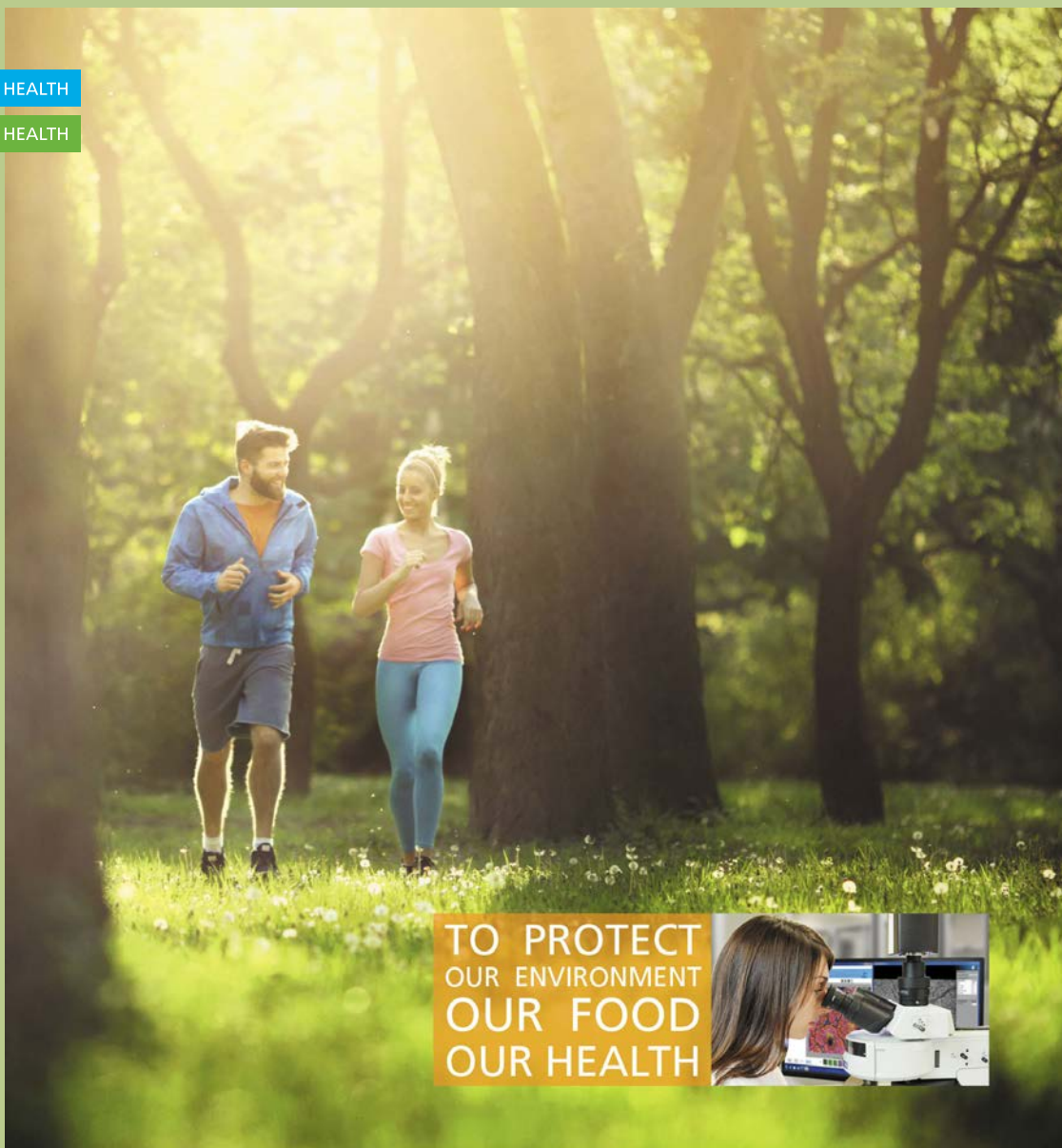


HUMAN HEALTH

ENVIRONMENTAL HEALTH



TO PROTECT  
OUR ENVIRONMENT  
OUR FOOD  
OUR HEALTH

PERKINELMER  
FRANCE

## Pour l'individu, pour l'environnement Un objectif commun : un avenir plus sain

**PerkinElmer** est leader mondial de l'analyse et des solutions instrumentales pour l'amélioration de la santé, de la sécurité des personnes et de leur environnement.

