



Présentation société



04 32 85 09 03

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE



SOMMAIRE

Présentation de la Société	Page 3
Formation.....	Page 10
Installation matériel.....	Page 13
Maintenance préventive.....	Page 15
Intervention dépannage	Page 19
Nos références	Page 21





Présentation Société

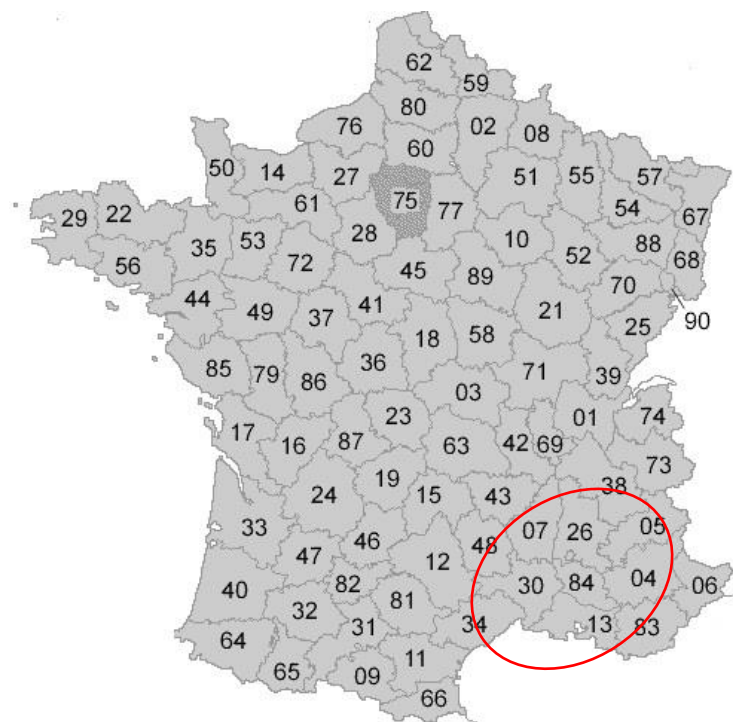
 **04 32 85 09 03**

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE



Présentation Société

Lieu d'intervention :



04 – Hautes Alpes Provence

05 – Alpes de Provence

07 – Ardèche

13 – Marseille

26 – Drôme

30 - Gard

34 – Languedoc Roussillon

84 – Vaucluse

P.F.I en quelques chiffres :

- ⇒ 320 000 € de Chiffre d'affaires en 2013
- ⇒ 5 personnes.
- ⇒ 2 Techniciens de maintenance à votre service
- ⇒ 1 Technico-commercial

C'est aussi un partenariat avec :



Une organisation logistique :

- ⇒ Un stock de pièces détachées au siège social d'environ 150 références ;
- ⇒ C'est environ 10 000 € de stock afin d'être autonome sur près de 80% des équipements ;
- ⇒ 3 véhicules d'intervention équipés.

Une équipe réactive à votre écoute :

Nous prenons en charge vos appels et l'entretien de vos équipements tout au long de l'année.

Président : Claude SERRE



Technico-commercial : Patrick THABOURET



Secrétaire Comptable : Cynthia ZARAGOZA



Techniciens de maintenance :

Technicien	Diplôme	Expérience	Véhicule
Olivier MARIE 	BAC PRO	10 ans	Opel combo
Gilles CHAMBOVET 	BAC PRO	8 ans	Peugeot Partner
Patrick THABOURET	CAP	25 ans	Peugeot 207

L'Équipement du technicien P.F.I :

Tout d'abord la **SÉCURITÉ EST UNE PRIORITÉ !!** : Chaque technicien reçoit un équipement de protection individuel :



Afin de répondre rapidement à vos besoins, les techniciens sont équipés d'une échelle sécurisée et diverses pièces et matériels dans leur véhicule pour vous dépanner immédiatement !



