

1 - Le Bureau Décisionnel	1
2 - CRM relation client	3
3 - Les articles et opérations, les pièces avec gamme et nomenclature	4
4 - Devis - études de prix - offres clients	6
5 - Commandes clients	8
6 - Calcul du PIC et du PDP	9
7 - OF Ordre de Fabrication	9
8 - Planning de production	11
9 - Gestion des achats et des stocks	12
10 - Gestion de la main d'oeuvre	14
11 - Livraison, facturation, règlement	15
12 - Analyse des affaires	16

## 1 - Le Bureau Décisionnel

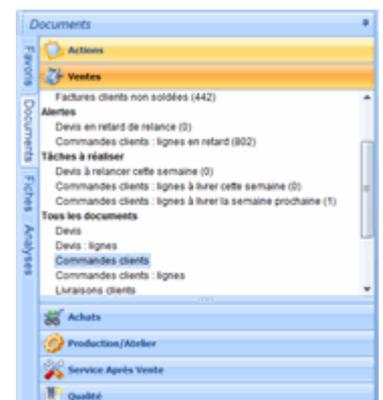
### L'information complète facilement accessible

Le Bureau Décisionnel HERAKLES erp gpao a pour vocation l'optimisation du poste de travail par la mise à disposition des informations utiles au moment où l'on en a besoin en gérant les liens et associations entre les documents. Que l'information soit de type en-tête de document ou contenu de document ou analyse d'un ensemble de documents, le Bureau Décisionnel organise, classe, tri, filtre et alerte selon des critères personnalisables.



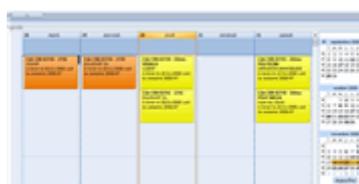
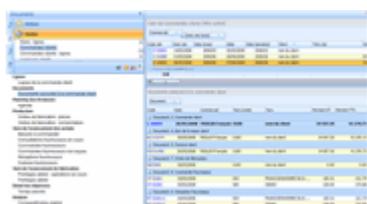
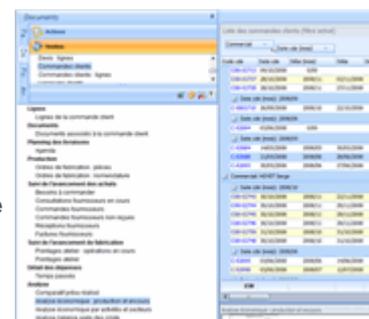
### Plusieurs plans de travail en accès simultané

Le menu principal HERAKLES erp gpao, organisé en 4 onglets principaux permet de passer en un clic de la gestion des ventes aux achats ou à la CRM ou à la production ou à un client ou à un fournisseur ou à un article en conservant l'intégralité des situations de chaque plan de travail. Chaque thème est agrémenté de plusieurs modalités d'accès selon l'état d'avancement du document (par exemple les commandes non livrées, les livraisons non facturées), selon une situation d'alerte pour les retards de relance de devis, les retards de réception, de production, de livraison ou les événements attendus cette semaine, la semaine prochaine. Toutes ces possibilités d'accès aux informations sont personnalisables et adaptable à chaque profil d'utilisateur.



### Les documents et les informations associées

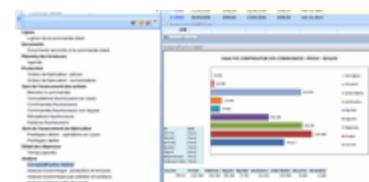
Selon la sélection faite dans le menu principal, la liste des documents est visible à droite. L'affichage est personnalisable par le choix des colonnes et leur position ainsi que les groupes et les ruptures. Les options de filtres sont nombreuses tels que filtre instantané, filtre favori et filtre complet. Selon le type des documents principaux, le sous menu propose toutes les informations liées : détail des lignes, documents associés, vue agenda, alertes, analyses du document ou du groupe de documents. Un seul clic suffit pour accéder à l'exploitation du document par le module HERAKLES erp gpao correspondant.



De nombreuses informations liées accessibles dont les documents (vue gauche) et un agenda (vue droite)

### Les analyses d'affaires

Plusieurs analyses économiques sont immédiatement accessibles selon le filtre de documents choisi dans le Bureau Décisionnel HERAKLES erp gpao. Elles répondent à des besoins de situation d'avancement, de comparatif prévu réalisé, de situation comptable des affaires avec les encours de production ou à une analyse financière avec la situation des encaissements. L'exploitation se fait dans des tableaux, des éditions ou des liens dynamiques sur excel avec des graphiques et tableaux croisés dynamiques.