PerkinElmer conçoit, produit, commercialise et supporte des solutions innovantes pour répondre aux besoins des scientifiques et des chercheurs qui exigent des résultats rapides, fiables et précis.

Fondé en 1937, PerkinElmer, possède une riche histoire en matière d'innovations. En plus de 70 ans, notre entreprise est à l'origine de progrès importants qui ont marqué l'industrie dans les domaines de la santé humaine et environnementale, notamment grâce à des technologies de pointe, des acquisitions majeures et des partenariats stratégiques.

Le groupe se compose aujourd'hui de 2 unités fonctionnelles, Human Health et Environmental Health.

### Environmental Health

Notre division Environmental Health développe des instruments analytiques et des services techniques afin de protéger la qualité et la pérennité de notre environnement ainsi que la sécurité des personnes au sein de notre cadre de vie.

Analytical Sciences and Laboratory Services – ASLS :

- Spectroscopie Moléculaire et Analyse Thermique
- Spectroscopie Atomique
- Chromatographie Gazeuse et Liquide et Couplages Masse associés
- OneSource, 1er fournisseur de maintenance : Service multimarques, gestion de parc, conformité réglementaire, relocalisation
- Solutions automatisées de qualification d'instruments
- Solutions informatiques

### Human Health

Notre division Human Health développe des instruments de recherche et de diagnostic, des ressources cliniques et le support technique associé, pour combattre la maladie de façon proactive, acquérir plus de connaissances médicales et développer des thérapies plus rapidement.

### Life Sciences & Technology

- Systèmes de détection (multitechnologie et radiométrie)
- Techniques de microfluidique
- Robotique et automatisation
- Imagerie In Vivo et In Vitro
- Réactifs et consommables radioactifs et non radioactifs
- Services à façon
- Solutions informatiques

### Diagnostic : Dépistage néonatal et prénatal, Diagnostic moléculaire

Plus de 27 millions de naissances et de grossesses par an

- Dépistage prénatal (trisomie 21, Pré-éclampsie)
- Dépistage du nouveau-né (IRT, 17OHP, TSH, PCU)
- Automates d'extraction d'acides nucléiques (ADN/ARN)
- Diagnostic constitutionnel en cytogénétique moléculaire (BoBs, puces à ADN)
- Diagnostic oncologique : puce à ADN
- Diagnostic de l'X-Fragile



#### Siege social

940 Winter Street  
Waltham, MA , USA

#### Présence mondiale

150 pays

#### Effectif

7 700 collaborateurs

#### CA 2015

2,2 milliards de \$

#### + de 3300 brevets

#### Indices boursiers

PKI (NYSE)  
S&P 500

#### Certifications

ISO 14001  
ISO 13485  
ISO 9001:2008  
OHSAS 18001

#### Responsabilité sociale et environnementale

Carbon Disclosure project  
Pacte mondial  
Politique D3E, RoHS  
Reach

#### Site web

[www.perkinelmer.com](http://www.perkinelmer.com)

2 sites regroupent les activités PerkinElmer France :

- Villebon sur Yvette héberge la direction, les laboratoires et le support technique Environmental Health et Diagnostic, les ressources humaines ainsi que certains services administratifs.

- Villepinte accueille le laboratoire de démonstration et le support technique dédiés aux Sciences de la Vie ainsi que le laboratoire de R&D mondial orienté sur la qualification de matériel et la métrologie.

## Notre mission

Tous les jours, nos technologies, nos applications, nos services techniques abordent les problématiques majeures. Alliant maîtrise technologique et compréhension de vos besoins, nous proposons instruments, consommables et services pour la recherche publique et les industries pharmaceutiques, biomédicales, chimiques, de l'environnement ou encore des semi-conducteurs.



