



**LE PROGIciel EXCALIBUR ERP
DEDIE AUX PME / PMI TECHNOLOGIQUES**

DESCRIPTIF FONCTIONNEL SIMPLIFIE



**Version 7.00
Edition Mai 2009**

2, Allée d'Oslo – 67300 SCHILTIGHEIM
Tél. : 03 88 18 37 73 – Fax : 03 88 18 37 74
Mail : info@oc2i.fr - Web : www.oc2i.fr

SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ?	3
UN PEU D'HISTOIRE : 1985, 1994, 1999... TROIS DATES... TROIS GENERATIONS DU PROGICIEL... UNE EQUIPE STABLE !	5
EXCALIBUR POUR QUI ?	6
COUVERTURE FONCTIONNELLE	7
ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE	8
GENERALITES	9
GESTION DE LA RELATION CLIENTS : EXCALIBUR GRC	11
LE CONFIGURATEUR D'ETUDES : EXCALIBUR ETUDES	12
LA GESTION COMMERCIALE : EXCALIBUR VENTES	13
LA GESTION DE PRODUCTION : EXCALIBUR PRODUCTION	13
L'ORDONNANCEMENT A CAPACITE FINIE : EXCALIBUR ORDO	14
LA GESTION DES ACHATS ET DE LA SOUS -TRAITANCE EXCALIBUR ACHATS	15
LA GESTION DES CONTROLES, DES CERTIFICATS ET DES NON CONFORMITES : EXCALIBUR QUALITE	16
LA GESTION DU SERVICE APRES VENTES : EXCALIBUR SAV	16
LA GESTION DES DOCUMENTS : EXCALIBUR DOCUMENTS	17
LE REPORTING : EXCALIBUR REPORT	18
LE PORTAIL WEB EXCALIBUR : EXCALIBUR WEB	19
COMPTABILITE	20
MISE EN ŒUVRE D'EXCALIBUR	21

QUI SOMMES-NOUS ?

OC2I est éditeur, distributeur et intégrateur du progiciel de gestion industrielle intégrée **EXCALIBUR ERP**, sans autre intermédiaire, et est spécialisée en **Organisation Industrielle, Contrôle de Gestion** et **Intégration Informatique**.

Nous sommes une société à taille humaine, caractérisée par des valeurs fortes appréciées de nos Clients : Qualité, Fiabilité, Proximité, Ecoute et Réactivité.

Nous avons pour vocation de proposer aux Dirigeants de **PME/PMI** des outils performants de gestion, d'organisation et d'aide à la décision pour :

- La gestion des Données Techniques, Relation Clients, Ventes, Production, Sous-traitance, Achats, Logistique, SAV, Qualité, Comptabilité, Reporting...
- La mesure et la maîtrise de la Productivité et de l'Efficacité
- La gestion des flux matières, Main d'œuvre, Financiers
- La maîtrise des Coûts et des Délais

Nous proposons également à nos Clients une offre complète de services associés à nos outils :

- Organisation industrielle
- Contrôle de gestion
- Formation de terrain et accompagnement
- Assistance fonctionnelle
- Maintenance, hot-line

OC2I appuie ses actions sur le **Pragmatisme** et la recherche permanente de **solutions Adaptées** et **Maîtrisables** par l'Utilisateur.

Des directions de grands groupes ont choisi nos services pour leurs filiales :

- Groupe PARISOT (fabrication de meubles en kit et bois massif) pour son unité de Roumanie Mobila Sovata
- Groupe AMADA (N°1 mondial du travail de la tôle) pour son site d'Auffay (76)
- Groupe SOFIMECA (Société Financière de Participation Industrielle) pour 5 de ses Sociétés
- Groupe CANON pour son entité New Busines de Liffré (35)
- *Etc...*

Plus généralement nous sommes présents dans des PMI des secteurs de l'électronique, l'électromécanique, l'aéronautique, la mécanique de précision, les équipements médicaux, les équipements bois et autres à forte dominante technologique. Citons :

- AMADA Outillage (Fabricant d'outils de presse) à Auffay (76)
- COPELECTRONIC (Etudes et réalisations électroniques) à St Pierre d'Irube (64)

- ESTELEC Industries (Sous-traitance électronique) à Dorlisheim (67)
- JAY Electronique (Fabricant d'équipements électroniques) à Montbonnot (38)
- LENOIR ELEC (Fabricant d'équipements électromécaniques) à Gorcy (54)
- STERELA (Fabricant d'équipements électroniques) à Toulouse (31)
- TANALS (Fabricant de composants de transmission) à Masevaux (68)
- VIWAMETAL (Tôlerie fine de précision) à Ostwald (67)
- ...et bien d'autres

OC2I investit en permanence en R&D. Tous les développements sont analysés par des **spécialistes** de la gestion industrielle **issus du terrain** qui assurent également la conduite des projets chez nos Clients.

Nous offrons d'autre part à nos clients une garantie de **non dérive budgétaire** de nos projets, constat fréquent de bon nombre de mise en œuvre de solutions ERP, et nous nous engageons à porter une attention particulière aux **coûts de possession** de nos solutions.

L'originalité de notre Société repose sur :

- L'offre de solutions packagées, faciles à mettre en œuvre pour un budget modéré,
- L'accent prioritaire en R&D sur les fonctionnalités "Métiers" et la maîtrise de l'Utilisateur,
- La commercialisation directe auprès des Clients et leur accompagnement au delà d'un simple projet informatique.

Pour nous contacter :

Adresse postale	2 Allée d'Oslo 67300 SCHILTIGHEIM
Téléphone	03 88 18 37 73
Fax	03 88 18 37 74
Mail	info@oc2i.fr
Site web	www.oc2i.fr

UN PEU D'HISTOIRE : 1985, 1994, 1999... TROIS DATES... TROIS GENERATIONS DU PROGICIEL... UNE EQUIPE STABLE !

Créé en 1985 par THOM'6, filiale du Groupe THOMSON, le progiciel EXCALIBUR GPAO séduit les professionnels par ses fonctionnalités et son environnement d'exploitation accessible au plus grand nombre. EXCALIBUR est un des tous premiers progiciels de GPAO en environnement PC.

Sa commercialisation s'effectue par des distributeurs agréés dont les équipes de la société CICAL pour la région France Est.

En 1993, suite au rachat et à la restructuration de THOM'6 par TELESYSTEMES, la Société CICAL, soucieuse de la pérennité de la solution chez ses Clients, rachète et prend en charge le développement du progiciel. EXCALIBUR fait alors l'objet d'une évolution majeure dans sa version 3.0.

En 1996, l'équipe jusqu'alors en charge d'EXCALIBUR crée la Société OC2I, structure dédiée au développement technique et commercial du progiciel ainsi qu'à son déploiement chez les clients.

OC2I est alors filiale de la société financière de participations industrielle SOFIMECA. Cette équipe assure en 1999 la sortie de la version 4.0, troisième génération d'EXCALIBUR en environnement Windows et SGBD Sql en environnement client/serveur. Il est à noter que les Clients de la première génération ont tous migré sur les générations suivantes sans aucune perte de données ni arrêt d'exploitation.