### Le tableau de bord

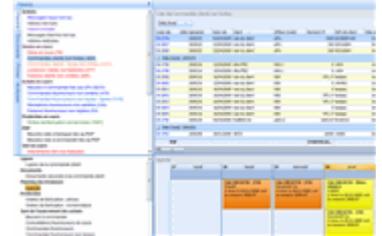
Le Bureau Décisionnel du logiciel de gestion de production HERAKLES erp gpao propose un tableau de bord composé de plusieurs ratios exprimant la situation instantanée de chaque secteur d'activité de l'entreprise. Chaque indicateur est représenté par un jeu de couleur du vert au rouge en passant par jaune et orange qui permet de visualiser instantanément la situation globale de l'entreprise. Chaque entreprise personnalise les bornes qui correspondent à chaque couleur.

Un clic sur chaque ratio permet d'avoir une représentation graphique d'une analyse statistique liée afin d'explicitier et de détailler la valeur instantanée du tableau de bord.



### Les favoris

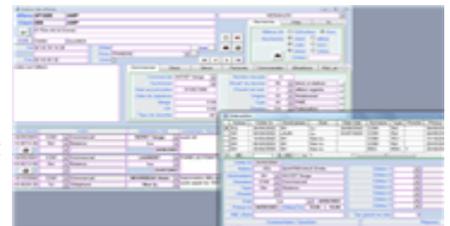
Les possibilités offertes par le Bureau Décisionnel HERAKLES erp gpao sont très nombreuses. Le menu favori permet à chaque utilisateur de regrouper les accès principaux qui lui sont indispensables dans sa gestion quotidienne. Chacun dispose ainsi d'un outil sur mesure avec une facilité de personnalisation.



## 2 - CRM relation client

Le module gestion de contacts du logiciel de gestion de production HERAKLES erp gpao permet de suivre l'historique des relations avec le client. La fiche affaire permet de regrouper toutes les informations utiles pour un suivi commercial et technique efficace. En particulier l'utilisateur aura accès aux différents interlocuteurs, à la route d'accès et aux documents commerciaux du client : devis, commandes, historique des pièces, factures. Le module permet d'associer des critères de classement à chaque tâche ainsi que des documents liés du type excel, word, dessin, graphique et page internet. Une fonction de messagerie interne permet de suivre l'état de prise en compte des notes transmises.

Les éditions multiples et paramétrables sont transmises par fax ou par mail en pièces jointes.

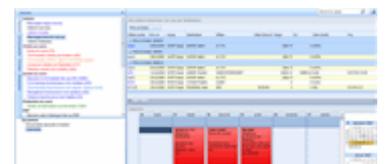


### Agenda des tâches intégré au bureau décisionnel HERAKLES erp gpao

L'agenda des tâches présente l'organisation du jour, de la semaine du mois ou d'une période choisie avec un jeu de couleurs selon le délai et les alertes sur les dates. A partir des étiquettes, l'accès se fait au détail de l'affaire et à tous les documents associés.

L'accès à l'information est structuré à partir de l'état de l'action ou du message (non lu, lu, traité) et du destinataire (messages reçus, transmis). Les filtres multi-critères personnalisables permettent d'accéder rapidement aux informations souhaitées.

L'utilisateur pourra réorganiser sa semaine et avoir accès rapidement aux restes à faire et au détail de l'affaire à partir du planning.

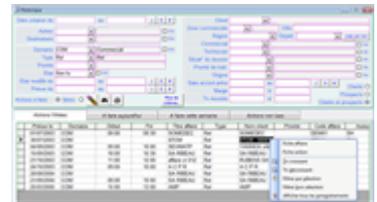


### Historique des actions

Le suivi de son activité est facilité par une consultation instantanée des tâches à faire ce jour, à faire cette semaine, des messages non lus.

La recherche multi-critères des tâches par date prévue, par état de prise en compte, par auteur, par destinataire etc ... permet d'avoir une analyse fine de l'avancement des actions.

Le suivi des actions est en lien direct avec les modules de gestion commerciale et de gestion de production.



### Marketing

Le module marketing HERAKLES erp gpao permet de gérer des actions de masse sur les prospects et les clients mais surtout sur un fichier d'adresses beaucoup plus vaste.

Les adresses sont filtrées sur de nombreux critères et en particulier sur l'historique des actions et les réponses à ces actions marketing.

Les exports permettent d'exploiter les fonctions de mailing sous toutes les formes : courrier, fax, mail.



## 3 - Les articles et opérations, les pièces avec gamme et nomenclature

Le module bibliothèque permet de gérer les pièces client et les modèles de pièces avec les gammes et les nomenclatures.

Une vision arborescente de la nomenclature permet un accès instantané à tous les composants.

