Télécoms
Réseaux
Câblages
Vidéo

multiphone netcom

un autre regard sur la communication

multiphone netcom

Notre société est intégrateur en **solutions de communications d'entreprise**.

Elle perpétue une tradition d'écoute individuelle et de qualité de service depuis 3 générations.

Aujourd'hui, notre société compte environ 1 200 clients, de la TPE à la grande entreprise, dans différents secteurs d'activité : services, industrie, banque, médical, hôtelier...

Après avoir analysé ensemble vos besoins, nous définissons les solutions adaptées pour vous garantir satisfaction, pérennité et simplicité dans la réalisation de votre projet.

Vous bénéficiez ainsi d'**un interlocuteur unique** pour vos projets de :

- Communication : téléphonie traditionnelle ou sur IP, opérateur, mobilité, travail collaboratif
- Câblage et réseau informatique : infrastructure indispensable au déploiement de vos solutions de communications
- Vidéo et sécurité

Pour proposer une solution toujours adaptée à chaque besoin client, notre société a sélectionné les principaux constructeurs leaders sur le marché européens, gage de **fiabilité**, **pérennité** et d'**évolutivité**.

Alcatel·Lucent

AASTRA

Le câblage est la **colonne vertébrale de votre réseau**.
La qualité de réalisation sera garantie par la compétence de nos techniciens, et la remise d'un **audit de certification**.

Les équipements en réseau informatique proposés permettent de gérer la **qualité de service** (QOS) et la **sécurité**.

Afin d'assurer la **sécurité** des personnes et des biens, nous vous proposons différentes **solutions adaptées** à chacun de vos besoins.

TELECOMS

ÉQUIPEMENTS

- Standards téléphoniques sur IP ou traditionnels
- Accessoires : terminaux téléphoniques, casques, audioconférence….

APPLICATIONS

Pour valoriser l'**accueil** de votre entreprise, fluidifier vos communications, traiter tous vos appels, et ainsi augmenter la **satisfaction de vos clients**, découvrez nos solutions de :

- Standard multiple et traitement automatique des appels avec gestion de la relation client
- Mobilité sur site ou hors site pour être toujours joignable
- Système de taxation, vous permettant d'analyser vos flux et vos coûts de communications
- Mise en réseau sur IP de vos installations téléphoniques avec supervision de plusieurs sites distants
- Couplage entre vos applications de téléphonie et informatique permettant une interface avec vos outils informatiques habituels
- Travail collaboratif, sur site ou en mobilité, permettant le partage d'informations et le travail à distance, ainsi que les solutions de visio-conférence

MAINTENANCE

Avec **nos techniciens certifiés** par nos constructeurs partenaires, notre stock de pièces de maintenance et notre réactivité, bénéficiez de :

- Contrats de maintenance de vos systèmes téléphoniques, avec pièces, main d'oeuvre et déplacements inclus
- Intervention sur site ou à distance avec notre plateforme de télémaintenance, dans des **délais contractuels**
- Ces moyens ont pour objectif d'apporter à nos clients un **service de qualité**.

OPERATEURS

Après avoir audité votre infrastructure et vos coûts de communications, nous vous proposons nos solutions pour **optimiser votre budget télécommunications** :

- Voix fixe en présélection ou voix sur IP
- Mobiles
- VPN pour vos liaisons inter-sites

FINANCEMENT

Chaque client doit pouvoir **choisir sa solution** de financement : achat, location évolutive, crédit-bail…

CABLAGES & RESEAUX INFORMATIQUES

CABLAGE

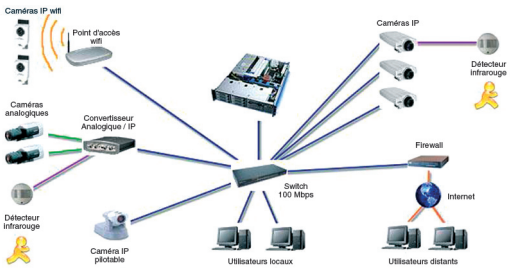
- Câblage **cuivre** de catégorie 5e, 6 ou 7
- Câblage **fibre optique**
- Baie de brassage
- Audit, certification de qualité, mise en conformité

RESEAU INFORMATIQUE

- Infrastructure réseau : LAN, WAN et VPN
- Equipements : switches managés, de niveau 2 à 4, routeurs…
- Sécurisation : firewall, authentification, proxy, antivirus…

VIDEO & SECURITE

- Vidéo surveillance sur IP ou analogique
- Alarme intrusion
- Contrôle d'accès et portiers
- Appels malades et recherches de personnes



Nous sommes implantés à Lyon et intervenons directement sur la région **Rhône Alpes** et la **France entière** avec nos partenaires certifiés.

Multiphone-Netcom reste votre interlocuteur unique et pilote votre projet.

multiphone netcom

2 - 4 Rue du 35éme Régiment d'Aviation
69500 BRON

Tel : 04.72.14.19.19 • Fax : 04.72.14.19.10
Mail : contactmn@multiphone-netcom.fr

www.multiphone-netcom.fr