## Laboratoires de démonstration

Centre d'excellence pour la France, l'Europe du Sud et l'Afrique, le Customer Center de Villebon et de Villepinte sont utilisés pour les activités de :

- Démonstration de matériel
- Analyse d'échantillons
- Séminaire / workshop
- Formation

Véritable vitrine PerkinElmer, l'ensemble des techniques y est représenté, avec un parc instrumental important, renouvelé en permanence.

Plus de 15 spécialistes travaillent dans les 5 laboratoires : ICP, AA, Chromatographie, Spectrométrie, Analyse Thermique, Imagerie Cellulaire, Robotique et Automatisation et Systèmes de détection.

## Formation

PerkinElmer propose diverses formations qui peuvent être adaptées à chaque client. Ces actions de formation proposent des contenus personnalisés et sont délivrées sous la forme de cours sur site ou de sessions en groupe dans notre établissement de Villebon sur Yvette. Les intervenants sont des ingénieurs de PerkinElmer ou des consultants reconnus dans leur domaine.

Les formations PerkinElmer entrent dans le cadre des conventions de formation et peuvent être pris en compte dans un budget de formation professionnelle.

Pour toutes demandes complémentaires contactez le 01 69 59 84 25 ou par e-mail [formations.france@perkinelmer.com](mailto:formations.france@perkinelmer.com)

## Contacts

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30.

Serveur vocal : 0 805 111 333

Service clients SAV  
Service commercial  
Demande d'informations  
Qualité  
Hygiène Sécurité Environnement  
Formations  
Marchés  
Catalogue en ligne

[rcsfrance@perkinelmer.com](mailto:rcsfrance@perkinelmer.com)  
[cc.france@perkinelmer.com](mailto:cc.france@perkinelmer.com)  
[marketing.france@perkinelmer.com](mailto:marketing.france@perkinelmer.com)  
[qualite.france@perkinelmer.com](mailto:qualite.france@perkinelmer.com)  
[hse.france@perkinelmer.com](mailto:hse.france@perkinelmer.com)  
[formations.france@perkinelmer.com](mailto:formations.france@perkinelmer.com)  
[service.commercial.france@perkinelmer.com](mailto:service.commercial.france@perkinelmer.com)  
[www.perkinelmer.com/supplies](http://www.perkinelmer.com/supplies)



### Siège social

16 avenue du Québec  
ZA Courtaboeuf 1  
Bât Lys  
91140 - Villebon sur Yvette

### Effectif

173 Personnes

### CA 2015

71 M€

### Capital social

4 915 000 €

### Certification ISO 9001



### Certification COFRAC

ISO 17025 n° 2-5723

### Certification CEFRI



### Adhérent

CIFL et SFRL

### N° organisme de formation

11910446291

### RCS

Evry B 692 031 115

### SIRET

692 031 115 00177

### TVA

FR29692031115

### APE

4669B

N° Vert TEL 0 805 111 333

N° Vert FAX 0 805 111 334

**Martin GREBER**

Président

**Frédéric MAILET**

Direction Qualité  
1 coordinateur HSE

## Environmental Health

**Karine HEITZ**

Direction Vente

13 commerciaux  
4 chefs produits  
8 spécialistes produits  
1 gestionnaire clients

**Franck VILELA**

Direction Service

3 responsables régionaux  
18 ingénieurs Spectro  
16 ingénieurs Chromato  
2 commerciaux  
3 gestionnaires clients

## OneSource

**Franck ALGRAIN**

Direction Service  
4 responsables régionaux  
23 ingénieurs

**Sylvie AUBERT**

Direction Commerciale

**Michel POUMAILLOUX**

Direction des Programmes

**Béatrice LESUEUR**

Direction  
Centre Gestion Clients  
11 gestionnaires clients

## Human Health

### Life Sciences & Technology

Direction Vente

10 commerciaux  
5 spécialistes produits  
1 gestionnaire clients

**Robert LUCAS**

Direction Service

**Vincent HOMOLLE**  
Group Leader France  
12 ingénieurs  
1 gestionnaire clients

### Diagnostics

**Alix JOSEPH**

Direction Vente & Service  
France et Afrique Francophone

4 commerciaux  
2 supports produits  
3 ingénieurs Service Après-Vente  
1 gestionnaire clients