Stock des pièces détachées incluses dans les véhicules des techniciens :

Désignation	Unité	Quantité
Verrou	UN	2
Roulette courte	UN	10
Roulette longue	UN	8
Support roulette haut	UN	2
Support roulette inter	UN	10
Guide roulette composite	UN	2
Patte de fixation support roulette courte	UN	6
Charnière intermédiaire	UN	10
Support roulette fixe	UN	4
Charnière	UN	6
Entretoise diam.10	UN	2
Bouchon pour joint bas	UN	4
Corde de rappel	ML	4
Cordon polyester 20M	UN	20
Entretoise axe de roulette 25MM	UN	2
Maillon chaîne de treuil T/U	UN	20
Kit visserie	KT	1
Eclisse de rail	UN	2
Câble diam.3 LG=20000MM (La paire)	PA	1
Câble « W » Diam 5mm Long 8M	UN	1
Câble « W » Diam 5mm Long 12M	UN	1
Câble F440 réglable 3MM	PA	1
Serre câble diam 3MM	UN	2
Serre câble diam 5MM	UN	2
Clavette 6x6	UN	2
Clavette 6x9	UN	2
Clavette coudée ¼ x ¼ L=76	UN	2
Accouplement axe 35	UN	1
Clip ressort T	UN	10
Clip ressort M	UN	2
Switch de débrayage	UN	1
Switch de détecteur s/vitesse	UN	1
Ampli cellule photo électrique	UN	1
Kit pièces de fixation	UN	2
Chaîne moteur	UN	1
Câble spirale A 3 C.	UN	2
Cellule émetteur récepteur	UN	2
Redresseur 220/98V	UN	2

Domaine d'activité :

Paca Fermetures Industrielles, sélectionne et commercialise un ensemble de produits, dont la qualité de construction est reconnue et réponds aux normes en vigueur.

La Fermeture Industrielle :

- Porte sectionnelle, à battants, vitrée...
- Porte souple
- Porte coupe-feu
- Portail coulissant manuel ou automatique
- Portail à la française (deux battants)
- Porte piétonne (coulissante, tournante, à battants, pleine ou vitrée).
- Rideau métallique
- Grille extensible
- Barrière, borne escamotable...etc.

L'équipement de quai :

- Niveleur
- Table élévatrice
- Pont de chargement amovible
- Butoir
- SAS et bourrelet d'étanchéité
- Cale roue, bloque roue antivol
- Kit conversion Hydraulique
- Tréteau, diable...etc.
- Protection : Barre, barrière de quai, poteau de protection...
- Rampe de chargement...etc

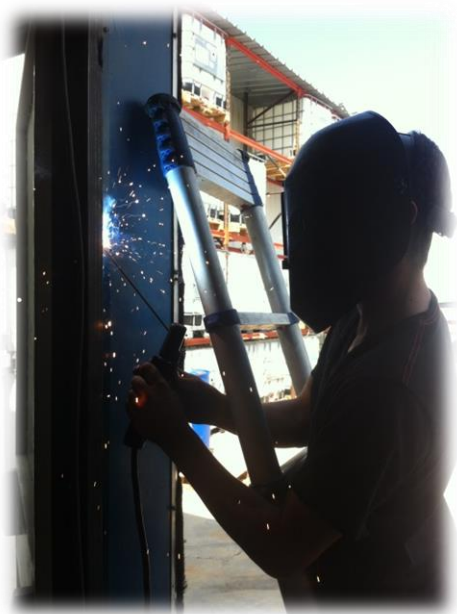
Le savoir-faire de P.F.I :

Nous répondons rapidement à vos besoins et on vous accompagne dans la réalisation de vos projets :

- ◆ Dépannage
- ◆ Maintenance préventive
- ◆ Installation de nouvelles solutions pour votre logistique
- ◆ Modernisation de matériel existant

Un service irremplaçable :

- ⇒ Réactivité
- ⇒ Rapidité
- ⇒ Performance
- ⇒ Conformité





Formations

Se former, c'est vous garantir la productivité et l'efficacité de l'entreprise.



04 32 85 09 03

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE



Formations

Notre formation est basée sur plusieurs modules pour sensibiliser ses salariés à la sécurité d'une part, et permettre la délivrance d'habilitations d'autre part.

