



L'écosystème digital de l'orientation et information



Au cœur de notre métier



MARQUE emblématique du groupe L'île des Médias, précurseur du digital dès 1996
PIONNIER en équipant le premier bâtiment en 2009
LEADER avec une croissance de 40% et doublement du CA en 3 ans



900 bornes
installées



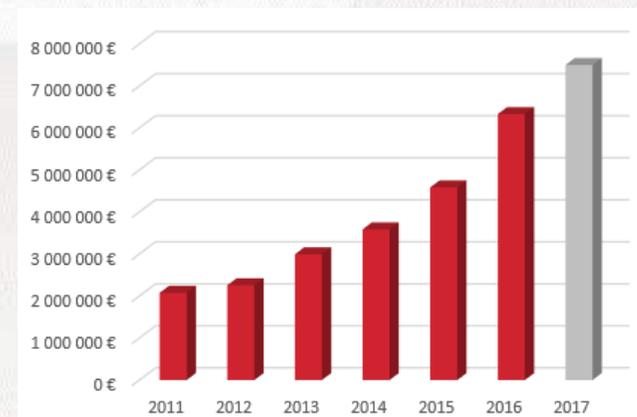
200 lieux
équipés



+ 50
collaborateurs



6,3 millions d'euros
En 2016 (+40%)



Notre démarche sectorielle

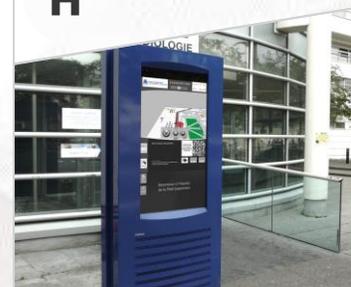
CENTRES COMMERCIAUX



BUREAUX



HÔPITAUX



MUSÉES



TRANSPORTS



MAGASINS



UNIVERSITÉS



VILLES



Notre succès made in France



 PARIS
Siège social

BUREAU

Bureaux régionaux ViaDirect
TAÏPEI, MEXICO, SÃO PAULO,
ISTANBUL, DUBAI, MONTRÉAL,
BOSTON, VARSOVIE

 30 PAYS
Distributeurs



La co-création : clés de la réussite

Les fondamentaux de ViaDirect sont l'observation des usages, l'écoute de ses clients et la bienveillance. Centrée sur l'humain, ViaDirect est une société qui veille à ce que ses produits, ses clients et ses équipes s'inscrivent dans une démarche responsable.

ANALYSE DU BESOIN



CAS CLIENT



BENCHMARK SECTORIEL ET INTERNATIONAL





—
Une approche globale
—

Vue 360° sur nos compétences



LOGICIEL INTERACTIF



MOBILIERS CONNECTÉS



VIADIRECT MANAGER



SUPERVISION & MAINTENANCE



STATISTIQUES & ANALYSES COMPORTEMENTALES





Notre logiciel interactif



ACCUEILLE LES VISITEURS

- Fond d'écran en mouvement pour capter le passant
- Incitation à l'utilisation
- Interface multilingue



RECHERCHE UNE INFORMATION OU UNE DESTINATION

- Recherche par thème/mots clés
- Clavier virtuel et recherche par saisie
- Résultats prédictifs



ORIENTE EN 3D À TRAVERS LES ÉTAGES ET LES BÂTIMENTS

- Plan orienté dans le sens du regard de l'utilisateur
- Itinéraire optimisé en temps réel
- Envoi de l'itinéraire par SMS, NFC, QRcode



REND LE DIGITAL ACCESSIBLE À TOUS

- Interface responsive et ergonomique
- Calcul d'itinéraire alternatif pour PMR
- Affichage optimisé pour les malvoyants



Notre logiciel interactif



INFORME EN TEMPS RÉEL SUR L'ÉCOSYSTÈME

- Transports et trafic
- Météo, qualité de l'air, revue de presse...
- Actualités, séances de cinéma...
- Gestion et réservation de salles/parc automobile
- Temps d'attente, menus RIE, conciergerie...



