

Dedicated to People Flow™

KONE



POUR DES DÉPLACEMENTS PLUS INTELLIGENTS ET PLUS FLUIDES

Les solutions KONE pour les centres commerciaux

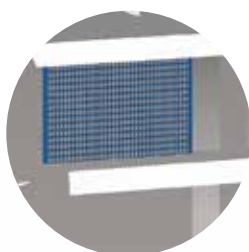
Votre univers, notre expertise

Dans les centres commerciaux la gestion des flux est primordiale. La satisfaction des clients et des visiteurs implique des déplacements confortables et optimisés. C'est pourquoi nous déterminons la meilleure combinaison de solutions ascenseurs, escaliers, rampes, portes automatiques pour garantir la gestion de flux de personnes, une logistique optimale et délivrer ainsi la meilleure expérience shopping.

1



2



3



Centre commercial

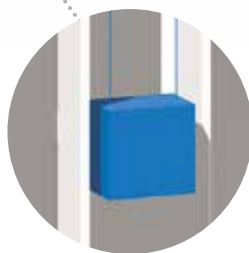
Commerce indépendant



7



8



9



Nos solutions pour les centres commerciaux :

- 1 Maintenance et télésurveillance
- 2 Rideaux métalliques
- 3 Escaliers mécaniques
- 4 Monte-charges
- 5 Barrières
- 6 Portes souples rapides
- 7 Modernisation
- 8 Ascenseurs de passagers
- 9 Portes coulissantes
- 10 Portes tournantes
- 11 Ascenseurs panoramiques
- 12 Rampes
- 13 Portes sectionnelles

4



5



6



Grand magasin

Grande surface



10



11



12



13

Notre objectif, faciliter le parcours client, contribuer à l'acte d'achat

Un partenariat tout au long du cycle de vie du bâtiment.

De précieuses informations

Nous étudions avec précision les flux de personnes et de marchandises. Nous pouvons vous proposer le nombre d'équipements et les implantations idéales pour optimiser le parcours client. En cas d'extension ou de modernisation, nos outils d'aide à la planification et à la conception permettent de déterminer avec précision le nouvel équipement ou les solutions de modernisation adaptés à vos besoins.

Notre évaluation approfondie du déplacement des personnes vous aide à comprendre comment, quand et où les personnes et les marchandises se déplacent au sein de votre centre commercial. Elle vous guide également dans le positionnement de vos nouveaux équipements et dans la façon de moderniser vos solutions existantes afin d'assurer une expérience d'achat optimale.

La gestion de projet est un de nos points forts

Notre approche en matière de gestion de projets est basée sur une communication transparente, la confiance et une bonne collaboration avec les équipes de maîtrise d'oeuvre. Forts de centaines de projets commerciaux de modernisation et de création réussis dans le monde entier et de centaines d'équipements sous contrat de maintenance, nous possédons les compétences et l'expérience nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de vos équipements, sans retard, ni surprise.

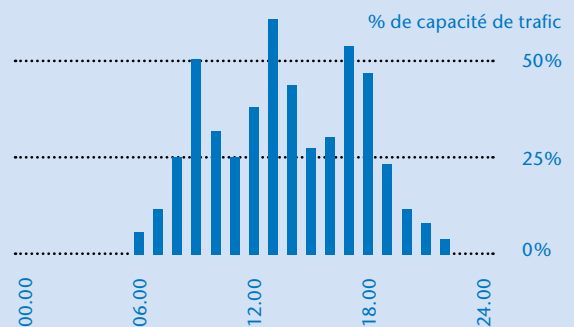




Une journée dans la vie d'un centre commercial

Le flux des personnes dans un centre commercial enregistre trois pics principaux. Le début de la journée est marqué par l'arrivée des employés, des clients matinaux, des personnes qui viennent prendre un café ou un petit-déjeuner et des personnes empruntant les transports publics et qui traversent le centre pour rejoindre leur lieu de travail. Dans le courant de la matinée, le volume de fréquentation diminue jusqu'au prochain pic enregistré à l'heure du déjeuner.

Après une accalmie en milieu d'après-midi, le rush du soir commence à la fin de la journée de travail, lorsque les personnes entrent dans le centre pour effectuer leurs achats.



Flux de personnes dans un centre commercial multiniveaux, représentant les trois grands pics de fréquentation.





Escaliers mécaniques et rampes

Les escaliers mécaniques et rampes sont l'épine dorsale du déplacement des personnes dans les espaces commerciaux.

Ils constituent la solution idéale pour transférer et diriger d'importants volumes de consommateurs et leur permettre de se déplacer facilement et en toute sécurité, même lorsqu'ils portent des sacs ou lorsqu'ils poussent un chariot.