Le détail du suivi de production: stock, commandes clients, réservation, commandes fournisseurs, inventaire est disponible en temps réel.

### Les articles

#### Les paramètres composants et opérations

De nombreux paramètres sont liés au composant : remise fournisseur, frais directs, coefficient de perte, de frais généraux, de bénéfice, conversion d'unité d'achat en unité de vente, prix imposé ...

HERAKLES gère également le conditionnement les dimensions, le poids, la densité, le volume et la surface à peindre de l'article.

Les opérations sont définies par un temps fixe et un temps d'usinage homme et machine.

Les délais d'attente, décalages et chaînages entre opérations permettent de générer un planning de charge.



### Les pièces avec gamme et nomenclature

#### Nomenclature et gamme paramétrées.

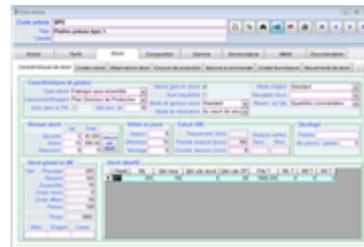
HERAKLES permet de constituer des gammes avec temps fixe et temps variable et des nomenclatures multi-niveaux illimités. Des paramètres techniques peuvent être associés aux pièces. Les formules de calculs affectées aux gammes et nomenclatures exploitent ces paramètres avec des fonctions arithmétiques, logiques et trigonométriques. Le résultat du calcul peut être affecté à plusieurs données : nombre, longueur, largeur, épaisseur, temps, poids, volume, surface, nuance, le prix unitaire.



## La gestion des stocks et la traçabilité

### Stock des pièces et des composants

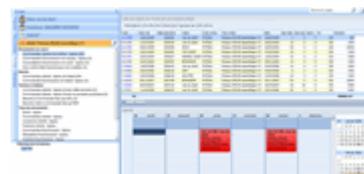
HERAKLES offre toutes les solutions de gestion de stock : soit sur niveau d'alerte soit sur prévision avec prise en compte des lots, de la traçabilité et des délais d'apros. Le calcul se fait soit selon les besoins des affaires soit selon le Plan Directeur de Production (PDP). La traçabilité des produits est complète de la réception des achats à la production des pièces avec une gestion de n° de série par lot ou par pièce.



## Les documents d'un article dans le bureau décisionnel

### Le bureau décisionnel propose les documents et les alertes liés à l'article

Le bureau décisionnel HERAKLES propose une vision de tous les documents en cours et les alertes qui concernent un article avec une vue calendrier ou agenda des dates importantes. L'accès à cette information est multiple : à partir d'un document (commande, devis etc ..), des lignes de documents ou des documents d'un client. Le bureau décisionnel permet de passer d'une information à



l'autre avec une extrême facilité en un seul clic de souris.

## Les outils d'import d'article et de bibliothèques

### Récupération de bibliothèques

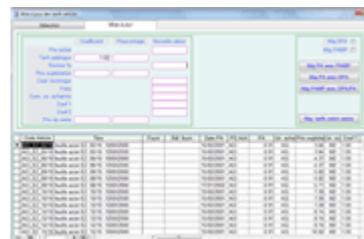
Les bibliothèques standards du marché peuvent être importées directement dans HERAKLES.

### Importation des tarifs fournisseurs

Le module import multi-fournisseurs permet d'alimenter la bibliothèque à partir des catalogues fournisseurs.

### Importation de fichiers EXCEL

L'importation de bibliothèques au format EXCEL permet de reprendre de nombreux fichiers existants (articles, pièces, gamme, nomenclature, historique des pièces) et d'économiser des heures de saisie.



## La gestion des tarifs

### Multi-tarifs fournisseurs

HERAKLES gère plusieurs fournisseurs pour le même article. L'historique des prix, daté et avec la quantité, est constitué automatiquement par les achats.

### Multi-tarifs clients

Pour un même produit plusieurs prix de vente peuvent être définis en fonction de la famille client (grand compte, administration, ...) ou pour un tarif personnalisé au client.

### Des outils de mise à jour de tarif

Les outils de maintenance de la bibliothèque permettent de modifier toutes les rubriques de l'article par des sélections performantes et précises..

## L'import CAO DAO et la documentation

### Import de nomenclatures et fichiers liés

Il permet de créer des nomenclatures issues de la CAO DAO automatiquement dans la bibliothèque HERAKLES ou dans une

étude technique (devis). HERAKLES permet également de lier un nombre illimité de documents (images, plans, fichiers de tous types, page internet) associés à toute entité que ce soit une pièce, un article, une opération, un sous ensemble, un client, un fournisseur, un devis etc ..

