

# Maintenance d'un défibrillateur

## Synthèse réglementation, normes, objectifs



### Préalable : Rappels réglementaires

1. Attestations et certifications
2. Une présence nationale
3. Les directions techniques
  - 3.1. Direction technique Etudes
  - 3.2. Direction moyens techniques
4. Formation du personnel technique
5. Moyens matériels fournis au personnel technique
6. Une hotline 365 jours par an
7. Les veilles
  - 7.1. Veille réglementaire et juridique
  - 7.2. Veille technique
  - 7.3. Veille Matériovigilance
8. Les limites de l'auto test
9. Extraction des données ECG
10. Signalisation maintenance
11. Gestion de la Base de Données Nationale
12. Une GMAO, gestion maintenance assistée par ordinateur
13. Un accès aux informations par ExtraNet pour le titulaire
14. Développement durable / Cadre environnemental
15. Maintenance des boitiers
16. Transfert de responsabilité
17. Assurance Responsabilité Civile professionnelle
18. Audit préalable sur alerte matériovigilance pour DAE non neuf
19. Déplacements sur site, délais d'intervention
  - 19.1. Planification et organisation des interventions préventives
  - 19.2. Maintenance curative
20. Services assurés
21. Actions sur site
22. Gestion des pannes / prêts de DAE
23. Annexes
  - ✓ Annexe 1 Base de données nationale Geo'DAE Décrets
  - ✓ Annexe 2 Accès ExtraNet, informations DAE et parc
  - ✓ Annexe 3 Gestion des visites préventives, rapport d'intervention

# Maintenance d'un DAE

## Normes et procédures



### Rappels réglementaires

#### Code de la santé publique

En tant que dispositifs médicaux de classe IIb (Directive 93/42/CEE-Annexe IX), les DAE sont soumis à **une obligation de maintenance (Art R5212-25 à 28 du Code de la santé Publique)**.

« L'exploitant (mairie, collectivité, entreprise...) doit mettre en place une organisation destinée à s'assurer de l'exécution de la maintenance (notamment la désignation de la personne en charge du suivi des appareils), réaliser un inventaire (identification du DAE et localisation) et tenir un registre des opérations de maintenance effectuée pour chaque DAE ».

#### Décret de loi du 19 décembre 2018

Le décret de loi n°2018-1186 relatif aux défibrillateurs automatisés externes a été publié le 19 décembre 2018.

Outre les diverses obligations faites aux ERP établissements recevant du public, le décret précise l'obligation de maintenance, faisant un rappel de l'article L. 5212-25 du code de la santé publique.

« Art. R. 123-60. – Le propriétaire du défibrillateur veille à la mise en œuvre de la maintenance du défibrillateur et de ses accessoires et des contrôles de qualité prévus pour les dispositifs médicaux qu'il exploite. La maintenance est réalisée soit par le fabricant ou sous sa responsabilité, soit par un fournisseur de tierce maintenance, soit, si le propriétaire n'est pas l'exploitant, par l'exploitant lui-même conformément aux dispositions de l'article R. 5212-25 du code de la santé publique. »

#### Position de l'état sur la responsabilité du titulaire / Sénat

A une question écrite de M. Hervé Maurey, Sénateur de l'Eure attirant l'attention de M. le ministre de l'intérieur sur la responsabilité des communes en matière d'accès aux défibrillateurs,

La réponse du Ministère de l'intérieur publiée dans le JO Sénat du 11/06/2015 a été la suivante

Ainsi, dans le cas des défibrillateurs cardiaques, les conséquences d'une défaillance imputable à l'appareil ne pourraient engager la responsabilité du maire **que si celui-ci n'a manifestement pas accompli les démarches nécessaires à son bon fonctionnement, comme l'installation et l'entretien par un professionnel**. Il est évident que tous les titulaires d'un DAE sont concernés.

#### Traçabilité, Décrets de loi du 27 décembre 2018 et 29 octobre 2019

Ces deux décrets annoncent la création d'une base de données nationale dont le but sera d'informer les structures de secourisme Samu et sapeurs-pompiers, et d'assurer une **traçabilité**.

**Art. 1<sup>er</sup>.** – Le ministère des solidarités et de la santé est chargé de la gestion, de l'exploitation et de la mise à disposition des données constituant la base de données créée par l'article L. 5233-1 du code de la santé publique.

**Art. 2.** – Les exploitants des défibrillateurs automatisés externes transmettent les informations relatives aux lieux d'implantation et à l'accessibilité de leurs appareils au gestionnaire de la base de données désigné par le présent décret, à compter des dates mentionnées à l'article 2 du décret du 19 décembre 2018 susvisé.

#### Norme AFNOR NF S99-170

La norme **AFNOR** (Agence Française de Normalisation, sous contrôle du Ministère de l'Industrie) **NF S99-170 « Système de management de la qualité pour la maintenance et la gestion des risques associés à l'exploitation des dispositifs médicaux »**, publiée le 17 mai 2013, porte sur la maintenance et la gestion des risques.

L'exploitant doit ainsi établir, documenter, mettre en œuvre, maintenir et évaluer un système performant de maintenance des DM et de la maîtrise des risques associés.

Dans le cas d'une prestation interne, l'exploitant doit notamment :

- pourvoir à la **formation du personnel** concerné dès la mise en place des DM ;
- veiller au maintien et à l'actualisation de ces compétences si possible par un **plan de formation dans le temps** ;
- assurer que les membres de son personnel ont **conscience de l'importance de leurs activités**
- **valider la manière** dont ils contribuent à la réalisation des objectifs de maintenance
- **conserver les enregistrements appropriés** concernant la formation initiale et professionnelle, le savoir-faire et l'expérience.

## MATECIR DEFIBRIL : la garantie d'une maintenance professionnelle

### 1. Attestations et certifications

Matecir Defibril est déclarée auprès de l'**ANSM** Agence Nationale de sécurité du Médicament et des produits de santé

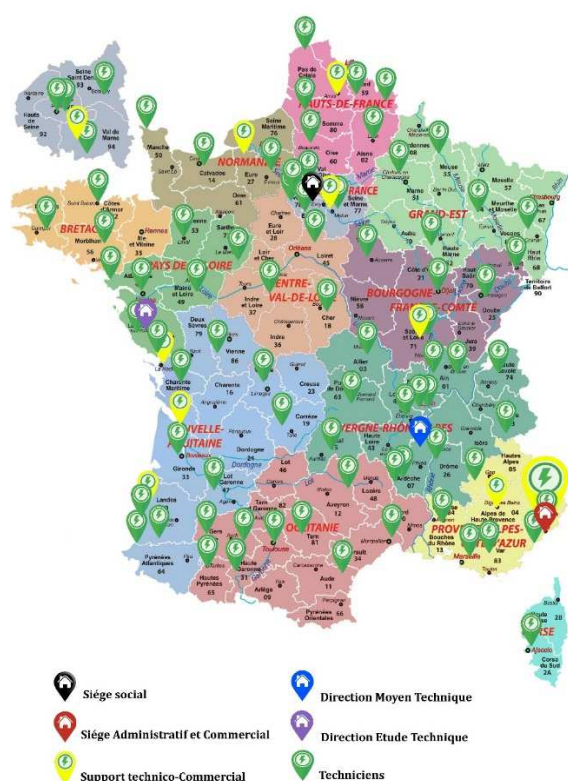
La société est certifiée :

- ✓ **ISO 9001** / Management de la qualité
- ✓ **ISO 13485** / Systèmes de management de la qualité (SMQ) pour l'industrie des dispositifs médicaux
- ✓ **AFNOR NF 599-170** / Maintenance de dispositifs médicaux

Tous les techniciens de MATECIR SAS DEFIBRIL sont salariés et bénéficient de l'assurance Responsabilité Civile Professionnelle (R.C Pro) de l'entreprise, dans laquelle est prise en compte l'activité « **maintenance de dispositifs médicaux** ».

### 2. Une présence nationale

Forte de 2 directions techniques et de 86 techniciens répartis sur tout le territoire national, Matecir Defibril répond aux exigences de la maintenance dans les meilleures conditions



### 3. Les directions techniques

#### 3.1. Direction technique Etudes

Basée à La Roche-sur-Yon (85) et composée de 3 personnes, la direction « études » assure les services suivants :

- Veille réglementaire, concernant les fabricants et les titulaires de DAE
- Veille technique avec le suivi des évolutions de chaque type de DAE maintenu
- Veille matériovigilance, avec le suivi journalier des alertes fabricants et des autorités de santé
- Audit sur DAE occasion

**Directeur technique études : Yohann MARCHAND** 06 34 38 33 02 [yohann.marchand@defibril.fr](mailto:yohann.marchand@defibril.fr)

#### 3.2. Direction moyens techniques

Basée à Annonay (07), et composée de 7 personnes, la direction « moyens » assure les services suivants :

- Hotline services clients
- Gestion de la planification des interventions préventives et curatives
- Gestion des stocks d'intervention
- Formation des techniciens

**Directeur technique moyens : Romain GUIRONNET** 06 25 50 68 82 [romain.guironnet@defibril.fr](mailto:romain.guironnet@defibril.fr)

#### 4. Formation du personnel technique

Immédiatement après leur embauche, tous les techniciens ont suivi une formation sur les **obligations de la norme AFNOR NF S99-170, ainsi que sur les matériels maintenus.**

Les résultats des veilles réglementaire, technique et matériovigilance leurs sont communiqués chaque semaine, et les documentations mises à jour. Toutes les informations techniques sont historisées dans une base informatique.

#### 5. Moyens matériels fournis au personnel technique

Tous les membres du personnel technique disposent :

- d'un véhicule,
- d'un téléphone portable,
- d'un simulateur de choc
- des brochures techniques de tous les types de défibrillateur que nous maintenons
- d'une mallette contenant : 1 GPS, 1 cutter, 1 bombe dépoussiérante, 1 boîte 100 gants latex, 1 boîte de lingettes, 1 feutre, 20 étiquettes "tirez", 20 scellés autocollant AIVIA, 20 scellés plastiques, 20 étiquettes appel 15/18/112, 36 étiquettes de contrôle, 1 ciseau, 1 rouleau de scotch, 1 stylo
- d'un classeur technique
- d'un stock de consommables nécessaire à l'exercice de ses fonctions pour un délai minimum de 2 mois.
- d'une **tablette leur permettant la saisie en temps réel des informations et l'envoi immédiat du CRV** compte-rendu d'intervention au référent client.

