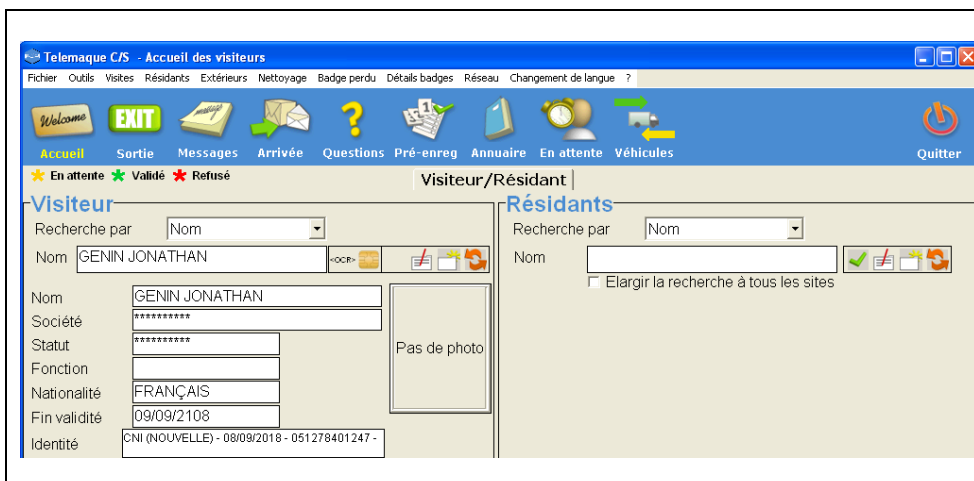
- de gérer plusieurs PI pour un même visiteur (nature, n°, date de validité, mémorisation des informations). En effet on ne peut imposer aux visiteurs de toujours venir avec la même pièce d'identité.
- de donner l'accès, à partir de l'écran d'accueil, à la modification de la fiche, rattachement à une autre société, remplacement de la photo,....
- de sélectionner le visiteur s'il est déjà venu,
- de mettre à jour la fiche si la pièce n'a jamais été saisie.

#### 3.3. LA PIECE D'IDENTITE

Les Pièces lues sont dotées au minimum de caractères optiques et pour les passeports biométriques d'une puce électronique sur laquelle sont enregistrées certaines informations complémentaires.

Seules les informations non cryptées sont lues à savoir l'état civil ainsi que la photo.