## 4 - Devis - études de prix - offres clients

Le module devis - études de prix du logiciel HERAKLES erp gpao offre des fonctions évoluées et rapides, de gestion de devis, et de simulation du prix de vente en fonction des critères techniques et des règles de gestion et des conditions du marché en exploitant l'historique des pièces

### Adaptable

HERAKLES erp gpao s'adapte à tous les types de devis : études de pièces ou études de dossiers importants avec des chapitres et des sous chapitres.

### Souplesse

Lors de la création de l'étude, une pièce peut être soit créée de A à Z avec constitution de la gamme et de la nomenclature soit être générée à partir de modèles de pièces soit créée à partir d'une pièce existante.

### Performance

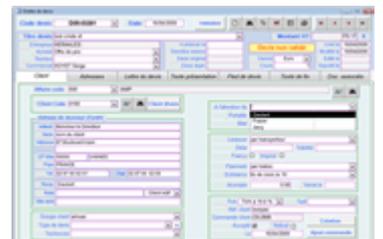
Les fonctions de duplication, de copier coller de chapitres ou de lignes d'un devis à l'autre, facilitent la création rapide d'un nouveau devis.

### Technique

Les différentes vues du module devis HERAKLES erp gpao : descriptif technique, paramètres, gamme, nomenclature, prix de vente sont accessibles sur le même écran pour une plus grande efficacité de travail. Des écrans spécialisés paramétrables par l'utilisateur sont disponibles pour mieux répondre aux habitudes de gestion.

### Des fonctions évoluées

HERAKLES erp gpao permet de stocker en bibliothèque des articles en cours d'étude, de recoder des éléments après étude, de traiter les arrondis sur quantités et sur prix de vente.



### Etude du devis

L'ensemble des données techniques ou commerciales influant sur le prix de revient d'une pièce peut être modifié : pour les opérations, le temps fixe, le temps variable, la cadence - pour la matière selon sa nature, la longueur, la largeur, l'épaisseur, le coef de perte ainsi que les prix. HERAKLES erp gpao fournit le poids, la surface à peindre de la pièce et le total au devis ou par chapitre. Les paramètres de la pièce peuvent déterminer automatiquement le débit matière et les temps. L'historique des achats est consultable. Le prix de vente est ajustable par des coefficients sur chaque famille de dépense ou peut être imposé.



### La gestion des nomenclatures multi-niveaux

HERAKLES erp gpao permet de gérer un nombre illimité de niveaux de nomenclatures avec une grande facilité. Le positionnement sur l'arborescence permet de se positionner sur tous types d'entités : pièces, matières, opérations.

A chaque niveau toutes les fonctions sont disponibles : paramètres, formules et documentation avec un nombre illimité de pièces jointes : plans, photos, documents, page internet.

### Le configurateur de produit

HERAKLES erp gpao permet d'utiliser des modèles de pièces avec options et variantes à travers le configurateur. Le paramétrage est facile et liste les questions avec des réponses libres, limitées à la liste, liées entre elles avec ou non des contrôles de cohérence.

L'exploitation des choix de l'opérateur se concrétise à tous les niveaux de la nomenclature en calculant des dimensions, le poids, le volume, la surface, le prix, le coefficient de vente, et même selon les conditions en remplaçant un composant par un autre.



### L'import CAO DAO

HERAKLES erp gpao permet non seulement de lier les plans et images à tous les niveaux de la composition des pièces, mais surtout d'importer une nomenclature issue de la CAO vers la préparation de fabrication. L'import se fait automatiquement ou par une sélection des ajouts et remplacement des lignes de nomenclatures commerciales au profit des lignes issues du travail du bureau d'études.

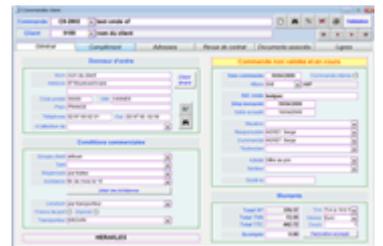
### Les éditions de devis HERAKLES erp gpao

Différents modèles d'impressions sont disponibles pour les clients et pour les éditions internes ainsi qu'une lettre et un texte de présentation. Les modèles d'éditions paramétrables permettent de répondre exactement aux exigences de chaque utilisateur. L'export des documents est possible dans tous les formats : pdf, excel, word, html etc. et l'émission du document peut être réalisée par mail ou par fax.

