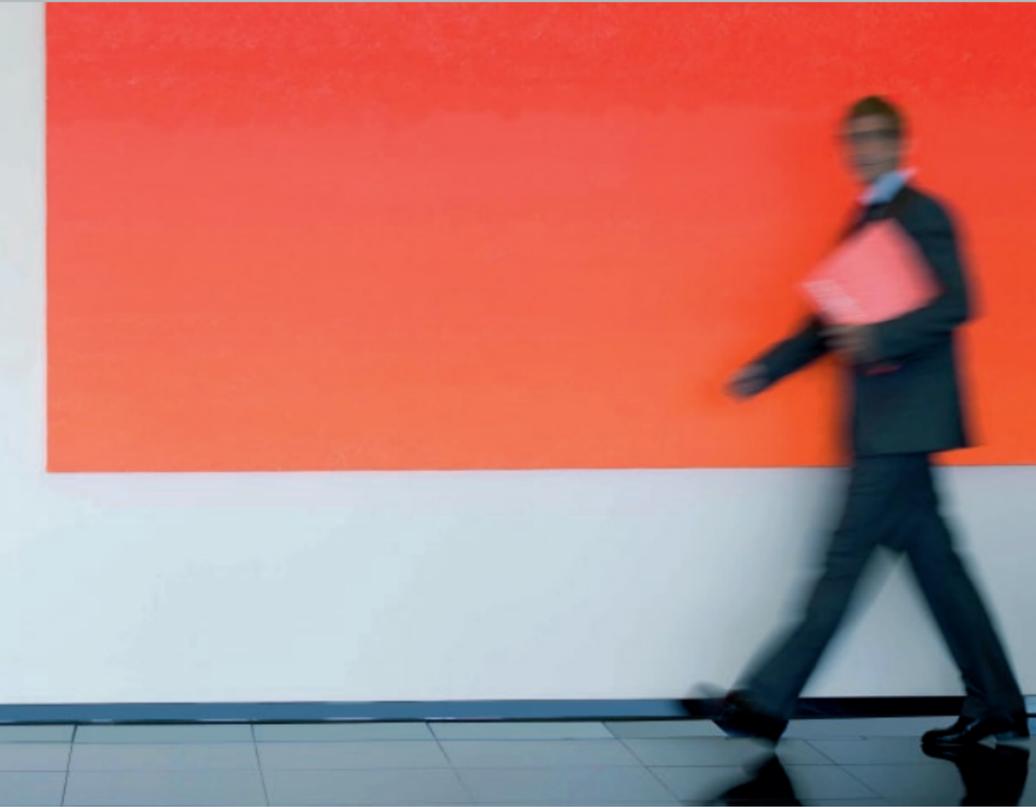


L'entreprise



## Chaleur

Pour se développer, la vie a besoin d'énergie. Une chaleur confortable, un rafraîchissement agréable, une vapeur puissante et même le courant autoproduit constituent les bases d'une industrie forte. Un principe général auquel répondent tous les produits Viessmann.



## Avant-propos



Prof. Dr. Martin Viessmann représente la troisième génération à la tête du groupe.

Entreprise familiale, Viessmann accorde une grande valeur à une action responsable sur le long terme. C'est la raison pour laquelle le développement durable est profondément inscrit dans nos principes d'entreprise. Dans tous les processus, nous veillons à concilier l'économie, l'écologie et notre responsabilité sociétale.

Viessmann est un leader international, fabricant des systèmes intelligents, confortables et efficaces en matière de chauffage, de climatisation, de froid et de production décentralisée d'électricité.

Nos systèmes constituent une base solide pour le bien-être individuel et pour une industrie forte.

Nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux sur le fondement de ce que nous avons atteint jusqu'à présent. Viessmann restera à l'avenir un des impulseurs de la branche et continuera à fixer des repères techniques dépassant constamment les limites.



