



Systemes de comptage pour boutiques,
centres commerciaux, parkings...

SHOPLINE
electronic | france



Shopline Electronic

7 rue des Vignes
78220 Viroflay
FRANCE
T +33 (0) 1 30 24 19 28
F +33 (0) 1 30 24 70 15
Email: marketing@shopline.fr
www.shopline.fr

Directeur Général

Thomas NENNER
t.nenner@shoplevel.fr

Responsible Marketing

Martine DÉSIRÉ
marketing@shoptline.fr

Responsible Technique

Romain LAMOTTE
maintenance@shoptline.fr

Shopline Electronics India Pvt. Ltd.

302 – A wing, building no 6
Saki Paradise CHS LTD
Saki Vihar, Saki Naka, Andheri East
Mumbai 400072
INDIA
T +91 (0)22 40 22 05 37
M +91(0) 98 33 73 29 36
Email: contact@shopline.in
www.shopline.in

Directeur

Thomas NENNER
t.nenner@shoptline.fr

Directrice

Martine DÉSIÉ
marketing@shopline.fr

Responsable commercial régional

Manish SINGH
contact@shopline.in



Systèmes de comptage pour boutiques, centres commerciaux, parkings...

Investissez dans ce qui compte



Table des matières

- 1 Pourquoi s'équiper d'un système de comptage de visiteurs?
- 2 Pourquoi faire confiance à SHOPLINE Electronic?
- 4 Systèmes de comptage pour boutiques**
 - 5 Fonctionnement du système
 - 6 Détection latérale monosens
 - 8 Détection verticale monosens
 - 9 Détection latérale bisens
 - 10 Détection verticale bisens
 - 12 Relevé des données
 - 13 Transmission Radio
 - 14 Logiciels
- 16 Systèmes de comptage pour centres commerciaux, musées et parkings**
 - 16 Fonctionnement du système
 - 17 Détection verticale bisens pour centres commerciaux
 - 17 GLOBAL : Notre solution tout-en-un pour la gestion de votre village commercial.
 - 18 Détection pour parking
 - 19 Relevé des données
 - 20 Logiciels

Pourquoi s'équiper d'un système de comptage de visiteurs ?

Pour augmenter vos ventes !

Bien plus qu'une donnée chiffrée fiable sur le nombre de personnes fréquentant votre boutique, le comptage client vous permet d'optimiser l'organisation de vos forces de vente et de vos actions marketing. Voici quelques questions auxquelles vous répondrez grâce au comptage client :

Sur l'analyse du flux de visiteurs :

- Comment le flux de visiteurs se répartit-il sur la journée ?
- Aux heures de pointes, avez-vous suffisamment de conseillers de vente en boutique ou d'agents de sécurité dans votre centre commercial ?

Sur les boutiques et les forces de vente :

- Quels sont les points de vente les plus performants ?
- Votre point de vente se situe-t-il dans une zone très fréquentée ?
- Votre force de vente est-elle efficace et le taux de transformation (ratio ventes/visiteurs) élevé ?

Sur les actions marketing :

- Y a-t-il une augmentation dans le flux de visiteurs à la suite d'une campagne publicitaire ?
- La décoration et l'atmosphère de votre point de vente incitent-elles réellement les chalands à pénétrer dans la boutique ?

Nos systèmes de comptage ont été spécialement développés pour vous aider à répondre à de telles questions. En apportant satisfaction à vos visiteurs, vous en faites des clients. Les solutions de SHOPLINE sont conçues pour vous aider à atteindre vos objectifs de vente.

Pourquoi faire confiance à Shopline Electronic ?

Nous développons des systèmes de comptage visiteurs depuis 1996 et nous fournissons également des solutions de comptage de véhicules. Notre effectif est composé de professionnels qualifiés et de jeunes équipiers dynamiques et innovants.

Au fil du temps, nous avons développé un solide réseau de partenaires en France et à l'étranger afin de vous faire bénéficier des meilleures solutions pour augmenter vos ventes. Nos systèmes sont disponibles dans notre propre réseau ou à travers nos distributeurs. Nous avons le plaisir de compter les entreprises suivantes parmi nos partenaires (liste non-exhaustive) : 3M, Adamis Technologies, AES Protection, Catalyst-Direct, Nedap

France, ITQ Security, SEA, TDS, XL Security (antennistes) and Cegid, Cylande, Generix, Ginkoia, JLR distribution, SOLSYS Informatique (éditeurs de logiciels).

Hors France, notre réseau de distributeurs inclut (liste non-exhaustive) : Adaptive Technologies LLC (Dubai), Odesus SA (Grèce), Adtech Systems Ltd., Asia Solution Checkpoint and AGS Transact Technologies Ltd. (Inde), Alps Italia S.R.L. (Italie), Advanced Security System (Macedoine), Alarm Tech (Malte), SFIB Sécurité (Maroc), ADT Fire and Security Sp. z.o.o. and NOVA Sp. z.o.o. (Pologne), Solequip (Portugal), Eutron Invest Romania and Zucchetti Romania (Roumanie), Detay Elektronik (Turquie) and Catalyst-

Direct (Royaume-Uni), Focus & Mkt company (Chine, Thaïlande, Hong Kong).

Le laboratoire et les ateliers sont au cœur des procédés: on y étudie les solutions optiques et électroniques de comptage. La conception fait largement appel aux technologies des microprocesseurs. La fabrication des cellules est réalisée dans nos ateliers pour la partie mécanique et les cartes électroniques sont sous-traitées en Normandie. Les cellules passent toutes au banc optique pour contrôle et réglage. Les équipes techniques de terrain et le Service Marketing et Relation Clients travaillent de concert avec les développeurs afin de tenir compte de vos besoins dans la conception et le perfectionnement de nos produits.