Les formations délivrées par P.F.I. à ses techniciens ont pour but de permettre à tous nos techniciens d'obtenir :

- Les CACES Nacelles / Chariots élévateurs
- Les habilitations électriques
- Les habilitations soudures
- Les habilitations chimiques

DR029V05 - applicable au 01.01.2012

Titulaire : **MARIE Olivier**

CACES® numéro(s) : **2013.389.C3.1130**

ODF
www.odfformation.com

CACES®
Chariots de Manutention

Délivré par : **ODF**

Saint Olivier Dupuy Formation
Tél. : 04 90 61 22 38 - contact@odfformation.com
Inscrit dans la base INRS sous le n° 601.00.83R.R068

Document recto / verso
Toute copie doit comporter les deux faces

Le nom CACES® est protégé par un dépôt de marque à l'INPI



A ORANGE, le 21/06/2011

ATTESTATION DE SUIVI DE STAGE

Je soussigné, M. Thierry CHAFER,
gérant du Centre de Formation Mistral PACA
atteste que,
M. Olivier MARIE
a suivi un stage de :
Sécurité Electrique
suivant le recueil UTE 18-510

Les 20 et 21 juin 2011
sur une durée de 2,00 jour(s), soit 14,00 heures.

Nous préconisons
habilitation de type B1V B2V BR BC

DOMAINE DE TENSION	BT<1 000V~	HT>1 000V~
NON-ELECTRICIEN	B0	H0
EXECUTANT ELECTRICIEN	B1	H1
CHARGE DE TRAVAUX	B2	H2
CHARGE D'INTERVENTION	BR	
VOISINAGE RESEAU	V	V
CHARGE DE CONSIGNATION	C	C

Validité du titre 3 ans à compter de la date de la formation

Fait ce jour pour servir et valoir ce que de droit.

Le gérant,
Thierry CHAFER

CENTRE DE FORMATION MISTRAL
Olier Coudoulet Est - RN 7 Sud
84100 ORANGE
P.R. 04 90 61 000 8584

CACES®
Certificat d'Appréhension à la Conduite En S
« P.E.M.P. »
R 386

SOGARE
chez Centre de Formation Mistral
ZAC du Coudoulet
84100 ORANGE

Tél. 04 90 70 82 47
Fax 04 90 70 81 78

www.formation-mistral.fr

Engins de chantier R 372m

Tracteurs et petits engins de chantier
Engins d'extraction à déplacement séquentiel
Engins d'extraction à déplacement alternatif
Engins de chargement à déplacement alternatif
Engins de finition à déplacement lent
Engins de réglage à déplacement alternatif
Engins de compactage à déplacement alternatif
Engins de transport ou d'extraction transport
Engins de manutention
Matériel de transport d'engin

Grue tour R 377m

Conduite en cabine	Conduite au sol
Conduite en cabine	Conduite au sol

auxiliaire de chargement de véhicule R 390

manœuvre manuelle
manœuvre manuelle avec option télécommande
commande uniquement

Chariots de manutention à conducteur porté R 389

1 Transpalette à conducteur porté
2 Chariots tracteurs et à plateau porteur
3 Chariots élévateurs en porte à faux > 6t
4 Chariots élévateurs en porte à faux < 6t
5 Chariots élévateurs à mât rétractable
6 Conduite de chariots hors production

Plates-formes élévatrices mobiles de personnes R 386

1A Translation permise nacelle repliée
1B 1A + élévation multidirectionnelle
2A Translation avec la nacelle en position haute conduite du bas
2B 2A + élévation multidirectionnelle
3A Translation avec la nacelle conduite d'en haut
3B 3A + élévation multidirectionnelle

Grue Mobile R383m

Catégorie 1B

Formations initiales du personnel administratif :

Le Président : De formation supérieur juridique et financier avec 30 ans d'expérience.

Le Technico-Commercial : De formation électrotechnicien avec 25 ans d'expérience dans le domaine de la fermeture.