Début 2001, OC2I quitte le groupe SOFIMECA et devient une structure indépendante. La stratégie de positionnement d'OC2I ainsi que la pérennité des équipes dirigeantes et techniques ont engendrés un attachement fort des Clients et un développement régulier et maîtrisé de l'activité, expliquant la longévité et la croissance régulière d'OC2I qui peut faire état en 2008 d'une situation financière particulièrement saine.

Aujourd'hui, **EXCALIBUR ERP** est disponible depuis mai 2009 en version 7.00 et continue de faire l'objet d'un développement permanent sans perte de vue de sa philosophie d'origine :

LA PUISSANCE DE LA SIMPLICITE !

EXCALIBUR POUR QUI ?

EXCALIBUR ERP est un PGI (Progiciel de Gestion Intégré ou ERP) plus particulièrement destiné aux PME/PMI de 10 à 250 personnes, des secteurs de l'Electronique, de l'Electromécanique, de la Mécanique de Précision, fabricants d'équipements...., ayant à gérer des produits propres ou de la sous-traitance de produits industriels.

Particulièrement adapté aux activités d'assemblage, il est naturellement présent dans des PMI technologiques, de produits propres ou de sous-traitance.

EXCALIBUR ERP se caractérise par la possibilité de travailler aussi bien à la **commande** que sur **stocks**, ou en **mixte** dans le cadre d'un compromis **MRPIJAT** (planification des besoins/juste à temps). Il est adapté aux fabrications dont le lancement se fait par lot ou sous-ensembles, pour des séries de quantités unitaires, petites ou moyennes, à l'aide de moyens multiples et polyvalents.

LES PRODUCTIONS A LA COMMANDE ET A L'AFFAIRE

EXCALIBUR ERP répond aux exigences des lancements à la commande. Il permet de créer automatiquement les ordres relatifs à cette commande, d'en suivre les approvisionnements et la production.

Il permet le rapprochement prix de vente / coût de revient des produits de la commande, ainsi que l'analyse de rentabilité de l'ensemble des commandes d'un Client.

Il offre également une notion d'affaire, très proche de la gestion à la commande, qui permet de regrouper sous un volet commun, une ou plusieurs commandes pour en suivre les coûts.

LES PRODUCTIONS SUR STOCK OU EN MIXTE

EXCALIBUR ERP répond aux besoins de la production sur stock en offrant d'exploiter aisément les demandes pour les produits gérés selon ce mode.

Les lancements s'effectuent suivant des programmes en fonction des commandes réelles et prévisionnelles. Il est ainsi possible d'anticiper les approvisionnements ou les fabrications de composants achetés ou fabriqués, ou de sous-ensembles pré-assemblés.

LES PRODUCTIONS SUR PREVISIONS COMMERCIALES

EXCALIBUR ERP répond aux besoins de la production sur stock sur base de prévisions commerciales en offrant d'exploiter aisément les demandes pour les produits gérés selon ce mode. Un calcul des besoins régénératif associé à un plan de fabrication, sous-traitance et approvisionnements permet d'obtenir rapidement les impacts de toute évolution des prévisions commerciales.

COUVERTURE FONCTIONNELLE

Progiciel Intégré, **EXCALIBUR ERP** repose sur une base de données de type SQL (Sql Anywhere version 10.0 de SYBASE) dont il utilise pleinement les capacités relationnelles. Il procure ainsi à tout instant les informations dont les Décideurs de l'Entreprise ont besoin pour satisfaire leurs Clients et mesurer les performances.

EXCALIBUR ERP est proposé en version packagée Pack/PMI ou Pack+/PMI. Des modules optionnels permettent de répondre à des processus complémentaires.

La structure modulaire **d'EXCALIBUR ERP** apporte une réponse fonctionnelle aux processus suivants :

EXCALIBUR Pack/PMI ou Pack+/PMI intégrant les processus suivants :

- EXCALIBUR Etudes : Interface CAO, configuration des produits et coûts prévisionnels
- EXCALIBUR Ventes : Gestion commerciale
- EXCALIBUR Production : Gestion de la Production et de la Sous-traitance
- EXCALIBUR Achats : Gestion des Achats
- EXCALIBUR SAV (Pack+/PMI) : Gestion du Service après vente
- EXCALIBUR Documents : gestion documentaire
- Outils de communication fax et mails : intégration fax et mails
- Lien comptable Ventes et Achats

Les modules complémentaires optionnels

- EXCALIBUR GRC : Gestion de la Relation Clients
- EXCALIBUR Ordonnancement : ordonnancement à capacité finie
- EXCALIBUR Report : Reporting et décision



EXCALIBUR ERP possède une interface standard qui lui permet de communiquer avec différents progiciels de comptabilité du marché. Pour sa part, OC2I propose de manière préférentielle les produits de gestion comptable et financière de SAGE (lignes 30 / 100 / 500 / 1000) et ses équipes sont à même d'en assurer la formation.

ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

UN CHOIX D'ENVIRONNEMENT TECHNIQUE STRATEGIQUE

EXCALIBUR version 7.00 est un progiciel natif 32 bits en architecture Clients/Serveur.

Il est développé à partir d'outils L4G performants: Powersoft Enterprise Series™ (PowerBuilder, AMC Designer, Infomaker,...) de SYBASE.

Technologie orientée objet, architecture clients/serveur, base de données relationnelles SQL, pilotes ODBC et JDBC, outils d'aide à la décision et de reporting, intégration des mails et fax, la solution EXCALIBUR apporte :

Convivialité, Souplesse, Polyvalence, Performance, Sécurité

Une approche globale qui simplifie et optimise le travail quotidien **sans nécessiter de compétences informatiques particulières.**

PLATE FORMES D'EXPLOITATION

Systemes d'exploitation

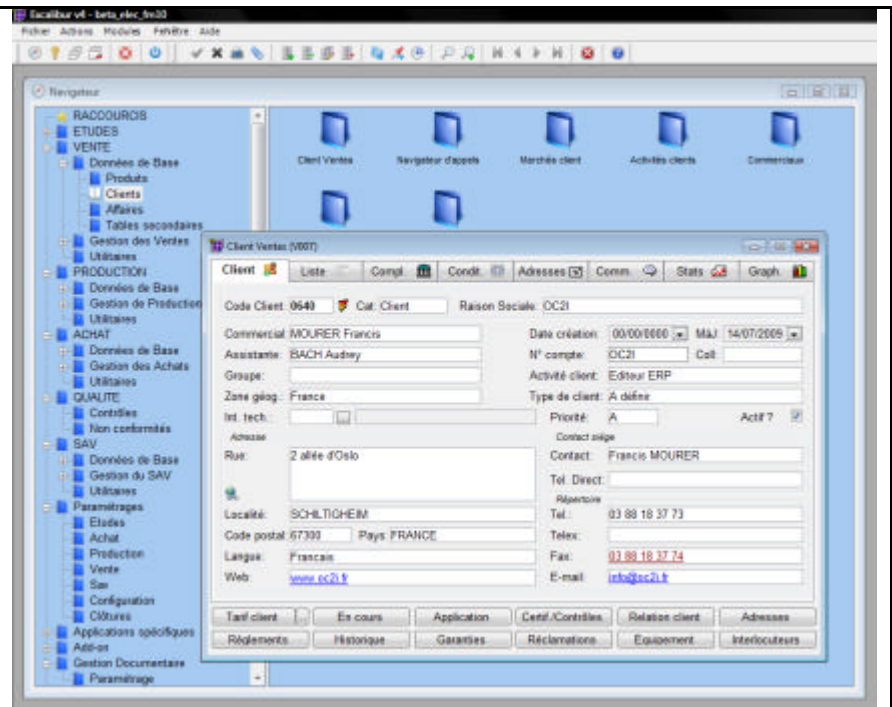
Serveur	Clients
Windows 2000/2003/2008 Server	Windows 2000
Windows 2000/2003/2008 Terminal Server	Windows XP
Linux	Windows Vista
NetWare de Novell	
Réseau Ethernet 10/100 mbits	