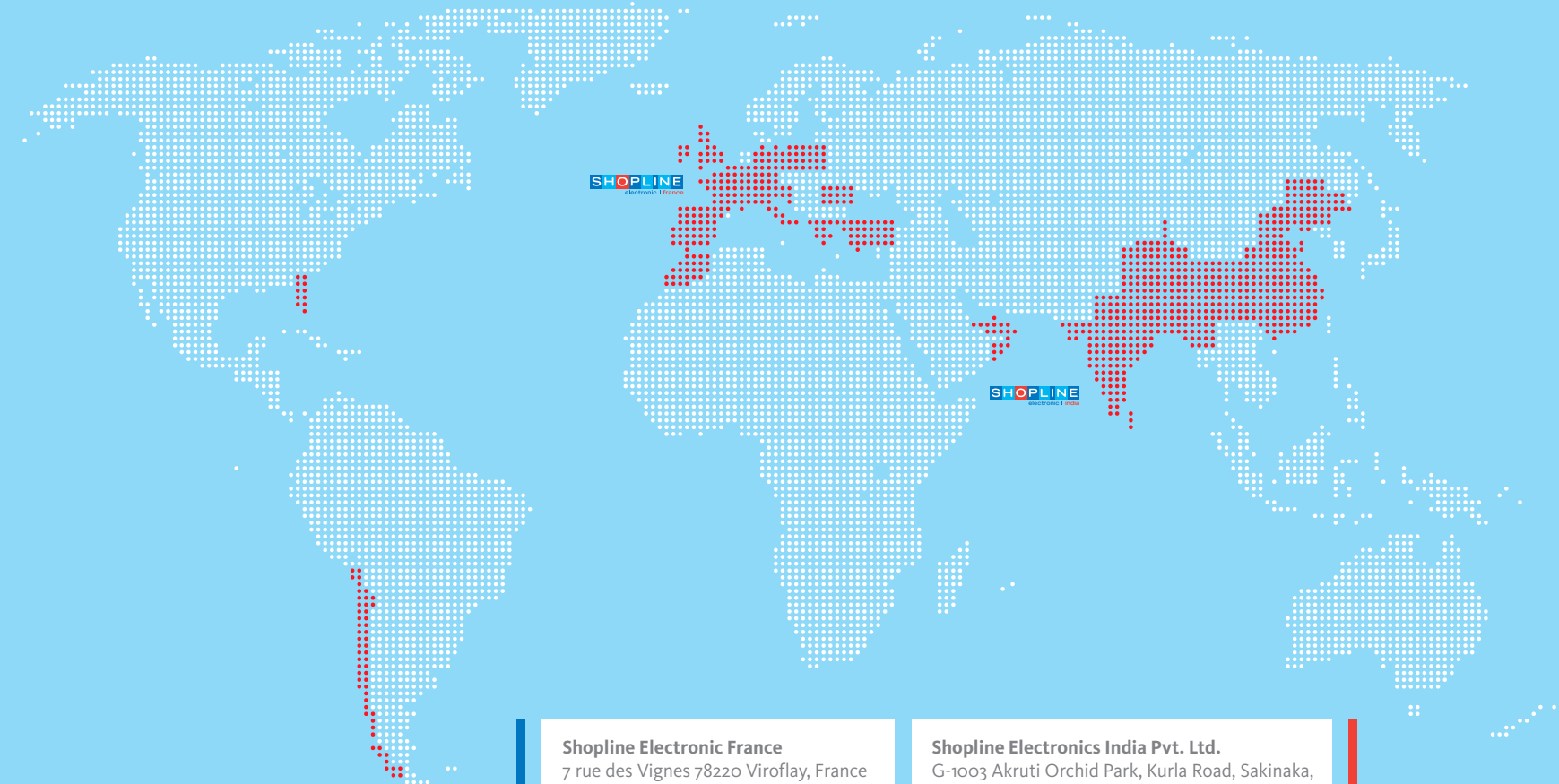
Quelques enseignes qui nous ont fait confiance :

Boutiques: Agatha, Aldo, André, Ann Tuil, Audi, Bois & Chiffons, Billabong, Côté Maison, Cultura, René Dehry, Eden Shoes, Façonnable, Go Sport en France et en Pologne, Guess Europe, Guy Degrenne, Hans Anders, Hermes, Interior's, King Jouet, La Chaise Longue, Levis, Loisirs et Création, Lush, Luxair,

Madura, Mellow Yellow, Mobistore, Natuzzi, Pier Import, Retif, Roche Bobois, Sinequanone, Tods, Top Office

Centres commerciaux: Ruban Bleu à Saint Nazaire, Family Village à Aubergenville, Les portes de Brest à Guipavas, Le Parc des Bouchardes à Crêches-sur-Saône, Parque Arauco à Santiago du Chili

Organisations à but non-lucratif (telles que les mairies, les Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative, bibliothèques): Bibliothèque de Marseille, Bibliothèque de Sciences Po Paris, Mairie Toulx-Sainte-Croix, OT Arcachon, OT Disney, OT Ile de Ré, OT Montreuil, OT Sedanais, OT Serres, OT Paris etc...



Shopline Electronic France
7 rue des Vignes 78220 Viroflay, France
T +33 (0) 1 30 24 19 28
F +33 (0) 1 30 24 70 15

Shopline Electronics India Pvt. Ltd.
G-1003 Akruti Orchid Park, Kurla Road, Sakinaka, Andheri (e) Mumbai – 400072, India
T +91 (0) 22 40 15 31 69
M +91 (0) 98 19 15 50 37

Systèmes de comptage pour boutiques

Notre gamme de systèmes de comptage se divise en 2 groupes : Les systèmes monosens et les systèmes bisens

Système monosens

Les systèmes monosens comptent le nombre de passages devant ou sous le détecteur, sans tenir compte du sens de passage. Le compteur calcule le nombre total de visiteurs en divisant les passages par 2.

Système bisens

Les systèmes bisens comptent le nombre de passages devant ou sous le détecteur, en tenant compte du sens de passage. Le système distingue les entrées des sorties. La différence permet ainsi de connaître à tout moment, le nombre exact de présents dans les locaux.