La Secrétaire Comptable : De formation BTS Assistante de gestion avec 4 ans d'expérience dans des sociétés installant des fermetures industrielles et équipement de quai.

Formation interne des employés et des cadres :

L'entreprise P.F.I a mis en place un programme de formation pour tous les nouveaux embauchés. Ce programme se compose de :

- La présentation des objectifs de l'entreprise et ses valeurs
- Formation sur les normes de sécurités à respecter sur les chantiers
- Formation théorique sur les produits vendus ou entretenus par la Société
- Formation terrain avec les techniciens confirmés

De plus, les formations spécifiques sont dispensées tout au long de leurs carrières à l'intérieur de la Société.

Ces formations peuvent être différentes selon les postes occupés.

Pour les cadres :

Des stages de management, gestion du temps, organisation, sur des produits demandant une base technique importante.

Pour les techniciens :

Des stages usines pour tout nouveaux produits, stages pédagogiques, stages ayant un rapport avec la sécurité des salariés, des stages leurs permettant d'effectuer leur travail dans les règles de l'art



Installation

Nous sommes formés par nos partenaires sur les produits que nous vous installons pour vous assurer la meilleure qualité possible.



04 32 85 09 03

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE



L'équipe Paca Fermetures Industrielles met tout en œuvre pour maintenir sa qualité de produit et de service.

Pour toute installation de fermetures industrielles ou d'équipement de quai, nous avons une procédure de suivi et d'installation bien cadrée :

- 1- Prise en charge du dossier par le technico-commercial – Patrick THABOURET
- 2- Analyse du dossier pour approbation
- 3- Préparation d'un plan de prévention pour prévenir les risques éventuels
- 4- Vérification des côtes définitives sur le chantier (suite acceptation devis)
- 5- Lancement de la fabrication auprès de notre partenaire
- 6- Assemblage des mécanismes et mise en place des accessoires
- 7- Sur chantier, vérification des éléments indispensable au bon déroulement
- 8- Suite à la pose, les techniciens contrôlent le bon fonctionnement du matériel et laissent l'endroit propre derrière eux.





Maintenance

Notre expérience nous permet d'identifier rapidement les défaillances de vos installations.



04 32 85 09 03

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE





Conformément aux articles R. 4224-17 et R. 4224-12 du Code du Travail, vos équipements (portes, portails, équipements de quai...etc) doivent être entretenus et vérifiés suivant une périodicité appropriée.

Nous proposons des contrats de maintenance et nous définissons les modalités (règlement, date de visite...) avec votre responsable.

Afin de maintenir un suivi régulier et rigoureux nous procédons de la manière suivante :

- 1- Prise de rendez-vous deux semaines à l'avance afin d'éviter toute nuisance au bon déroulement de l'activité de votre société ;
- 2- Lors de la visite préventive, le technicien note ses observations sur une fiche « contrôle » qu'il vous fait signer et ensuite la transmet au siège ;
- 3- Puis, La Secrétaire Cynthia ZARAGOZA, reporte toutes les données sur un tableur Excel, ce qui permet d'avoir un visuel du suivi périodique de vos installations ;
- 4- Le secrétariat fait parvenir au responsable de votre site ce tableau à chaque visite ;
- 5- En fin d'année, un rendez-vous est pris avec vous pour faire le bilan sur vos installations afin de repérer les éventuelles anomalies et y remédier.

PERIODICITE VISITE MAINTENANCE PREVENTIVE :

Chaque équipement sous contrat de maintenance préventive sera visité pour :

- Les portes sectionnelles motorisées 1 fois par an ;
- Les portes souples automatiques 2 fois par an ;
- Les niveleurs de quai hydrauliques 1 fois par an ;
- Les portails coulissant automatiques 1 fois par an.