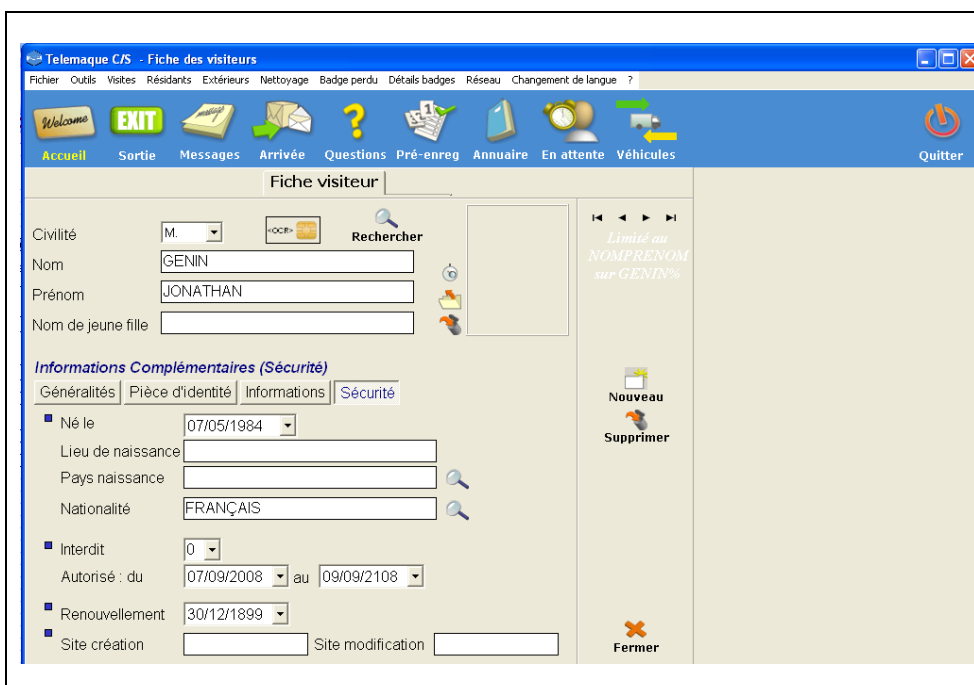




**Le visiteur n'est pas dans la base.**

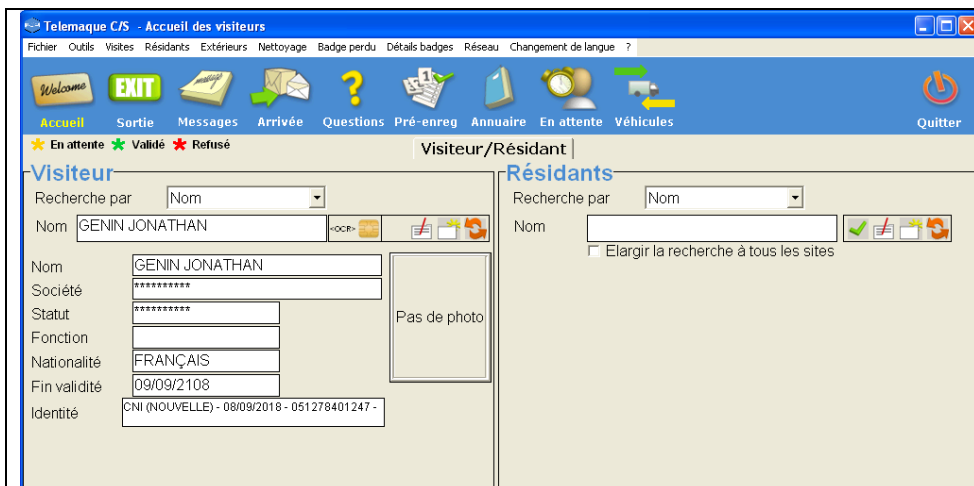
Les données sont importées dans l'application de gestion des visiteurs.

La fiche de la visite reprend la nature de la pièce.



Les champs de la fiche visiteur sont « alimentés » automatiquement.

Sur les pièces d'identité à caractères optiques, seuls le 1er prénom est lu.



Une fois la fiche créée les champs sont renseignés et s'affichent à l'écran, l'hôtesse sélectionne le visité.

## 3.4.3. VISITEUR EXISTANT DANS LA BASE

**1<sup>ère</sup> utilisation de la Pièce d'Identité à caractères optiques (visiteur dans la base)**

*Le visiteur est dans la base, il se présente pour la 1<sup>ère</sup> fois avec sa Pièce d'Identité à caractères optiques.*

Télémaque, lance une recherche sur le n° de PI (Passeport Carte d'Identité, Carte de Séjour)  
Si la Pièce d'identité qui est lue, n'est pas dans la base (1<sup>ère</sup> utilisation), l'application LPI de TELEMAQUE, va effectuer une recherche sur 3 critères Nom, Prénoms, Date de naissance.

Si aucun visiteur n'est trouvé, les recherches automatiques se succèdent

Si des noms comportant la même orthographe existent, ils sont affichés.

L'hôtesse ou l'agent sélectionne la bonne fiche et, les données de la fiche sélectionnée complètent automatiquement, la fiche du visiteur notamment l'état civil.

**GESTION DE PLUSIEURS PIECES POUR UN MÊME VISITEUR le visiteur EXISTE déjà DANS LA BASE ; IL SE PRESENTE AVEC UNE AUTRE PI**

Le visiteur se présente avec une carte Nationale. Il était identifié et répertorié avec un passeport.  
Télémaque « monte » la fiche, correspondant à l'état civil et ajoute la 2<sup>ème</sup> PI (le passeport).

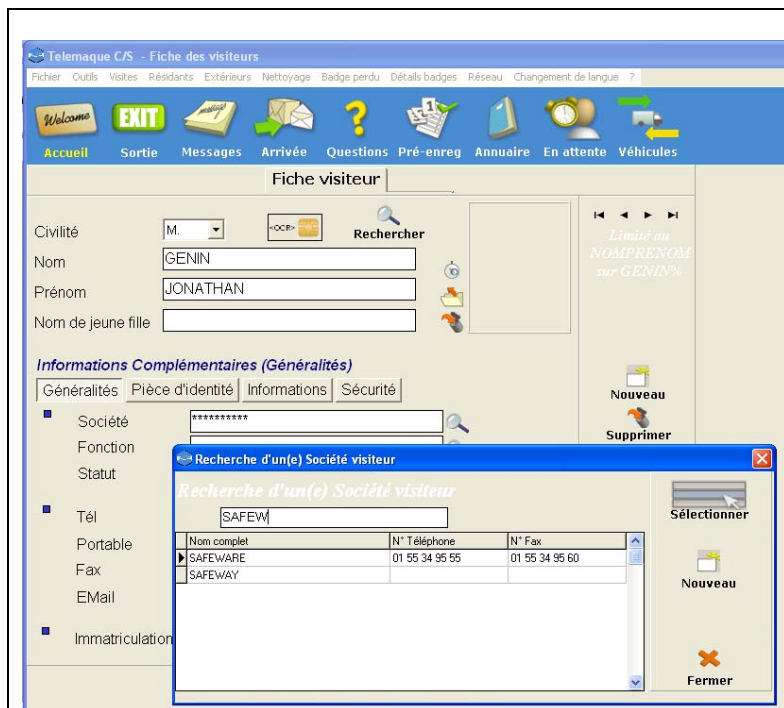
## RECHERCHE DU VISITEUR &amp; CREATION AUTOMATIQUE D'UNE NOUVELLE PIECE D IDENTITE

The screenshot displays the TELEMAQUE application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Sortie', 'Messages', 'Arrivée', 'Envoi', 'Questions', 'Pré-enreg', 'Annuaire', 'En attente', 'Véhicules', and 'Quitter'. Below this, there are search filters for 'Visiteur/Résident' and 'Visiteur'. The 'Visiteur' search results show a list of visitors with details like 'Nom', 'Société', 'Statut', 'Fonction', 'Nationalité', 'Fin validité', and 'Identité'. The selected visitor's details are shown in a 'Fiche visiteur' window, including 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', and 'Nom de jeune fille'. A table of 'Informations Complémentaires (Pièce d'identité)' is also visible, listing various identification documents like 'PASSEPORT', 'PERMIS DE CONDUIRE', and 'CARTE DE SEJOUR' with their respective validity dates and issuing authorities.

Nature	Date fin validité	N° pièce	Délivrée par
PASSEPORT	2011/0/2015	456ZEZAER	PARIS
* PERMIS DE CONDUIRE	12/12/2015	67FERAZ	LONDON
CARTE DE SEJOUR	27/02/2016	3244	PARIS



### 3.4.4. RATTACHEMENT DU VISITEUR A UNE SOCIETE



#### Attachement à une société ou changement de société.

Le clic sur l'icône modification, de la fiche du visiteur permet de rechercher la société dans la base et, si elle existe de la sélectionner pour la lier au visiteur.

Si la société n'existe pas dans la base, elle peut être créée.

### 3.5. LE LECTEUR RFID



Le clavier BMOS 5200 e est doté de lecteurs pour les caractères optiques des cartes d'identité européennes et d'un lecteur RFID pour la carte électronique pour les passeports biométriques.

La lecture s'effectue en 2 temps.

- 1<sup>ère</sup> étape : lecture pour les caractères optiques
- 2<sup>ème</sup> étape : La pièce est « reposée » dans le support prévu, pour la lecture de la photo contenue dans la carte électronique.



3.6. LECTURE DE LA PIECE ET RAPPROCHEMENT AVEC LA VISITE PRE-ENREGISTREE

RAPPEL sur le Pré Enregistrement

Cette fonction permet au « visité », de saisir toute les informations concernant la visite et le visiteur (Nom, prénom, Société, demande de parking, objet de la visite, ...)

Le principe est le même que pour la visite « non pré - enregistrée ».

Le système recherche le visiteur sur le numéro de pièce ou le nom et prénom.

Il va rechercher dans la liste des visiteurs attendus et affiche la visite pré-enregistrée.

DIFFERENTS SCENARI  
 PRE ANNONCE CORRECTE Nom et Prénom correctement renseignés  
 L'hôtesse valide la fiche.