GENERALITES

INTERFACE UTILISATEUR

EXCALIBUR ERP propose une interface utilisateur d'une extrême convivialité, d'une très grande rapidité de navigation et un accès rapide aux informations.

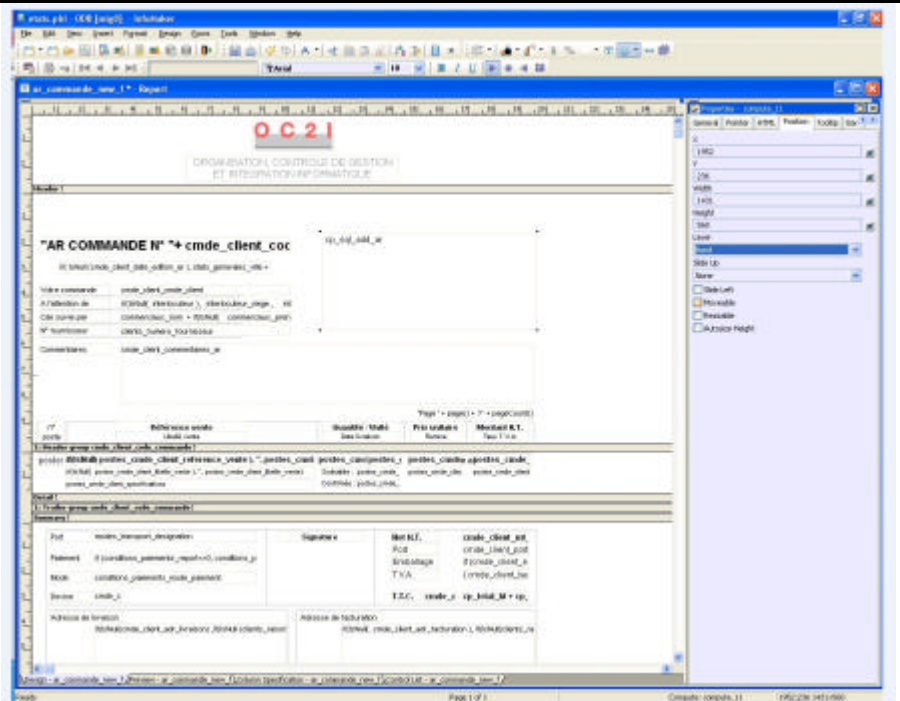
- Menu arborescent
- Barre de fonctions
- Filtre de sélection, recherche, tri, impression
- Paramétrage listes
- Navigation par touche de fonction
- Génération Excel
- Impression écran
- Fax
- Mails
- Editions personnalisées
- Aide contextuelle
- Indexation documents
- ...



GENERATEUR D'ETATS ET ANALYSES

EXCALIBUR ERP intègre un outil d'Aide à la Décision et de Reporting standard de dernière génération : **INFOMAKER**. Cet outil intégré permet :

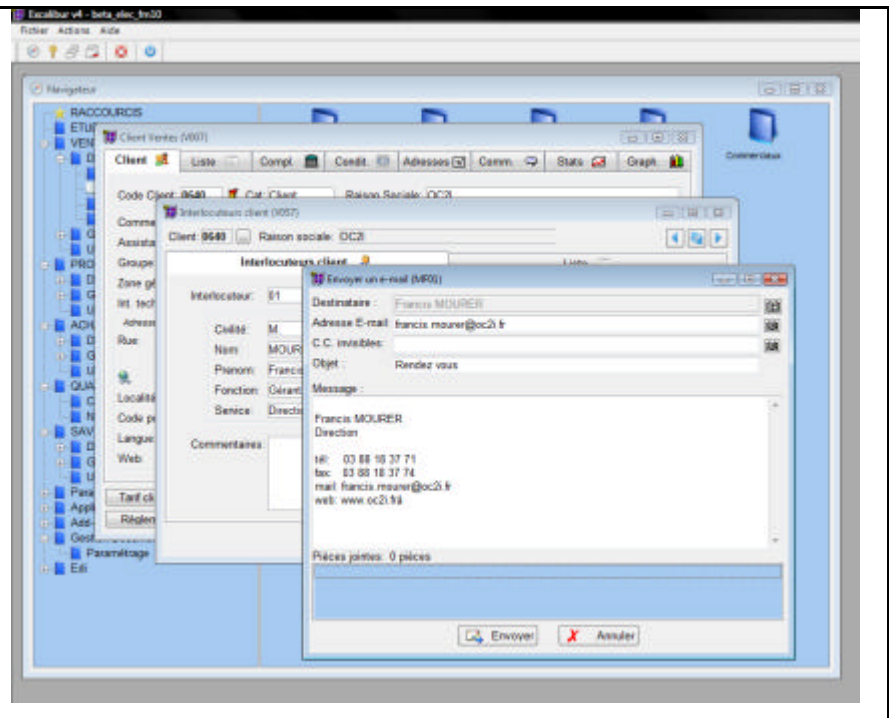
- L'utilisation des formulaires prédéfinis et des états multi-tables (+ de 250)
- La création et l'intégration de ses propres états
- L'interrogation pour analyses multi-critères
- La mémorisation des requêtes effectuées
- La réalisation de graphiques 2D/3D, de tableaux
- L'édition d'étiquettes



OUTILS DE COMMUNICATION

EXCALIBUR permet l'envoi de mails et de fax de manière totalement intégrée par simple clic de souris. Les documents EXCALIBUR en pièce jointe de mails sont transformés automatiquement au format PDF.