DESCRIPTION PRESTATIONS MAINTENANCE PREVENTIVE :

Sur les portes sectionnelles manuelles ou motorisées

(Manœuvres : pression maintenue, semi-automatiques ou automatiques)

Système de guidage :

- Contrôler l'état et la bonne fixation des rails de guidage verticaux et horizontaux ;
 - Contrôler l'état et la fixation des suspentes ;
 - Contrôler l'état et la fixation des butées ;
 - S'assurer que la porte sectionnelle coulisse correctement dans les rails de guidage.
- N.B. : Conseil : ne pas graisser les rails

Système d'équilibrage :

- Contrôler l'état des câbles ;
- Contrôler l'état des anti-chutes lorsqu'ils existent ;
- Contrôler la fixation des câbles sur les plaques de base ;
- Contrôler la position des câbles sur les tambours : enroulement correct dans les gorges
- Contrôler l'état et la fixation des paliers et l'alignement de l'arbre
- Contrôler l'état des pièces du dispositif d'équilibrage : tambours, accouplements, pièces de torsion.
- Contrôler l'équilibrage de la porte : régler la tension des ressorts de compensation ;
- Lubrifier légèrement les ressorts de compensation.

Tablier :

- Contrôler l'état du tablier ;
- Contrôler l'état des joints d'étanchéité : haut, bas, latéraux ;
- Contrôler le jeu entre le bord du tablier et le bord du rail de guidage vertical ;
- Contrôler l'état des roulettes de guidage ;
- Contrôler l'état et régler tous les supports roulettes ; la porte étant totalement fermée ;
- Contrôler l'état des charnières intermédiaires ;
- Contrôler l'état et la fixation de l'ensemble de la visserie ;
- Lubrifier le roulement à bille des roulettes de guidage et les articulations des charnières support roulettes et des charnières intermédiaires ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement du système de verrouillage de la porte.

Motorisation :

- Contrôler le fonctionnement du moteur et sa fixation ;
- Contrôler l'alignement des pignons et la tension de la chaîne ;
- Contrôler le fonctionnement des fins de courses ;
- Contrôler le fonctionnement du débrayage ;
- Contrôler le fonctionnement de la manœuvre manuelle du treuil de secours ;
- Contrôler le fonctionnement des bras d'entraînement ou des butées à ressorts.

Coffret de commande :

- Contrôler l'état et la fixation du coffret de commande ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement des boutons de commande. (Montée, stop et descente) ;
- Contrôler le fonctionnement de la protection thermique du moteur ;
- Contrôler la fermeture du coffret de commande.

Organe de sécurité et de commande :

- Contrôler l'état et le fonctionnement de la barre palpeuse de sécurité ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement des cellules de sécurité ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement des feux de signalisation ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement des organes de commandes additionnelles. (Télécommande, badge, boucle magnétique, etc....).

Niveleurs de quai manuels ou hydrauliques :

- Contrôler l'état du plateau et de la lèvre. (Usure ou fissure) ;
- Contrôler l'état et la fixation du châssis. (Déformation et soudure) ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement du système de levage du plateau.

- (Crémaillère mécanique ou vérin hydraulique) ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement du système d'extension de la lèvre.
- (Ensemble braquet de levage et de blocage ou vérin hydraulique) ;
- Contrôler l'état et le déploiement des protège-pieds ;
- Lubrifier les axes d'articulation de plateau et de lèvre ;
- Graisser la crémaillère de levage de plateau ou d'extension de lèvre télescopique ;
- Nettoyer les tubes charnières de lèvre et plateau.

SAS d'étanchéité et les butoirs de quai :

Il sera fait un constat visuel (sans intervention corrective) sur les sas d'étanchéité et butoirs de quai existant sur le site.

Les constatations pourront être mentionnées sur le livret de maintenance et faire l'objet le cas échéant d'un devis de remise en état ou d'amélioration, suivant accord du responsable du site.

Portes souples automatiques à ouvertures rapides :

- Contrôler l'état général ;
- Contrôler la fixation de l'ossature ;
- Contrôler l'état de la bâche ;
- Contrôler l'état des sangles de levée ou de sécurité ;
- Contrôler le fonctionnement du moteur ;
- Contrôler le fonctionnement des fins de course et de l'embrayage du moteur ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement des organes de commande ;
- Contrôler l'état et le fonctionnement des organes de sécurités : cellule, arrêt d'urgence.