Ces deux groupes se subdivisent en deux types de détecteurs : les détecteurs latéraux et les détecteurs de plafond.

Le choix du détecteur est fonction de la configuration de l'entrée et de vos besoins.

Détection latérale

Les systèmes latéraux vous permettent de compter uniquement les adultes ou d'inclure les enfants dans vos données de comptage, selon la hauteur à laquelle le détecteur est installé.

Détection verticale

Les détecteurs de plafond sont généralement installés au-dessus des antennes antivol. Ils conviennent aussi bien aux emplacements en centre ville qu'aux boutiques situées dans des centres commerciaux. Ils présentent de nombreux avantages : ils sont discrets de par leur installation au plafond et peuvent être peints de la couleur de votre choix pour mieux s'intégrer à l'architecture environnante, ils sont stables car à l'abri des chocs et ils sont précis du fait que la fiabilité du comptage ne varie pas, même en période de forte affluence.

Fonctionnement du système

Détection latérale



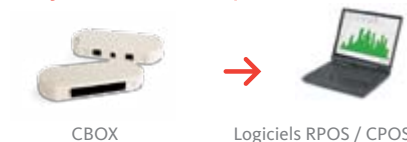
Détection verticale



Afficheur électronique



Système informatique



Transmission des données

Le détecteur est lié à un compteur qui récupère les données de comptage. Le lien entre le détecteur et le compteur est effectué soit par câble (réseau CAT 5 ou 6) ou par radio. Le compteur est alimenté en 12v.

Alimentation

Dans la plupart des cas, le détecteur est alimenté par le câble le reliant au compteur. Dans le cas d'un système sans-fil, le détecteur est connecté à la prise la plus proche au moyen d'un transformateur 12v.

Lecture des données

L'afficheur électronique intègre un petit écran où est affiché le nombre de visiteurs. Le concentrateur de comptage quant à lui récupère les données du détecteur et les sauvegarde pour usage ultérieur ou les transmet immédiatement à un ordinateur pour affichage et analyse. Ces dernières options sont possible grâce à nos logiciels RPOS et CPOS.

Détection latérale monosens



1 Lucie

La cellule Lucie a été spécialement étudiée pour le comptage des clients en boutiques, où elle répond aux besoins du comptage latéral : maîtrise de la hauteur de détection, grande largeur de passages, discrétion, économie, stabilité. La Lucie peut être présentée sur pied pour un système de comptage temporaire.

Utilisation

- **En cellule d'entrée :**

On emploie une cellule à faisceau latéral pour le filtrage des enfants en choisissant la hauteur de fixation ou en présence d'entrées larges. La Lucie convient aux portes coulissantes ou aux portes battantes avec ouverture vers l'extérieur du magasin.

- **En cellule de vitrine :**

Pour mesurer l'attractivité de votre vitrine, on mesure le nombre de passants dans la rue ou dans la galerie marchande et on le compare au nombre de chalands entrant dans le magasin.

- **En système temporaire de comptage :**

Le système est fourni avec une paire de batteries et comprend le détecteur sur un support. Il convient à des événements type concerts ou salons. Pour des données de comptage précises, il est préférable de prévoir un passage d'une personne à la fois devant la cellule. Si l'entrée est large, le système peut néanmoins être installé mais la précision en sera légèrement diminuée (autour de 85%).

Caractéristiques techniques

- Boîtier ABS gris 5,5 × 4,2 × 2,9 cm, fixations invisibles. Bornier à vis pour raccordement 12v et signal par câble réseau CAT 5 ou 6.
- Visualisation de niveau sur le dessus, potentiomètre de réglage, visualisation passage par LED frontale.
- Détection infrarouge à suppression d'arrière plan.
- Performances : **en cellule d'entrée :** avec réflecteur jusqu'à 10m. **En cellule vitrine :** détection réglable entre 0,5 et 2,5m par réglage sur cible.



2 P50 Lucie

P50 Lucie est composé d'une cellule Lucie et d'une paire de poteaux en aluminium anodisé. La Lucie est montée sur l'un des poteaux et un réflecteur sur l'autre afin de faire converger le faisceau infrarouge pour ne pas compter les visiteurs déambulant dans la boutique.

Utilisation

Ces poteaux ont été conçus pour permettre l'utilisation d'une cellule latérale en présence de portes battantes avec ouverture vers l'intérieur de la boutique.

Caractéristiques techniques

- Avec réflecteur, la portée est de 10m.
- Aluminium anodisé, disponible dans la couleur de votre choix (en utilisant le système RAL de codification de couleur).
- Section de 5 × 5 cm.
- Hauteur: 100 cm, 120 cm ou 140 cm.
- Dimension du socle: 12cm × 8cm, 8mm de perçage.



3 Wall to Wall Sensor (wws)

Grâce à son design discret et élégant, la cellule wws est un détecteur latéral, idéal pour le comptage en boutique. Il s'agit d'une des solutions les plus économiques du marché.

Le système est composé d'une unité émettrice et d'une unité réceptrice. Les deux détecteurs sont positionnés à la même hauteur, l'un en face de l'autre sur des surfaces opposées. Un rayon infrarouge est émis d'une cellule à l'autre. Lorsqu'un corps coupe le rayon, le détecteur enregistre un passage.

Caractéristiques techniques

- Hauteur de détection en fonction de vos besoins.
- L'écart entre les cellules est compris entre 1 m et 15 m.
- Compte à travers les vitres.
- Les cellules sont alimentées en 12v.



4 Mono PST

Les cellules Mono PST allient discrétion et efficacité, répondant à la fois au souci d'esthétique et au besoin de fiabilité, essentiels pour le comptage de personnes dans des lieux commerciaux. Elles ont été conçues pour être intégrées dans des antennes antivol, permettant simultanément comptage et sécurité ou intégrées dans les poteaux de comptage. Les Mono PST apportent tous les avantages du comptage latéral : maîtrise de la hauteur de détection, grandes largeurs de passage, stabilité.