## Informatique

2 commerciaux  
2 spécialistes produits





# NSAI

## Certificat d'enregistrement Systèmes de management de la qualité selon I.S. EN ISO 9001:2008

The National Standards Authority of Ireland certifie que:

**PerkinElmer SAS**  
**16, avenue du Quebec Parc SILIC**  
**Courtaboeuf Bat Lys**  
**91140 Villebon SUR YVETTE**  
**France**

a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme citée ci-dessus en ce qui concerne la portée des opérations indiquées ci-dessous:

**Commercialisation d'équipements scientifiques, d'accessoires et de consommables pour les secteurs de la recherche, de l'industrie, de la santé et de l'environnement. Réalisation de prestations de maintenance, de qualification, de formation et de services associés.**

D'autres sites couverts par cette certification multi-sites sont répertoriés sur l'annexe (Dossier No 19.4470 )

Approuvé par :  
Kevin D. Mullaney  
Chief Executive Officer

Approuvé par :  
Lisa Greenleaf  
Operations Manager

Numéro de certificat: 19.4470

Inscription originale: Feb 10, 2009

Valable à partir de: Jan 21, 2015

Certificat valable jusqu' au: Jan 20, 2018



National Standards Authority of Ireland, 402 Amherst Street, Nashua, New Hampshire, NH 03063, USA T +1 603 882 4412

9001:2008-MSP-ANAB-US (1.9)  
Page 1 of 2

## Le saviez-vous?

Toutes nos usines sont certifiées ISO 9001:2008 et ISO 13485  
Certaines ont également obtenu la certification ISO 14001 et/ou OHSAS 18001



## Les garants de nos certifications et habilitations

**Directeur Qualité**

**Frédéric MAILET**

**Responsable HSE**

**Aline HUCTEAU**

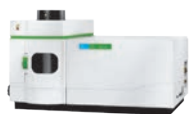
**Responsable Radioprotection**

**Vincent HOMOLLE**

## Tous nos intervenants du Service sont habilités

- Risque Chimique
- Risque Biologique
- Risque Electrique
- Risque Nucléaire
- Risque Laser

## Analyse Inorganique



### Série Optima® 8x00 ICP-OES

Les performances révolutionnaires de cette gamme sont le résultat de technologies de pointe qui optimisent l'introduction d'échantillon, améliorent la stabilité du plasma, simplifient le développement de méthodes et réduisent de façon drastique les coûts de fonctionnement. Contrôlé par notre logiciel WinLab32 compatible Windows® 7, la série 8x00 est une révolution en ICP-OES.



### Série AAnalyst 200/400

Offrant une grande simplicité d'utilisation et d'entretien, les modèles de la série AAnalyst™ 200/400 représentent un choix idéal pour tous les laboratoires recherchant une solution efficace d'analyse des métaux. Leur conception modulaire « plug and play » permet un entretien et une maintenance aisés.



### Série NexION® 350 ICP-MS

Avec une vitesse d'acquisition des données 10 fois plus rapide que n'importe quel autre ICP-MS, le nouveau NexION ICP-MS ouvre un nouveau monde d'efficacité et d'opportunités, vous permettant de mesurer plus, en moins de temps, et de caractériser plus précisément les nanoparticules. Une série d'innovations techniques permet de : réduire bruit de fond et interférences, optimiser la stabilité du signal, minimiser la maintenance et les temps d'arrêt, et de générer de meilleurs résultats.



### Série PinAAcle 900 et 500

La série PinAAcle™ est la dernière innovation du leader mondial en absorption atomique et le choix idéal pour améliorer vos limites de détection. Disponible en flamme seule, four seul ou combiné flamme/four, les instruments PinAAcle vous offrent exactement le niveau de performances dont vous avez besoin dans l'appareil combiné flamme/four graphite le plus petit du marché.