Tous les membres du personnel technique disposent des outils nécessaires au respect des protocoles de chaque constructeur. Ils peuvent en outre s'appuyer constamment sur notre service Hotline, opérationnel de 8h00 à 22h00, 365 jours par an.

Tous les membres du personnel technique sont des professionnels du secourisme faisant état d'une formation et d'un vécu de Sapeur-Pompier. **Ils sont tous salarié de la société, et à ce titre bénéficient de l'assurance R.C Pro responsabilité civile professionnelle de la société, dans le cadre de la maintenance de dispositifs médicaux.**

#### 6. Une hotline 365 jours par an

Les responsables techniques, le responsable Hotline, et 7 techniciens (rotation et astreinte) assurent un service Hotline de 8h00 à 22h00, 365 jours par an.

Ces professionnels du service et du secourisme garantissent à nos clients une réactivité immédiate, tant en matière de conseil que d'intervention curative. Le taux de résolution immédiate du problème est de 98,5%.

**0810 004 677** prix d'un appel local. Ce service mobilise une cellule de 7 personnes.

#### 7. Les veilles

**3 veilles spécifiques sont nécessaires au bon fonctionnement d'une activité de maintenance d'un dispositif médical.**

##### 7.1. Veille réglementaire et juridique

Nous prenons un soin particulier à commenter les réponses des **Ministères concernés (Santé, Industrie, Travail)** aux questions posées lors des sessions de l'Assemblée Nationale ou commissions Sénatoriales, ainsi que les nouvelles **normes AFNOR** (Association Française de Normalisation, sous contrôle du Ministère de l'Industrie). Tous ces textes parus au Journal Officiel, ainsi que les normes AFNOR ou recommandations A.N.S.M (ex Afssaps) **sont compilés dans notre base de Données.**

##### 7.2. Veille technique

Nous avons développé une **veille technique** couvrant les principales marques distribuées en France, et suivons très attentivement toutes les alertes provenant de l'ANSM Agence Nationale de Surveillance des Médicaments et des produits de santé. Cette veille technique permet de suivre chacune des marques concernées et d'informer nos clients sur les actions à réaliser. Elle est associée à un service **Hotline** fonctionnant **365 jours / An, de 8h00 à 22h00** **Tel : 0810 00 46 77**

##### 7.3. Veille Matériovigilance

MATECIR DEFIBRIL dispose d'une structure de veille permanente lui permettant de surveiller toutes les alertes ou rappels ayant l'ANSM ou le constructeur pour origine, et ainsi d'informer les clients concernés.

L'équipe en charge de cette veille assure un suivi journalier des alertes et informations en provenance des autorités compétentes Ministère de la Santé, ANSM, de la F.D.A (Food & Drug Administration) et des constructeurs.

## 8. Les limites de l’auto test

### Cas constatés les plus fréquents

Electrodes détériorées non détectées



Cette paire d’électrodes que nous avons volontairement souillée, puis coupée, ne permettra évidemment pas de secourir une victime. **L’auto test du DAE concerné n’a donné aucune indication. Ni sur le moment, ni le lendemain, ni la semaine suivante.**

### Pile interne

Certains DAE sont équipés d’une pile interne, n’ayant rien à voir avec la batterie ou les piles délivrant l’énergie du choc. Cette pile interne, généralement d’une puissance de 3V, a bien évidemment une durée de vie limitée, et un impact sur le bon fonctionnement du DAE.

Son changement impose l’ouverture du boîtier, prestation logiquement réalisée en atelier et générant un coût.

**Aucun auto test des DAE concernés ne réagit lorsque cette pile interne est vidée de son énergie.**

## 9. Extraction des données ECG

Lors d’une utilisation thérapeutique, il sera demandé au titulaire du DAE de fournir les données ECG pour le traitement du patient.

Cette procédure nécessite de disposer des **éléments nécessaires, logiciels et matériels, propres à chaque fabricant.**

Notre assistance téléphonique est immédiate.

Si nécessité d’intervention, le délai est de 12 heures ouvrées.

## 10. Signalisation maintenance

Modèle d’étiquette à apposer à proximité du défibrillateur automatisé externe ou sur son boîtier, conforme à l’Arrêté du 29 octobre 2019 relatif aux défibrillateurs automatisés externes et à leurs modalités de signalisation dans les lieux publics et les établissements recevant du public

DEFIBRILLATEUR CARDIAQUE  
 à votre disposition en cas d’urgence pour sauver une vie

Si vous observez un dysfonctionnement sur cet appareil (ouverture, alarme, etc.), contactez le responsable ou signalez-le sur une des applications cartographiant les DAE.

Date du contrôle :

N° de série du DAE :

Nom du fabricant du DAE :

Nom du modèle du DAE :

Raison sociale du responsable du DAE : **MATECIR SAS DEFIBRIL**

Coordonnées du responsable du DAE : **0810 00 46 77** ou [assist.tech@defibril.fr](mailto:assist.tech@defibril.fr)

Date de la prochaine maintenance :

Electrodes de défibrillations à remplacer le : Avant :

Batterie à remplacer le : Avant :



## 11. Gestion de la Base de Données Nationale

Le décret no 2018-1259 du 27 décembre 2018, et l'arrêté du 29 octobre 2019, font état de la création d'une base de données nationale des défibrillateurs automatisés externes. **Voir Annexe.1 Base de Données Nationale**

Chaque exploitant d'un ou plusieurs DAE sera tenu de fournir tous les renseignements concernant le DAE, son implantation, lieu, les horaires d'accessibilité et le suivi de maintenance.

La Base de Données Nationale a deux objectifs :

- Permettre aux services de secours d'informer le témoin de la proximité d'un DAE
- Assurer une traçabilité.

Matecir Defibril assure les prestations suivantes :

- Création d'un compte Geo'DAE
- Importation d'un fichier avec les informations techniques connues par MATECIR
- Envoi d'un formulaire au référent par un lien informatique pour les informations administratives (localisation, modalités d'accès, jours et heures d'accès au DAE...)
- Ajout du DAE dans la base GEO DAE
- Cartographie à jour et à disposition de la population via Info Flash
- Suivi et mise à jour des informations suite aux modifications portées à notre connaissance ou identifiées lors de nos visites sur site
- Gestion des retraits ou des remplacements des DAE, identification de leur destruction

## 12. Une GMAO, gestion maintenance assistée par ordinateur

Matecir Defibril a investi plus de 200K€ dans un système informatique répondant aux spécificités de la gestion, maintenance et traçabilité des dispositifs médicaux.

Cette GMAO repose sur l'ERP (Enterprise Resource Planning) ou PGI (Progiciel de gestion Intégré) **SAGE**.

### Historique, RSQM

Dans le respect des normes ISO, toutes nos procédures sont décrites et font l'objet de points de contrôles et de vérifications. Nous gérons ainsi pour chacun de nos clients le suivi des commandes des livraisons, des consommables et des interventions techniques. Ces procédures répondent en tous points à la **norme AFNOR « Maintenance des Dispositifs Médicaux » (NF - S 99-170)**, publiée le 17 mai 2013 pour laquelle nous sommes certifiés.

Ces informations permettent à nos clients, s'ils le souhaitent et en répondant aux exigences des lois, décrets et normes, d'assurer la prestation de maintenance ainsi que l'établissement et la mise à jour du **RSQM Registre de Sécurité Qualité Maintenance**.

- Nature du défibrillateur,
- Dates de mise en service,
- Nature des consommables
- Dates de mise en service et de péremption,
- Localisation,
- Coordonnées référents, de niveau d'intervention 1 et 2,

La **gestion des stocks** disponibles est également informatisée, nous permettant ainsi de réaliser les commandes de consommables au plus tard 60 jours avant les dates de péremption.

**Envoi des données** : Les techniciens disposent d'une tablette leur permettant la mise à jour automatique des données et la **transmission en temps réel du CRV** (compte rendu de visite) au référent.

## 13. Un accès aux informations par ExtraNet pour le titulaire

Chaque client dont nous assurons la maintenance du parc de DAE dispose d'un accès ExtraNet lui permettant d'accéder aux **informations de chaque DAE, des commandes, des devis et des rapports de visite**. **Voir Annexe.2 Accès ExtraNet**

## 14. Développement durable / Cadre environnemental

### Collecte et recyclage des appareils de défibrillation et des accessoires associés

- Récupération par enlèvement à nos frais des appareils et accessoires usagés à remplacer.
- Envoi au fabricant de l'appareil pour reconditionnement éventuel.
- Destruction des accessoires selon les normes en vigueur (référence **ISO 14001**)

### Collecte et recyclage des batteries

- Récupération par nos techniciens des batteries usagées lors de leurs remplacements
- Dépôt à nos frais des batteries usagées dans les centres habilités

## 15. Maintenance des boîtiers

Matecir Defibril est un des principaux distributeurs de la société Pyrescom, fabricant quasi exclusif de boîtiers pour extérieur avec la gamme AIVIA.

Nous maintenons plus de 6000 boîtiers extérieurs AIVIA200.

Référence Pyrescom : Olivier RIFFARD, 04 68 68 39 68 [o.riffard@pyres.com](mailto:o.riffard@pyres.com)

Nous distribuons et maintenons également des boîtiers pour intérieur de la marque ARKY.

## 16. Transfert de responsabilité

Comme toute entreprise intervenant dans le cadre d'un entretien ou maintenance d'un appareil, Matecir Defibril endosse l'entière responsabilité d'un dysfonctionnement du DAE dans le cadre des opérations qui lui sont confiées : matériovigilance concernant le DAE et les consommables, mise à jour logiciel, validité des consommables en fonction de leur date de péremption, test physique de l'appareil avec simulateur.

En toute logique, ce transfert de responsabilité n'exonère pas le titulaire d'une surveillance régulière, afin d'éviter toute dégradation ou panne brutale non détectable lors de la visite de contrôle.

## 17. Assurance Responsabilité Civile professionnelle

Nous devons faire face à une concurrence où la grande majorité des distributeurs ne dispose pas d'un effectif technique, et **soustrait alors les prestations de maintenance des défibrillateurs à des autoentrepreneurs ou associations spécialisés dans la formation au secourisme.**

Ces structures ne sont pas déclarées auprès de l'ANSM, et surtout, ne souscrivent pas à l'assurance Responsabilité Civile Professionnelle **propre aux activités de négoce et de Maintenance de dispositifs médicaux.**

A titre d'exemple et d'information, le plafond des garanties de notre assurance est de :

- 8 millions d'euros pour la responsabilité civile d'exploitation et professionnelle
- 3,5 millions d'euros pour la responsabilité employeur (cas de faute inexcusable).