Caractéristiques techniques

- Ces cellules se présentent sous forme d'une paire de pastilles, l'une émettant et l'autre recevant un signal infrarouge
- Nécessitent des trous de 13 mm de diamètre et un passage de câble entre les cellules
- Détection jusqu'à 10 m
- Compte à travers les vitres.
- L'alimentation se fait en 12v par câble réseau.

Détection verticale monosens



1. Spot ou Barre de Comptage BS_NT

Les détecteurs verticaux présentent de nombreux avantages: précis, car la fiabilité du comptage ne varie pas, même en période de forte affluence, discrets et sont à l'abri des chocs. Le détecteur Spot est utilisable en présence de faux plafond. Il fait 10cm de diamètre et nécessite 8,9cm de perçage. Le nombre de spots nécessaires dépend de la largeur de l'entrée, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Le bandeau BS_NT prend la forme d'une barre de comptage de longueur variable et ayant une section de 4 × 4 cm. La longueur précise du bandeau dépendra de la largeur de l'entrée et ainsi, du nombre de cellules nécessaires. Par exemple, le BS_NT1 mesure 22,5cm et le BS_NT2 mesure 65 cm. La hauteur de détection est automatiquement ajustée.



Détecteur	Largeur de l'entrée
BS1_NT / 1 spot	< 1 m
BS2_NT / 2 spots	1 m – 1.2 m
BS3_NT / 3 spots	1.2 m – 1.8 m
BS4_NT / 4 spots	1.8 m – 2.2 m
BS5_NT / 5 spots	2.2 m – 2.6 m
BS6_NT / 6 spots	2.6 m – 3 m
Etc.	1 cellule tous les 40 cm

Le tableau ci-dessus indique quel bandeau ou Spot convient à quelle largeur de passage.

Caractéristiques techniques

- Hauteur de détection comprise entre 2,5 m et 4 m
- L'alimentation se fait en 12v
- Disponible dans la couleur de votre choix (selon le système RAL de codification de couleur).
- Le module “Portes” permet de ne pas compter les portes battantes.

Détection latérale bisens



1. TWIN

TWIN est une cellule à discrimination du sens de passage optimisée pour le comptage client. En effet, une technologie à suppression d'arrière plan la rend particulièrement stable et précise dans l'environnement de boutique.

Elle répond aux besoins du comptage latéral: maîtrise de la hauteur de détection, grande largeur de passage et économique.

Elle a été conçue pour être fixée contre un mur ou intégrée dans des poteaux de comptage.

Caractéristiques techniques

- Boîtier en PMMA 11,5 × 6 × 4.2 cm
- Couleur fumée (marron foncé)
- Bornier à vis pour raccordement 12 v et signal par câble réseau (CAT 5 ou 6)
- Détection infrarouge à suppression d'arrière plan
- Avec réflecteur la portée est de 7 m
- Visualisation des passages par des LED rouge et jaune
- Réglage initial par un simple bouton



2. P6o TWIN

P6o TWIN est composé d'une cellule TWIN et d'une paire de poteaux en aluminium anodisé. La TWIN est montée sur l'un des poteaux et un réflecteur sur l'autre afin de faire converger le faisceau infrarouge pour ne pas compter les visiteurs déambulant dans la boutique.

Utilisation

Ces poteaux ont été conçus pour permettre l'utilisation d'une cellule latérale en présence de portes battantes avec ouverture vers l'intérieur de la boutique.

Caractéristiques techniques

- Avec réflecteur, la portée est de 7 m.
- Aluminium anodisé, disponible dans la couleur de votre choix (en utilisant le système RAL de codification de couleur).
- Section de 6 × 6 cm.
- Hauteur : 100 cm, 120 cm ou 140 cm
- Dimension du socle: 12 × 8 cm, 8mm de perçage.



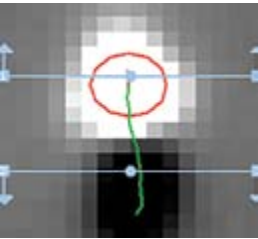
3. TWIN PST

Les cellules TWIN PST allient discrétion et efficacité, répondant à la fois au souci d'esthétique et au besoin de fiabilité, essentielles pour le comptage de personnes dans des lieux commerciaux. Elles ont été conçues pour être intégrées dans des antennes antivol, fournissant comptage et sécurité simultanément ou intégrées dans des poteaux de comptage. Les TWIN PST apportent tous les avantages du comptage latéral : maîtrise de la hauteur de détection, grandes largeurs de passage, stabilité.

Caractéristiques techniques

- En système bisens, la TWIN PST se compose de deux paires de cellules émettrices-réceptrices
- L'écart entre 2 cellules côte à côte est compris entre 2 cm et 14 cm
- Nécessitent des trous de 13 mm de diamètre et un passage de câble entre les cellules
- Détection jusqu'à 10 m
- Compte à travers les vitres
- L'alimentation se fait en 12v par câble réseau

Détection verticale bisens



1. Capteur thermique

D'une grande discrétion et facile à installer, le capteur thermique IRISYS permet un comptage fiable et précis dans les boutiques, centres commerciaux et lieux publics car le comptage se fait par la détection de la chaleur émise par le corps humain. De ce fait, il n'y a pas de risque de comptage de poussettes et de chariots. 2 modèles sont disponibles: intérieur et extérieur.

Caractéristiques techniques

- Insensibilité aux ombres et autres perturbations d'éclairement.
- Précision grâce à la matrice 16 × 16 et aux algorithmes de comptage incorporés.
- Configuration de zones de comptage.



