

# ETALONNAGE ANNUEL - PROCEDURE

Les sessions d'étalonnages sont prévues vers le 15 de chaque mois (sauf pour le mois d'AOUT pour lequel il n'y a pas de session).

Si vous souhaitez faire étalonner votre ProLaser 3 ou 4 lors de la prochaine session nous devons récupérer au plus tard votre appareil 12 jours ouvrés avant la session choisie.

**Il est recommandé de nous contacter 1 à 2 mois avant la date de la session d'étalonnage choisie pour que nous puissions vous faire un devis, recevoir votre bon de commande / accord et organiser l'enlèvement dans les temps... Il est nécessaire de recevoir le ProLaser en début de mois (pour étalonnage vers le 15 du mois) afin d'être sûr de pouvoir faire les vérifications et préparations avant la session d'étalonnage.**

**Nous vous conseillons de faire enlever votre ProLaser par nos soins, chez vous par un chauffeur TNT (option enlèvement TNT) plutôt que l'expédier vous-même avec suivi et assurance. Le ProLaser est ensuite testé et vous est retourné par TNT aux alentours du 20 du mois.**

**Pour gagner du temps et préparer votre commande, merci donc de nous indiquer :**

- la session désirée (vers le 15 de chaque mois)
- s'il s'agit d'un ProLaser 3 ou 4
- le numéro de série (4 ou 5 chiffres sur l'appareil)
- vos coordonnées complètes avec adresses de facturation et de livraison (si différentes) avec un contact sur place pour enlèvement / retour (nom + prénom + numéro de téléphone mobile).

**Une fois votre devis reçu, merci de nous renvoyer rapidement votre bon de commande officiel ou le devis signé, daté, tamponné avec la mention "bon pour accord" que nous puissions valider la commande et faire enlever l'appareil.**

Votre ProLaser devra être dans sa valise d'origine antichocs (avec tous les accessoires, batteries / piles) et avec son carnet métrologique, le tout emballé dans un carton bien protégé, prêt à l'enlèvement. La mallette devra contenir une feuille avec les références suivantes : numéro de commande chez nous, nom de la commune, numéro de série du ProLaser, session désirée (mois). Un transporteur TNT passera à la date communiquée et prendra en charge votre appareil. Votre appareil vous sera retourné une semaine après son étalonnage / ses tests de sortie.

**Vous pouvez nous contacter par email sur [ventes@virtuavia.com](mailto:ventes@virtuavia.com) ou par téléphone au 04 76 63 11 94 ou au 04 58 00 15 74 pour demander un devis.**

**Envoyer le bon de commande par email ou par fax au 09 55 70 03 53 (toujours nous demander de confirmer la réception par email).**

Cordialement,

Gildas JALABERT  
Directeur des Ventes

[www.ProLaser4.com](http://www.ProLaser4.com)

VIRTUAVIA SARL

[ventes@virtuavia.com](mailto:ventes@virtuavia.com)

Téléphone : 04 76 63 11 94 / 04 58 00 15 74