**Tous les techniciens de MATECIR SAS DEFIBRIL sont salariés et bénéficient de l'assurance Responsabilité Civile Professionnelle (R.C Pro) de l'entreprise, couvrant les activités de négoce et maintenance de dispositifs médicaux.**

## 18. Audit préalable sur alerte matériovigilance pour DAE non neuf

Tous les DAE placés sous maintenance qui ne sont pas neufs font l'objet d'un audit préalable afin de définir s'il y a pas eu d'alertes de sécurité (matériovigilance) concernant l'appareil et/ou les consommables. Les informations fournies par le référent sont compilées dans notre base de Données, et nous permettent de définir dès le début du contrat si le DAE doit subir ou non une mise à jour logicielle, voire un rappel du DAE.

En 2014, l'ANSM a réalisé une enquête démontrant que moins de 10% des titulaires de DAE avaient été informés des alertes de sécurité. Changer des consommables sur un appareil qui ne fonctionnera pas n'a aucun sens.

## 19. Déplacements sur site, délais d'intervention

### 19.1. Planification et organisation des interventions préventives

Matecir Defibril assure un **une visite obligatoire annuelle, à titre préventif.**

La date d'intervention préventive est définie après analyse de différents critères, dont les principaux sont :

Dates de péremption des consommables, horaires d'ouverture du site, date anniversaire du contrat.

**Deux e-mails sont adressés au référent avant la date d'intervention** du technicien. Le 1<sup>er</sup> 2 semaines avant, le 2<sup>ème</sup>, de rappel, 3 jours avant.

**Dans l'heure qui suit la visite**, le référent titulaire du DAE reçoit un **e-mail avec le compte-rendu de visite (CRV).**

**Voir Annexe.3 Gestion visite préventive**

### 19.2. Maintenance curative

Notre service Hotline fonctionne **365 jours par an, de 8h00 à 22h00**, et apporte une solution à 98,2% des problèmes.

Dans le cas d'un incident ne pouvant être géré par la hotline, un technicien se déplacera sur site sans un délai de 12 heures ouvrées. Le service Hotline est assuré par des professionnels de la maintenance qui répondent en direct. Il ne s'agit en aucun cas d'une plateforme téléphonique.

## 20. Services assurés

Notre prestation de maintenance inclut **les services suivants** :

- **Un suivi de la réglementation et du marché**
  - . Veille Réglementaire et juridique
  - . Veille Technique, fabricant et ERC (European Resuscitation Council/Conseil Européen de Réanimation)
  - . Veille financière
- **Une analyse journalière des alertes de sécurité (matériorvigilance)**
  - . Veille ANSM, FDA, et fabricants
  - Selon une étude de l'ANSM, moins de 10% des utilisateurs sont informés d'une alerte de sécurité)*
- **Une assistance permanente**
  - . Assistance **par Hotline 365 jours / an**, de 08h00 à 22h00
  - . Assistance à **l'extraction de l'ECG** Electrocardiogramme en cas d'utilisation thérapeutique
  - . Assistance à la **mise à jour des normes ERC** (évolution continue des pratiques de secourisme nécessitant la mise à jour du dialogue d'aide du défibrillateur)
- **Une présence physique sur site**
  - . **Visite annuelle** d'assistance préventive sur site, avec validation de 20 points de contrôle ou d'information
  - . **Interventions illimitées sur site en cas de panne** non résolue par la Hotline (délai maximal : 48h ouvrées)
- **Une gestion des visites préventives**
  - . Emission de 2 e-mails au référent 3 semaines et 1 semaine avant la visite préventive sur site
- **Un contrôle professionnel du DAE**
  - . **20 points de contrôle**
  - . Gestion des dates **de péremption des consommables**, avec leur remplacement
  - . Gestion du **stock de consommables** nécessaires
- La **fourniture à titre gracieux des électrodes** en cas d'utilisation thérapeutique (sauf établissements de santé)
- Une **GMAO** gestion maintenance assistée par ordinateur pour votre **RSQM** Registre Sécurité Qualité Maintenance
  - . Gestion de l'historique du DAE assurant la traçabilité réglementaire
- **Emission en temps réel du CRV** compte rendu de visite
  - . Emission du CRV à la fin de l'intervention du technicien, envoi par tablette du document par e-mail
- La **fourniture d'un accès ExtraNet à votre parc**
  - . Visibilité du parc maintenu
  - . Accès à toutes les informations de chaque DAE
- La **gestion de la base de données nationale GEODAE (sur demande)**
- **Protection environnement (recyclage, récupération, destruction)**
  - . Récupération, par enlèvement à nos frais, des appareils, consommables et accessoires en fin de vie
  - . Envoi au fabricant de l'appareil pour reconditionnement éventuel (dans la mesure où le fabricant le gère).
  - . Destruction des accessoires selon les normes en vigueur (référence ISO14001)
- **Conseils sur site**
  - . Conseil sur le fonctionnement et la vérification annuelle, avec le référent du défibrillateur
  - . Vérification des normes réglementaires d'installation du défibrillateur ou de son support
  - . Contrôle et conseil sur la signalétique
  - . Contrôle des accessoires (housse de transport, trousse urgence, électrodes de réserve)



## 21. Actions sur site

### 21.1. DAE

#### 21.1.1. Contrôles visuels sur le DAE

- Témoin de fonctionnement
- N° de série
- Etat du port infrarouge
- Etat général du DAE
- Capot avant
- Capot du compartiment des piles
- Joint d'étanchéité du compartiment des pile
- Label interface (Pictogrammes)
- Broches de connexion des électrodes
- Etat connecteurs des piles
- Housse

#### 21.1.2. Contrôles des électrodes adultes, pédiatriques et de réserves :

- Date de péremption
- Numéro de lot
- Etanchéité de l'emballage
- Câble et prise de connexion au DAE
- Remplacement si la péremption est proche

#### 21.1.3. Contrôles des piles et piles de réserves

- Marque des piles
- Date de fabrication des piles
- Date limite d'utilisation des piles
- Remplacement si la date de prochain changement est proche

#### 21.1.4. Contrôles de fonctionnement du DAE

- Haut-parleur
- Leds de chaque pictogramme
- Lisibilité des messages sur l'écran
- Autotest manuel
- Version du logiciel
- Utilisation simulateur → le DAE demande l'envoi du choc sur une fibrillation  
envoi du choc sur une fibrillation  
messages vocaux d'aide à la RCP et de la présence du métronome,  
« Appuyez plus fort » et « Bonnes compressions »
- Utilisation simulateur → le DAE ne demande pas l'envoi du choc sur un rythme cardiaque normal

#### 21.1.5. Identification de la maintenance

- Mise en place de l'étiquette de suivi réglementaire de manière visible de l'extérieur du DAE (décret du 29/10/2019, Annexe 3, publié le 13/11/2019)

#### 21.1.6. Recyclage des consommables et DAE en fin de vie

- Récupération des électrodes et piles en fin de vie pour recyclage
- Récupération du DAE en fin de vie pour recyclage

#### 21.1.7. Entretien du DAE et des accessoires

- Nettoyage du DAE et de ses accessoires à l'aide d'un chiffon microfibre

### 21.2. Supports

#### 21.2.1. Contrôles visuels

- Etat général du support
- Etat général de l'étiquette d'identification du support
- Numéro de série du support
- Embase et capteur (si présents avec boîtier connecté)

### 21.2.2. Contrôles fonctionnels du support

- Fixation
- Options du support (alarme, leds clignotantes, ligne téléphonique...)
- Porte du support

### 21.2.3. Implantation et accessibilité au support

- Accessibilité au support par une personne à mobilité réduite ou un enfant de 10 ans
- Hauteur du support
- Conformité à l'exposition du support à la chaleur et/ou au froid en fonction du support installé

### 21.2.4. Entretien du support

- Utilisation d'un chiffon microfibre, de lingettes nettoyantes (hors arrivée électrique) et d'une bombe dépoussiérante

### 21.2.5. Plombage du support

- Mise en place de scellés sur le support

## 21.3. Points génériques

### 21.3.1. Contrôles et conseils sur la signalétique

- Contrôle que la signalétique soit suffisante
- Respect de la réglementation (décret du 29/10/2019, Annexe 1 et 2, publié le 13/11/2019)

### 21.3.2. Contrôles des informations d'accessibilités pour un sauveteur

- Jours et horaires d'accès au DAE en cas d'urgence
- Adresse d'implantation du DAE
- Renseignements complémentaires (étage, accueil, PC sécurité, salle de réunion, hall d'entrée...)

### 21.3.3. Informations référent

- Contrôle du nom et du prénom du ou des référents du DAE
- Contrôle des coordonnées mails et téléphones du ou des référents du DAE

## 21.4. Compte-rendu en temps réel

- Saisie d'un compte-rendu d'intervention informatique sur site (sur tablette numérique), avec la traçabilité si une anomalie de fonctionnement a été détectée sur le DAE et/ou son support
- Prise de photos de l'emplacement du DAE
- Envoi automatique par mail du compte-rendu d'intervention et des photos dès la signature de celui-ci par le client
- Le compte-rendu et ses pièces jointes (photos) sont envoyés automatiquement par mail au référent principal, au référent adjoint et au référent du contrat de notre base de données

## 22. Gestion des pannes / prêts de DAE

Lors d'un constat de défaut, notre service technique Hotline est alerté.

Nous démontrons que 98,2% des défauts sont analysés avec définition d'une solution, immédiate ou nécessitant un déplacement sur site.

### 22.1 Cas de panne identifiée comme **réparable sur site** par notre service technique Hotline

- Intervention sous 1 jours ouvré si appel avant 14h00, 1 ou 2 jours ouvrés si appel après 14h00.

### 22.2 Cas de panne identifiée comme **non réparable sur site** par notre service technique Hotline

- **22.2.1 DAE Sous Garantie, vendu par MATECIR DEFIBRIL**  
Remplacement immédiat du DAE par un modèle identique neuf. Reprise totale de la durée de garantie.
- **22.2.2 DAE Hors Garantie, vendu par MATECIR DEFIBRIL**  
Prêt gratuit immédiat d'un DAE de même modèle, pendant la **durée d'établissement du devis et de la réparation**. Le titulaire s'engage à répondre au devis dans les 30 jours suivant son émission  
Au-delà, facturation de la location : 80,00€ H.T / mois
- **22.2.3 DAE Sous Garantie, non vendu par MATECIR DEFIBRIL**  
Le titulaire fait jouer la garantie auprès du distributeur ou de la marque, avec l'assistance de MATECIR DEFIBRIL  
Prêt gratuit immédiat d'un DAE de même mode pendant **2 mois**.  
Au-delà, facturation de la location : 80,00€ H.T / mois

- **22.2.4 DAE Hors Garantie, non vendu par MATECIR DEFIBRIL**  
MATECIR DEFIBRIL sollicite un devis auprès du fabricant.  
Prêt gratuit immédiat d'un DAE de même mode, sous 2 jours, pendant la **durée d'établissement du devis et de la réparation**. Le titulaire s'engage à répondre au devis dans les 30 jours suivant son émission  
Au-delà, facturation de la location : 80,00€ H.T / mois

### 22.3 Vol ou vandalisme

- Prêt gratuit immédiat d'un DAE de même modèle, sous 2 jours ouvrés, pendant deux mois.  
Au-delà, et en cas de non-restitution du prêt, facturation de la location : 80,00€ H.T / mois.

## 23. Annexes

- ✓ Annexe 1 Base de données nationale Geo'DAE Décrets
- ✓ Annexe 2 Accès ExtraNet, informations DAE et parc
- ✓ Annexe 3 Gestion des visites préventives, rapport d'intervention

## Maintenance d'un défibrillateur Synthèse réglementation, normes, objectifs



### Annexe 1

### Geo'DAE Base de données nationales

# Décrets, arrêtés, circulaires

## TEXTES GÉNÉRAUX

### MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

#### Décret n° 2018-1259 du 27 décembre 2018 relatif à la base de données nationale des défibrillateurs automatisés externes

NOR : SSAP1835305D

**Publics concernés** : les exploitants de défibrillateurs automatisés externes.

**Objet** : désignation du maître d'ouvrage de la base de données nationale relative aux lieux d'implantation des défibrillateurs automatisés externes ainsi qu'à leur accessibilité territoriale.

**Entrée en vigueur** : le décret entre en vigueur le lendemain de sa publication.

**Notice** : le décret, pris pour l'application de l'article L. 5233-1 du code de la santé publique, a pour objet de désigner le responsable de la base de données nationale relative aux lieux d'implantation des défibrillateurs automatisés externes ainsi qu'à leur accessibilité territoriale. Le déploiement de la base de données s'effectuera de manière échelonnée à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.

**Références** : le décret et les dispositions du code de la santé publique qu'il modifie peuvent être consultées sur le site Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Le Premier ministre,

Sur le rapport de la ministre de la santé et des solidarités,

Vu le code de la santé publique, notamment son article L. 5233-1 ;

Vu le décret n° 2018-1186 du 19 décembre 2018 relatif aux défibrillateurs automatisés externes,

Décète :

**Art. 1<sup>er</sup>.** – Le ministère des solidarités et de la santé est chargé de la gestion, de l'exploitation et de la mise à disposition des données constituant la base de données créée par l'article L. 5233-1 du code de la santé publique.

**Art. 2.** – Les exploitants des défibrillateurs automatisés externes transmettent les informations relatives aux lieux d'implantation et à l'accessibilité de leurs appareils au gestionnaire de la base de données désigné par le présent décret, à compter des dates mentionnées à l'article 2 du décret du 19 décembre 2018 susvisé.

**Art. 3.** – La ministre des solidarités et de la santé est chargée de l'exécution du présent décret, qui sera publié au *Journal officiel* de la République française.

Fait le 27 décembre 2018.

EDOUARD PHILIPPE

Par le Premier ministre :

La ministre des solidarités  
et de la santé,

AGNÈS BUZYN



# Décrets, arrêtés, circulaires

## TEXTES GÉNÉRAUX

### MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

#### Arrêté du 29 octobre 2019 relatif au fonctionnement de la base de données nationale des défibrillateurs automatisés externes (DAE)

NOR : SSAP1932161A

La ministre des solidarités et de la santé,

Vu le code de la construction et de l'habitation, notamment ses articles L. 123-5, L. 123-6 et R. 123-19 ;  
Vu le code de la santé publique, notamment ses articles L. 5233-1, R. 5211-5, R. 5212-25 et R. 6311-15 ;  
Vu la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;  
Vu le décret n° 2018-1186 du 19 décembre 2018 relatif aux défibrillateurs automatisés externes ;  
Vu le décret n° 2018-1259 du 27 décembre 2018 relatif à la base de données nationale des défibrillateurs automatisés externes,

Arrête :

**Art. 1<sup>er</sup>.** – La base de données mentionnée à l'article L. 5233-1 du code de la santé publique, et dénommée « base de données nationale des défibrillateurs automatisés externes », permet le recueil et le traitement de données relatives aux lieux d'implantation, à l'accessibilité et aux caractéristiques techniques des défibrillateurs automatisés externes sur l'ensemble du territoire.

La base de données permet :

- aux exploitants de répondre à l'obligation légale de déclaration des données relatives aux défibrillateurs ;
- la diffusion et la mise à disposition des données dans les conditions définies par le présent arrêté.

**Art. 2.** – Le directeur général de la santé est chargé de la gestion, de l'exploitation et de la mise à disposition des données de la base de données des défibrillateurs automatisés externes.

**Art. 3.** – Les données relatives aux lieux d'implantation et à l'accessibilité des défibrillateurs automatisés externes sur l'ensemble du territoire sont définies en annexes du présent arrêté :

- l'annexe 1 précise les informations qui devront être obligatoirement transmises par l'exploitant du défibrillateur ;
- l'annexe 2 liste les informations complémentaires non obligatoires qui pourront être transmises par l'exploitant du défibrillateur ;
- l'annexe 3 liste les informations déterminées automatiquement par l'outil informatique.

L'ensemble des informations obligatoires, complémentaires non obligatoires et techniques font l'objet d'une validation par l'exploitant du défibrillateur.

**Art. 4.** – Ces données sont transmises par les exploitants :

- soit au moyen du formulaire disponible sur le portail dédié, dont le lien est accessible depuis le site du ministère chargé de la santé ;
- soit par le dépôt d'un fichier sur le portail dédié, dont le lien est accessible depuis le site du ministère chargé de la santé, conformément au format en annexe 4 ;
- soit par une interface technique conforme aux spécifications de la base de données.

**Art. 5.** – Tout accès aux données de la base de données s'effectue dans le respect des principes prévus au présent article.

Les règles de diffusion, publiques ou limitées, sont précisées dans les annexes 1, 2 et 3 du présent arrêté. Seules les données en accès libre sont diffusées en *open data*.

L'exploitant du défibrillateur a accès à l'intégralité des données, publiques et limitées, relatives aux défibrillateurs qu'il a déclarés.

Toute demande d'extrait de données en accès limité, autre que précitée, est examinée par le responsable de traitement mentionné à l'article 2, au regard de la finalité de leur traitement et dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés susvisée.

**Art. 6.** – Le directeur général de la santé veille au respect des droits d'accès aux données de la base de données nationale des défibrillateurs automatisés externes.

**Art. 7.** – Le droit d'opposition prévu à l'article 56 de la loi du 6 janvier 1978 susvisée ne s'applique pas aux données mentionnées à l'annexe 1 du présent arrêté.

Les droits d'accès et de rectification prévus aux articles 49 et 50 de la loi du 6 janvier 1978 susvisée s'exercent auprès du directeur général de la santé, 14, avenue Duquesne, 75350 Paris 07 SP. Par courriel, ce droit à rectification peut s'exercer sur l'adresse : [dgs-rgpd@sante.gouv.fr](mailto:dgs-rgpd@sante.gouv.fr).

**Art. 8.** – Les dispositions du présent arrêté entrent en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

**Art. 9.** – Le directeur général de la santé est chargé de l'exécution du présent arrêté, qui sera publié au *Journal officiel* de la République française.

Fait le 29 octobre 2019.

Pour la ministre et par délégation :

*Le directeur général  
adjoint de la santé,  
M.-P. PLANEL*

## ANNEXE 1

### LISTE DES DONNÉES OBLIGATOIREMENT TRANSMISES PAR L'EXPLOITANT DU DÉFIBRILLATEUR

LISTE DES DONNÉES OBLIGATOIRES						
DONNÉES RELATIVES À L'IDENTIFICATION ET À LA LOCALISATION DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
etat_valid	Validation par l'exploitant des données	Chaîne de caractères Énumération	Un seul choix parmi les possibilités suivantes : validées, en attente de validation, mises en doute		Technique	Publique
nom	Nom donné au DAE	Chaîne de caractères	Nom du défibrillateur déterminé librement	DAE-MinSanté-Duquesne DAE-Boulangerie-avenue-Kléber	Obligatoire	Publique
lat_coor1	Coordonnée de latitude	Nombre réel	Les coordonnées sont exprimées conformément à la projection légale. Le signe de séparation entre les parties entière et décimale du nombre est le point.		Obligatoire	Publique
long_coor1	Coordonnée de longitude	Nombre réel	Les coordonnées sont exprimées conformément à la projection légale. Le signe de séparation entre les parties entière et décimale du nombre est le point.		Obligatoire	Publique
DONNÉES RELATIVES AUX MODALITÉS D'ACCÈS DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
acc	Environnement d'accès du DAE	Chaîne de caractères Énumération	Un seul choix possible parmi les 2 possibilités suivantes : intérieur ou extérieur		Obligatoire	Publique
acc_lib	Accès libre du DAE	Booléen	Présence d'un DAE en accès libre, avec la possibilité de l'utiliser sans l'intervention d'une personne habilitée (par exemple dans le cas où le DAE serait dans un coffre fermé à clé). Un seul choix parmi les deux possibilités suivantes : OUI/NON		Obligatoire	Publique
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
disp_j	Jours d'accessibilité de l'appareil	Chaîne de caractères Énumération	Jours lors desquels le DAE est accessible. Plusieurs choix possibles parmi les propositions suivantes : 7j/7, lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi, dimanche, jours fériés, événements	Lundi, mercredi, vendredi	Obligatoire	Publique
disp_h	Heures d'accessibilité de l'appareil	Chaîne de caractères Énumération	Heures lors desquelles le DAE est accessible. Plusieurs choix possibles parmi les propositions suivantes : 24h/24, heures ouvrables, heures de nuit	Heures ouvrables	Obligatoire	Publique