Prof. Dr. Martin Viessmann

# Bref portrait Groupe Viessmann



L'usine Viessmann à  
Allendorf (Eder)

## Informations sur l'entreprise :

- Année de fondation : 1917
- Nombre de salariés : 11500
- Chiffre d'affaires du groupe :  
2,2 milliards d'euros
- Part des exportations : 56 %
- 22 unités de production réparties  
dans 11 pays
- Structures commerciales dans  
74 pays
- 120 agences commerciales dans  
le monde



**Une offre pour toutes les énergies  
et pour toutes les plages de  
puissance**

- Chaudières fioul ou gaz jusqu'à 120 MW eau chaude ou 120 t/h vapeur
- Centrales de cogénération jusqu'à 50 MW<sub>el</sub>
- Pompes à chaleur jusqu'à 2 MW
- Chaudières bois jusqu'à 50 MW
- Plates-formes de méthanisation de 50 kW<sub>el</sub> à 20 MW<sub>gaz</sub>
- Installations de traitement de biogaz jusqu'à 3000 m<sup>3</sup>/h
- Solaire thermique
- Photovoltaïque
- Accessoires
- Equipements de réfrigération

# Les valeurs de la marque

Dès 1966, nous avons formulé sous la forme de nos principes d'entreprise des valeurs qui – sagement adaptées – restent aujourd'hui encore le fil conducteur de ce que nous voulons être. Dans leur globalité elles dessinent le profil caractéristique de la personnalité de notre marque.

Prises une à une, elles décrivent d'une part l'esprit, l'atmosphère et les attitudes qui constituent notre culture, d'autre part, l'ambition de performance qui en résulte.



## **Innovation**

---

Dans notre branche, nous sommes considérés comme des impulseurs et des innovateurs en matière technologique.



## **Qualité de pointe**

---

Nous produisons et commercialisons des produits d'une qualité de pointe et notre ambition est la perfection à tous les niveaux de l'entreprise.



## **Efficiency**

---

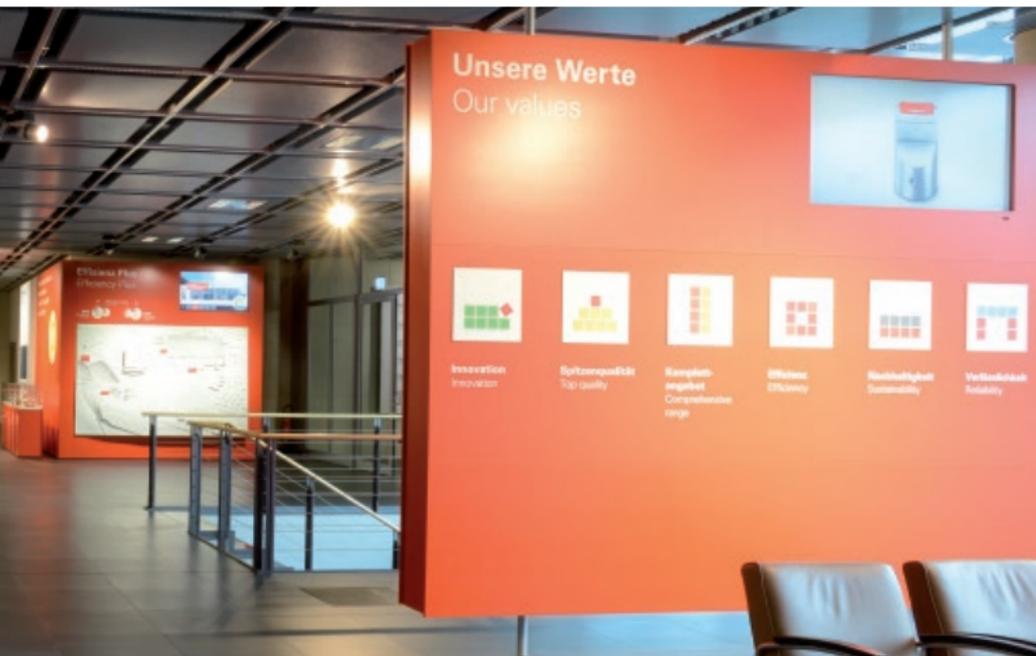
Nous nous appuyons sur des structures et des processus souples et accordons de la valeur à une efficacité maximale.