### 5 - Commandes clients

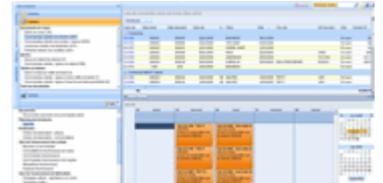
#### Saisie de la commande client

HERAKLES erp gpao permet la prise de commande soit par saisie directe de pièces référencées soit par copie du devis accepté en tout ou partie. Les informations de stock, réservation, traçabilité, sont disponibles lors de la saisie des pièces en commandes. HERAKLES erp gpao gère le multi-tarifs par client ou groupe de clients, par famille de produits, par quantité commandée et par période. Tous les documents liés à la commande peuvent être référencés et sont accessibles. Différents niveaux de contrôles sont permis par la gestion de contrat ainsi que le contrôle d'encours autorisé qui déclenche une demande de validation par mot de passe s'il est dépassé. Les adresses de livraison et de facturation avec spécification d'un client à facturer différent du donneur d'ordre sont à préciser. HERAKLES erp gpao permet la gestion des acomptes avec leur modalité de facturation ainsi que les échéances avec éventuellement un plan de paiement échelonné.



#### Le Bureau décisionnel : les documents liés et les alertes de la commande client

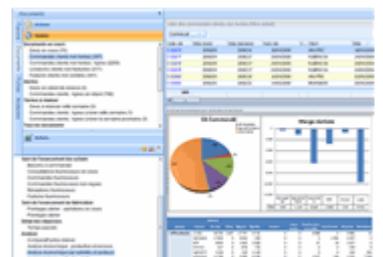
Le Bureau décisionnel HERAKLES erp gpao permet de consulter les commandes clients encours ou l'ensemble des commandes, les livraisons en retard, les actions de la semaine et de la semaine suivantes, l'agenda des livraisons. Toutes ces informations sont liées et elles permettent de passer de la visualisation du détail des documents du client au détail d'un article ou produit à l'analyse d'un portefeuille de commande avec au passage le suivi de l'avancement, les encours réalisés. Les modalités d'accès, les autorisations, le contenu de l'affichage sont personnalisables afin de répondre aux besoins de chacun.



Les travaux en régie HERAKLES erp gpao : Les commandes sans devis sont suivies en production avec ou sans préparation de fabrication. Les dépenses de main d'œuvre et de matières permettent de préparer la facturation avec possibilité de modifier les quantités et les prix.

#### L'analyse des affaires

HERAKLES erp gpao propose plusieurs possibilités d'analyse des commandes clients : soit pour un portefeuille de commandes issu d'une sélection (la période, le type, la situation d'avancement, la région, le commercial etc ..) soit pour une commande avec une vue globale ou détaillée par OF avec un comparatif prévu réalisé, la situation des encours avec les éléments comptables et l'analyse fine par article et par opération.



## 6 - Calcul du PIC et du PDP

### Le Plan Industriel et Commercial (P.I.C.)

Le module HERAKLES erp gpao PIC permet de définir un plan prévisionnel de livraison. Pour aider à définir ce plan, HERAKLES erp gpao propose plusieurs informations : le carnet des commandes fermes et des commandes prévisionnelles, les statistiques historiques et la tendance issue du calcul ABC. L'ajustement du plan se fait par semaine ou par mois.

### Le Plan Directeur de Production (P.D.P.)

Le module PDP HERAKLES erp gpao traite les prévisions validées par le PIC et les nomenclatures des pièces pour établir les propositions de lancement en fabrication et les propositions d'achats. Ces calculs exploitent les paramètres précisés sur chaque référence : composant à intégrer dans le PDP ou non, stock d'alerte, stock mini, lot de lancement, quantité minimum de commande, délai de fabrication et délai d'approvisionnement. Le Bureau décisionnel présente le résultat du calcul avec les éléments explicatifs afin de qualifier les engagements proposés.

## 7 - OF Ordre de Fabrication

Le module OF (Ordre de Fabrication) est au centre de tout le suivi de production. Il reçoit les informations du besoin de fabrication c'est à dire les pièces à fabriquer et les besoins liés à ces pièces (matière, fournitures, sous-traitance, sous ensemble à fabriquer) et précise les opérations à effectuer pour cette fabrication. Il est le cadre du suivi de tout l'avancement de production et reçoit les informations du planning (les dates et délais), des achats (date de réception prévue, les manquants), du suivi de main d'oeuvre (les opérations réalisées, le reste à faire). Ce module permet l'analyse économique en comparant les budgets prévus et les budgets réalisés.

### Génération des OF

HERAKLES permet de créer un OF soit manuellement soit par une génération automatique. Celle ci peut exploiter les informations soit du devis technique, soit des pièces en bibliothèque. Dans le cadre d'un devis plusieurs possibilités sont offertes pour personnaliser la création d'OF : pour



### Edition des fiches suiveuses ou fiches de fabrication

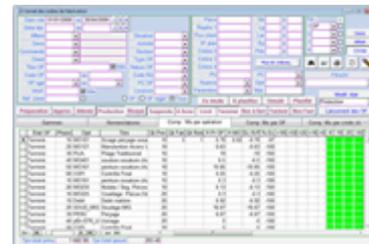
Tous les documents nécessaires à la fabrication sont personnalisables avec intégration d'édition code barre. Le code barre peut contenir plusieurs informations comme par exemple le code OF et le code opération.