Ils sont disponibles selon plusieurs angles de vue correspondant à des installations de hauteur différentes :

IRC 1003-O	Détecteur standard angle de vue 60°
IRC 1013-O	Détecteur grande hauteur, angle de vue 40°
IRC 1023-O	Idem, angle de vue 20°

Exemple pour le modèle standard :

Hauteur sous plafond	Largeur de détection
2.5 m	2.25 m
3 m	2.75 m
3.5 m	3.25 m
4 m	3.75 m
4.5 m	4.20 m



- Pour le modèle extérieur: l'étanchéité est assurée par le montage, mais il convient de maintenir l'objectif germanium propre par un nettoyage régulier avec un chiffon doux humide
- Alimentation: réalisée avec du câble courant faible de 4 conducteurs minimum. 0 Volts, 12 Volts, Entrée relais, Sortie relais
- La consommation est de 70 mA par détecteur et on pourra utiliser du câble réseau RJ45
- La fixation peut être réalisée sur des poternes placées le long du mur



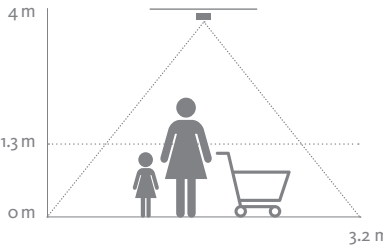
2. 3D Shopcount

Notre caméra 3D Shopcount, est un système de comptage dernier cri. Grâce aux traitements d'images en trois dimensions, le détecteur garantit une fiabilité dans le comptage des données et distingue les entrées des sorties, les adultes, enfants et objets tels que les caddies et poussettes. Les données de comptage peuvent être visualisées en temps réel, sur le lieu de comptage et/ou au siège.

De plus, elle offre l'avantage d'effectuer des opérations de maintenance et de mise à jour à distance. En simplifiant ces démarches, elle assure un gain de temps considérable.

Caractéristiques techniques

- Boîtier ABS 22 × 5 × 5 cm
- Disponible dans la couleur de votre choix (en utilisant le système RAL de codification de couleur)
- Disponible en modèle encastré
- Hauteur de détection comprise entre 2.5 m et 4 m
- La largeur de détection au sol va dépendre de la hauteur du plafond, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.
- Les zones de comptage et la profondeur peuvent être configurées
- La transmission des données et l'alimentation sont réalisées par un câble réseau (CAT 5 ou 6) relié au Power-over-Ethernet (POE)
- Le POE est relié au routeur par un câble réseau RJ45
- Disponible en version sans fil (Wifi)
- Les paramètres peuvent être configurés par une interface Web
- Les données sont transmises au serveur en FTP
- Ne nécessite pas de concentrateur de comptage CBOX



Hauteur du plafond	Largeur de l'entrée
2.5 m	2 m
3 m	2.4 m
3.5 m	2.8 m
4 m	3.2 m

Relevé des données

Les données de comptage peuvent être récupérées manuellement avec un afficheur électronique (c2v) ou par voie informatique au moyen d'un concentrateur de comptage (CBOX).

1. Afficheur électronique c2v

Les données de comptage sont affichées sur l'écran de l'afficheur électronique c2v. Celui-ci est compatible avec tous nos détecteurs monosens et bisens.

Caractéristiques Techniques

- Afficheur rétro éclairé à division par 2
- Dimensions: 10,5 × 8 × 2,6 cm
- Avec la gamme de détecteurs monosens, la moyenne des entrées et sorties est affichée
- Le système peut afficher les données de deux portes en monosens et d'une porte en bisens
- Remise à zéro sur le côté neutralisable
- Alimentation 220 / 12 Volts sur connecteur fourni

2. Concentrateur de comptage cbox

Ce boîtier enregistre les données de 1 à 4 détecteurs. Relié à un ordinateur, il permet de visualiser le comptage. Cependant il fonctionne indépendamment de l'ordinateur et conserve les données même si celui-ci est éteint.

Il existe un modèle du concentrateur, la CBOX-IP, qui permet de transmettre les données directement au siège et ne requiert pas la présence d'un ordinateur en boutique.

Caractéristiques techniques

- Dimension : 18 × 10,5 × 1,6 cm
- Alimentation électrique de la CBOX en 12V par transformateur et fiche amovible. Voyant tension par LED jaune.
- Mémoire : 1 mois de comptages sauvegardés
- Sur la face arrière, on trouve 3 connecteurs (USB, alimentation et RJ12) et sur la face avant, on trouve des leds de visualisation.
- Un connecteur unique RJ12 est suffisant pour relier 4 détecteurs.
- La liaison avec l'ordinateur se fait par un câble USB.



Transmission Radio

La transmission radio permet de s'affranchir du passage de câble entre le détecteur et le compteur, qu'il soit électronique ou informatique.

Caractéristiques techniques

3 modèles :

- **Radio S** : 1 émetteur et 1 récepteur. Portée 45 à 50 m
- **Radio D** : 2 émetteurs et 1 récepteur. Portée 45 à 50 m
- **Radio PKG** : 1 émetteur et 1 récepteur. Portée 5 km

– On peut transmettre sur plusieurs portes, selon la configuration des locaux.

– Pour un fonctionnement optimum, laisser visible le voyant d'émission et éloigner l'émetteur de quelques centimètres de toute partie métallique.

– Aucune alimentation électrique n'est nécessaire, et il n'y a pas de pile à changer.



Logiciels



1. RPOS: Visualisation de vos comptages en temps réel

RPOS est un logiciel qui permet une visualisation en temps réel de vos comptages clients au moyen de son interface graphique. Sa grande facilité d'utilisation et son faible coût, en font un outil de marketing indispensable pour les boutiques.

Fonctionnalités du logiciel

- **Liaison avec le matériel**
Vidage automatique du concentrateur de comptage et création de fichiers textes pouvant être remontés au siège par modem. Ces fichiers sont horodatés et comportent le numéro du magasin.
- **Taux de transformation, panier moyen**
Zones de saisie des C.A. et tickets afin de calculer les taux de transformation et les paniers moyens journaliers. Calcul en local et transmission au siège. Idéal lorsque la liaison avec l'informatique de caisse est difficile.