LISTE DES DONNÉES OBLIGATOIRES						
tel1	Numéro de téléphone 1 sur le site d'implantation du DAE	Chaîne de caractères	Numéro de téléphone de la personne à contacter sur le site d'implantation du DAE, effectivement joignable. Conformité au standard norme ITU E123 et E164. Aucun séparateur entre les chiffres ne doit être utilisé	+33601020304	Obligatoire	Limitée
DONNÉES RELATIVES AUX CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
etat_fonct	Etat de fonctionnement du DAE	Chaîne de caractères Enumération	Un seul choix parmi les possibilités suivantes : En fonctionnement / Hors service / Supprimé définitivement / Absent momentanément / Inconnu		Obligatoire	Publique
fab_rais	Raison sociale du fabricant du DAE	Chaîne de caractères	Telle qu'elle est indiquée sur le registre du commerce, en dehors de tout nom commercial	CardiacScience, Philips, Physio-Control, Shiller, Zoll	Obligatoire	Limitée
modele	Nom du modèle de DAE	Chaîne de caractères	Nom tel qu'il est inscrit sur le DAE et/ou sa notice	G3, HS1, CR+, Fredeasy, AED PLUS	Obligatoire	Limitée
num_serie	Numéro de série du DAE	Chaîne de caractères	Numéro tel qu'il est inscrit sur le DAE	X09E409930	Obligatoire	Limitée
dermnt	Date de la dernière maintenance du DAE	Date	Les dates sont exprimées au format ISO 8601. La déclaration se fera selon le format suivant : AAAA-MM-JJ	2020-02-01	Obligatoire	Publique
DONNÉES RELATIVES À L'EXPLOITANT						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
expt_siren	Numéro SIREN de l'exploitant	Chaîne de caractères	Chaîne de 9 chiffres telle qu'elle est délivrée par l'INSEE		Obligatoire	Limitée
expt_rais	Raison sociale de l'exploitant, personne morale	Chaîne de caractères	Telle qu'elle est indiquée sur le registre du commerce, en dehors de tout nom commercial. L'exploitant est le propriétaire du DAE, seul responsable de la déclaration sur la base		Obligatoire	Publique
expt_tel1	Numéro de téléphone 1 de l'exploitant	Chaîne de caractères	Conformité au standard norme ITU E123 et E164. Aucun séparateur entre les chiffres ne doit être utilisé	+33601020304	Obligatoire	Limitée
expt_email	Adresse électronique de l'exploitant	Chaîne de caractères	Conformité au standard		Obligatoire	Limitée

## ANNEXE 2

LISTE DES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES NON OBLIGATOIRES  
TRANSMISES PAR L'EXPLOITANT DU DÉFIBRILLATEUR

LISTE DES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES NON OBLIGATOIRES						
DONNÉES RELATIVES À L'IDENTIFICATION ET À LA LOCALISATION DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
adr_num	Numéro de la voie et, le cas échéant, suffixe d'implantation du DAE	Chaîne de caractères	Cette information suffixée peut être un indice de répétition ('bis', 'ter', 'qua', 'qui', etc. codés sur 3 caractères en minuscules) ou un complément comme le nom d'entrée d'immeuble ('a', 'b', 'c', 'a1', 'b2', 'lesmimosas', etc. codés en minuscules non accentuées, sans espace ni limite du nombre de caractères). Dans le cas des voies ou des lieux-dits sans adresse, la valeur '99999' est attendue. Dans le cas d'une adresse indiquant un intervalle entre deux numéros, ces derniers sont séparés par une barre oblique. Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	3bis 4b 21/25	Facultatif	Publique

LISTE DES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES NON OBLIGATOIRES						
adr_voie	Type et nom de la voie ou lieu-dit d'implantation du DAE	Chaîne de caractères Champ libre	Champ libre à compléter en majuscules et minuscules accentuées. Maximum 255 caractères. Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	avenue Duquesne	Facultatif	Publique
DONNÉES RELATIVES AUX MODALITÉS D'ACCÈS DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
acc_pcsec	Poste de sécurité	Booléen	Présence d'un poste de sécurité au sein du bâtiment. Un seul choix parmi les deux possibilités suivantes : OUI/NON		Facultative	Publique
acc_acc	Présence d'un accueil public	Booléen	Présence de personnels d'accueil dans le bâtiment. Un seul choix parmi les deux possibilités suivantes : OUI/NON		Facultative	Publique
acc_etg	Etage d'accessibilité du DAE	Chaîne de caractères Champ libre	Etage du bâtiment dans lequel le DAE est accessible. L'étage est saisi en valeur numérique selon la convention suivante : 0 signifie rez-de chaussée, -1 signifie sous-sol, 1 signifie 1 <sup>er</sup> étage, etc. Champ libre à compléter en majuscules et minuscules accentuées. Maximum 255 caractères	0 - 1	Facultative	Publique
acc_complt	Complément d'information sur l'accès au DAE	Chaîne de caractères Champ libre	Les informations sur la situation du DAE sont saisies de manière libre et sans limite de caractères, en veillant à être le plus clair possible et à utiliser des repères facilement identifiables (machines à café, extincteur, etc.). Champ libre à compléter en majuscules et minuscules accentuées.	Au bout du couloir gauche, dans un renforcement à droite	Facultative	Publique
photo1	Photo 1 du DAE dans son environnement	Chaîne de caractères	Photo au format url. Il est préconisé un plan large pour que le DAE soit visible dans son environnement. La photo déposée devra être libre de droit, sous format Open Source.		Facultative	Publique
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
photo2	Photo 2 du DAE dans son environnement	Chaîne de caractères	Photo au format url. Il est préconisé un plan large pour que le DAE soit visible dans son environnement. La photo déposée devra être libre de droit, sous format Open Source.		Facultative	Publique
disp_complt	Complément d'information sur la disponibilité du DAE	Chaîne de caractères Champ libre	Toutes informations complémentaires concernant la disponibilité jugées utiles au format OpenstreetMap. Champ libre à compléter en majuscules et minuscules accentuées. Maximum 255 caractères	Mo-Fr 08 : 00-09 : 00	Facultative	Publique
tel2	Numéro 2 de téléphone sur le site d'implantation du DAE	Chaîne de caractères	Numéro de téléphone de la personne à contacter sur le site d'implantation du DAE. Conformité au standard norme ITU E123 et E164. Aucun séparateur entre les chiffres ne doit être utilisé	+331020304-05	Facultative	Limitée
site_email	Adresse email de contact du site où le DAE a été implanté	Chaîne de caractères	Conformité au standard		Facultative	Limitée
DONNÉES RELATIVES AUX CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
date_instal	Date d'installation du DAE	Date	Les dates sont exprimées au format ISO 8601. La déclaration se fera selon le format suivant : AAAA-MM-JJ	2020-02-01	Facultative	Publique
fab_siren	Numéro SIREN du fabricant du DAE	Chaîne de caractères	Chaîne de 9 chiffres telle qu'elle est indiquée sur le registre du commerce		Facultative	Limitée
mnt_siren	Numéro SIREN du mainteneur du DAE	Champ numérique	Chaîne de 9 chiffres telle qu'elle est indiquée sur le registre du commerce		Facultative	Limitée

LISTE DES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES NON OBLIGATOIRES						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
id_euro	Identifiant unique du dispositif (IUD européen)	Chaîne de caractères	Numéro tel qu'il sera inscrit sur le DAE		Facultative	Publique
lc_ped	Présence d'électrodes pédiatriques	Booléen	Indiquer la présence ou non d'électrodes pédiatriques avec l'appareil. Un seul choix parmi les deux possibilités suivantes : OUI/NON		Facultative	Publique
dtpr_lcped	Date de péremption des électrodes pédiatriques	Date	Les dates sont exprimées au format ISO 8601. La déclaration se fera selon le format suivant : AAAA-MM-JJ	2020-02-01	Facultative	Publique
dtpr_lcad	Date de péremption des électrodes adultes	Date	Les dates sont exprimées au format ISO 8601. La déclaration se fera selon le format suivant : AAAA-MM-JJ	2020-02-01	Facultative	Publique
dtpr_bat	Date de péremption de la batterie	Date	Les dates sont exprimées au format ISO 8601. La déclaration se fera selon le format suivant : AAAA-MM-JJ	2020-02-01	Facultative	Publique
freq_mnt	Fréquence de la maintenance	Chaîne de caractères Champ libre	Echelle de temps entre deux interventions de maintenance sur un appareil. Champ libre à compléter en majuscules et minuscules accentuées. Maximum 255 caractères	2 fois par an 1 fois tous les deux mois	Facultative	Publique
dispsurv	Dispositif de surveillance à distance du DAE	Booléen	Le DAE est-il équipé d'un dispositif connecté de surveillance à distance ? Un seul choix parmi les deux possibilités suivantes : OUI/NON		Facultative	Publique
DONNÉES RELATIVES À L'EXPLOITANT						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
expt_tel2	Numéro de téléphone 2 de l'exploitant	Champ numérique	Conformité au standard norme ITU E123 et E164. Aucun séparateur entre les chiffres ne doit être utilisé	+331020304-05	Facultative	Limitée

## ANNEXE 3

## LISTE DES DONNÉES DÉTERMINÉES AUTOMATIQUEMENT PAR DES OUTILS TECHNIQUES

LISTE DES DONNÉES TECHNIQUES						
DONNÉES RELATIVES À L'IDENTIFICATION ET À LA LOCALISATION DU DAE						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
gid	Identifiant interne du DAE dans la base de données	Chaîne de caractères	Champ défini automatiquement par le système d'information. Aucune action requise lors de la déclaration des données.		Technique	Limitée
x_coor2	Coordonnée X	Nombre réel	Les coordonnées sont exprimées conformément au système national de référence de coordonnées géographiques et planimétriques ou à défaut en WGS 84. Le signe de séparation entre les parties entière et décimale du nombre est le point.	46.179307	Technique	Publique
y_coor2	Coordonnée Y	Nombre réel	Les coordonnées sont exprimées conformément au système national de référence de coordonnées géographiques et planimétriques ou à défaut en WGS 84. Le signe de séparation entre les parties entière et décimale du nombre est le point.	6.127334	Technique	Publique
xy_precis	Précision des coordonnées X et Y	Nombre réel	Il s'agit du niveau de précision de la localisation selon la méthode utilisée pour poser le point XY à cet endroit.		Technique	Publique
id_adr	Clé d'interopérabilité	Chaîne de caractères	Champ défini automatiquement par le système d'information suivant les standards de la Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN). Aucune		Technique	Publique