HERAKLES permet également d'éditer des gammes de contrôles et des fiches techniques.

Les opérations prévues	
Libellé	Temps
Sciage perçage ossature charpente 	2.05
Manutention Aciers VERNET (amont et aval) 	1.47
soudure ossature charpente 	6.00

### Le carnet de fabrication

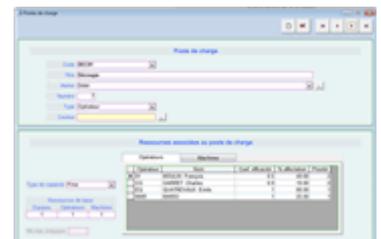
HERAKLES permet de consulter la liste des OF à l'aide de filtres multicritères tels que : par commande, par OF et par pièces, par matière, opération, dates, client, etc... L'état de chaque OF permet suivre la situation de l'avancement : en préparation, besoins d'approvisionnement validés et en attente de livraison, réception d'approvisionnements validés et en attente de lancement, lancé en production, bloqué ou suspendu, terminé (pour les travaux en régie), bon à livrer, livré, bon à facturer, facturé, non facturable. Le Bureau décisionnel permet d'accéder à tous les documents liés à l'OF et d'avoir un tableau bord permanent de la situation en cours.



## 8 - Planning de production

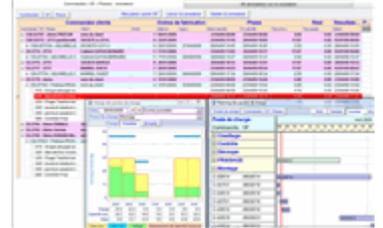
### Paramétrage du planning de production

Le Planning HERAKLES erp ,gpao répond aux exigences de mise à jour instantanée du plan de production pour prendre en compte les aléas et les exigences des clients. Il est alimenté par la gamme de fabrication. Chaque opération est liée à un poste de charge qui regroupe les moyens de production; hommes et machines nécessaires à sa réalisation. La gestion des calendriers avec prise en compte des absences, pannes, jours fériés permet de changer d'horaire de travail par période et à la journée. Le paramétrage du poste de charge précise les compétences, les opérateurs habituels prioritaires, un pourcentage d'efficacité et un mode de calcul à capacité finie ou infinie avec un nombre d'équipe maximum.



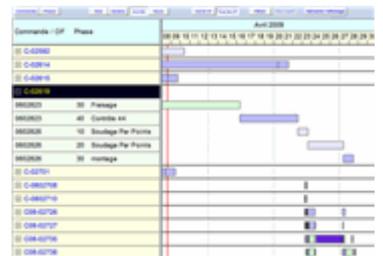
### Simulation du planning de production

HERAKLES erp gpao permet d'utiliser une étape de simulation du planning; ceci pour les nouvelles affaires ou pour affiner le planning existant. Il est possible de changer l'ordre des priorités des commandes et des of, de changer de poste de charge, d'imposer des dates, de modifier le nombre d'équipe. Des informations telles que la charge d'un poste de charge, le planning d'un poste de charge, sont consultables immédiatement afin de faciliter l'ajustement des modifications.



### Consultation du planning de production

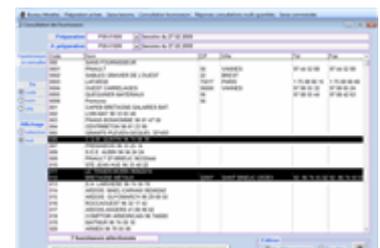
HERAKLES erp gpao propose plusieurs modes de consultation du planning : le planning des commandes, des OF, des postes de charge, des opérateurs et des machines. Chaque visualisation peut se faire par mois, par semaine, par jour et par heure avec réglage de l'échelle et possibilité de zoom. Un clic sur chaque opération permet d'avoir accès au détail de l'OF avec l'état de l'avancement des achats et de la main d'oeuvre. La consultation de la disponibilité des opérateurs et des machines, de la charge par poste de charge au jour, à la semaine, au mois et une vision de l'atelier complètent les outils de maîtrise du planning de production.



## 9 - Gestion des achats et des stocks

### La préparation de commande fournisseur

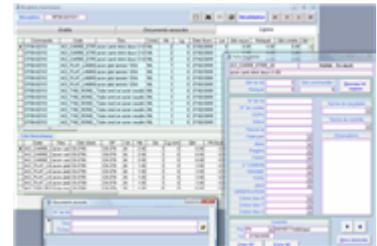
HERAKLES erp gpao permet de cumuler les besoins matières de plusieurs commandes client et les besoins issus du calcul du PDP et du réappro de stock. Il propose les fournisseurs à consulter et favorise la sélection des meilleurs fournisseurs à partir de l'historique des achats et des réponses aux consultations. La création des commandes fournisseurs est automatique à partir du fournisseur sélectionné.



Sélection automatique des fournisseurs à consulter et transmission par fax, mail ou site internet.

### Les commandes fournisseurs

HERAKLES erp gpao permet la saisie d'une commande directe ou assistée à partir des besoins issus de la préparation d'OF (Ordre de Fabrication) ou générée automatiquement à partir de la consultation fournisseur. La commande permet d'exploiter le conditionnement, les dimensions et le poids. Le suivi des reliquats par commande client, délai de livraison, article, permet de relancer les fournisseurs et de suivre immédiatement les livraisons de la semaine, les retards de livraison. Les articles commandés alimentent automatiquement l'historique des tarifs, consultable dans tous les modules HERAKLES erp gpao.



### Réception des livraisons et traçabilité

HERAKLES erp gpao permet de saisir les livraisons en direct ou à partir des commandes en notant les écarts de livraison, les refus, les motifs de non conformité ainsi que le code CCPU et le n° de lot. Plusieurs niveaux de contrôles sont possibles à la réception du plus simple au plus exigeant. L'imputation des réceptions se fait sur le stock ou sur l'affaire au prix d'achat ou au PAMP.

La traçabilité proposée par HERAKLES erp gpao est complète avec la gestion des lots en entrée avec toutes les caractéristiques liées à l'article dans le suivi des mouvements de stock et la gestion des numéros de pièces en sortie soit par lot soit par unité.

### Qualification des fournisseurs

Lors de la réception, le contrôle qualité permet d'attribuer des indicateurs de non qualité associés à une notation. L'analyse de ces indicateurs propose une représentation statistique de la performance des fournisseurs. Le bureau décisionnel HERAKLES erp gpao associe ces tableaux d'analyse qualitative au tableau de bord de suivi de l'activité.



### Contrôle des factures fournisseur

La génération des factures fournisseurs est automatique à partir des réceptions et la validation permet le transfert en comptabilité. Les informations liées aux achats sont reproduites automatiquement sur l'OF, pour faciliter le suivi de production.

### La gestion d'inventaire

HERAKLES erp gpao propose la préparation d'inventaire par allée, étagère, casier. La validation de l'inventaire génère les écarts à l'inventaire que l'on peut contrôler selon l'importance de l'écart. La valorisation se fait soit au dernier prix d'achat soit au prix d'achat moyen pondéré.

## La gestion du stock

HERAKLES erp gpao permet la gestion du stock par dimension (longueur, ou longueur largeur etc..) sur plusieurs dépôts. Le calcul des besoins à l'OF permet d'imputer les réservations sur le stock. La sortie du stock sur les affaires peut se faire soit automatiquement par la réception de livraison soit à partir des OF (réservation sur stock) soit par la saisie des entrées sorties de stock soit par le pointage code barre d'une opération. Le paramétrage de l'article permet d'affiner les modalités de réapprovisionnement du stock : soit à l'affaire, soit sur niveau d'alerte, soit selon le PDP, avec un stock mini, un stock maxi, une commande par lot etc..

## 10 - Gestion de la main d'oeuvre

### Le suivi de production : gestion de la main d'oeuvre

HERAKLES erp gpao propose plusieurs possibilités de suivi de la main d'oeuvre :

- Suivi en temps réel dans l'atelier par code barre soit par douchette liée à un PC soit par un terminal portable. Dans ce cas la connexion peut être en temps réel ou différé.
- Suivi dans l'atelier en temps différé avec ou sans code barre.
- Suivi sur des fiches manuelles, saisies ensuite soit sur un écran journalier soit sur un écran hebdomadaire.

La saisie en temps réel dans l'atelier se fait selon plusieurs modalités avec possibilité de suivi des quantités fabriquées, rebutées et avec notation des critères de qualité. Un tableau de suivi en temps réel de l'avancement permet une réactivité immédiate. Les résultats alimentent les restes à réaliser pour la réactualisation du planning et les analyses économiques à l'OF, à la commande, par salarié et par période. Les éditions paramétrables permettent de nombreuses analyses comparatives entre le prévu et le réalisé dont des états de bonis malis.



### La gestion des 35 heures par HERAKLES erp gpao

HERAKLES erp gpao propose un paramétrage du plan annuel horaire de l'entreprise, personnalisé par salarié, et des heures supplémentaires. Cela permet d'éditer mensuellement les états de suivi des 35 heures par salarié

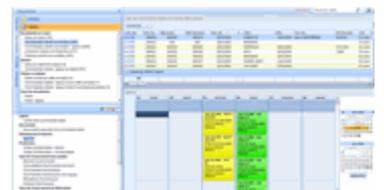


*Les outils de saisie code barre : douchette avec ou sans fil, différents terminaux avec puits ou en liaison Wifi*

## 11 – Livraison, facturation, règlement

### Livraison Expédition

HERAKLES erp gpao permet de préparer les expéditions à partir des pièces disponibles en stock. La livraison peut être totale ou partielle. Il est possible de livrer des sous ensembles des pièces. Un contrôle du colisage se fait par comparaison entre le contenu du colis et les éléments livrables. Le suivi du transporteur, des colis et des poids permet la production de fiches transporteur et d'étiquettes. Les documents produits sont personnalisables : bon de livraison chiffré ou non chiffré, certificat de conformité, bon de transport, étiquettes dont l'étiquette normalisée GALIA. Une vision agenda du planning de livraison et une alerte sur les retards est proposée par le bureau décisionnel HERAKLES erp gpao.



### Vente Comptoir

Lors de la vente comptoir, HERAKLES erp gpao propose une création instantanée de la commande, du bon de livraison et de la facture client, que ce soit pour des clients en compte ou des clients divers.

### Facturation

Plusieurs modes de facturation sont possibles : à partir des bons de livraison ou des bons de travaux en régie avec une facturation au bon ou facturation groupée par commande ou par période, facturation du devis, facturation de situations d'avancement et factures directes. HERAKLES erp gpao permet la gestion des acomptes, des plans de règlement et l'édition des traites sur facture ou relevé de facture.

Les situations d'avancement sont établies en pourcentage, en quantité ou en montant, par ligne ou par chapitre ou au global. Plusieurs modèles de factures sont disponibles et personnalisables. HERAKLES erp gpao permet l'édition de relevés de factures et de traites associées aux factures ou aux relevés.

### Règlements clients

HERAKLES erp gpao permet de suivre et d'imputer les règlements aux factures clients. Les états produits : journal des règlements, situation détaillée par client et par facture, assurent une maîtrise détaillée des comptes clients. La gestion des relances permet d'avoir accès à tout l'historique du client et gère plusieurs niveaux de relance avec un chaînage automatique.

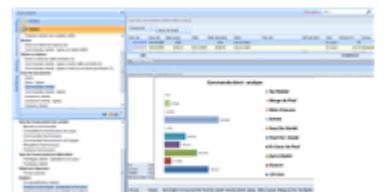
### Transfert en comptabilité

HERAKLES erp gpao propose le transfert des factures de vente et d'achat ainsi que les règlements clients vers plus de 20 progiciels de comptabilité. La ventilation des ventes se fait soit au produit soit à l'activité.

## 12 - Analyse des affaires

### Analyse des OF et de la commande

HERAKLES erp gpao propose une analyse en temps réel des résultats à l'OF et à la commande. Le détail des dépenses engagées et de l'avancement avec le reste à faire est consultable instantanément. Les différentes éditions ou tableaux d'analyses personnalisables proposent une analyse comparative entre le prévu (devis ou budget lancement) et le réalisé, ainsi qu'une analyse comptable avec les différents postes : facturé, factures à établir, encours de production, production stockée, achats sur stock et sur affaire, stock début et stock fin. Le suivi de l'engagement sur une affaire est immédiatement consultable en cumul et en détail



avec les engagements de commande non livrées, les réceptions de marchandises en attente de facturation, les factures fournisseurs.

### Analyses des affaires

HERAKLES erp gpao propose de multiples analyses des affaires. Les critères de filtre très nombreux permettent d'affiner les analyses. Les périodes d'analyses sont libres. Les résultats sont immédiatement consultables par affaire ou groupe d'affaire. Un générateur d'états permet facilement de configurer des documents de synthèse. Il reprend les données de base du prévu et du suivi des dépenses. Des ratios personnalisés peuvent être générés et ceci par période avec des tris par client, commercial, activité etc .

### Le Bureau décisionnel : les analyses dynamiques

Le bureau décisionnel HERAKLES erp gpao permet de filtrer un portefeuille de commandes et de consulter instantanément les analyses économiques associées en exploitant soit les critères de type d'activité, de secteurs géographiques de typologie de client, d'origine de l'affaire avec une ventilation par commercial ou par secteur commercial.