PROMEUT & SENSIBILISE

- Réseaux sociaux, événements...
- Journaux internes, documents, vidéos...
- Enquête/sondage
- Affichage événementiel et publicitaire
- Promotions, jeux/loterie...
- Inscription aux newsletters
- Connexion à un programme de fidélité : enrôlement, cumul de points, cagnottage



SE COUPLE À L'AFFICHAGE PUBLICITAIRE

BroadSign x ViaDirect :

- Dialogue en temps réel entre les deux logiciels pour savoir lequel doit occuper le premier plan
- Optimisation des surfaces digitales
- Expériences interactives proposées à l'audience





Nos mobiliers connectés indoor/outdoor



PAD **VERSAILLES** **MARINA** **GAZELLE** **TROMBELLE** **TROMBONNE** **EGO** **WALLY** **LÉMURIEN** **OUTDOOR**

Nos mobiliers connectés

Respectons votre écosystème et co-créons votre mobilier tactile.

**NOUS FABRIQUONS DES
BORNES SUR-MESURE**



**NOUS ACCOMPAGNONS
DES DESIGNERS TIERS**



Nos mobiliers connectés



Ecran tactile



Ecran HD LED, 700 candelas



Player ultra fin et puissant
I7, 6ème génération, W7E



Respect des contraintes de robustesse



ViaDirect Box
Pilotage intelligent des équipements électroniques à distance



Compatible avec un environnement lumineux



Qualité & durabilité



Made in France



Accessible à tous



Equipements additionnels
Imprimante, distributeur de cartes, lecteur code-barres et NFC



Notre solution multicanale



MOBILE

Envoi itinéraire par QRcode/SMS
Rendus 2D-3D pour iOS & Android



WEB

Responsive Web Design
Plan 2D ou 3D interactif du lieu



ViaDirect Manager

► Un back-office unique pour tous vos supports :
borne, mobile et web

- Outil de gestion sécurisé des contenus
- Administration de l'ensemble des contenus et des plans
- Gestion des promotions, de la publicité et autres outils marketing pour un pilotage anticipatif
- Surveillance de l'état de fonctionnement des bornes
- Gestion des droits d'utilisateurs
- Mise à jour des flux via Web Services



Supervision et maintenance



SUPERVISION AVANCÉE

- Monitoring et reporting
- Alertes automatiques en cas d'incident
- Récupération automatique des données
- Hébergement haute disponibilité sur plateforme virtualisée (Vmware)
- Contrôles préventifs réguliers
- Garantie de temps d'intervention H+2

ASSISTANCE & MAINTENANCE

- Infogérance et télémaintenance
- Mise à jour et support technique à distance
- Intervention sur site si nécessaire

VDBOX



PLATEFORME DE SUPERVISION



EXPERTISE TECHNIQUE





Statistiques & analyses comportementales

QUESTIONNAIRES EMPLACEMENTS DES VISITEURS
EVÉNEMENTS **BIG** MAGASINS FAVORIS APPLICATION MOBILE
SATISFACTION DÉTECTION DE PRÉSENCE PANIER MOYEN
ENQUÊTE MÉTÉO RECHERCHE DE DESTINATIONS **DATA** GÉOLOCALISATION COORDONNÉES
STATISTIQUES TEMPS RÉEL
PICS DE CONSOMMATION
PROSPECTS EMPLOYÉS RECHERCHE DE DESTINATIONS **VIADIRECT** PÉRIODE DE CONSOMMATION CLIENTS
PUBLICITÉ FIDÉLITÉ VISITEURS RÉSERVATION
RECHERCHE DE COMMERCES DE SALLES PROMOTIONS
RECHERCHES DES SERVICES & PRODUITS STOCKAGE MOYENS DE TRANSPORTS SITE INTERNET
CONCIERGE
CHIFFRE D'AFFAIRES



—
Au cœur de nos préoccupations
—

Répondre à vos besoins....

- ▶ Faire vivre une expérience digitale aux utilisateurs
- ▶ Améliorer le niveau de services et la satisfaction des visiteurs
- ▶ Gestion des flux de personnes vers les destinations
- ▶ Communiquer efficacement et créer de l'engagement
- ▶ Valoriser l'image du lieu par l'installation de cet outil pratique et innovant
- ▶ Connaître les visiteurs et générer une nouvelle source de revenus

...et à ceux de vos visiteurs

- ▶ Trouver facilement et rapidement les destinations recherchées
- ▶ Comprendre les locaux et profiter des services et des offres
- ▶ Etre informé en temps réel sur l'éco-système du lieu



« 60% des visiteurs d'un lieu assurent que leur première préoccupation est de s'orienter »

Source Unibail-Rodamco

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |