



## Quand l'appel infirmière devient INTERACTIF...

L'appel infirmière est traditionnellement un système qui informe le personnel soignant de l'appel d'un patient par divers moyens d'affichage, lumineux et sonores. Les récepteurs de recherche de personnes puis les téléphones mobiles DECT ou WiFi ont permis de distribuer les informations aux soignants, souvent sans distinction d'urgence ou d'importance ni répartition tenant compte de l'activité de chacun.

Aujourd'hui encore, il n'est pas rare de trouver des listes de notes sur les chariots de soins, de voir du personnel soignant, occupé avec un patient, recevoir plusieurs appels qu'il ne peut prendre en charge alors que d'autres pourraient le faire, de faire des allées-venues avec la salle de soins pour saisir ou consulter des informations sur un PC, de devoir passer plusieurs appels téléphoniques pour trouver de l'aide...



**MU13** a conçu **iSysCom** comme une plateforme de communications hospitalières dédiée aux personnels soignants afin de leur apporter des solutions logistiques pratiques et efficaces.

- **iSysCom** est un système d'appel infirmière innovant, pouvant être couplé au SIH de l'établissement, capable d'exploiter des données reçues comme de transmettre des données collectées, distribuant l'information dans le service et communiquant avec des terminaux radio mobiles.
- Contrairement aux systèmes classiques, **iSysCom** permet aux personnels soignants d'influer sur le comportement du système afin que celui-ci s'adapte en temps réel aux contraintes courantes du service.
- Ainsi, par exemple, une infirmière accompagnant son chef de service dans sa tournée peut se rendre indisponible, renvoyant les appels qui lui sont destinés vers une collègue, créer des notes associées aux chambres visitées ou générer un appel qualifié afin qu'une action soit réalisée immédiatement.
- Tous les choix et actes, transmis par le personnel au cours de ses déplacements dans le service, tant à partir des terminaux mobiles que des points d'affichage muraux, sont enregistrés dans la base de données du service. Certains peuvent être transmis au SIH.



Le terminal mobile interactif **iMOOV** procure aux personnels soignants les outils leur permettant de rendre les tâches quotidiennes, habituelles ou exceptionnelles, plus simples, plus rapides et plus sûres.

- Associé aux points d'appels interactifs **iCAAD**, le personnel entrant ou sortant d'une chambre est automatiquement reconnu grâce à l'**iMOOV** qui est dans sa poche et son taux d'occupation courant est mis à jour. Ainsi un nouvel appel patient pourra être automatiquement redirigé vers quelqu'un de plus disponible ou tranquilisé.
- L'**iMOOV** **reçoit** les données du service où une application PC permet de gérer toutes les notes relatives aux patients. Dès que le personnel signale sa présence dans une chambre, l'**iMOOV** affiche automatiquement les informations relatives à celle-ci. Une signalisation sonore spécifique est utilisée.
- L'**iMOOV** **transmet** également ses données. Ainsi, le personnel soignant peut indiquer que la note reçue a été traitée. Ceci est archivé et l'information ne sera plus retransmise sauf si celle-ci avait un caractère permanent. La même application PC peut communiquer avec le SIH de l'établissement et l'**iMOOV** peut transmettre lors de la sortie de la chambre la nature des actes accomplis...
- Le personnel soignant ou hôtelier qui entre dans une chambre constate souvent que le besoin du patient ne correspond pas à ses compétences, à son matériel ou à sa disponibilité et doit alerter ses collègues. L'**iMOOV** **permet de générer un appel qualifié direct ou de requalifier facilement** le besoin afin de prévenir efficacement les membres de l'équipe !
- L'**iMOOV** est conçu pour être un compagnon efficace et pratique. La nature d'une information reçue est identifiable par la signalisation sonore. Un appel est pris en charge par une **simple tape de la main sur la poche ou redirigé par une double tape**.
- L'**iMOOV** affiche des messages avec pictogrammes ou photos, il intègre des fonctions de protection du personnel qui peuvent être activées et paramétrées facilement. Grâce à lui, Il est possible de changer de régime à distance, de modifier des transferts dans les limites autorisées, de contrôler le fonctionnement ou d'inhiber une chambre provisoirement...
- L'**iMOOV** est étanche, désinfectable, résistant aux chocs et aux chutes. Il est alimenté par une batterie au lithium polymère rechargeable par induction. Il existe en plusieurs versions évolutives.