## **Développement durable**

---

Nous sommes conscients de notre responsabilité économique, écologique et sociale.



Présentation des principes de l'entreprise dans les locaux de l'Académie Viessmann



### **Gamme complète**

Nous proposons des solutions système individualisées pour toutes les énergies et chaque domaine d'application.



### **Partenariat**

Nous sommes une entreprise familiale indépendante et un partenaire commercial solide.

# Gamme du Groupe Viessmann

	 Chaudières fioul jusqu'à 120 MW eau chaude ou jusqu'à 120 t/h vapeur	 Chaudières gaz jusqu'à 116 MW eau chaude ou jusqu'à 120 t/h vapeur	 Solaire thermique et photovoltaïque
 Maisons individuelles			
 Immeubles collectifs			
 Tertiaire/ Industrie			
 Réseaux de chaleur			

## Des solutions personnalisées avec des systèmes performants

La gamme Viessmann offre pour toutes les énergies et tous les domaines d'application des solutions personnalisées avec des systèmes performants. Fabricant et leader international, l'entreprise propose depuis des décennies déjà des systèmes intelligents, confortables et efficaces pour le chauffage, la climatisation/ventilation, le froid et la production décentralisée d'électricité. Les produits et systèmes Viessmann sont synonymes d'efficacité et de fiabilité.

La gamme offre une technologie de pointe et impose des standards. Sa haute efficacité énergétique permet de rationaliser les coûts de chauffage et de préserver l'environnement.

### Un seul partenaire pour tous les besoins

Viessmann propose pour chaque besoin les produits et systèmes adaptés. Que ce soient des systèmes de chauffage muraux ou au sol, pour l'habitat individuel ou collectif, pour le secteur tertiaire et l'industrie ou les réseaux de chaleur. Pour la modernisation comme pour la construction neuve, pour la production de chaleur, de vapeur, d'électricité ou de froid, Viessmann est votre unique partenaire.

La large expertise du Groupe aboutit toujours à la solution optimale pour l'utilisateur. Avec tous les services qui l'accompagnent.



Chaudières bois,  
cogénération et production  
de biogaz  
jusqu'à 50 MW



Pompes à chaleur  
pour eau glycolée,  
eau et air  
jusqu'à 2 MW



Accessoires  
de chauffage



Equipements de  
réfrigération



La gamme Viessmann : des solutions personnalisées avec des systèmes performants pour toutes les énergies et tous les domaines d'application

### Une offre pour toutes les énergies et pour toutes les plages de puissance

- Chaudières fioul ou gaz jusqu'à 120 MW eau chaude ou 120 t/h vapeur
- Centrales de cogénération jusqu'à 50 MW<sub>el</sub>
- Pompes à chaleur jusqu'à 2 MW
- Chaudières bois jusqu'à 50 MW
- Plates-formes de méthanisation de 50 kW<sub>el</sub> à 20 MW<sub>gaz</sub>
- Installations de traitement de biogaz jusqu'à 3000 m<sup>3</sup>/h
- Solaire thermique
- Photovoltaïque
- Accessoires
- Equipements de réfrigération

### Maintenance et services

Que ce soit pour la mise en service, la maintenance ou la résolution de problèmes, les partenaires professionnels du Groupe Viessmann peuvent compter sur une assistance qualifiée. Nos collaborateurs sont disponibles au téléphone ou même sur le chantier. Les outils en ligne sont une aide précieuse et en cas de nécessité les pièces de rechange peuvent être livrées sous 24 h.

### Formations

L'Académie Viessmann partage ses connaissances, des séminaires commerciaux jusqu'aux formations techniques. Nos partenaires professionnels sont ainsi toujours à la pointe du progrès.