- **Lecture des fichiers**
Pointage automatique sur le fichier le plus récent. Déplacement sur les jours grâce à 2 grandes flèches libellées Suivant et Précédent ou au moyen d'un calendrier.
- **Courbes et histogrammes**
Sélection du mode de visualisation sous forme d'histogramme ou de listing.
- **Rapports**
Impression de rapports possible.
- **Transmission au siège**
Toutes les informations de comptage et de caisse sont transmises au siège par Internet avec le logiciel associé **Transport Service**.

2. Cpos: Rapports de marketing pour boutiques

CPOS permet l'édition de vos données de comptage et de caisse en mode graphique ou sous forme de liste. Les rapports peuvent être journaliers, hebdomadaires

ou mensuels pour une analyse dans les boutiques ou au siège de votre chaîne.

Fonctionnalités du logiciel

- **Liaison avec le matériel**
CPOS incorpore automatiquement les fichiers textes issus du concentrateur de données.
- **Lecture des fichiers**
Pointage automatique sur le fichier le plus récent et incorporation automatique dans la base de données. Déplacement sur les jours grâce à 2 grandes flèches libellées suivant et précédent ou au moyen d'un calendrier. CPOS tourne dans les boutiques mais aussi au siège en relation avec le logiciel de centralisation, Succursales.
- **Impression de rapports**
Les rapports peuvent être imprimés pour la journée, la semaine ou le mois, en boutique ou au siège.

Logiciels

3. Succursales : Logiciel de centralisation au siège

Pour les magasins équipés de compteurs de visiteurs, le logiciel Succursales consolide les données de caisse et de comptage et fournit des états triés par l'utilisateur: ventes, visiteurs, tickets, ou taux de transformation. La comparaison des performances des boutiques est instantanée.

Comment transmettre les informations au siège?

Par le moyen habituel de communication de la caisse ! Dans le cas le plus courant, la caisse est équipée d'un modem afin de communiquer avec le siège et les informations tickets remontent par un programme de transmission spécifique à chaque programme de caisse. C'est alors l'éditeur de logiciel de

caisse qui incorpore les données de comptage à la remontée habituelle des données de caisse et qui, le plus souvent, traite les statistiques des taux de transformation.

Que faire lorsque cette solution n'est pas disponible?

Dans le cas où l'incorporation de nos données de comptage dans le logiciel d'encaissement n'est pas prévue, il existe deux solutions:

- Le serveur et le logiciel SUCCURSALES sont installés au siège du client.
- Le serveur et le logiciel sont installés en salle blanche dans les bureaux de Shopline Electronic. La maintenance est assurée par nous. Les données sont accessibles à partir de différents postes (Direction, Marketing etc.) équipés du logiciel SUCCURSALES et protégé par un mot de passe.

Nouveauté : La centralisation WEB.
Les données de comptage de vos boutiques sont désormais consultables en ligne et sur votre Smartphone



Les rapports de marketing

Dans la comparaison des sites entre eux, les données de comptages pour la journée sont affichées par défaut. Vous pouvez changer les paramètres pour obtenir une comparaison par tranche horaire. On dispose des rapports de marketing par jour, semaine, mois ou année, pour l'ensemble des boutiques ou par zone géographique.

Logiciels associés

Une suite de logiciels de centralisation des données est installée sur un serveur central au siège de la chaîne de magasins ou à Shopline. Les logiciels associés sont:

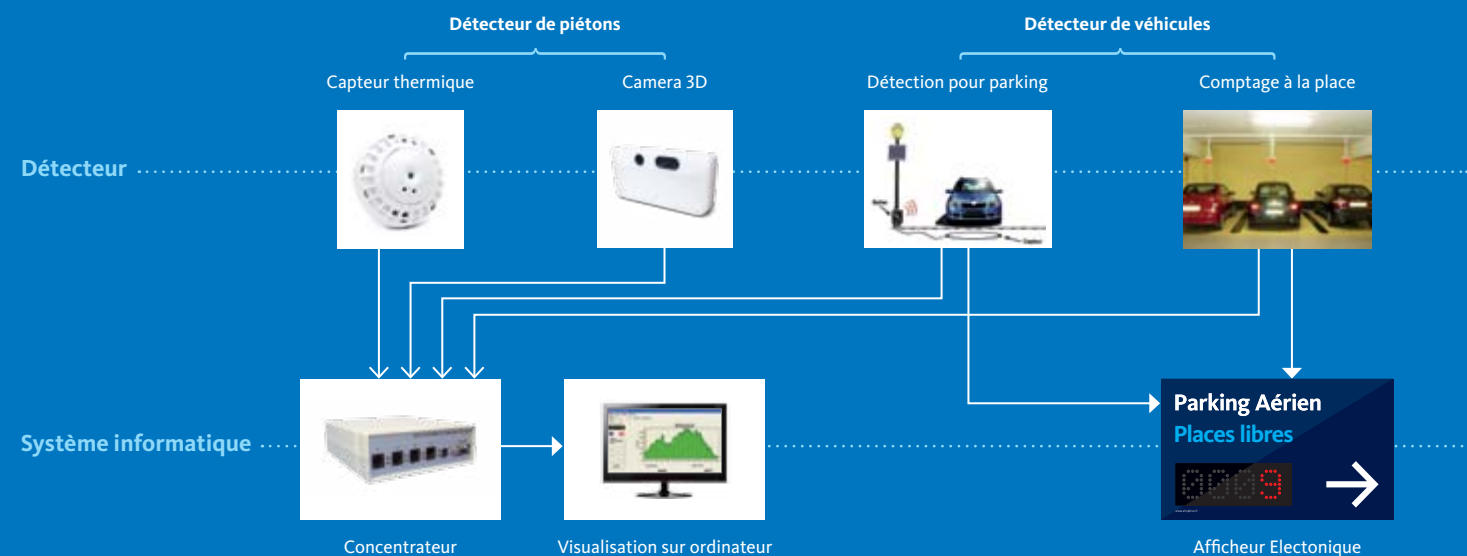
- **RPOS** pour la visualisation en boutique
- **TRANSPORT SERVICE** pour le transfert Internet
- **CPOS** pour l'analyse des taux de transformation par magasin

Systèmes de comptage pour centres commerciaux, musées et parkings

Système bisens

Les systèmes bisens comptent le nombre de passages devant ou sous le détecteur, en tenant compte du sens de passage. Le système différencie les entrées des sorties. Le nombre exact de présents dans les locaux est disponible à tout moment. On procède au comptage de véhicules dans les parkings au moyen de boucles magnétiques noyées dans le béton à chaque entrée ou de détecteurs infrarouges installés au-dessus de chaque place de parking.