LISTE DES DONNÉES TECHNIQUES						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
com_insee	Code Insee de la commune d'implantation du DAE	Chaîne de caractères	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	14118	Technique	Publique
com_cp	Code postal de la commune d'implantation du DAE	Chaîne de caractères	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	69100	Technique	Publique
com_nom	Nom de la commune d'implantation du DAE	Chaîne de caractères	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	Caen	Technique	Publique
DONNÉES RELATIVES AUX CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU DAE						
mnt_rais	Raison sociale du mainteneur	Chaîne de caractères	Telle qu'elle est indiquée sur le registre du commerce, en dehors de tout nom commercial		Technique	Limitée
maj_don	Date de la dernière mise à jour des données	Chaîne de caractères	Champ calculé automatiquement par le système d'information. Aucune action lors de la déclaration des données requise.		Technique	Publique
DONNÉES RELATIVES À L'EXPLOITANT						
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
expt_type	Code APE de l'exploitant	Chaîne de caractères	Champ calculé automatiquement par le système d'information lors du renseignement du numéro SIREN. Aucune action lors de la déclaration des données requises		Technique	Limitée
expt_num	Numéro de la voie et, le cas échéant, suffixe, où est situé l'exploitant	Chaîne de caractères	Cette information suffixée peut être un indice de répétition ou un complément comme le nom d'entrée d'immeuble. Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)		Technique	Limitée
Champ	Libellé	Type	Description	Exemple	Valeur	Diffusion
expt_voie	Type et nom de la voie ou lieu-dit où est situé l'exploitant	Chaîne de caractères Champ libre	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	avenue Duquesne	Technique	Limitée
expt_insee	Code Insee de la commune où est situé l'exploitant	Chaîne de caractères	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	14118	Technique	Limitée
expt_cp	Code postal où est situé l'exploitant	Chaîne de caractères	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	30700	Technique	Limitée
expt_com	Commune où est situé l'exploitant	Chaîne de caractères	Conformité au format Base Adresse Locale (BAL) en priorité et le cas échéant suivant les standards de la Base Adresse Nationale (BAN)	Saint-Siffret	Technique	Limitée

## ANNEXE 4

## FORMAT DES FICHIERS TRANSMIS SUR LE PORTAIL DU MINISTÈRE

Règles de gestion des fichiers csv transmis via le portail du ministère
Encodage : UTF-8
Séparateur : point-virgule

**Règles de gestion des fichiers csv transmis via le portail du ministère**

Pour permettre l'utilisation de caractères spéciaux et du séparateur (retour à la ligne, point-virgule, etc.) comme valeur dans un champ texte, le champ doit être encadré par un séparateur de texte « guillemet ».

Tous les champs doivent être présents. Si la donnée n'est pas disponible, pour les champs non obligatoires, la colonne doit être présente et vide.

Nom du fichier : DAE\_SIREN\_AAAAMMJJ.csv

Avec SIREN = SIREN exploitant

Exemple : DAE\_123456789\_20190927.csv

Les mises à jour sont effectuées à partir du fichier communiqué précédemment et reprennent, en les modifiant le cas échéant, les données qui y figurent déjà. Lors de la première mise à jour, le champ « gid », identifiant interne du DAE dans la base de données, peut être ajouté dans le fichier communiqué.

## Maintenance d'un défibrillateur Synthèse réglementation, normes, objectifs



### Annexe 2

### Accès ExtraNet

## Maintenance Matecir Defibril Un ExtraNet dédié à nos clients pour un suivi facile et précis

### Une interface intuitive et simple d'utilisation

The screenshot shows the top navigation bar with 'Accueil', 'Materiels', 'Devis', 'Commandes', and 'Déconnexion'. The user 'Nicolas D'AGOSTINO' is logged in. The main content area is titled 'MATECIR SAS DEFIBRIL' and contains the following text:

Forte des certifications ISO 9001/Management qualité, ISO 13485/Dispositifs médicaux et AFNOR NF S99-170/Maintenance de dispositifs médicaux, d'une filiale formation labellisée INRS [www.stoporisk.fr](http://www.stoporisk.fr), d'une plateforme e-learning, Matecir Defibril est le 1er distributeur national multi-marques, non affilié à un fabricant.

Avec 4 implantations (Fresnes, Saint-Laurent-du-Var, Annonay et La Roche sur Yon), et ses 80 techniciens répartis sur tout le territoire national, la société compte 9000 clients, et assure 15 000 maintenances

**MATECIR SAS DEFIBRIL**  
RCS CRETEIL 751 038 571  
395 rue Albert Camus Résidence St Joseph II Bat. H3  
06700 Saint-Laurent-du-Var  
Tél : 04 93 01 46 54 • Fax : 04 93 01 42 99

Siège administratif et commercial : [contact@defibril.fr](mailto:contact@defibril.fr)

### Un accès direct et sécurisé à votre compte Defibril : <http://crm.defibril.fr/serviceclient>

The screenshot shows the login page with the navigation bar containing 'Connexion' and 'Accueil'. The main heading is 'Connexion'. There are two input fields:

\* Nom d'utilisateur:

\* Mot de passe:

[MODIFIER LE MOT DE PASSE](#)

## Un visuel clair de votre parc de défibrillateurs

### Vos matériels

Votre responsable de compte : Nicolas D'AGOSTINO

**Nom :**

HEARTSINE SAMARITAN PAD 300P

**N° de serie :**

18D30001234

**Contrat de maintenance :**

06.2020.11.001

**Adresse complète :**

395 rue Albert Camus Le St Joseph II, 06700 Saint-Laurent-du-Var

**Nom :**

ZOLL AED PLUS

**N° de serie :**

X03A-67891

**Contrat de maintenance :**

06.2020.11.001

**Adresse complète :**

RD du val d'Annault , 06700 Saint-Laurent-du-Var

**Nom :**

ZOLL AED PLUS

**N° de serie :**

X01A-12345

**Contrat de maintenance :**

06.2020.11.001

**Adresse complète :**

24 rue de la Gloire , 06700 Saint-Laurent-du-Var

## Un résumé des informations concernant votre matériel

### Matériel

[Retour](#)

Nom:	N° de serie:	Type boîtier:	
ZOLL AED PLUS	X03A-67891	KIT MURAL DEFIBRIL	
Réfèrent:	Date d'achat:	Maintenu par nous:	
Nicolas D'AGOSTINO ☎ 04 93 01 46 54	01/02/2003	Oui	
Adresse:	Emplacement:	Accès Public Horaires:	
RD du val d'Annault	Voiture Nico	Lundi au vendredi 9h-18h	
Electrodes 1:	Date pption Elect 1:	Electrodes 2:	Date pption Elect 2:
ELECTRODES ADULTES CPR-D (5 ans) KIRèa ZOLL AED PLUS/PRO-8900080001	05/06/2022		
Electrodes Enfants 1:	Date pption Elect Enfants 1:	Electrodes Enfants 2:	Date pption Elect Enfants 2:
ELECTRODES PEDIA PEDI-PADZ II ZOLL AED PLUS/PRO - D8900081001	08/05/2021		
Batterie 1:	Date prochain Chgt Batterie 1:	Batterie 2:	Date Chgt Batterie 2:
PILES LITHIUM DURACELL (5 ans) ZOLL AED PLUS - D8000080701-10	05/11/2024		
Date de visite d'assistance:			Hors Service:
23/11/2020			

#### Comptes rendus de visite associés au matériel

N° CR	Fichier	Date de visite (sans MAJ)	Type	Utilisateur	Statut
90286	<a href="#">CR - Zoll AED Plus-1606120552339_52.pdf</a>	23/11/2020	Assistance	Romain GUIRONNET	Terminé



## Un accès à vos devis en cours en un clic

**Votre devis**

Pour consulter le détail du devis merci de cliquer sur le bouton «Télécharger devis»

Retour Télécharger devis

Référence: DE-201123/79152 Créé le: 23/11/2020 9:48 AM Date validité: 22/02/2021 12:00 PM

Description: kit PVC X01A-12345 Statut: En cours

Total: EUR 32,8 Votre interlocuteur: Mylene DURUFLE E-mail:

Nom Contact Livraison \*: Adresse d'expédition \*: Commentaire (pour toute information spécifique à nous communiquer : changement de contact, coordonnées, etc.)

Email Contact Livraison \*: Téléphone Contact Livraison \*:

Pour valider le devis, merci de renseigner votre code de validation :

Valider

Si le devis ne correspond pas à vos attentes ou si vous avez constaté une erreur sur vos informations société, merci de contacter votre interlocuteur

Contenu du devis:

Produit	Commentaire	Prix standard (EUR)	Quantité	Remise (%)	Total ligne (EUR)
KIT 5 SIGNALETIQUES EN PVC DEFIBRIL - DSPVC111000		39,00	1,00	30,00	27,30
Participation frais d'envoi et gestion courrier	Pour n° de série X01A-12345	0,00	1,00	0,00	0,00
		2,40	1,00	100,00	0,00

## Ainsi qu'à vos commandes passées

Vos commandes passées depuis 30 jours via l'Extranet

Référence	Description	Montant HT (EUR)	Devis associé
BC-201106/25185	trousse X15J75695	24,50	DE-201105/78653
BC-201119/25381	trousse X15J75695	35,00	DE-201105/78653
BC-201124/25454	Pédia X01A-12345	70,00	DE-201123/79151

## Accès aux comptes rendus de visite

Page suivante

Nom du technicien : <b>Romain GUIRONNET</b>	Date : <b>23/11/2020</b>	N° de rapport : <b>90286</b>
Type d'intervention : <b>Assistance</b>		
Nom du client : <b>Defibril Test Devis.</b>	N° du contrat : <b>06.2020.11.001</b>	Emplacement DAE : <b>Voiture Nico</b>
Adresse DAE : <b>395 rue Albert Camus Le St Joseph II, 06700 Saint-Laurent-du-Var</b>		
Jours et horaires d'ouverture du client : <b>Lundi au vendredi 9h-18h</b>		
Référent 1 : <b>D'AGOSTINO Nicolas</b>		Tel : <b>04 93 01 46.54</b>
Email : <b>nicolas.dagostino@defibril.fr; nicolas2.dagostino@defibril.fr</b>		Portable : <b>06</b>
Référent 2 :		Tel :
Email ; :		Portable :
N° série du DAE : <b>X03A-67891</b>	Modèle du DAE : <b>ZOLL AED PLUS</b>	Version DAE : <b>P:06.24</b>
Date de mise en service : <b>01/03/2003</b>	Installation : <b>Itinérant</b>	
Mode de récupération des données : <b>Port infrarouge</b>		
Jours et horaires d'accès au DAE : <b>Lundi au vendredi 9h-18h</b>		