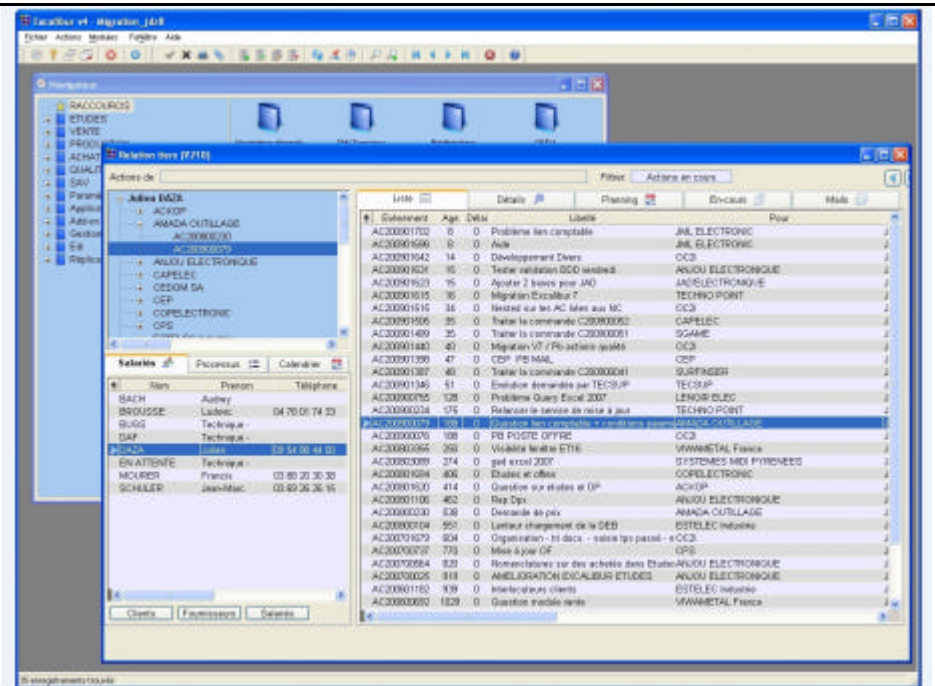
- Intégrations fax et mails
- Association de documents



GESTION DE LA RELATION CLIENTS : EXCALIBUR GRC

EXCALIBUR GRC est l'outil principal de la fonction marketing et de la force de vente. Parfaitement intégré dans l'environnement de gestion, ce module permet aux processus marketing et commercial d'un outil disposant des principales fonctionnalités attendues dans un contexte de convivialité et d'efficacité :

- Ecran d'accueil
- Campagne marketing et de prospection
- Actions
- Agenda
- Centre de réception des messages électroniques
- Fiches prospect
- Offres de prix
- Prévisions
- Accès distant
- Statistiques



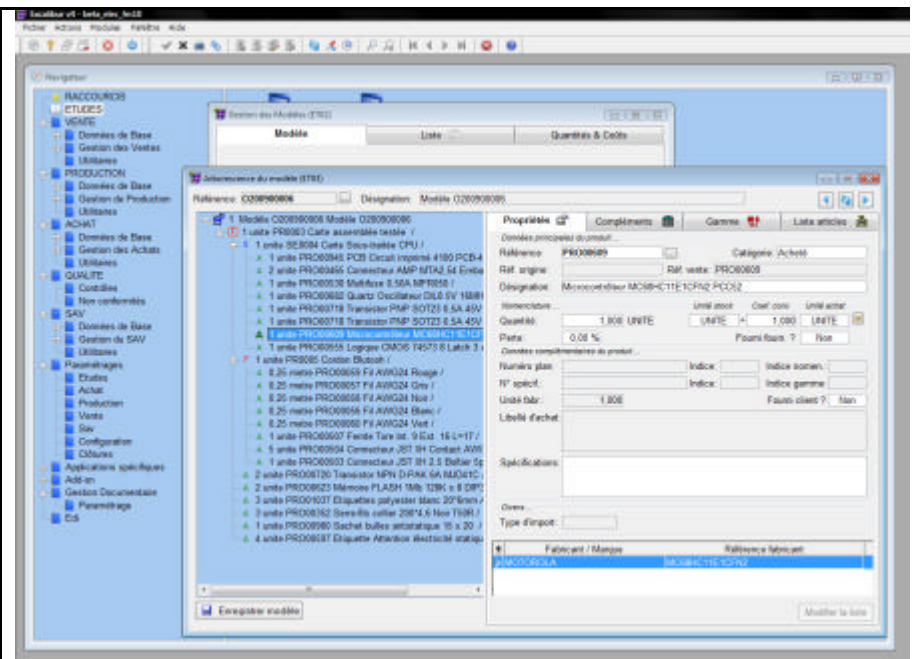
LE CONFIGURATEUR D'ETUDES : EXCALIBUR ETUDES

EXCALIBUR ETUDES est un module particulièrement innovant permettant la configuration de tout produit fini afin d'en calculer les coûts prévisionnels.

La définition des données techniques des nouveaux produits, les demandes de personnalisation, d'amélioration, de modification sont lot courant suite à de nouvelles demandes de clients, modification de sources d'approvisionnement, recherche de solutions plus performantes, moins onéreuses, donc plus rentables. Au stade études/devis il s'agit de valider les approches, de chiffrer les coûts, d'apporter des réponses aux services commerciaux.

EXCALIBUR dispose d'une fonction destinée à accélérer le processus de création / modification des arborescences de produits, de consultation immédiates des fournisseurs, de chiffrage de la nouvelle solution élaborée afin d'offrir une réponse rapide et d'augmenter l'efficacité et la réactivité.

- Interface CAO
- Configuration dynamique
- Calcul des coûts prévisionnels
- Intégration des demandes de prix
- Validation dans les bases de données techniques des produits configurés
- Gestion des évolutions techniques des produits



LA GESTION COMMERCIALE : EXCALIBUR VENTES

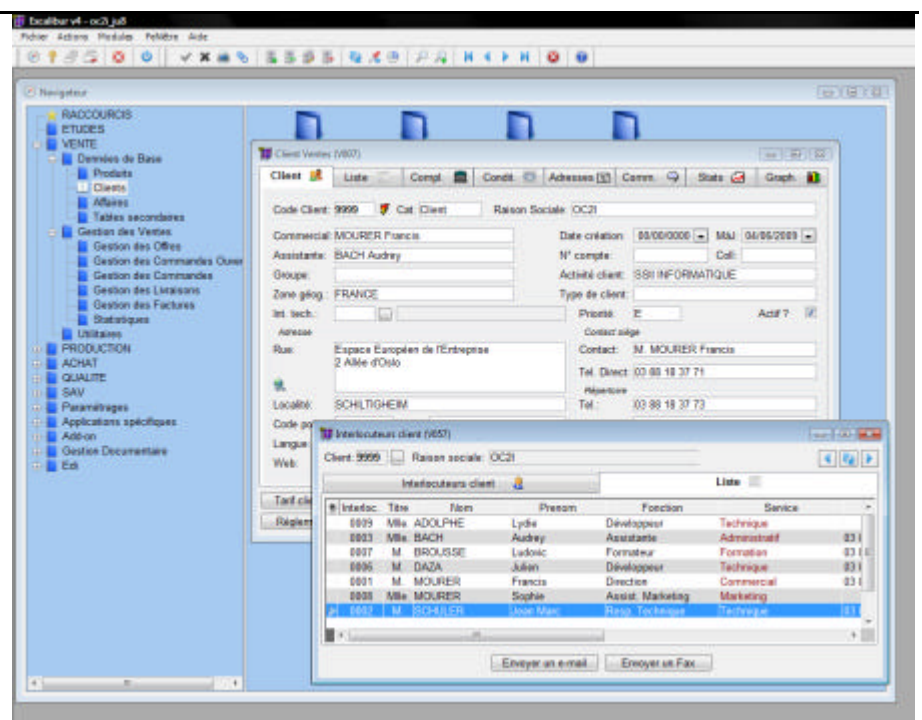
La gestion commerciale d'EXCALIBUR ERP permet la gestion globale de la chaîne commerciale et de disposer de toutes les données relatives aux Prospects et Clients, accessibles à l'écran en temps réel.