Fonctionnement du système



Détection verticale bisens pour centres commerciaux



La caméra thermique installée au plafond est la solution optimale pour le comptage de visiteurs dans les centres commerciaux. Grâce à la thermo détection utilisant la chaleur du corps humain pour le comptage, la fiabilité des données est garantie. Ainsi, lors du passage simultané de plusieurs personnes ou lorsque des caddies et poussettes passent sous le détecteur, celui-ci tient compte de tous les individus et ignore les objets inanimés. La caméra distingue les entrées des sorties et la différence fournit le nombre de présents à tout moment. Si vous désirez plus d'information sur la caméra thermique, vous pouvez consulter la page 10.



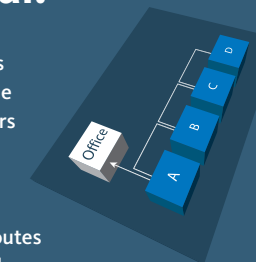
Notre caméra 3D Shopcount, est un système de comptage dernier cri. Grâce aux traitements d'images en trois dimensions, le détecteur garantit une fiabilité dans le comptage des données et distingue les entrées des sorties, les adultes, enfants et objets tels que les caddies et poussettes. Les données de comptage peuvent être visualisées en temps réel, sur le lieu de comptage et/ou au siège.

Si vous désirez plus d'information sur la caméra 3D Shopcount, vous pouvez consulter la page 11.

Nouveauté par Shopline !

GLOBAL : Notre solution tout-en-un pour la gestion de votre village commercial.

Global est spécialement conçu pour les promoteurs à la recherche d'un système alliant comptage du nombre de visiteurs dans l'espace commercial et la fréquentation de chaque boutique. Notre concept innovant met à la disposition de la direction du village toutes les données nécessaires pour une meilleure gestion des lieux. Grâce à l'emplacement stratégique des détecteurs, la fréquentation piétonne est disponible à tout moment simplement en sélectionnant l'icône correspondante.



L'innovation réside en l'architecture du réseau de détecteurs, qui ne requiert pas d'alimentation à chaque détecteur et très peu de câblage. De ce fait, le système est très économique et facile d'installation. Tous les détecteurs de notre gamme peuvent être reliés grâce à ce réseau. Les données et statistiques de fréquentation pour chaque détecteur et pour l'ensemble du réseau sont disponibles en quelques clics, grâce à notre interface personnalisable et simple d'utilisation.

Ce système convient aussi bien aux centres commerciaux en intérieur qu'aux villages commerciaux, où les détecteurs sont alimentés écologiquement grâce à l'énergie solaire et les données sont transmises par des systèmes sans fils. Si vous souhaitez effectuer du comptage de véhicules dans vos parkings, nous pouvons également intégrer ces données à l'ensemble des données de comptage.

Pour la description des détecteurs communément utilisés en boutique, vous pouvez vous référer à la section précédente de cette brochure.

Détection pour parking



1. Détection pour parking

Le comptage des véhicules est réalisé par des boucles magnétiques noyées dans l'asphalte. Les boucles magnétiques sont alimentées par des panneaux solaires. Le système est entièrement autonome.

Caractéristiques techniques

- Les boucles sont constituées de fil 15/100 en cuivre isolé.
- Rectangle de 4 tours dimensions 80 × 100 cm.
- Profondeur nécessaire: 40 à 50 mm dans l'asphalte.
- Les extrémités des boucles sont torsadées et amenées dans un coffret contrôleur, placé à proximité des boucles.
- Alimentation: 12 v fournis par des panneaux solaires.

Transmission des données au compteur

- Système sans fil: utilisation d'un module radio. Système filaire: utilisation d'un câble de catégorie 5 ou 6. Le câble équipé d'une fiche RJ45 mâle (câblage en droit), est clipsé dans un adaptateur dans le coffret contrôleur. Les câbles RJ45 femelle arrivent sur une baie de brassage, avec étiquetage des voies. On brasse sur le concentrateur en rack 19 pouces.

Lecture des données

- Compteur associé: le concentrateur de comptage SCB16 récupère les données et les envoie vers un ordinateur par câble RS232.
- Logiciel associé: FREQUENCE. Le logiciel est installé sur un PC dédié aux comptages et supervise le fonctionnement du parking.

2. Comptage à la place et guidage des véhicules

Principe

L'occupation de chaque place de parking est mesurée par un capteur ultrasonique. Le détecteur est situé au dessus de chaque véhicule. La signalisation est située dans l'allée et 6 diodes de puissance assurent une visibilité exceptionnelle.

- Si la place est libre une lanterne s'éclaire en vert
- Si la place est occupée, la lanterne est rouge
- Les places libres réservées aux personnes handicapées sont signalées en bleu

Un système d'affichage indique le nombre de places libres à l'entrée de chaque zone de parking. Les informations remontent à la direction du centre pour établir des statistiques. Le logiciel FREQUENCE interroge le réseau de

comptage à la place et édite les statistiques similaires à celles du comptage à l'entrée.

Quels avantages pour l'automobiliste?

- Pas de perte de temps en cherchant une place de parking disponible.

Quels avantages pour les commerçants?

- Le temps gagné au stationnement est du temps qui peut être passé dans les magasins.
- Les clients sont plus détendus.

Quels avantages pour le gestionnaire du parking?