### Informations connues à notre arrivée

Date d'installation des Piles : <b>05/11/2019</b>	Marque des piles : <b>Duracell</b>	Date de fabrication des piles : <b>01/03/2018</b>
Date de prochain changement des piles : <b>05/11/2024</b>		DLU des piles : <b>01/07/2027</b>
Marque des piles de réserve :	DLU des piles de réserve :	Date de fabrication des piles de réserve :
Date de péremption électrodes adultes : <b>05/06/2022</b>	N° de lot électrodes adultes : <b>1616</b>	
Date de péremption électrodes adultes de réserves :	N° de lot électrodes adultes de réserves :	
Date de péremption électrodes enfants : <b>08/05/2021</b>	N° de lot électrodes enfants : <b>1623</b>	
Date de péremption électrodes enfants de réserves :	N° de lot électrodes enfants de réserves :	
Type de support : <b>KIT MURAL DEFIBRIL</b>	N° de série du support :	Options du support :

### Compte-rendu de l'intervention

	Contrôle	
	OUI	NON
Le N° de série du DAE est conforme aux indications connues et son état général est satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'une housse de transport et état général satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le port infrarouge du DAE est en bon état (non fissuré, dépoussiéré)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le capot du DAE est présent et en bon état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le label interface (pictogrammes) est en bon état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence de ciseaux / rasoir / compresse absorbante / gants / Protection insufflations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les broches ou picots de connexions des électrodes dans le DAE sont en parfait état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les électrodes adultes sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Les électrodes enfants sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Les piles sont opérationnelles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date d'installation :</b>	<b>Nouvelle date de fabrication :</b>	<b>Nouvelle DLU :</b>
<b>Nouvelle marque des piles :</b>	<b>Nouvelle date prochain changement pile :</b>	
Les électrodes adultes de réserves sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Les électrodes enfants de réserves sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Présence de pile de réserve	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle date de fabrication :</b>	<b>Nouvelle DLU :</b>
<b>Nouvelle marque des piles :</b>		
L'ensemble des parties métalliques du DAE sont en parfait état (absence de rouille...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A l'allumage les leds rouges des pictogrammes fonctionnent et le chrono s'affiche sur l'écran LCD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les inscriptions de l'écran LCD de l'appareil sont lisibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les messages émis par le haut-parleur sont clairs et compréhensibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'autotest manuel de fonctionnement s'est déroulé avec succès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du choc conseillé sur la fibrillation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification de l'envoi du choc dans le simulateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du métronome et de la correction de l'amplitude du massage cardiaque	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du choc déconseillé sur un rythme cardiaque	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom du technicien : **Romain GUIRONNET**

Date : **23/11/2020**

N° de rapport : **90286**

Type d'intervention : **Assistance**

Nom du client : **Defibril Test Devis.**

N° du contrat : **06.2020.11.001**

Emplacement DAE : **Voiture Nico**

Adresse DAE : **395 rue Albert Camus Le St Joseph II, 06700 Saint-Laurent-du-Var**

Jours et horaires d'ouverture du client : **Lundi au vendredi 9h-18h**

**Compte-rendu de l'intervention (suite)**

	Contrôle	
	OUI	NON
Mise en place de la nouvelle étiquette de suivi sur le DAE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'emplacement choisi pour le DAE est connu et permet un accès facile pour tout public	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'un support adapté à l'emplacement du DAE et état général satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le support est conforme aux informations connues	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Nouveau type de support :</b>	<b>Nouvelles options :</b>	
Nouveau N° de série :		
Un représentant du client est présent pendant la vérification	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Nom Prénom : GUIRONNET Romain</b>		
La signalétique est conforme aux exigences réglementaires et est suffisante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le témoin de fonctionnement du DAE est visible de l'extérieur du support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devis à réaliser	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Infos devis :**

Panne détectée

**Infos panne :**

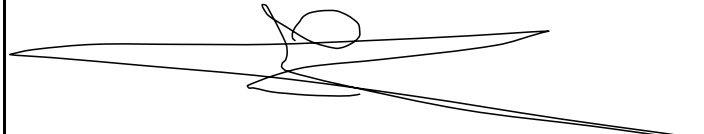
**En cas de panne du DAE ou du boîtier, contacter l'assistance technique au 0810 00 46 77 ou assist.tech@defibril.fr**

**Commentaires :**

La Direction Technique

Signature du client : **Lundi au vendredi 9h-18h**

**DEFIBRIL**  
**MATEOIR SAS**  
395 Rue Albert Camus  
"Le St Joseph II" Bât. H3  
06700 St Laurent du Var  
Tél : 04 93 01 46 54 - Fax : 04 93 01 42 99  
Siret : 751 038 571 00038



Le: **23/11/2020**

Nom du technicien : **Jean-luc FINOEL**

Date : **08/10/2020**

N° de rapport : **88482**

Type d'intervention : **Assistance**

Nom du client : **Mairie de Montpellier**

N° du contrat : **34.2020.03.004**

Emplacement DAE : **Moto PM / UMO (Brigade Motorisé) - Rapatrié dans le bureau de M. AUJOLAT**

Adresse DAE : **16 rue de la République Maison de la Démocratie, 34000 MONTPELLIER**

Jours et horaires d'ouverture du client :

Référent 1 : **AUJOLAT Loïc**

Tel : **04 67 34 72 28**

Email : **loic.aujolat@ville-montpellier.fr; loic.aujolat@ville-montpellier.fr**

Portable : **06 61 63 17 19**

Référent 2 :

Tel :

Email ;

Portable :

N° série du DAE : **18B00006536**

Modèle du DAE : **HEARTSINE SAMARITAN PAD 500P**

Date de mise en service : **01/11/2018**

Installation : **Itinérant**

Guidelines :

Mode de récupération des données :

Jours et horaires d'accès au DAE :

### Informations connues à notre arrivée

DLU Pack batterie/électrodes adultes : **01/02/2023**

N° de lot/série Pack batterie/électrodes adultes : **A3052**

DLU Pack batterie/électrodes adultes de réserves :

N° de lot/série Pack batterie/électrodes adultes de réserves :

DLU Pack batterie/électrodes enfants : **01/08/2022**

N° de lot/série Pack batterie/électrodes enfants : **P5431**

DLU Pack batterie/électrodes enfants de réserves :

N° de lot/série Pack batterie/électrodes enfants de réserves :

Type de support : **INCONNU**

N° de série du support :

Options du support :

### Compte-rendu de l'intervention

	Contrôle	
	OUI	NON
Le N° de série du DAE est conforme aux indications connues et son état général est satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'une housse de transport et état général satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence de ciseaux / rasoir / compresse absorbante / gants / Protection insufflations	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Les broches de connexions du Pack batterie/électrodes dans le DAE sont en parfait état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le mode de récupération des données ou de mise à jour est en parfait état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le Pack batterie/électrodes adultes est présent / non ouvert / opérationnel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Le Pack batterie/électrodes enfants est présent / non ouvert / opérationnel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Le Pack batterie/électrodes adultes de réserves est présent / non ouvert / opérationnel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Le Pack batterie/électrodes enfants de réserves est présent / non ouvert / opérationnel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
L'ensemble des partie métalliques du DAE sont en parfait état (absence de rouille...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les messages émis par le haut-parleur sont clairs et compréhensibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ensemble des tests de maintenance ont été réalisés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le DAE est opérationnel à la suite des tests de maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom du technicien : **Jean-luc FINOEL**

Date : **08/10/2020**

N° de rapport : **88482**

Type d'intervention : **Assistance**

Nom du client : **Mairie de Montpellier**

N° du contrat : **34.2020.03.004**

Emplacement DAE : **Moto PM / UMO (Brigade Motorisé) - Rapatrié dans le bureau de M. AUJOLAT**

Adresse DAE : **16 rue de la République Maison de la Démocratie, 34000 MONTPELLIER**

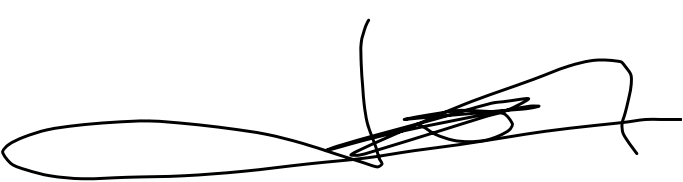
Jours et horaires d'ouverture du client :

**Compte-rendu de l'intervention (suite)**

	Contrôle	
	OUI	NON
Mise en place de la nouvelle étiquette de suivie sur le DAE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'emplacement choisi pour le DAE est connu et permet un accès facile pour tout public	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'un support adapté à l'emplacement du DAE et état général satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le support est conforme aux informations connues	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Nouveau type de support :</b>	<b>Nouveau N° de série :</b>	
<b>Nouvelles options :</b>		
Un représentant du client est présent pendant la vérification	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Nom Prénom :</b>		
La signalétique est conforme aux exigences réglementaires et est suffisante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le témoin de fonctionnement du DAE est visible de l'extérieur du support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devis à réaliser	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Infos devis :</b>		
Panne détectée	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Infos panne :</b>		

**En cas de panne du DAE ou du boîtier, contacter l'assistance technique au 0810 00 46 77 ou assist.tech@defibril.fr**

**Commentaires :**

<p>La Direction Technique</p> <p style="text-align: center;"><b>DEFIBRIL</b> <b>MATEOIR SAS</b></p> <p style="text-align: center;">395 Rue Albert Camus "Le St Joseph II" Bât. H3 06700 St Laurent du Var Tél : 04 93 01 46 54 - Fax : 04 93 01 42 99 Siret : 751 038 571 00038</p> <p>Le : 08/10/2020</p>	<p>Signature du client : covid 19</p> 
--	--



## Maintenance d'un défibrillateur Synthèse réglementation, normes, objectifs



### Annexe 3

### Gestion des visites préventives

# Visite contrôle défibrillateur sous contrat - 23/11/2020 par Florian VERNAY

System Administrator <mg.planning@defibril.fr>

dim. 08/11/2020 09:06

À Jean-louis Coulon <Jean-louis.Coulon@defibril.fr>;

ATTENTION: pour toute réponse au présent mail, merci de ne pas utiliser la fonction "Répondre" de votre mail (votre réponse ne serait pas traitée), mais de cliquer sur le lien suivant : [alexiane.hita@defibril.fr](mailto:alexiane.hita@defibril.fr)

Bonjour,

Je vous informe de la venue de notre technicien Florian VERNAY, le 23/11/2020 pour l'entretien prévu au contrat N°92.2020.01.001 de votre défibrillateur dont les caractéristiques sont :  
X14B653864, ZOLL AED PLUS , 27 Rue du Docteur Schweitzer 94260 FRESNES ,

Lors de cet entretien, nous procéderons si nécessaire au remplacement de vos batteries et de vos électrodes afin de garder votre défibrillateur en parfait état de fonctionnement.