# Qualité de pointe



Qualité assurée dans des processus de production performants

Chez Viessmann, le développement et la production sont le fruit d'un travail d'équipe. Chacun est responsable du résultat global de son travail, contribue au bon déroulement du processus de production et collabore à son amélioration continue. Le personnel est motivé, garantissant ainsi une qualité élevée.

Le résultat : des produits innovants pour nos clients, qui séduisent par leur qualité de pointe, leur efficacité énergétique et leur longévité. Pionnier de notre branche, bon nombre de nos produits ont marqué l'histoire de la technique du chauffage.

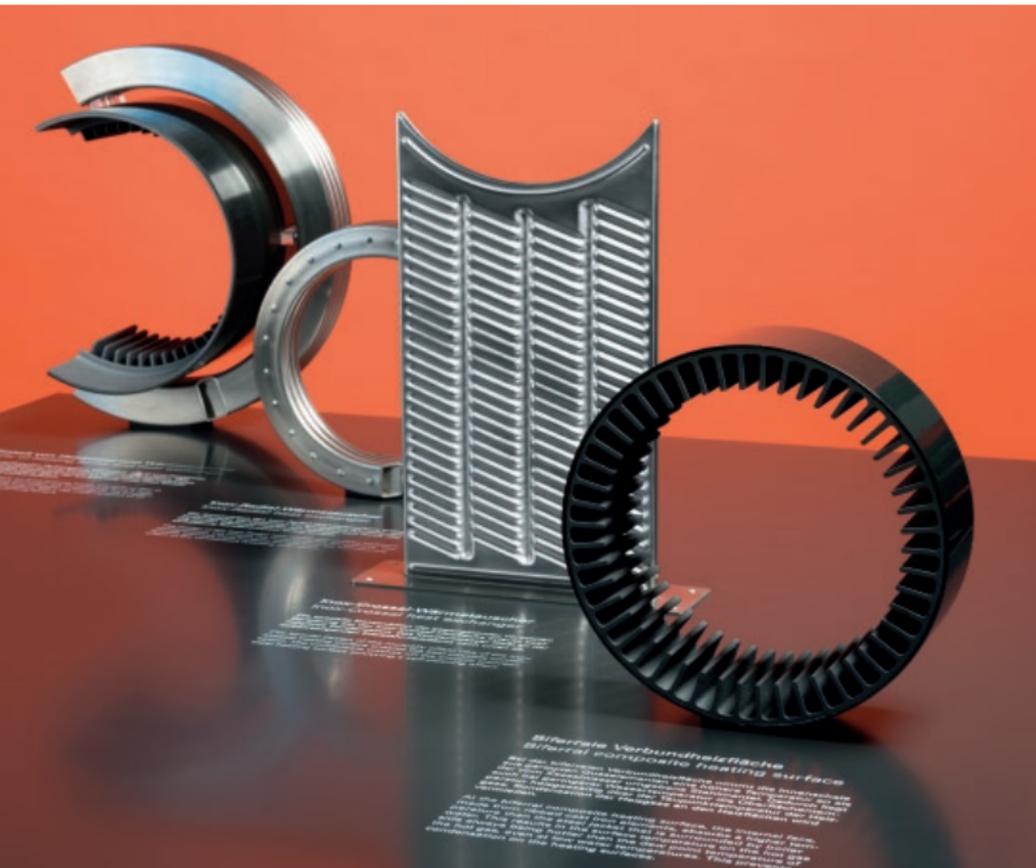


Echangeurs de chaleur Inox-Radial en cours de production



Le brûleur MatriX fixe des règles en matière de combustion performante du gaz avec de faibles dégagements polluants.

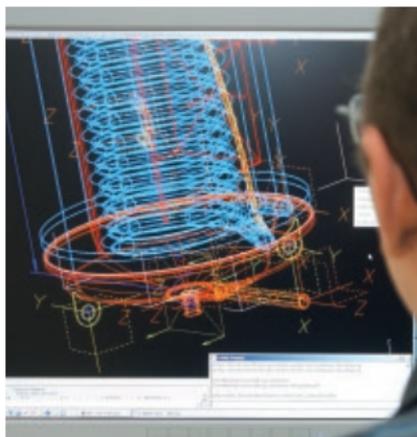
# Innovation



Des surfaces d'échange biferrales à l'échangeur de chaleur Inox-Radial, Viessmann a toujours innové dans le domaine des échangeurs de chaleur.

Mettre au point des systèmes efficaces pour la production de chaleur, de vapeur, d'électricité et de froid est au cœur de nos travaux de recherche. Nous sommes en permanence orientés vers les défis du futur et vers les besoins de nos clients et fixons les standards d'une technique toujours optimisée.

Viessmann se sent par tradition lié par l'obligation fondamentale de mettre en œuvre des techniques très performantes ayant comme objectif une protection maximale de l'environnement : avec des rendements jusqu'à 98 %, nos systèmes de chauffage atteignent les limites des possibilités physiques. Nous appliquons ces standards élevés aussi à la production d'électricité, à la technique du froid et aux installations de production de vapeur. L'amélioration continue est notre objectif.



La qualité de pointe est déterminée dès le stade de la conception.

# Développement durable



Centrale d'énergie au  
siège du Groupe à  
Allendorf (Eder)



2009, 2011, 2013  
Prix allemand du  
développement  
durable pour la  
production respectant  
l'environnement



2010  
Prix de l'efficacité  
énergétique



2012  
Prix Energy Globe  
World

Assumer ses responsabilités signifie pour Viessmann s'engager pour une action durable.

C'est-à-dire : concilier l'économie, l'écologie et les aspects sociaux de manière à satisfaire les besoins actuels sans nuire aux conditions de vie des générations à venir.

### Effizienz Plus

En 2005, nous avons initié à notre siège d'Allendorf (Eder) un projet stratégique de développement durable visant à démontrer que les objectifs politiques pour l'énergie et le climat fixés pour 2050 pouvaient dès aujourd'hui être atteints avec les techniques actuelles. Grâce à l'utilisation des énergies nouvelles et renouvelables et par une utilisation optimisée de l'énergie, des matières premières et des ressources humaines, nous augmentons notre capacité concurrentielle et sécurisons nos implantations.

Nos clients internationaux bénéficient de nos connaissances. L'industrie et le tertiaire peuvent utiliser notre structure "Etanomics" de conseils pour le management de l'énergie, afin d'améliorer l'efficacité énergétique de leurs installations et réduire durablement leurs coûts d'exploitation.



Projet stratégique de développement durable "Effizienz plus"

## Fiabilité et loyauté



Des stages de formation pratique : tous les produits de la gamme sont présentés en fonctionnement.

Vivre un partenariat fort est pour Viessmann aussi important que les produits eux-mêmes. Nous engager en commun avec nos partenaires est la base de relations mutuelles de confiance et loyales et de la réussite commune.

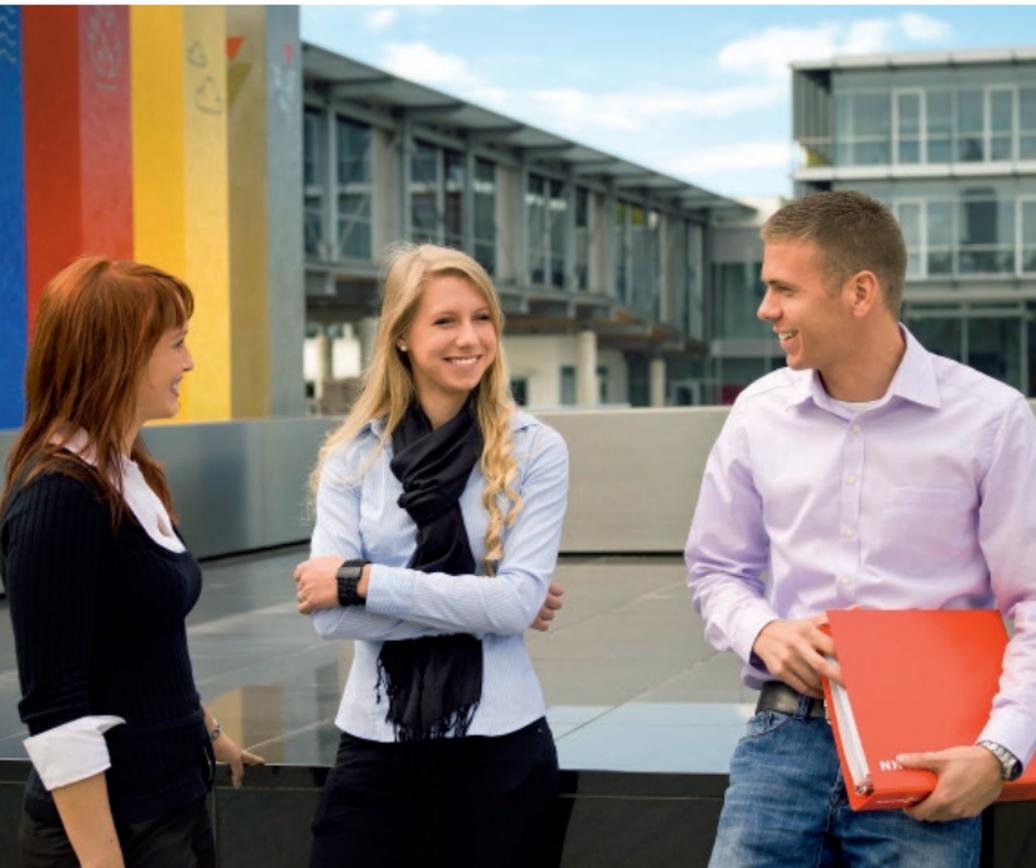
Les modifications structurelles sur le marché du chauffage ont sensiblement augmenté les besoins en formation continue. L'Académie Viessmann les prend en compte. Elle offre aux professionnels du chauffage - chauffagistes, prescripteurs et maîtres d'œuvre, donneurs d'ordre, distributeurs d'énergie ou organismes de formation technique - et aussi à notre propre personnel un vaste programme de stages de formation.

Un total de 90 000 professionnels suit chaque année les stages de formation continue de l'Académie Viessmann.



Nos partenaires du monde entier suivent des stages de formation continue à l'Académie Viessmann.

# Responsabilité sociale



La marque Viessmann est synonyme de qualité, de compétence et d'innovation. Derrière cette marque, il y a des femmes et des hommes dont l'effort personnel assure que nous puissions être dignes de cette réputation jour après jour.

Etre fiable signifie pour chaque salarié respecter scrupuleusement ce qui a été promis et tout faire pour assurer un partenariat de qualité. Notre ligne de conduite est d'être toujours objectifs et pragmatiques.

Le but est la réussite commune. L'autonomie est soutenue et encouragée.

Cette culture d'entreprise fait de Viessmann un entrepreneur respecté. La contribution à des sujets porteurs d'avenir comme l'efficacité énergétique et le développement durable exige que chacun prenne des initiatives.

Des équipes de collaborateurs, jeunes et expérimentés, travaillent ensemble pour répondre aux défis technologiques du futur et apportent au marché des réponses efficaces.



Le travail en équipe et le transfert de connaissances, des clés de réussite

# Design



Design produits

Les produits Viessmann ont reçu plus de 40 prix importants du design



Le logo “Viessmann” avec son double S caractéristique est très facile à reconnaître.

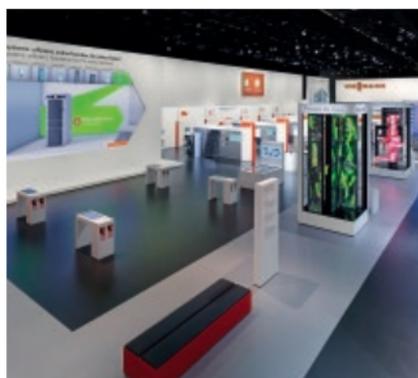
Viessmann souligne par des formes claires, sobres et orientées vers la fonction non seulement la qualité technique de ses produits, mais encore la force d’innovation et les capacités de performance de l’entreprise.

La ligne visuelle assure l’originalité de la marque, la définit durablement et renforce son image positive.

Le design reconnaissable des produits, de l’architecture ou des stands de foires exprime l’identité morale de l’entreprise familiale Viessmann.



Une ligne visuelle claire pour la conception de nos agences



Les stands de foires et salons : une signature reconnaissable quelle que soit la perspective

Communication



Sponsoring sportif

L'objectivité claire et représentative de notre attitude se poursuit dans tous les domaines de la communication. Cette règle s'applique pour notre présence dans les media traditionnels et digitaux. Nos brochures, nos annonces publicitaires, Internet et les réseaux sociaux véhiculent l'identité d'entreprise de Viessmann. Partout, nous accordons une valeur élevée à

une ligne visuelle claire, à une expression simple et à des informations transparentes.

Depuis plus de 20 ans, le parrainage sportif représente un volet important de notre communication. Nous avons ainsi sensiblement accru la notoriété de la marque et développé une image positive, au bénéfice de nos partenaires professionnels.



Brochures et moyens d'information divers



Annonces publicitaires dans des magazines spécialisés

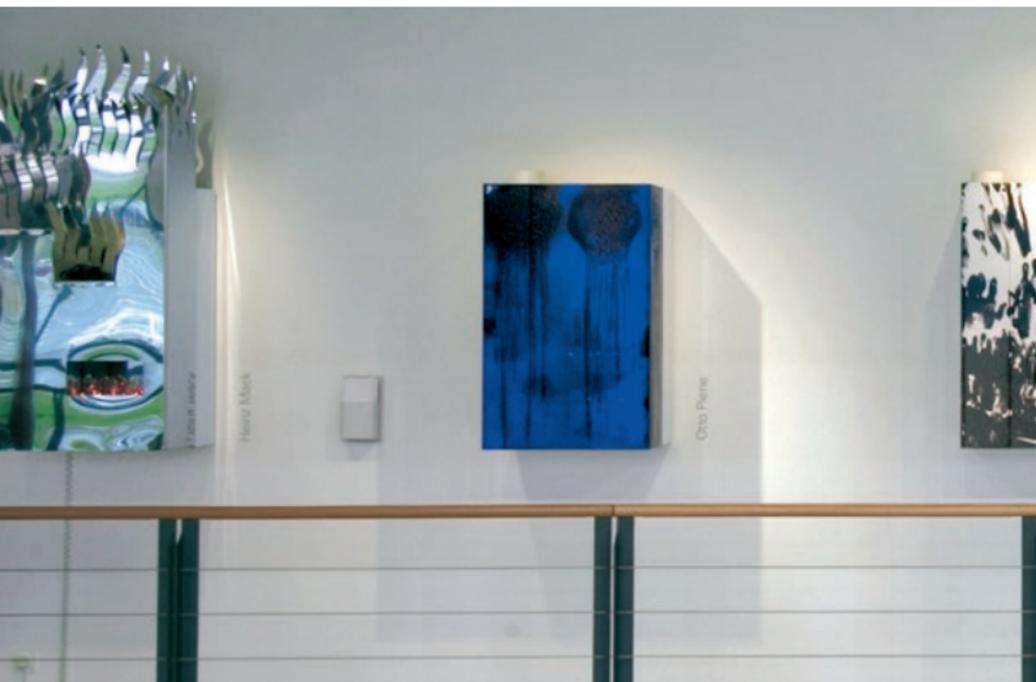


Tout à portée de la main sur [www.viessmann.fr](http://www.viessmann.fr)