The screenshot shows the 'Telemarque C/S - Accueil des visiteurs' application. The main window is titled 'Visiteur/Résident' and is split into two panes: 'Visiteur' and 'Chargé d'affaire'.  
 In the 'Visiteur' pane, the search criteria are set to 'Nom'. The search results show:  
 - Nom: ROLLANDEAU FRANCOIS FERNAN  
 - Société: SAFEWARE  
 - Statut: ENTR. EXTERIEURE (highlighted in red)  
 - Fonction: (empty)  
 - Nationalité: FRANÇAIS  
 - Fin validité: 06/09/2108  
 - Identité: PASSEPORT - 28/03/2017 - 07AK92073 -  
 A photo of the visitor is displayed next to the details.  
 In the 'Chargé d'affaire' pane, the search criteria are also set to 'Nom'. The search results show:  
 - Nom: DE LA SALSA BIRGITT  
 - Service: 481  
 - Société: TIMTOP  
 - Tel dir: (empty) | Tél: 0344673547  
 - Bat: CCF ZONE PUBLIQUE | Etg: 12  
 - Bur: 3AT08 | Prévenir: ...  
 A photo of the staff member is displayed next to the details.  
 Below these panes, the 'Visite' section is active, showing details for the visit:  
 - Pièce d'identité: PASSEPORT  
 - Début: 11/09/2008 15:02  
 - Fin: 11/09/2008 20:00  
 - Permis de travail: (empty)  
 - Objet de la visite: Gestion Visiteur Lecture automatique des Pièces d'Identité  
 - Observation: (empty)  
 - Type de visite: CONFERENCES

DIFFERENTS SCENARI  
 PRE ANNONCE ERRONNEE  
 L'hôtesse intervient sur la fiche

The screenshot shows the same software interface, but with a 'Liste des visiteurs pré-enregistrés' window open. The window displays a table of visitor records:  

S	SITE	RESIDANT	SOCIETE_R	VISITEUR	SOCIETE_V	DEBUT	FIN
▶	HIVE	DE LA SALSA BIRGIT	TIMTOP	ROLLANDEAU FRANCOIS	SAFEWARE	11/09/2008 15:00:00	11/09/2008 20:00:00

#### 4. ACCUEIL VISITEUR A PARTIR DE LA CARTE DE VISITE

L'accueil du visiteur peut être réalisé indifféremment à partir d'une carte d'identité nationale ou d'un passeport ou d'une carte de visite.

Les périphériques ne sont pas les mêmes.

Il n'existe pas, sur le marché, un matériel permettant l'acquisition de l'état civil de la personne soit à partir d'une carte de visite soit à partir d'une carte d'identité nationale ou d'un passeport.

Les deux types de périphériques peuvent être connectés sur le même poste informatique à l'accueil.

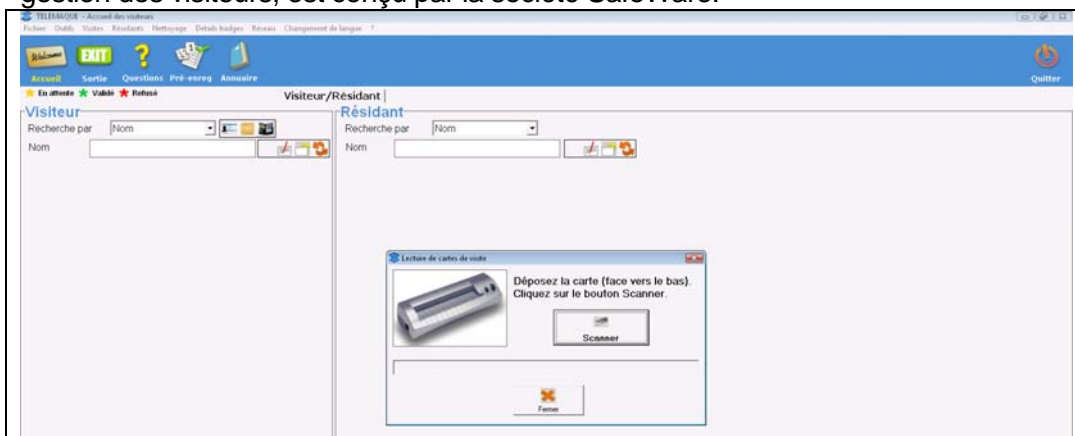
##### 4.1. LE MATERIEL

Le matériel que nous avons intégré est un scanner de marque IRIS, de la société éponyme, modèle IRIS Card 4.