Ils sont très utiles pour offrir une vue panoramique de tout l'espace, orienter les clients dans les zones promotionnelles et les encourager à visiter les étages supérieurs.

Pourquoi équiper votre centre commercial avec des escaliers mécaniques et rampes KONE

- Fonctionnement performant et éco-efficient
- Composants de grande qualité pour augmenter la durée de vie des équipements
- Large éventail d'options visuelles et d'éclairages attrayants pour attirer tous les regards
- Intégration des technologies de sécurité les plus modernes pour plus de sérénité

La meilleure éco-efficience pour les escaliers et rampes mécaniques

- La nouvelle variation de fréquence optimise la consommation d'énergie quelle que soit la charge
- Un éclairage à LED est 80% plus efficace qu'un l'éclairage halogène et dure jusqu'à 10 fois plus longtemps

Solution	TravelMaster™ 110	TravelMaster™ 115
Application	Escalier mécanique	Rampe
Élévation / longueur max.	13 m	8 m
Largeur de marche / palette	600, 800, 1,000 mm	800, 1,000, 1,100 mm
Vitesse	0,4, 0,5 m/s	0,4, 0,5 m/s
Cycle de fonctionnement	12 à 16 heures/jour	12 à 16 heures/jour

Ascenseurs

Les ascenseurs fonctionnent en parfaite harmonie avec les escaliers mécaniques et les rampes afin d'aider les personnes à rejoindre toutes les zones de l'espace commercial.

Ils permettent d'accéder facilement à tous les étages, en particulier pour les personnes âgées et les familles utilisant des poussettes. Ils jouent un rôle important dans le déplacement des consommateurs.

Il est nécessaire de déterminer le meilleur emplacement des équipements pour faciliter le déplacement des personnes et optimiser leur comportement d'achat. Les ascenseurs difficiles à trouver ou trop petits pour absorber le volume des clients peuvent provoquer des goulets d'étranglement et décourager les personnes de visiter d'autres étages.

Pourquoi choisir les ascenseurs KONE dans les centres commerciaux

- Les grandes cabines d'ascenseur vous offrent la capacité dont vous avez besoin et garantissent un déplacement confortable
- Les portes à large ouverture centrale offrent un accès facile et confortable
- Des écrans d'information, des marquages au sol et une signalisation assurent aux personnes une orientation claire et des options spéciales facilitent l'accès pour les personnes à mobilité réduite
- Un large éventail d'options panoramiques, d'éclairages et d'équipements intérieur créent la meilleure expérience client

Une éco-efficience optimale pour les ascenseurs

- Diminution de l'empreinte carbone et obtention de la certification LEED et BREEAM
- 70% d'économies d'énergie par rapport à la gamme précédente grâce :
 - au nouveau KONE EcoDisc®,
 - aux options de veille et de récupération d'énergie,
 - et à l'éclairage LED KONE
- Classe efficacité énergétique A (VDI 4707)

Solutions d'ascenseurs recommandées pour les centres commerciaux :

Type de magasin	Grand magasin	Centre commercial	Grande surface	Détaillant indépendant
Description	Haute performance avec large éventail d'options pour des ascenseurs panoramiques	Flexibilité pour le transport des personnes	Résistance pour le déplacement des personnes et des marchandises	Capacité moyenne pour le transport mixte de personnes et de marchandises
Charge (kg)	1600 max.	2000 max.	5000 max.	1150 max.
Nb de personnes	21 max.	26 max.	n/a	15 max.
Vitesse (m/s)	1-2.5	1-1.75	1	1
Capacité max., démarrages/h	240	240	180	180
Largeur de porte, en mm	1 200, ouverture centrale	1 200, ouverture centrale	2 000, ouverture centrale	1 000, ouverture centrale et latérale
Options panoramiques	Parois et portes entièrement vitrées, ascenseur panoramique	Parois et portes entièrement vitrées	-	Paroi arrière et portes vitrées



Portes automatiques

Les portes sont non seulement la première impression que les utilisateurs se font de l'espace commercial, elles sont également utilisées pour garantir la sécurité des magasins et pour réduire la consommation d'énergie. Un accès parfaitement pensé optimise l'accueil des clients et contribue à améliorer leur expérience d'achat en assurant à chacun un accès sûr et agréable.