Le PinAAcle 500 est conçu pour résister aux environnements les plus difficiles et aux échantillons les plus corrosifs.

## Chromatographie



### Clarus SQ8 GC/MS, AxION iQT GS/MS/MS

Grace à sa sensibilité inégalée et une excellente stabilité, le GC/MS Clarus® SQ 8 équipé du détecteur Clarifi™ et de sa source SMARTsource™, repousse les limites de détections à des niveaux jamais atteints. L'AxION® iQT™ est un instrument novateur qui combine l'information quantitative d'un Triple Quadripôle et la précision en masse d'un TOF. Cette conception hybride permet de répondre avec flexibilité aux nouveaux besoins des laboratoires modernes.



### TurboMatrix™

Nos headspace, headspace trap et thermo désorbeurs, produits phares sur le marché, sont les choix indiscutables pour toute analyse d'échantillons volatils. Quel que soit la marque ou le modèle de votre GC ou GCMS, vous avez accès à cette technologie éprouvée d'introduction d'échantillon de PerkinElmer.

### Altus™ UPLC® et HPLC



L'ensemble contrôlé par Empower® 3 couvre tous les besoins en matière de Chromatographie très haute performance. L'ensemble à gradient quaternaire permet d'aborder l'analyse des échantillons les plus complexes tout en répondant aux exigences réglementaires.



### AxION 2 TOF MS - DSA-TOF MS

L'AxION® 2 TOF MS combine sensibilité et spécificité pour une identification précise et quantitative de molécules prédictives ou inconnues. La DSA™ (Direct Sample Analysis) couplée à l'AxION 2 TOF permet l'analyse directe d'échantillons solides ou liquides sans préparation préalable afin d'obtenir des résultats d'analyse en quelques secondes.

## Spectroscopie Moléculaire



### Spectrum Two FT-IR

Combinaison de haute performance et de faible maintenance ce nouveau spectromètre IR de PerkinElmer est prêt à vous suivre tous les jours dans toutes vos analyses. Grâce à sa conception robuste, compacte et transportable le Spectrum Two™ peut être utilisé par n'importe qui, n'importe où. Facilement transportable grâce à ses options de connectivité WIFI et de pilotage par PC portable, il s'utilise aussi bien en laboratoire que sur le terrain.



### Frontier™ FT-IR

La plus large gamme de spectromètres proche-, moyen- et lointain-IR pour des performances spectroscopiques supérieures et pour répondre à tous vos défis en IR - de meilleures performances pour vos mesures de tous les jours aux analyses les plus complexes. Complètement adaptable, le Frontier peut répondre à toutes les exigences analytiques et évoluer en même temps que vos recherches. Changez simplement d'accessoire et traiter plusieurs applications avec un seul instrument.



### LAMBDA™ 265/365/465 UV/Vis

Des systèmes UV/Vis et UV/Vis NIR extrêmement performants pour répondre à tous les besoins de vos applications, nécessitant une conformité à la norme 21 CFR Part 11, et obtenir des données de qualité. La série Lambda combine les meilleures performances optiques du marché avec une flexibilité unique en terme d'échantillonnage et de détection. Est également disponible, le Spectrofluorimètre pour des solutions applicatives allant de la biologie moléculaire à la science des matériaux.



### Spotlight 150i/200i

Les nouveaux Spotlight sont conçus pour des échantillons de plus en plus complexes, nécessitant une sensibilité supérieure et une facilité d'utilisation au service d'une efficacité accrue. Ces systèmes trouvent leur application dans des domaines très variés comme les polymères, la pharmacie, la criminologie, les biomatériaux. Associé aux spectromètres FT-IR Spectrum Two™ ou Frontier™ le Spotlight constitue la solution complète pour l'analyse des macro et micro-échantillons.

