



Pierre Boucher

Directeur Commercial de la Division Télécoms

Tel Dir : +33 (0) 1 34 11 48 52

Mob : +33 (0) 6 26 21 06 69

Fax : +33 (0) 1 34 11 48 50

Email : p.boucher@ip-csi.com

Site Web : www.ip-csi.com



IP CONSEIL EN SYSTÈME D'INFORMATION (IPCSI)

Un partenaire PME qui parle aux PME

Qui sommes nous

- ▶ PME d'une quinzaine d'experts en Système d'Information, efficaces et passionnés

Notre mission

- ▶ Accompagner les PME dans le choix et la mise en place de solutions adaptées à leurs besoins en Système d'Information

Notre savoir faire

- ▶ 5 domaines d'expertise:

- Téléphonie Fixe et mobile, standard téléphonique
- Câblage (Informatique, Téléphonie et Vidéo)
- Ingénierie et Maintenance Informatique, Centrale d'achat
- Sécurité réseau, Messagerie unifiée, Sauvegarde
- Alarme et Vidéosurveillance



Partenaires

Solutions
SI



Matériel
Informatique
et Réseau



SONY



Solutions
Cloud



Solutions
Voix et Internet



Téléphonie – Contexte

▶ Peu de valorisation d'un outil de travail clé

- Pourtant au cœur des relations clients–fournisseurs
- Usage et maîtrise limités des systèmes
- Risque de porter préjudice à l'image d'une PME

▶ Systèmes obsolètes

- Installations vieillissantes
- Absence de responsable en interne
- Maintenance et assistance coûteuse et peu réactive

▶ Budget

- Location de matériel France Télécom pas rentable (Autocom, postes, etc...)
- Absence de gratuité intersites
- Coût d'abonnement et de consommation élevé

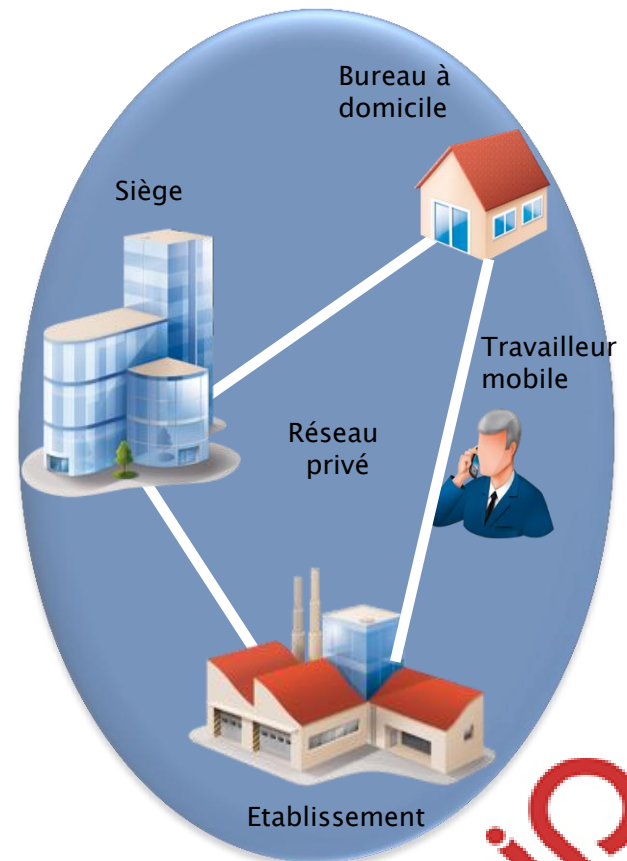
▶ Disponibilité et accessibilité de vos collaborateurs

- Perte d'appel en cas de déplacement ou saturation
- Multiplicité des interlocuteurs
- Absence d'opératrice (standard) – problèmes de transfert
- Nomadisme, problématiques multi sites



Téléphonie – IPBX

- ▶ Offre Aastra 400 dédiée aux PME
 - Offre complète orientée usage
 - Protection de l'investissement et faible coût d'acquisition
 - Un contrat de maintenance transparent
 - Des solutions de financement
- ▶ Interconnexion des sites (AIN)
 - Gratuité des communications intersites
 - Accueil unique et répartition d'appels
 - Uniformisation et partage des données (annuaires, profils, touches)
- ▶ Standard ouvert et flexible
 - Messagerie personnalisée
 - Répondeur interactif
 - Modularité et extensibilité
- ▶ Communications unifiées et collaboratives intégrant
 - l'email
 - le fax
 - la messagerie vocale
 - la téléphonie
 - la gestion de présence
 - les possibilités de conférence



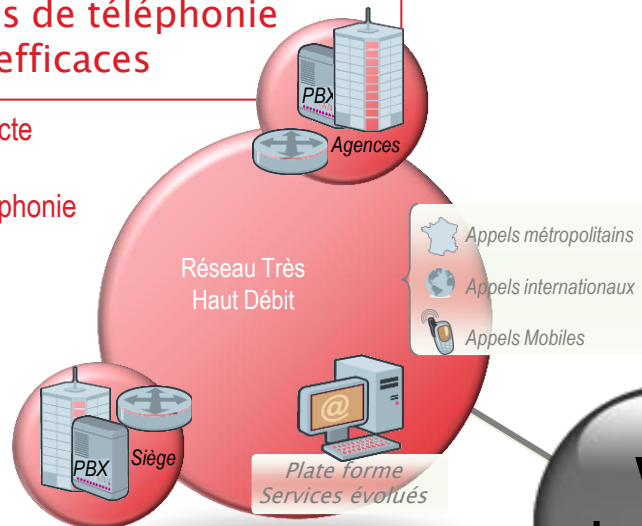
100% Multiservices

La réponse aux besoins télécoms des entreprises

Créer de nouveaux services, innover et s'adapter constamment aux besoins des entreprises.

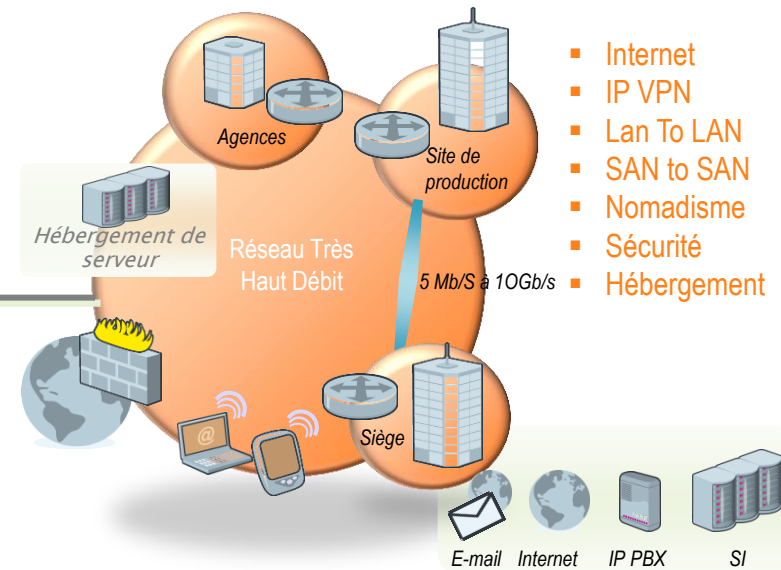
Des services de téléphonie simples et efficaces

- Téléphonie directe
- Service 0800
- Passerelle Téléphonie



Des services d'échange de données évolués et sécurisés

- Internet
- IP VPN
- Lan To LAN
- SAN to SAN
- Nomadisme
- Sécurité
- Hébergement



Téléphonie – Marque blanche

- ▶ Optimisation et gestion des coûts des Consommations et Abonnements
 - De 20 à 60% moins cher qu'Orange
 - Facture unique et claire, détail des consommations
- ▶ Une maîtrise technologique des infrastructures
 - IPCSI guichet unique, experts data et télécoms
 - Des réseaux performants
 - Des engagements de qualité (GTR)
- ▶ Offre personnalisable
 - Tarification à la minute ultra compétitive
 - Des débits adaptés à vos besoins (symétriques et/ou asymétriques)
 - Abonnements mobiles dès 7€
 - Facturation à la minute ou formules illimitées



Téléphonie – Références



Une volonté de rationaliser ses outils et équipements de communication

Une diminution des coûts

Un besoin d'un prestataire à l'expertise multiple

La solution

- 200 usagers IPBX
- Dégroupage Trunk IP
- Fibre Optique
- Gestion de la Flotte mobile