Elle apporte une grande efficacité dans le cadre de l'administration des Ventes.

Force de Vente, Administration des Ventes, Direction Générale l'utilisent pour leurs tâches opérationnelles et d'analyse.

La gestion commerciale EXCALIBUR est multi-devises, multi-adresses, multi-interlocuteurs, multi-langues.....

- Clients
- Produits
- Tarifs
- Prévisions commerciales
- Offres de prix et chiffrage intégré
- Commandes ouvertes
- Commandes fermes
- Expéditions/ Retours
- Facturation
- Interface comptabilité
- Statistiques commerciales



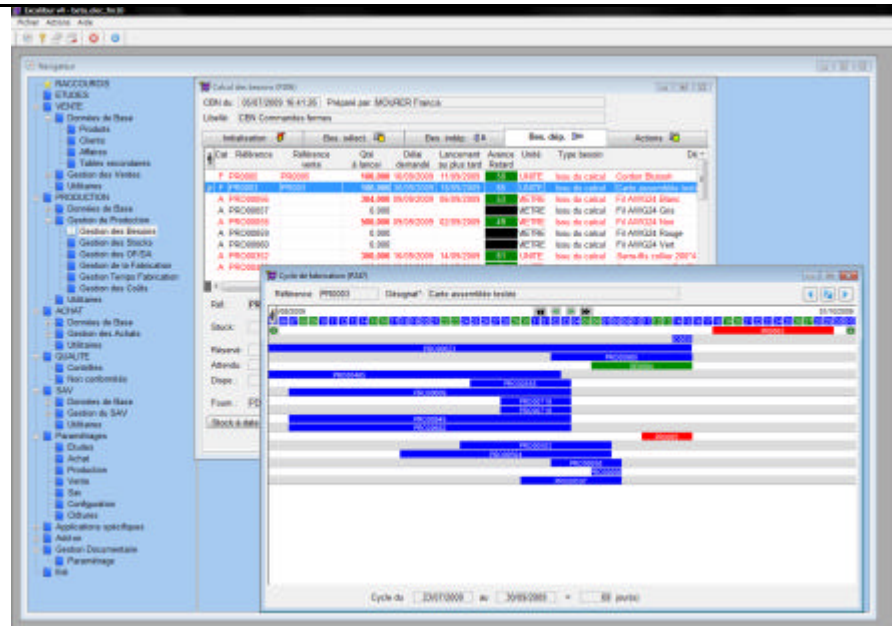
LA GESTION DE PRODUCTION : EXCALIBUR PRODUCTION

La gestion de production d'EXCALIBUR ERP, permet la gestion globale de l'ensemble du processus de production.

A partir d'une base de données techniques, très structuré et d'une grande richesse fonctionnelle, EXCALIBUR Production permet une gestion précise du programme de fabrication et d'approvisionnement. De multiples outils d'analyse et de simulation permettent un pilotage des flux dynamique et structurant.

EXCALIBUR Production assure également une traçabilité totale, nécessaire aux activités technologiques.

- Moyens de production
- Produits, nomenclatures, gammes de fabrication
- Outillages et Equipements de contrôle
- Traçabilité lot et n° de série
- Calcul des besoins
- Gestion des ordres de fabrication et demandes d'approvisionnement
- Outils d'analyse et de simulation
- Gestion des stocks et inventaires
- Planification
- Suivi de production
- Bilans de production
- Statistiques de production



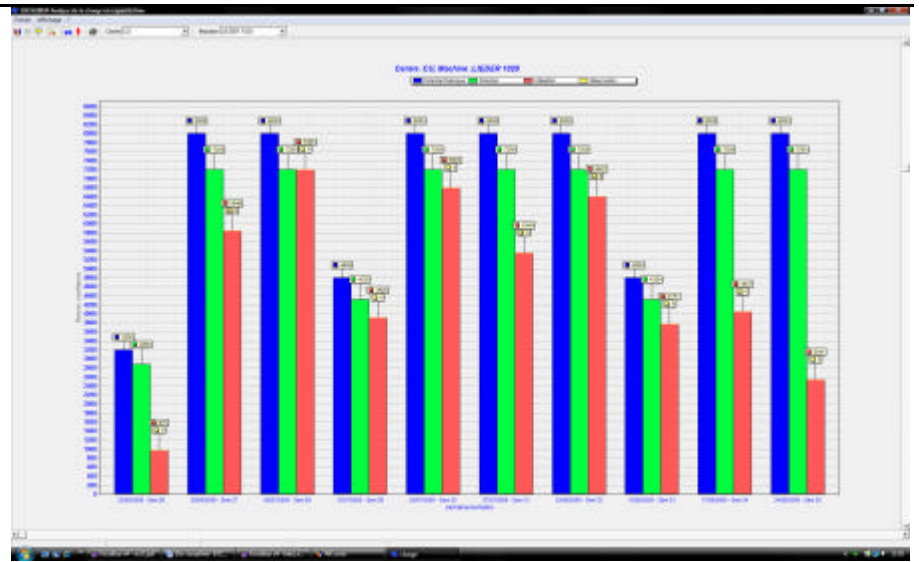
L'ORDONNANCEMENT A CAPACITE FINIE : EXCALIBUR ORDO

Module optionnel complémentaire à EXCALIBUR Production, EXCALIBUR Ordonnement trouve toute sa place dès que l'Entreprise est confrontée à une gestion complexe des ressources Machines et Main d'œuvre.

Parfaitement intégré, EXCALIBUR Ordonnement permet entre autre une gestion fine de la Main d'œuvre, et comporte un système expert particulièrement performant, permettant d'exprimer des contraintes complémentaires dans un vocabulaire standard.

Le résultat du calcul d'ordonnement est présenté sous forme de Planning, Gantt, Graphique de charge.