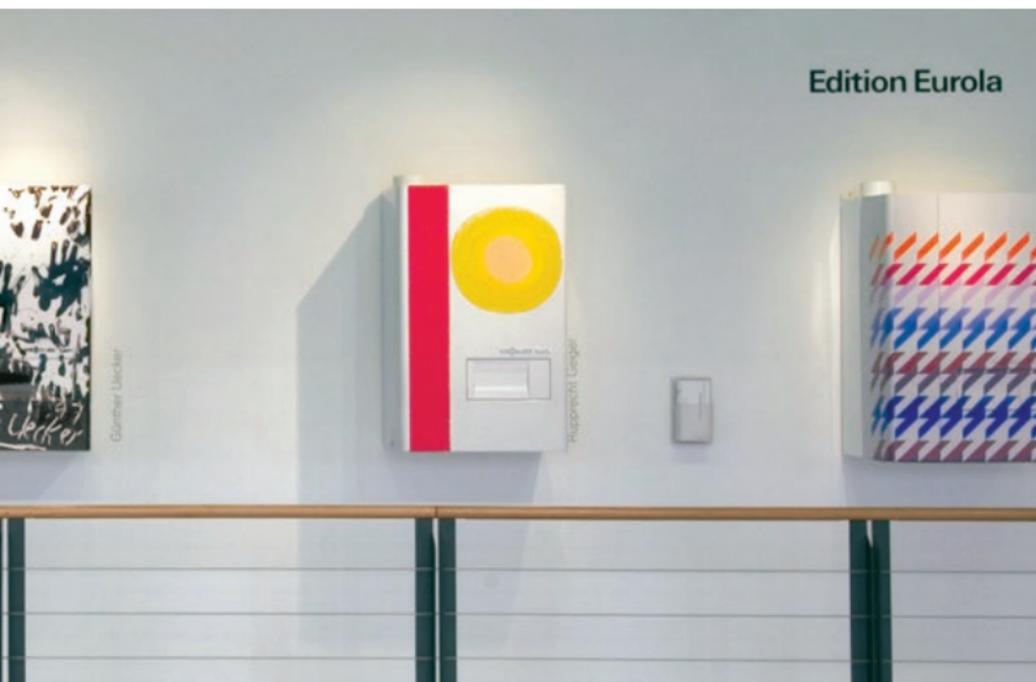
Une présence aussi sur les réseaux sociaux

## Art et culture



Les artistes du groupe Zéro, Mack, Piene, Uecker ainsi que Geiger et Stankowski ont conçu "l'Édition Eurola".

La chaleur et l'action créative sont en relation étroite chez Viessmann. Le savoir-faire des ingénieurs donnent naissance à des produits de pointe en matière de chauffage. Lorsque des peintres, des sculpteurs et des artistes de l'objet interprètent cette relation, la technique se transforme en art.



Les expositions "Art et chauffage" et "Edition Eurola" présentées à Allendorf sont complétées par des œuvres autonomes exposées dans les locaux et aux abords de l'entreprise.

Notre engagement pour l'art et l'aide accordée aux manifestations culturelles font partie intégrante de la culture d'entreprise.



L'exposition "Art et chauffage" présente les œuvres de onze artistes de réputation internationale.

**VIESSMANN**

climat d'innovation

Viessmann France S.A.S.  
Avenue André Gouy  
B.P. 33 - 57380 Faulquemont  
**[www.viessmann.fr](http://www.viessmann.fr)**

9443 722-5 FR 03/2015

Contenu protégé par copyright.  
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.  
Sous réserves de modifications techniques.

Viessmann France S.A.S. au capital de 1 700 000 € -  
BP 33 - 57380 Faulquemont - SIREN 493391114 - RCS Metz 2006 B 172