Une volonté d'unifier le fonctionnement des boutiques en France

Une diminution des coûts (gratuité inter site)

Une gestion au quotidien des utilisateurs

Un besoin d'un prestataire à l'expertise multiple, agile et fiable

La solution

- > 300 usagers IPBX
- Liaisons multi sites
- Reprise de câblage et réseau
- Gestion de la mobilité sur site (DECT Wifi)

Informatique – Contexte

- ▶ Gestion en interne par une personne non dédiée
- ▶ Absence de politique d'acquisition
- ▶ Absence de politique budgétaires (Investissement, stratégie SI)
- ▶ Absence d'adéquation entre rôle Utilisateur/poste de travail
- ▶ Absence de politique de Plan de Reprise d'Activité
- ▶ Absence de politique de sécurité des accès et sauvegarde des données



Informatique – Domaines d'intervention

▶ Audit et Conseil Informatique

- Audit technique sur site pour identifier les besoins
- Transfert de compétence

▶ Gestion des systèmes

- Administration et Configuration des serveurs
- Installation de postes de travail
- Protection de l'information

▶ Maintenance

- Curative et préventive
- Mises à jour logicielles
- Réparations



Informatique – Offre IPCSI

► Gestion du Système d'Information

- Optimisation du parc informatique
- Choix des architectures
- Centrale d'achat

► Sécurisation des accès

- Intranet – firewall
- Sécurité des usages applicatifs
- Gestion de la bande passante

► Protection des données

- Sauvegarde
- Stockage à distance
- Serveur de données, gestion des droits

► Travail distant

- VPN
- Globe trotter (Nomades)



Réseau & Courant faible – Contexte



- ▶ Le nombre de salariés de votre entreprise a augmenté, votre infrastructure réseau se développe, vous déménagez ?
- ▶ Vous souhaitez installer un réseau Wi-Fi ou améliorer votre câblage réseau (informatique ou téléphonique) ?
- ▶ Remise aux normes du réseau existant
- ▶ Passage à la fibre optique

Courant Faible – Solutions



- ▶ Etude préalable du site afin d'évaluer les contraintes d'environnement et d'infrastructures
- ▶ Equipe techniques qualifiées :
 - Réseaux informatiques
 - Réseaux téléphoniques
 - Alarme et Vidéosurveillance
- ▶ Infrastructures réseaux
 - Aménagements des baies, éléments actifs et passifs
- ▶ Câblage en milieu hostile
 - Milieu hospitalier
 - Secteur Industriel
 - Chambres froides



Courant Faible – Références



Des besoins de modernisation des réseaux informatiques et téléphoniques

Câblage pour équipements en dossier patient électronique

Déménagement de services

Passage progressif à la fibre Optique

Modernisation des équipements et infrastructures réseaux et vidéos

Une mise en réseau des différents sites

- Téléphonie
- Informatique
- Travailleurs distants

Une mise aux normes des infrastructures

Un besoin d'un prestataire à l'expertise multiple

Un partenaire réactif, fiable et transparent

Sécurité des bâtiments



- ▶ Assurer la sécurité au niveau des données informatiques est une chose,
- ▶ IPCSI vous assure également la sécurité au niveau de vos bâtiments en s'associant aux constructeurs leaders du marché

- Alarme radio et filaire



- Vidéosurveillance

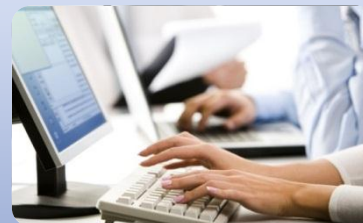


Contactez nous – Un audit gratuit vous attend!

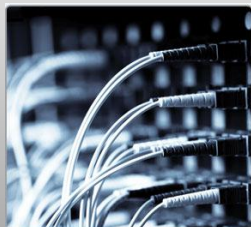
Téléphonie



Informatique



Câblage



Sécurité



Pierre Boucher

Directeur Commercial de la Division Télécoms

Tel Dir : +33 (0) 1 34 11 48 52

Mob : +33 (0) 6 26 21 06 69

Fax : +33 (0) 1 34 11 48 50

Email : p.boucher@ip-csi.com

Site Web : www.ip-csi.com