- Le comptage à la place est la méthode idéale pour compter les véhicules.
- Source de valeur ajoutée à la propriété commerciale.
- Fidélisation de la clientèle grâce à la garantie de savoir exactement où se garer au premier coup d'œil.
- Informations en temps réel sur l'occupation et la fréquentation du parking.
- Statistiques de fréquentation par jour, semaine, mois, année.

Relevé des données

SCB16 : Concentrateur de comptage

Le concentrateur de comptage SCB16 est constitué d'un boîtier de comptage pouvant lire les entrées sur 8 portes bidirectionnelles.

Caractéristiques techniques

- Dimensions : 20 × 5 × 8 cm
- Alimentation: 220v ou 110v par transformateur et fiche amovible. Présence tension par LED rouge.
- Communication : avec l'ordinateur par câble RS232
- Liaisons détecteurs : par radio ou par câble (CAT 5 ou CAT6).
- Visualisation : Entrées voyants verts, sorties voyants rouges.

Afficheur Electronique

Parking Aérien Places libres



Des panneaux dynamiques utilisant des couleurs et un lettrage lumineux et en grands caractères, placés à des points stratégiques, permettent aux conducteurs d'identifier rapidement le nombre d'emplacements de stationnement disponibles à chaque niveau du Parking.



Logiciels



1. Frequence: Logiciel Temps Réel et Statistiques

Présentation

FREQUENCE supervise le fonctionnement de votre établissement en temps réel. Il est compatible avec tous les types de capteurs (bandeaux, cellules simples, capteurs caméra) et offre de nombreuses possibilités :

- Gestion d'un grand nombre de portes
- Affichage instantané des passages, ou de la présence sous forme de courbes, synoptiques, ou de compteurs
- Différents types de passages : Entrées, passages et parking
- Les écrans sont entièrement paramétrables par l'utilisateur, rendant ainsi le logiciel particulièrement convivial.
- Les rapports disponibles permettent l'édition de ces valeurs sur la journée, la semaine, le mois ou l'année.

2. Frequence: Temps Réel

FREQUENCE montre en permanence le résumé de votre comptage : date et heure, nombre total des visiteurs de la journée additionné sur les différentes portes, nom du centre, état de l'installation. Lorsque le comptage est en route, le radar est animé et l'entrée d'un visiteur déclenche une animation. Si aucun visiteur ne se présente pendant un laps de temps défini, on déclenche une alarme sur cette partie de l'écran. Le logiciel communique en permanence avec la centrale de comptage sur la liaison RS232 et l'ordinateur de comptage sur le réseau local, et montre les résultats sur différents écrans. On passe de l'un à l'autre par un simple clic de souris.

Ecran de graphiques

Les entrées et les sorties sont indiquées sous forme graphique pour les portes, les passages et les parkings. La représentation peut être choisie sous forme de courbes, d'histogramme, en 2D ou en 3D. Les échelles sont automatiques.

Ecran de compteurs

Sur un plan de l'installation, on pose des compteurs représentant l'activité de la boutique ou du centre commercial. On dispose les compteurs aux portes d'entrée, dans les couloirs et les parkings.

La configuration et le dépannage

Tous les paramètres sont définis par l'utilisateur : début et fin du comptage, nom de portes, couleurs, impression des rapports...

3. Frequence: Statistiques

FREQUENCE permet également l'édition de rapports de statistiques sur la fréquentation des lieux, selon des options de tris choisies par vous.

Spécificités

- Les informations sont stockées en base de données de format SQL. Les données peuvent être exploitées par d'autres logiciels que Fréquence.
- Les fichiers sont aussi sauvegardés sous format texte pour améliorer la sécurité des données.
- Des rapports détaillés sont consultables en temps réel, classés selon le type de compteur « Porte », « Passage », « Parking ».
- Des rapports journaliers, hebdomadaires, mensuels, annuels sont disponibles.
- Pour la sécurité : affichage du nombre de présents dans le centre commercial.
- Des passerelles sont disponibles avec les logiciels de la gamme boutique / monosens.

4. Presence: Logiciel pour la sécurité

PRESENCE permet l'affichage en temps réel des présents dans des lieux publics tels que centres commerciaux, bibliothèques, piscines, musées et renforce ainsi la sécurité des lieux. Le système comptabilise les entrants et les sortants par des cellules précises (bandeaux, cellules latérales, caméra), et calcule automatiquement le nombre de présents.

Spécificités

- L'affichage en gros caractères montre les présents. L'historique de la journée montre les présents ou les visiteurs sous forme d'histogramme.
- Une alarme sonore réglable signale que le nombre de personnes présentes est critique.
- Le logiciel se remet à zéro automatiquement tous les jours, et on dispose d'un enregistrement à la minute pour des traitements ultérieurs.

5. La centralisation de données :

Les gestionnaires de plusieurs centres commerciaux peuvent évaluer et comparer leur performance grâce à la centralisation qui permet d'avoir accès aux données de comptage piétons et véhicules des différents centres sur le même ordinateur. Il suffit de se connecter à notre logiciel et de cliquer sur l'icône correspondant au choix de l'utilisateur.

Notre logiciel de centralisation affiche par défaut le nombre de visiteurs à la journée. Vous pouvez paramétrer le logiciel afin d'obtenir des données de comparaison par tranches horaires ou au mois. Les rapports de statistiques sont disponibles pour des comparaisons à la journée, à la semaine, au mois au à l'année. Vous pouvez choisir de comparer les centres par zone géographique ou en procédant à une sélection manuelle.





Shoplevel Electronic

7 rue des Vignes
78220 Viroflay
France
T +33 (0) 1 30 24 19 28
F +33 (0) 1 30 24 70 15
Email: marketing@shopline.fr
www.shopline.fr

Shoplevel Electronics India Pvt. Ltd.

302 – A wing, building no 6
Saki Paradise CHS LTD
Saki Vihar, Saki Naka, Andheri East
Mumbai 400072
INDIA
T +91 (0)22 40 22 05 37
M +91(0) 98 33 73 29 36
Email: contact@shopline.in
www.shopline.in