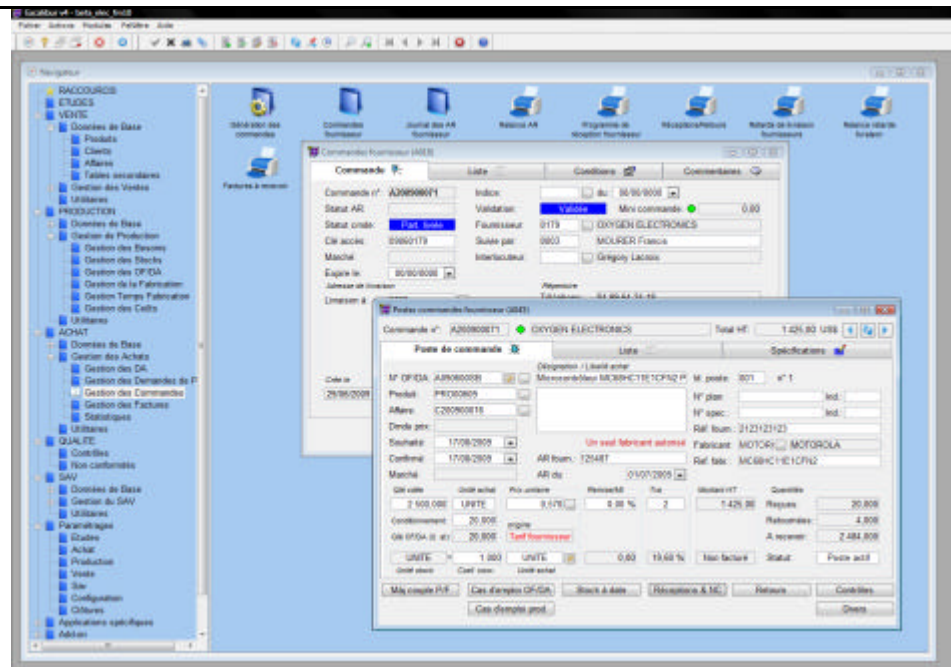
- Gestion des contraintes centres de charge, postes de travail, opérateurs
- Interface bidirectionnel
- Système expert
- Ordonnancement
- Gantt
- Planning
- Charge



LA GESTION DES ACHATS ET DE LA SOUS-TRAITANCE : EXCALIBUR ACHATS

La gestion des achats et de la sous-traitance d'EXCALIBUR offre une grande souplesse d'utilisation et répond à l'ensemble des besoins des Acheteurs particulièrement dans le contexte d'Entreprise qui ont à approvisionner un fort volume de composants, de sous-traitance, de services.

- Fournisseurs
- Fabricants
- Produits
- Tarifs fournisseurs
- Marchés fournisseurs
- Demandes d'achat
- Plan d'appro.
- Demandes de prix
- Commandes fermes
- Réceptions et retours
- Accord facture
- Interface comptabilité
- Statistiques achats



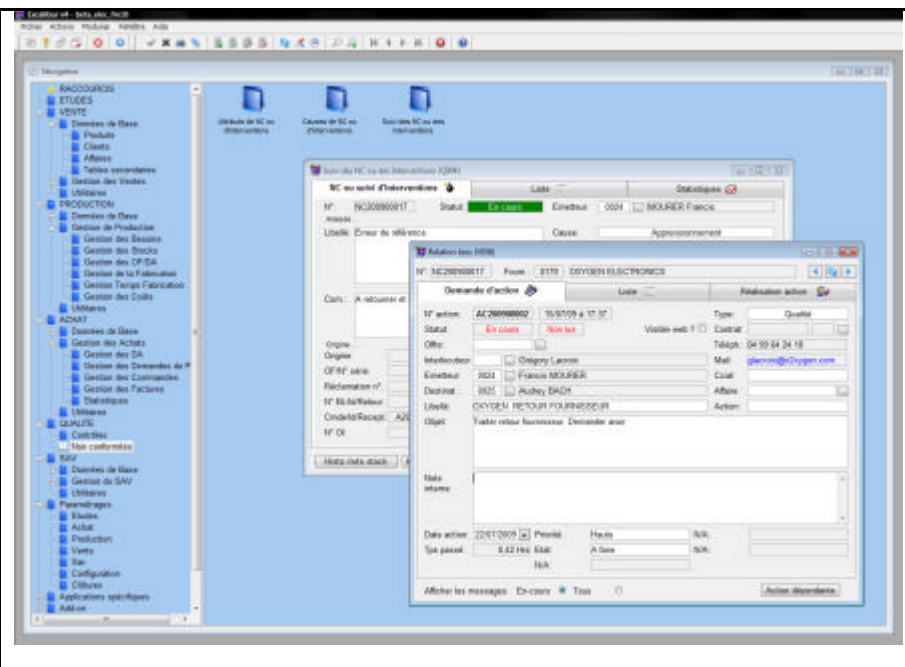
LA GESTION DES CONTROLES, DES CERTIFICATS ET DES NON CONFORMITES : EXCALIBUR QUALITE

La gestion des contrôles permet de positionner sur les principaux flux de gestion des contrôles. Ceux ci peuvent être du simple message informatif à la mise en quarantaine.

La gestion des certificats permet de configurer les demandes de certificats aux fournisseurs, ainsi que la mise à disposition des certificats de conformité aux clients.

La gestion des non conformités dans EXCALIBUR permet d'enregistrer et de tracer les éléments de non qualité dans les flux d'approvisionnement, de fabrication, de commercialisation. Cette fonction est donc intégrée aux autres fonctions. Les éléments sont matière à analyse dans le cadre d'un objectif d'amélioration permanente.

- Types de contrôle
- Programme de contrôle
- Attributs
- Causes
- Traitement des NC
- Coût de la non qualité
- Statistiques qualité

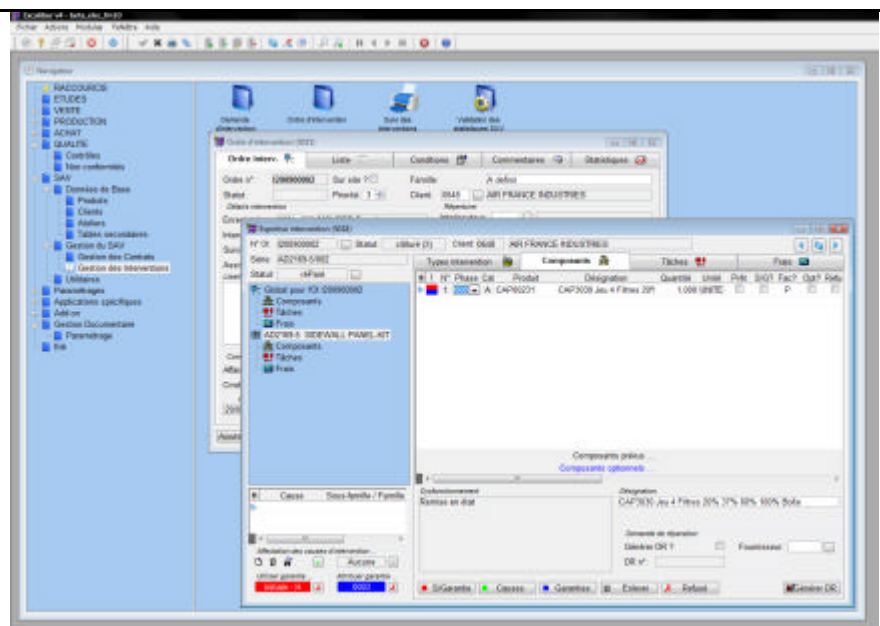


LA GESTION DU SERVICE APRES VENTES : EXCALIBUR SAV

La fonctionnalité SAV d'EXCALIBUR permet de gérer des opérations de services tant sur des équipements propres que sur des équipements de tiers. Elle peut s'insérer dans le cadre d'Entreprises du secteur des services industriels qui n'ont pas de fabrication. La fonction est bien sûr intégrée aux autres fonctions du progiciel (commercial, stocks, achats...).

Par ailleurs cette fonctionnalité peut être utilisée pour traiter sa gestion de maintenance interne.