Si besoin, merci de m'indiquer par mail à l'adresse suivante : [alexiane.hita@defibril.fr](mailto:alexiane.hita@defibril.fr) les coordonnées d'une personne à contacter lors de son arrivée.

Un rappel vous sera adressé 3 jours avant la visite.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement éventuel

Cordialement

Gestionnaire des Plannings MATECIR-DEFIBRIL

Alexiane HITA

[alexiane.hita@defibril.fr](mailto:alexiane.hita@defibril.fr)



[www.defibril.fr](http://www.defibril.fr)

[www.facebook.com/pages/Matecir-Défibril/490280277753587](https://www.facebook.com/pages/Matecir-Défibril/490280277753587)

Pour tout dépannage, SAV ou conseil technique, contacter le 0810 00 46 77 ou envoyer un mail à [assist.tech@defibril.fr](mailto:assist.tech@defibril.fr)

# Rappel Visite contrôle défibrillateur sous contrat - 23/11/2020 par Florian VERNAY

ven. 20/11/2020 09:06

À : Jean-louis Coulon <Jean-louis.Coulon@defibril.fr>;

**ATTENTION:** pour toute réponse au présent mail, merci de ne pas utiliser la fonction "Répondre" de votre mail (votre mail ne serait pas traité), mais de cliquer sur le lien suivant : [alexiane.hita@defibril.fr](mailto:alexiane.hita@defibril.fr)

Bonjour,

Je fais suite à notre précédent email d'il y a une douzaine de jours et je vous confirme la venue de notre technicien Florian VERNAY, le 23/11/2020 pour l'entretien prévu au contrat N°92.2020.01.001 de votre défibrillateur dont les caractéristiques sont :

X14B653864, ZOLL AED PLUS , 27 Rue du Docteur Schweitzer 94260 FRESNES ,

Je vous rappelle que lors de cet entretien, nous procéderons si nécessaire au remplacement de vos batteries et de vos électrodes afin de garder votre défibrillateur en parfait état de fonctionnement.

Si besoin, merci de m'indiquer par retour de mail les coordonnées d'une personne à contacter lors de son arrivée

Je reste à votre disposition pour tout renseignement éventuel

Cordialement

La responsable des Plannings MATECIR-DEFIBRIL

Alexiane HITA

[alexiane.hita@defibril.fr](mailto:alexiane.hita@defibril.fr)



[www.defibril.fr](http://www.defibril.fr)

[www.facebook.com/pages/Matecir-Défibril/490280277753587](https://www.facebook.com/pages/Matecir-Défibril/490280277753587)

Pour tout dépannage, SAV ou conseil technique, contacter le 0810 00 46 77 ou envoyer un mail à [assist.tech@defibril.fr](mailto:assist.tech@defibril.fr)

# Compte-rendu de maintenance de Florian VERNAY du 23/11/2020 pour le défibrillateur X14B653864

maintenance@defibril.fr

lun. 23/11/2020 10:17

À : Jean-louis Coulon <Jean-louis.Coulon@defibril.fr>;

Cc : Jean-louis Coulon <Jean-louis.Coulon@defibril.fr>; Jean-louis Coulon <Jean-louis.Coulon@defibril.fr>;

1 pièce(s) jointe(s) (256 Ko)

CR - Zoll AED Plus-1606122972155\_266.pdf;

**ATTENTION:** pour toute réponse au présent mail, merci de ne pas utiliser la fonction "Répondre" de votre mail (votre réponse ne serait pas traitée), mais de cliquer sur le lien suivant : alexiane.hita@defibril.fr

Bonjour,

Veuillez trouver ci-joint le compte-rendu d'intervention du défibrillateur X14B653864 situé 27 Rue du Docteur Schweitzer , 94260 FRESNES suite à la visite de maintenance de notre technicien Florian VERNAY en date du 23/11/2020.

Cordialement

La Direction Technique MATECIR DEFIBRIL

04 75 33 30 76

ISO 9001 Management de la qualité

ISO 13485 Dispositifs Médicaux / Service et vente de défibrillateurs en accès public

AFNOR NF S99-170 Maintenance de Dispositifs Médicaux

<http://www.defibril.fr/>

Hotline / veille technique 0810 00 46 77 [assist.tech@defibril.fr](mailto:assist.tech@defibril.fr)

Vidéo de présentation : <http://www.youtube.com/watch?v=FV-K9uy5gg0>

Nom du technicien : <b>Florian VERNAY</b>	Date : <b>23/11/2020</b>	N° de rapport : <b>90291</b>
Type d'intervention : <b>Assistance</b>		
Nom du client : <b>Coulon Jean-Louis</b>	N° du contrat : <b>92.2020.01.001</b>	Emplacement DAE :
Adresse DAE : <b>27 Rue du Docteur Schweitzer , 94260 FRESNES</b>		
Jours et horaires d'ouverture du client : <b>8h à 20 du lundi au vendredi DAE personnel</b>		
Référent 1 : <b>COULON Jean-Louis</b>	Tel : <b>06 07 27 18 56</b>	
Email : <b>jean-louis.coulon@defibril.fr;jean-louis.coulon@defibril.fr</b>	Portable :	
Référent 2 :	Tel :	
Email ; :	Portable :	
N° série du DAE : <b>X14B653864</b>	Modèle du DAE : <b>ZOLL AED PLUS</b>	Version DAE : <b>P;06:24</b>
Date de mise en service :	Installation : <b>Intérieure</b>	
Mode de récupération des données : <b>Port infrarouge</b>		
Jours et horaires d'accès au DAE : <b>8h à 20 du lundi au vendredi DAE personnel</b>		

### Informations connues à notre arrivée

Date d'installation des Piles : <b>02/09/2019</b>	Marque des piles : <b>Duracell</b>	Date de fabrication des piles :
Date de prochain changement des piles : <b>02/09/2024</b>		DLU des piles :
Marque des piles de réserve :	DLU des piles de réserve :	Date de fabrication des piles de réserve :
Date de péremption électrodes adultes : <b>28/09/2024</b>	N° de lot électrodes adultes : <b>2619A</b>	
Date de péremption électrodes adultes de réserves :	N° de lot électrodes adultes de réserves :	
Date de péremption électrodes enfants :	N° de lot électrodes enfants :	
Date de péremption électrodes enfants de réserves :	N° de lot électrodes enfants de réserves :	
Type de support : <b>INCONNU</b>	N° de série du support :	Options du support :

### Compte-rendu de l'intervention

	Contrôle	
	OUI	NON
Le N° de série du DAE est conforme aux indications connues et son état général est satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'une housse de transport et état général satisfaisant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le port infrarouge du DAE est en bon état (non fissuré, dépoussiéré)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le capot du DAE est présent et en bon état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le label interface (pictogrammes) est en bon état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence de ciseaux / rasoir / compresse absorbante / gants / Protection insufflations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les broches ou picots de connexions des électrodes dans le DAE sont en parfait état	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les électrodes adultes sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Les électrodes enfants sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Les piles sont opérationnelles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Date d'installation :</b>	<b>Nouvelle date de fabrication :</b>	<b>Nouvelle DLU : 01/03/2028</b>
<b>Nouvelle marque des piles :</b>	<b>Nouvelle date prochain changement pile :</b>	
Les électrodes adultes de réserves sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Les électrodes enfants de réserves sont présentes / non ouvertes / opérationnelles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle péremption :</b>	<b>Nouveau N° de lot :</b>
Présence de pile de réserve	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Date de changement :</b>	<b>Nouvelle date de fabrication :</b>	<b>Nouvelle DLU :</b>
<b>Nouvelle marque des piles :</b>		
L'ensemble des partie métalliques du DAE sont en parfait état (absence de rouille...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A l'allumage les leds rouges des pictogrammes fonctionnent et le chrono s'affiche sur l'écran LCD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les inscriptions de l'écran LCD de l'appareil sont lisibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les messages émis par le haut-parleur sont clairs et compréhensibles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'autotest manuel de fonctionnement s'est déroulé avec succès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du choc conseillé sur la fibrillation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification de l'envoi du choc dans le simulateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du métronome et de la correction de l'amplitude du massage cardiaque	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vérification du choc déconseillé sur un rythme cardiaque	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom du technicien : **Florian VERNAY**

Date : **23/11/2020**

N° de rapport : **90291**

Type d'intervention : **Assistance**

Nom du client : **Coulon Jean-Louis**

N° du contrat : **92.2020.01.001**

Emplacement DAE :

Adresse DAE : **27 Rue du Docteur Schweitzer , 94260 FRESNES**

Jours et horaires d'ouverture du client : **8h à 20 du lundi au vendredi DAE personnel**

**Compte-rendu de l'intervention (suite)**

	Contrôle	
	OUI	NON
Mise en place de la nouvelle étiquette de suivi sur le DAE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'emplacement choisi pour le DAE est connu et permet un accès facile pour tout public	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'un support adapté à l'emplacement du DAE et état général satisfaisant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le support est conforme aux informations connues	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Nouveau type de support :</b>	<b>Nouveau N° de série :</b>	
<b>Nouvelles options :</b>		
Un représentant du client est présent pendant la vérification	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Nom Prénom : Mr COULON</b>		
La signalétique est conforme aux exigences réglementaires et est suffisante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le témoin de fonctionnement du DAE est visible de l'extérieur du support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devis à réaliser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Infos devis :**

Électrodes pédiatriques à commandé

Panne détectée

**Infos panne :**

**En cas de panne du DAE ou du boîtier, contacter l'assistance technique au 0810 00 46 77 ou assist.tech@defibril.fr**

**Commentaires :**

La Direction Technique

Signature du client : **Covid19**

**DEFIBRIL**  
**MATEOIR SAS**  
395 Rue Albert Camus  
"Le St Joseph II" Bât. H3  
06700 St Laurent du Var  
Tél : 04 93 01 46 54 - Fax : 04 93 01 42 99  
Siret : 751 038 571 00038

Le: 23/11/2020