## Analyse Thermique



### DSC 8000/ 8500™ Calorimétrie différentielle à balayage

Des capacités HyperDSC exclusives pour une sensibilité inégalée et de nouvelles possibilités en matière de caractérisation des matériaux. En délivrant des données sur les échantillons en quelques secondes seulement, cette solution renforce considérablement la productivité des laboratoires. Elle permet également de réaliser des analyses DSC conventionnelles et StepScan.



### DMA 8000™ Analyse mécanique

Une multitude d'informations sur les propriétés mécaniques, telles que les valeurs de module, de dissipation d'énergie et de stabilité du matériau. Votre laboratoire est désormais en mesure d'analyser des poudres ou d'autres échantillons difficiles à préparer.

### STA 8000™ Analyses simultanées



Un instrument robuste et compact pour les meilleures performances analytiques. Il permet l'analyse TGA et ATD à haute température jusqu'à 1600°C, pour l'étude des compositions et transitions dans les domaines céramiques, catalyses, combustibles, et les applications de recherche les plus exigeantes.



### Technologies de couplage

Les techniques de couplage associent deux instruments pour délivrer des résultats d'analyse de structure chimique auparavant impossibles à obtenir à l'aide d'une seule technique. De la solution DSC-Raman à la combinaison TG-GC/MS, profitez d'une grande simplicité d'utilisation et d'entretien.

## Consommables & Accessoires

PerkinElmer vous propose un portefeuille complet de consommables et accessoires pour tous vos besoins analytiques, quelque soit la marque ou le modèle de votre instrument. Nous vous offrons une très large gamme de consommables couvrant la spectroscopie atomique ou moléculaire. Pour la chromatographie nous vous proposons un large panel d'accessoires en GC et HPLC, système de filtration des gaz, colonnes capillaires, colonnes HPLC ainsi que des colonnes pour UHPLC et technologie fused core. Nous sommes aussi en mesure de vous proposer des solutions complètes pour la préparation d'échantillon, cartouches SPE, plaques 96 puits, QueChers...



# SOLUTIONS LIFE SCIENCES & TECHNOLOGY

Acteur majeur dans le domaine de l'instrumentation et des services à destination de tous les laboratoires des sciences de la vie PerkinElmer propose, grâce à son savoir-faire et son expertise, une gamme complète et innovante.

## Systèmes de Détection



**EnSpire™**  
Lecteur Alpha



**VICTOR™ X**  
Système de détection multitechnologie à filtre



**EnSight™**  
Lecteur multimodal incluant Label-free et Imagerie



**EnVision®**  
Lecteur multitechnologie hybride : filtres avec option monochromateurs



**WIZARD<sup>2</sup>®**  
Compteur Gamma automatique



**Tri-Carb®**  
Compteur à scintillation liquide



**MicroBeta<sup>2</sup>®**  
Compteur radioactivité luminomètre



**ViewLux™**  
Imageur de microplaques HTS

## Techniques de microfluidiques, analyses génomiques, Protéomiques et enzymatiques



**LabChip® GX Touch / Touch 24**  
Système d'électrophorèse capillaire ADN, ARN



**LabChip® GXII Touch / Touch 24**  
Système d'électrophorèse capillaire ADN, ARN, Protéine

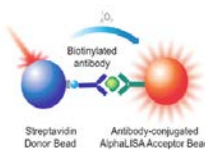


**LabChip® DS**  
Quantification ADN, ARN, Protéine



**EZ Reader II**  
Mesures activités enzymatiques

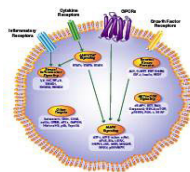
## Réactifs et Consommables



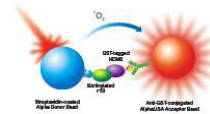
**ELISA**  
AlphaLISA, DELFIA



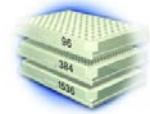
**Epigénétique**  
AlphaLISA, LANCE, [3H] SAM