- Clients
- Produits
- Tarifs
- Type d'interventions
- Centres de charge
- Equipements clients
- Navigateur d'appel
- Contrats de maintenance
- Demandes d'intervention
- Ordre d'intervention
- Gestion de la garantie
- Facturation SAV
- Statistiques SAV

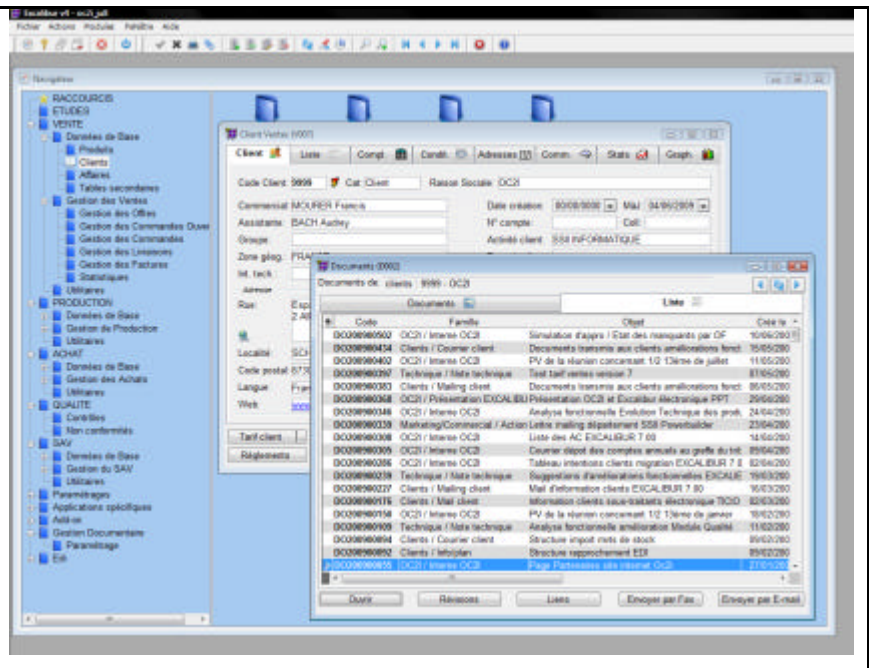


LA GESTION DES DOCUMENTS : EXCALIBUR DOCUMENTS

EXCALIBUR est doté d'une gestion de documents intégrée qui a pour objectif de permettre d'organiser et d'archiver les documents liés aux flux de gestion traité dans le progiciel sans quitter celui-ci.

Il est ainsi possible de rationaliser la structure d'archivage, de supprimer les redondances de documents, de disposer d'une information à jour et en ligne qui ne soit pas uniquement celle des données de l'ERP. Les documents traités peuvent bien sûr être des documents entrants ou sortants. Selon leur support ils pourront s'intégrer automatiquement ou via une phase de scanérisation.

- Classification des documents
- Indexation de documents
- Recherche multicritères



LE REPORTING : EXCALIBUR REPORT

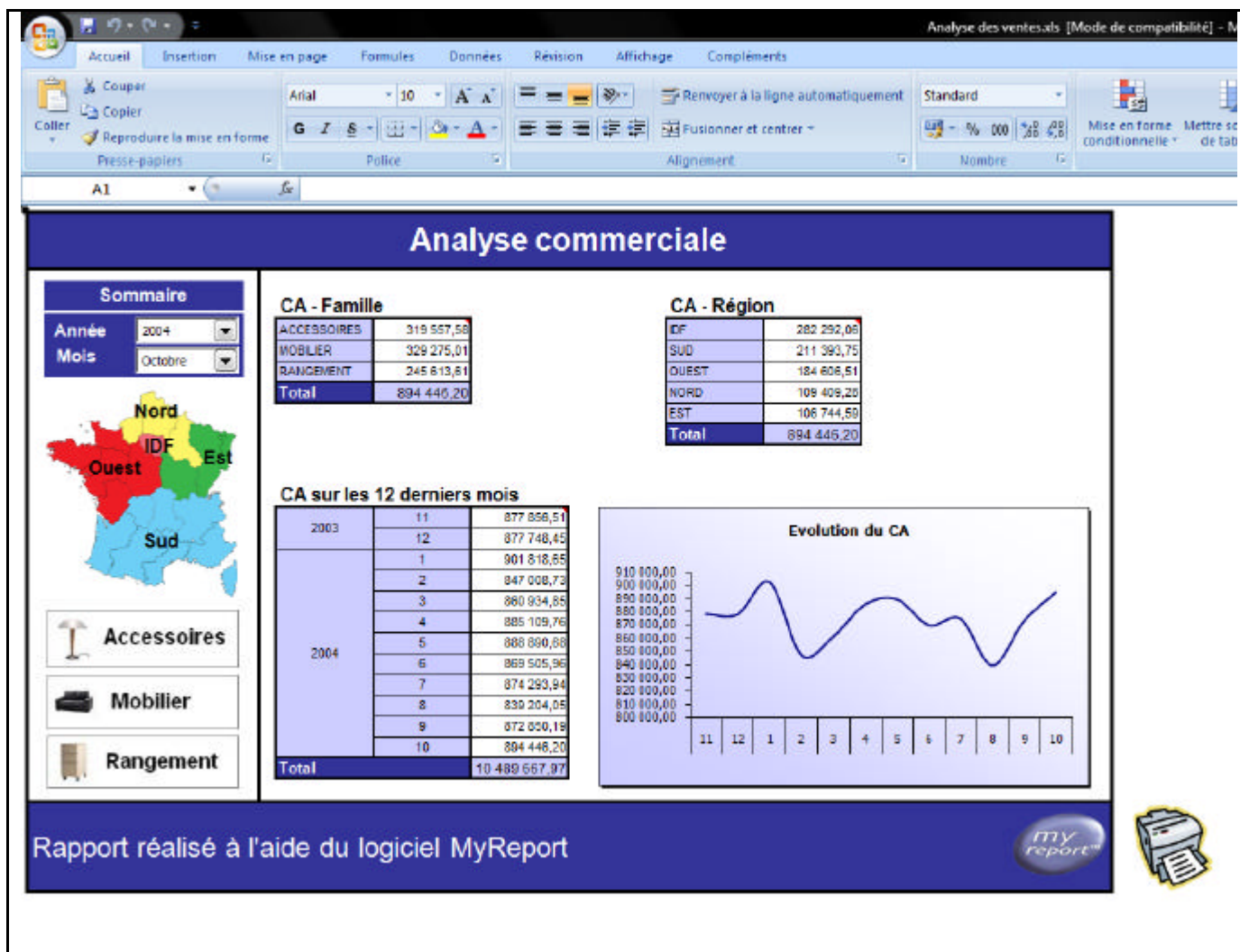
EXCALIBUR Report (MyReport™) est une suite logicielle en rupture totale avec les us et coutumes des logiciels traditionnels de Business Intelligence. Elle permet à l'utilisateur de construire ses tableaux d'analyse dans un environnement bureautique qu'il maîtrise déjà : Excel.

Son originalité réside en une approche du décisionnel orientée vers l'utilisateur final, et vise à simplifier à l'extrême toutes les étapes techniques. Ainsi, grâce à son interface intuitive, tous les profils d'utilisateurs peuvent commencer à utiliser EXCALIBUR Report (MyReport™) dans des délais très courts.