Rideaux métalliques manuel ou motorisé :

- Contrôle visuel de l'état général.
- Contrôler l'état et la fixation des coulisses verticales de guidage.
- Contrôler l'état et la fixation des attaches de lame sur l'axe d'enroulement.
- Contrôler l'état et la fixation des ressorts de compensation.
- Contrôler l'état et la fixation du moteur sur l'axe d'enroulement.
- Contrôler l'état et le fonctionnement du système de débrayage du moteur.
- Contrôler l'état et le fonctionnement du moteur. (Réglage si nécessaire des fins de course)
- Contrôler l'état et le fonctionnement des organes de manœuvre. (Boîte à bouton, boîte à clefs, etc...)
- Graissage des flasques d'enroulement et du fond des coulisses verticales si nécessaire.

Portails coulissants :

- Contrôle visuel de l'état général.
- Contrôler l'état et la fixation du rail de guidage.
- Contrôler l'état et la fixation des galets de roulement.
- Contrôler l'état et la fixation de la crémaillère.
- Contrôler l'état et la fixation des butées d'arrêt.
- Contrôler l'état et la fixation du moteur.
- Contrôler l'état et le fonctionnement du système de débrayage du moteur.
- Contrôler l'état et le fonctionnement du moteur. (Réglage des fins de course si nécessaire)
- Contrôler l'état et le fonctionnement des organes de sécurité. (Barre palpeuse, cellule de sécurité)
- Contrôler l'état et le fonctionnement des organes de manœuvre.
- (Boîte à bouton, boîte à clé, lecteur de badge, télécommande, boucle magnétique, etc...)
- Contrôler l'état et le fonctionnement des feux de signalisation.

Sur les portes piétonnes :

- Contrôle l'état et la fixation des galets et contre-galets, rails de roulement et guide-courroie, motoréducteur, caisson et articulation, joint d'étanchéité...
- Contrôle l'état des circuits électriques et électroniques : radars, cellules infrarouges, éléments de connectique.
- Contrôle l'état et la fixation des appareils de commandes et de sécurités : organe de commande, dispositif anti-panique et verrouillage.
- Contrôle des principaux paramètres de la porte : vitesse d'ouverture et de fermeture, largeur d'ouverture et d'alignement des vantaux.



Intervention dépannage

Notre politique c'est avant tout la réactivité, la rapidité et l'efficacité dans nos actions pour votre plus grande satisfaction.



04 32 85 09 03

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE



Intervention dépannage

Notre service SAV est ouvert toute l'année 7J/7. Notre délai d'intervention est d'en moyenne 4 heures sur l'ensemble de notre secteur d'activité.

Une équipe d'astreinte est à votre service le week-end s'il y a une urgence.

- 1- Vous composez le numéro **04.32.85.09.03**
- 2- Une hôtesse réceptionne, enregistre et transfère votre demande, en temps réel, au Technico-commercial et le prévient par e-mail.
- 3- Celui-ci analyse la demande et définit le degré de priorité de l'intervention (Ex. : Porte bloquée ouverte = Haute priorité)
- 4- Immédiatement, il envoie l'ordre de travaux au technicien le plus proche de l'intervention par tous moyens de communication à sa disposition
- 5- Le technicien remplit le bon d'intervention qu'il vous fait ensuite signer
- 6- Celui-ci prévient le technico-commercial de la bonne exécution des travaux.

GARANTIE :

L'ensemble de notre matériel est garanti 1 an pièces et main d'œuvre.

2 ans sous réserve d'avoir signé au préalable un contrat d'entretien.





Nos références



04 32 85 09 03

400, Rue du Portugal – 84100 ORANGE



Une partie de nos références...



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ISOVER
SAINT-GOBAIN




Cellier des Dauphins®



Gerflor.



GEODIS

FM ➔ **LOGISTIC**

ID
LOGISTICS

GEFCO

DACHSER
Intelligent Logistics



METRO



IMCARVAU
PACKAGING