SERVICES GÉNÉRAUX · SERVICE COURRIER & COLIS

LE SERVICE COURRIER, TRACÉ DE BOUT EN BOUT

De la personne qui se présente à l'accueil au recommandé qui repart : ISITRAC 360 enregistre, notifie, prouve et pilote chaque flux interne, sur un site comme sur cent.

Isitec International

ENTRANT 01

ACCUEIL & COURRIER ARRIVANT

- Enregistrement de tout ce qui arrive à l'accueil : saisie assistée, scan code-barres, web ou PDA
- **Étiquette de suivi** à identifiant unique imprimée à la réception
- Affectation automatique au service, au site et au destinataire
- Un seul point d'entrée pour le courrier simple, les plis sensibles et les colis

ACCUEIL 02

VISITEURS & PRÊT DE MATÉRIEL

- Fiche visiteur : société, personne visitée, motif, badge et code de sortie
- **Signature** à l'arrivée, à la sortie, ou aux deux étapes
- Prêt de clefs et de matériel : emprunteur, localisation, date de retour, signatures
- Registre filtrable, exportable, avec historique horodaté par visiteur

ENTRANT 03

TRAÇABILITÉ DES COLIS ENTRANTS

- Réception transporteurs, fournisseurs, échantillons et plis personnels
- Poids, dimensions, photo et réserves à la livraison
- **Notification immédiate** du destinataire : email, SMS, Teams, WhatsApp, avec relances automatiques
- Prise en charge des flux hors ERP : échantillons, colis personnels, matériel

ENTRANT 04

RECOMMANDÉS ENTRANTS

- Scanner 3-en-1 : numérise, lit le numéro et tamponne le pli
- Contrôle de concordance, vidéo-codage et correction manuelle avant validation
- **Archivage numérique à valeur de preuve** : 100 recommandés traités en ~2 minutes
- Remise au destinataire final contre signature, dossier numérique associé

UNE SEULE PLATEFORME

Isitrac 360

SaaS 100 % web, hébergé en France
Une base unique, multi-sites
Une preuve horodatée à chaque étape

INTERNE 05

DISTRIBUTION INTERNE

- Remise en main propre **contre preuve** : tablette de signature, badge, QR code, code PIN, PDA
- Points de livraison et tournées PDA horodatées, temps de mission mesuré
- **Casiers connectés 24/7**, standard ou IsiLocker Lite : dépôt, code, notification, retrait, relance
- Distribution 24/7 : le collaborateur récupère quand il veut, sans passer par l'accueil

INTERNE 06

NAVETTE INTER-SITES

- Transfert d'un site à l'autre **sans réenregistrement**, sur une base commune
- Contenant scanné au départ et à l'arrivée, responsabilité transférée à chaque main
- Traçabilité continue du colis, quel que soit le site de destination
- Vue consolidée des flux entre siège, agences et sites de production

SORTANT 07

COLIS SORTANTS & ÉTIQUETTES TRANSPORTEUR

- Demande d'expédition en **self-service** par le collaborateur, avec gestion fine des droits
- API transporteurs : DHL, UPS, Chronopost, FedEx/TNT, Colissimo, sur le compte du client
- **Étiquette imprimée depuis ISITRAC** et suivi transporteur remonté au tableau de bord
- Le colis part enregistré comme sortant : ni double saisie, ni bascule vers le site transporteur

SORTANT 08

ÉDITION DES RECOMMANDÉS SORTANTS

- Saisie unitaire ou **import de liasse** Excel/CSV pour l'impression en masse
- Carnet d'adresses et destinataires récurrents intégrés
- Impression des plis, bordereau de dépôt et gestion des plis non distribuables
- Compatible Recommandé Liberté : affranchissement digitalisé, PDF à valeur juridique

Depuis 2010
Suite logicielle éprouvée, éditée et hébergée en France

1 seul point de contact
Le service courrier garde la main sur tous les flux

Preuve à chaque main
Signature, code, badge ou casier : la responsabilité est tracée

Pilotage & reporting
Volumes, délais, temps de tournée, taux d'occupation des casiers