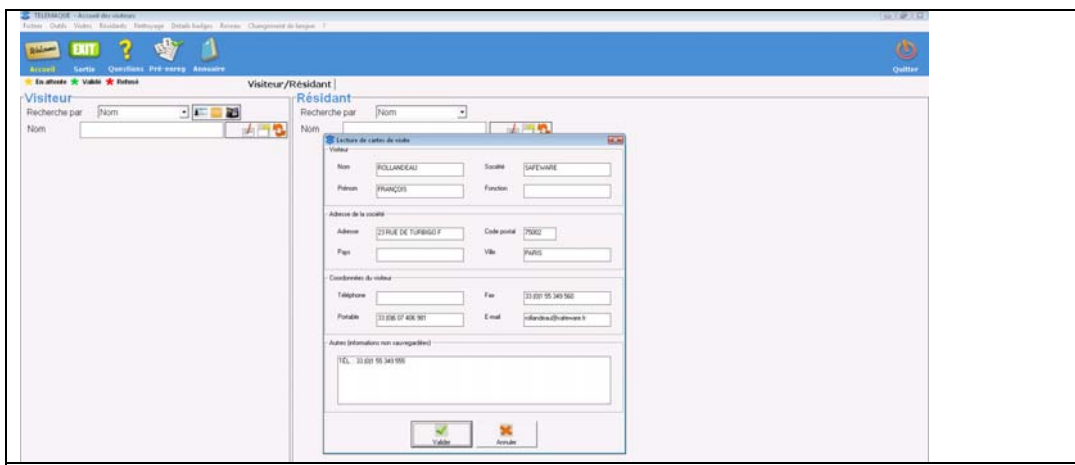
Il représente pour nous le meilleur rapport « qualité-prix » du marché

##### 4.2. LE LOGICIEL

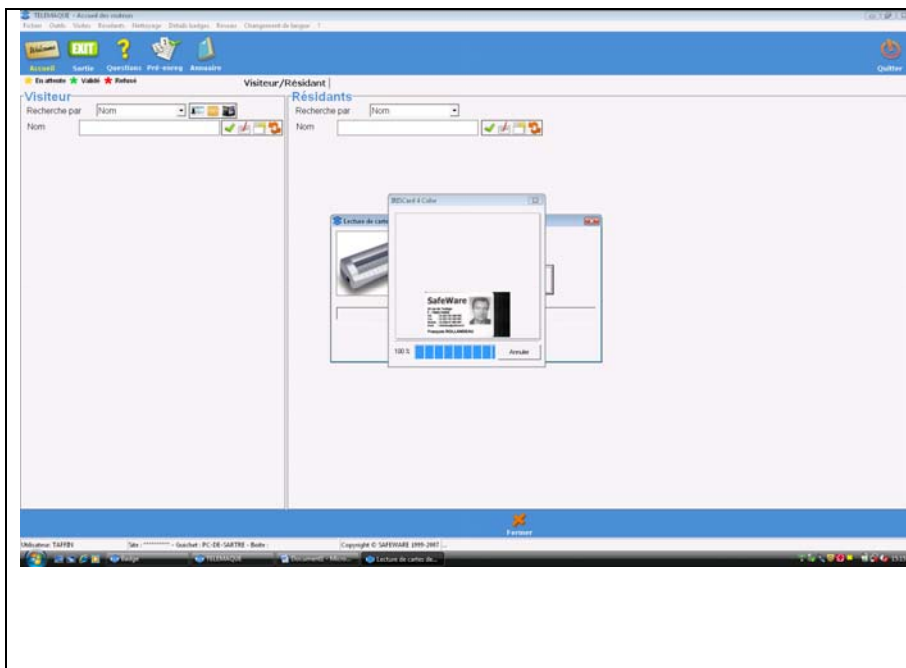
Le logiciel TELEMAQUE, permettant d'implémenter les informations scannées dans la base de données de gestion des visiteurs, est conçu par la société SafeWare.

	<p>En cliquant sur l'icône correspondant au périphérique, on affiche le message précisant la façon de placer la carte de visite.</p>
---	--