Pourquoi choisir les portes automatiques KONE pour les centres commerciaux

- Des portes coulissantes et tournantes pour tous les types d'accès piétons
- Une excellente isolation réduit les pertes de chauffage et de climatisation
- Un fonctionnement rapide et fluide assure le déplacement continu des personnes et réduit les goulets d'étranglement
- Un design visuel entièrement personnalisable pour s'accorder avec votre bâtiment
- Une intégration des dernières innovations technologiques en matière de sécurité pour plus de sérénité

Une éco-efficience optimale pour les portes automatiques

- Jusqu'à 50% de l'énergie thermique d'un bâtiment est perdue à travers les portes et les fenêtres
- Les portes tournantes KONE sont en mesure de réduire la consommation énergétique annuelle de 10 000 kWh par rapport à des portes coulissantes traditionnelles
- Les portes coulissantes KONE sont en mesure de réduire la consommation énergétique annuelle de 4 000 kWh en comparaison avec des portes coulissantes traditionnelles

Une logistique optimisée

Un flux de marchandises régulier et bien organisé est tout aussi important qu'un déplacement fluide des personnes pour maintenir le bon fonctionnement du centre commercial et sa rentabilité. Il est important d'une part que les marchandises puissent être déplacées discrètement pour ne pas perturber les consommateurs et d'autre part que l'équipement que vous utilisez soit bien adapté aux besoins du centre commercial. En effet, des charges lourdes et une utilisation intensive exigent un équipement durable et fiable.

Pourquoi équiper vos centres commerciaux de monte-charges KONE

- Des solutions rapides et durables, adaptées à une utilisation exigeante
- Un fonctionnement fluide pour protéger les marchandises en cours de transport
- Un réglage précis et portes à ouverture large pour faciliter le chargement et le déchargement
- Des options intérieures robustes (ex. parois en acier inoxydable, lisses de protection et sols résistants)
- Des options de signalisation conçues pour une utilisation intensive
- Des ascenseurs adaptés au transport mixte de personnes et de marchandises

La porte KONE qui facilite le transport des marchandises

- Des portes sectionnelles assurent un flux de marchandises constant et un déplacement simplifié entre le magasin et les espaces de stockage
- Des rideaux métalliques, utilisables en intérieur comme en extérieur, sont recommandés lorsque la place est limitée
- Des portes souples rapides garantissent un accès rapide et sûr dans les zones de grand trafic comme les entrepôts
- Des barrières sont utilisées pour gérer l'accès à certaines zones comme les dépôts de marchandises et les parcs de stationnement







Maintenance

Un service flexible et rapide vous garantit une maintenance adaptée à vos besoins, et assure le bon fonctionnement de vos équipements et la satisfaction de vos clients.

Continuité de service

Les pannes ont un impact sur le déplacement des personnes et sur vos revenus financiers.

Nous pouvons planifier les opérations de maintenance en dehors des heures d'ouverture.

La maintenance proposée par KONE vous aide à réduire les coûts en réduisant le taux de pannes, elle vous permet d'établir facilement un budget plus précis et vous garantit de pouvoir utiliser les équipements en toute sécurité.

Le professionnalisme de nos équipes locales bénéficie d'outils et de processus globaux pour délivrer à long terme la meilleure prestation de maintenance.

« Nous les appelons, ils arrivent rapidement et interviennent. Ils nous expliquent ce dont ils ont besoin. S'ils ne peuvent pas traiter la panne aussitôt, ils reviennent le lendemain et la résolvent. »

Propriétaire d'un bâtiment commercial

Une valeur ajoutée pour le commerce de détail Grand magasin

En période de grande affluence, l'arrêt d'un escalier mécanique peut coûter 50 000 dollars USD par jour, voire plus. Il est donc essentiel que KONE puisse effectuer la maintenance programmée et les réparations mineures en-dehors des heures d'ouverture. Nous réalisons 60% de nos ventes au cours des deux mois et demi qui précèdent Noël. Par conséquent, mettre hors service ne serait-ce qu'une pièce de l'équipement peut entraîner une perte de 250 000 dollars USD.

Modernisation

Même parfaitement entretenus, les ascenseurs, les escaliers mécaniques et les rampes doivent un jour être modernisés. Plus l'équipement vieillit, moins il devient fiable, il n'est plus nécessairement conforme aux normes de sécurité les plus récentes. Avec KONE, la modernisation n'engendre plus de pertes de revenus, ni de pertes d'énergie. Notre expertise couvre tout, du simple remplacement de systèmes ou de composants jusqu'au remplacement complet d'une solution, et vous permet de planifier les investissements à long terme.

Des informations et une planification utiles

KONE Care for Life™ est une évaluation de l'état actuel de votre équipement qui vous aide à déterminer ce qui doit être modernisé, mais aussi quand et comment cela doit être fait. Notre expertise en planification des actions à mener vous permet de gagner du temps, de mieux gérer votre budget en anticipant les coûts de maintenance et de réparation.

Une modernisation en douceur

La solution pour une modernisation performante est une gestion intelligente du projet. Notre expertise en planification évite les retards et garantit l'efficacité de l'installation. Un équipement modernisé optimise le déplacement des clients et améliore les revenus de votre centre commercial.

Tout pour le commerce

La modernisation des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des rampes est un formidable moyen d'améliorer l'expérience des consommateurs. Cela offre entre autres avantages des déplacements plus agréables, moins d'attente, une sécurité accrue et un visuel amélioré. KONE est en mesure de fournir une solution de modernisation rentable, sans interruption, pour tous les types d'espaces commerciaux. Par exemple, KONE EcoMod™ vous propose des escaliers mécaniques entièrement rénovés sans les dépenses et les perturbations liées au démontage de la charpente.





CENTRE COMMERCIAL EMPORIA, SUÈDE

Une gestion durable et sophistiquée du flux des personnes dans le paradis du commerce « vert » en Suède

Le premier centre commercial de Suède certifié « vert », l'Emporia Shopping Center situé à Hyllie, accueille trois étages dédiés au shopping, à la restauration, à l'art et au design. Les solutions KONE équipées des toutes dernières fonctions d'économie d'énergie, notamment des escaliers mécaniques et rampes dotés du KONE Direct Drive, ont été mises en oeuvre avec des calculs de consommation d'énergie spécifiques au projet et ont aidé le centre commercial à obtenir la certification BREEAM. Les escaliers et rampes mécaniques se distinguent également par des balustrades, des panneaux vitrés, des mains courantes, des marches et des plaques d'accès sur mesure, assortis aux couleurs de chacune des six places du centre commercial.

VILL'UP, FRANCE

L'inédit parisien

Localisation exceptionnelle au sein de la Cité des Sciences et de l'Industrie, marques parisiennes trendy et décalées, plus haut tube de verre de chute libre indoor au monde, voilà ce qui caractérise VILL'UP ; le nouveau centre commercial inédit de l'Est parisien.

Les 7 ascenseurs et les 14 escaliers mécaniques permettent d'accompagner confortablement l'expérience commerciale tendance et décalée proposée à VILL'UP sur 24 000 m².

KONE est aussi partenaire du complexe Pathé designé par Ora-Ito, équipé de 2 900 fauteuils clubs et de sièges duos ou dynamiques pour bouger au rythme du film.

5 escaliers mécaniques et 1 ascenseur pour l'accès à la « sensational experience ».



ONE NEW CHANGE, ROYAUME-UNI

Un exemple de réussite dans un espace de commerce renversant à Londres

One New Change, une des plus grandes destinations shopping dans le quartier financier animé de Londres, mêle commerces de détail et bureaux pour un effet stupéfiant. Assortis à la façade moderne du bâtiment, deux ascenseurs panoramiques extérieurs KONE MiniSpace™ conçus sur mesure offrent une vue spectaculaire sur la proche cathédrale St. Paul et transportent des milliers de visiteurs chaque jour. Le système de gestion de projets de KONE a permis une planification efficace et une grande réactivité face aux changements de programme, poursuivant l'installation et garantissant une livraison en temps voulu pour l'inauguration.





A propos de KONE France

De la Tour First à la Défense à la Tour Oxygène à Lyon, en passant par l'Opéra Garnier de Paris, KONE crée la meilleure expérience de déplacement avec ses solutions innovantes et éco-efficientes. Acteur de référence sur le marché des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des portes automatiques, KONE conseille ses clients partenaires sur l'ensemble de leur cycle d'investissements. Il les assiste à chaque étape de leur projet depuis la conception, la fabrication et l'installation jusqu'à la maintenance et la modernisation de leurs équipements.

Pour assurer une qualité de service d'excellence, KONE s'appuie en France sur près de 3 500 personnes dont plus de 2 500 techniciens.

www.kone.fr

A propos de KONE

KONE, Groupe finlandais, est un acteur majeur dans l'industrie des ascenseurs et des escaliers mécaniques. Depuis plus d'un siècle, le Groupe s'est consacré à comprendre les besoins de ses clients, leur offrant des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des portes automatiques, de première qualité, ainsi que des solutions de modernisation et de maintenance. Son objectif est d'offrir la meilleure expérience de déplacement des personnes – People Flow® – avec des solutions pour circuler en douceur, en toute sécurité, de manière confortable et sans attente dans les immeubles, dans des environnements de plus en plus urbanisés. En 2014, le chiffre d'affaires de KONE est de 7,3 milliards d'euros et avec environ 47 000 employés. KONE est coté au NASDAQ OMX Helsinki Ltd en Finlande.

www.kone.com