EXCALIBUR Report (MyReport™) permet d'extraire les données clés d'EXCALIBUR ERP, ainsi que les fichiers existants (feuilles de calcul Excel, CSV, etc.), pour les restituer dans l'environnement bureautique Excel.

Les fonctions d'actualisation, d'analyse, de simulation et de diffusion en font un outil incontournable pour toutes les directions fonctionnelles de l'entreprise (Finance, Commercial, Marketing, Ressources Humaines, Production, Achat).

Une fois les référentiels établis, un simple clic permet à l'utilisateur d'automatiser la mise à jour et la diffusion de ses tableaux de bord.

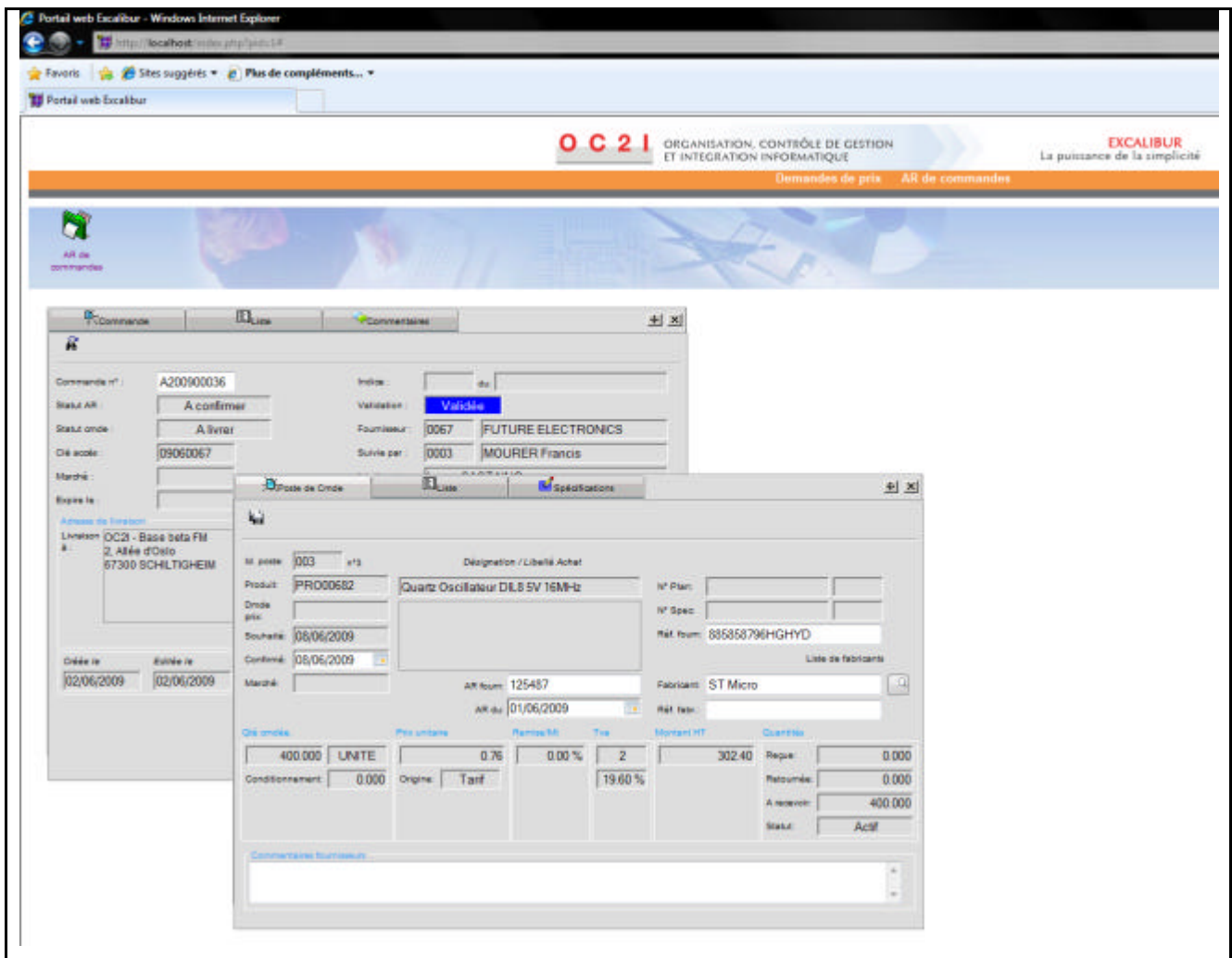


LE PORTAIL WEB EXCALIBUR : EXCALIBUR WEB

Pour les Entreprises qui sont confrontées à un volume d'échanges de données important avec l'externe et/ou qui ont la volonté d'accélérer les flux d'information contributifs à leur performance, EXCALIBUR ERP met à leur disposition une option Portail Web.

Cette fonction permet de rendre interactives les fonctions Web avec la base EXCALIBUR et de disposer ainsi d'échanges et mises à jour temps réel.

Comme pour les autres fonctions du progiciel, les solutions développées par l'équipe OC2I reposent sur la simplicité, l'efficacité, la maîtrise aisée des utilisateurs.



COMPTABILITE

EXCALIBUR ERP ne comporte pas de comptabilité intégrée.

Plutôt que de développer une nième comptabilité, nous avons préféré interfacer EXCALIBUR ERP avec les principales comptabilités qui font référence sur le marché dont SAGE, CEGID.....

Journaux des Ventes et des Achats, Tiers sont transférés en comptabilité sans saisie complémentaires.

Les règlements clients peuvent être validés dans EXCALIBUR ERP avec mise à jour comptabilité, ou inversement

MISE EN ŒUVRE D'EXCALIBUR

OC2I, Société de conseil en Organisation industrielle, Contrôle de gestion et Intégration Informatique, éditeur du progiciel EXCALIBUR, assure sa commercialisation en direct ainsi que l'accompagnement à sa mise en œuvre.

L'approche de l'équipe OC2I est une approche rationnelle, pragmatique, orientée terrain tant pendant la phase avant vente qu'après vente. Cette approche s'appuie sur des scénarios. Le déroulement de chaque projet est donc fonction de l'Entreprise, de son métier, de sa situation présente et future, de ses Hommes. Ces conditions déterminent le plan de mise en œuvre dans lequel s'insèrent :

- Installation technique du produit
- Formation/Accompagnement/Conduite du changement
- Conseil
- Reprises de données si nécessaire
- Développements complémentaires si nécessaire

Au delà du projet OC2I offre :

- Un service de Hot Line dans le cadre d'un contrat annuel de maintenance assurant les mises à jour du produit
- La possibilité de développements complémentaires périphériques/intégrés au progiciel
- Des interventions de Conseil Assistance autour des thèmes Organisation, Contrôle de gestion, Reporting, Analyses de situations...

Depuis son origine, OC2I a construit des relations de Partenariat avec ses Clients qui leur, et nous ont permis de progresser, de s'adapter aux nouvelles contraintes économiques, et entend continuer dans cette voie.