##### 4.3. RECUPERATION DES INFORMATIONS DE LA CARTE DE VISITE

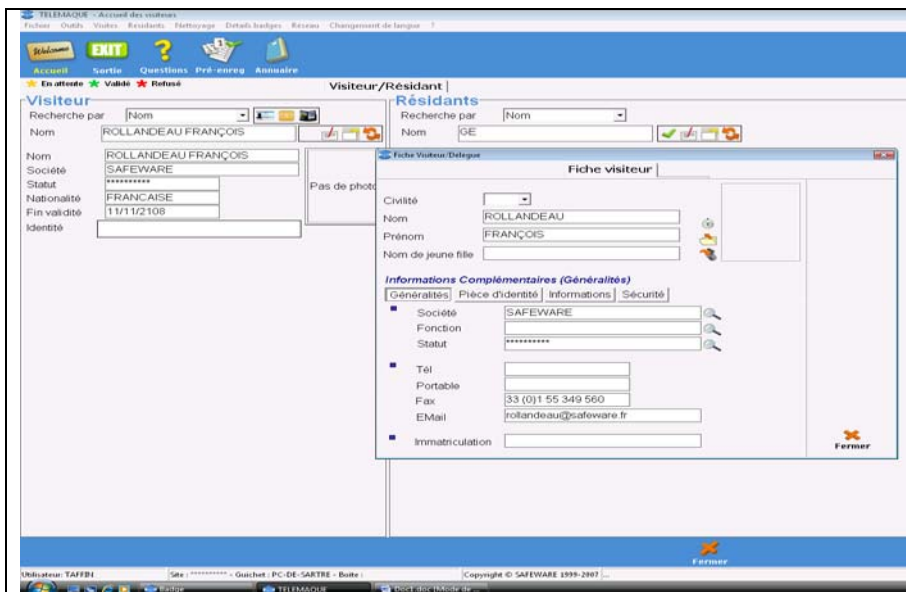
	<p>Le système affiche tous les champs qu'il a pu lire</p>
--	---

4.4. TYPES DE FORMATS



Le système lit les différents formats de carte de visite.




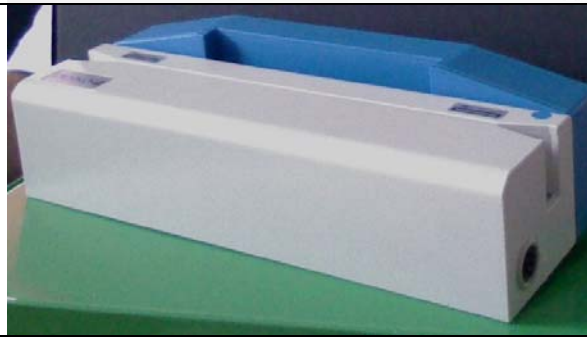
Toutes les informations ne peuvent pas être récupérées. Par exemple si le nom de l'entreprise correspond à un logo, il ne pourra pas toujours être lu. Par contre il sera possible de lire le nom de la société dans l'adresse E mail




Les informations scannées sont implémentées dans les champs de la fiche du visiteur.

Si le visiteur est déjà connu de la base de données (même nom, prénom et société), le système va mettre à jour sa fiche visiteur avec les informations récupérées du lecteur Iris. Dans le cas d'un visiteur inconnu, une nouvelle fiche sera créée.

5. TYPES DE PERIPHERIQUES D' ACQUISITION

MARQUE	TYPE	CARACTERISTIQUE	PHOTO
DESKO BMOS 5200 Clavier et Lecteur	Clavier <b>AZERTY</b> <b>(Qerty par défaut)</b> Lecteur à Défilement piste MRZ PI CNI, CSej, Passeports	Keyboard (Small Footprint Design) with integrated OCR Passport (ICAO) and Ticket (IATA) Reader, 4-Track Magnetic Stripe Reader and Barcode Interface/ USB Interface	
DESKO BMOS 5200e Clavier et Lecteur	Clavier <b>AZERTY</b> <b>(Qerty par défaut)</b> Lecteur à Défilement piste MRZ + RFID Passeport biométrique	Idem 5200 + RFID Keyboard OCR Passport (ICAO)  Barcode Interface and RFID reader for biometric Passports/ USB Interface	
DESKO MPR 7200  Lecteur seul	Lecteur à Défilement piste MRZ PI CNI, CSej, Passeports	Stand Alone Multi Purpose Reader with integrated Bar Code Connector, OCR Passport and OCR Ticket Reader, 4-Track Magnetic Stripe Reader and USB connection.	
DESKO MPR 7200e	Lecteur à Défilement + RFID Idem 7200+ Passeport biométrique	Multi purpose stand-alone device with integrated MSR, OCR passport and ticket reader, barcode interface and RFID e- Passport Reader with <b>USB connection.</b>	
<b>3M</b>			
RTE 6701XP	Lecteur à Défilement piste MRZ PI CNI, CSej,	Lecture des documents conforme à la norme ICAO 9303 CNI, Passeport, Visa ) USB	

	Passeports		
3M AT 9000	Scanner	Multiple document reading 24-bit color. 400 DPI Multiple wavelength illumination – visible, IR, UV, 3M™ Confirm™ USB 2.0. 2 ports for external peripherals	
3M AT 9000 e	Scanner +RFID		
IRIS CARD			
	IRIS CARD	Scanner de carte de visites. Ne lit pas les Pièces d'Identité	