**Kinases & GPCR**  
AlphaScreen SureFire, LANCE, EzReader



**Interactions**  
AlphaScreen AlphaLISA



**Microplaques**  
Blanches, noires, transparentes, imagerie



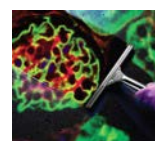
**Survie cellulaire**  
ATPLite ATPLite 1Step



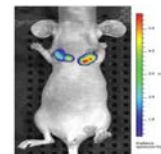
**Gène Rapporteur**  
Brite/Neo/Steady-Lite



**Western Blot**  
Kit de détection, membranes de transfert



**HIS, IHC, HCS**  
Amplification TSA



**In Vivo**  
Agents fluo et bioluminescents



**Radioactivité**  
Molécules marquées NEN, cotcktails

## Développement de Solutions Personnalisées



## Robotique et Automatisation

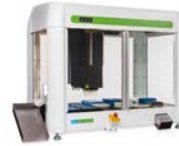
Plateformes générales, NGS, Biotherapeutiques, Extraction d'ADN/ARN sur billes magnétiques, Extraction sous vide



**JANUS® G3 Varispan Workstation**



**JANUS® G3** : NGS, BiotX Pro Plus,



**Sciclone® G3** : NGS, NGSx



**Zephyr® G3** : SPE, NGS



**Cell::explorer™**  
Culture cellulaire automatisée



**Staccato**  
Plateforme automatisée



**Twister III**  
Bras robotique

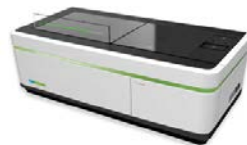


**Plate::Handler II**  
Bras robotique

## Imagerie In Vitro



**Operetta® CLS**  
Imagerie HCS / HCA



**Opera Phenix™**  
Criblage haut débit  
HCS / HCA



**Vectra® et Nuance**  
système multimodal  
d'analyse de lames



**Mantra™**  
Imagerie tissulaire

**Logiciels** d'imagerie 3D/4D ou Data Management : Volocity® et Columbus™

## Imagerie In Vivo



**FMT® 1000, 2000, 4000™**  
Imagerie tomographique 3D fluorescence



**Gamme IVIS®**  
Spectrum, Spectrum BL,  
Lumina III, Lumina XRMS



**IVIS® Quantum GX**  
Micro scanner X (microCT)



**Imageurs G-Platform**  
G4 PET/X-Ray,  
G8 PET/CT

**Logiciels** TrueQuant, Living Image

## Solutions informatiques

- Services informatiques pour les laboratoires
- Validation des systèmes informatiques
- Services pour les applications et données scientifiques

## Des solutions innovantes pour protéger la Santé Maternelle, Foetale et Infantile

**413 millions de dépistages sur des nouveau-nés ont été réalisés avec notre technologie**

**55 bébés par jour sont sauvés grâce à nos tests**

PerkinElmer est le premier fournisseur de systèmes de dépistage pour nouveau-nés, pionnier de méthodes d'évaluation des risques en cours de grossesse et parmi les premiers acteurs des banques de sang de cordon ombilical.

En offrant aux biologistes, médecins et patients l'opportunité de dépistages plus précoces et de diagnostics plus poussés et plus précis, nous participons à l'identification de ces maladies, prévenons leur progression et proposons un éventail plus large de traitements.

### Prénatal

Trisomie 21 foetale (AFP, HCG, Beta libre, PAPP-A, uE3)  
Pré-éclampsie (PIGF, PAPP-A)  
Logiciels : LifeCycle™, Predictor™

### Diagnostic moléculaire

Extraction d'ADN/ARN sur billes magnétiques  
Cytogénétique constitutionnelle pré et postnatale :  
· Pucés à ADN (CGX™), Prenatal BoBs™ (CE-IVD), X-fragile (Fragilease)  
Diagnostic oncologique :  
· Puce à ADN (CGX™-Onco),  
Logiciels d'interprétation  
Diagnostic préconceptionnel et préimplantatoire

### Néonatal

Hyperplasie des surrénales (17OHP)  
Mucoviscidose (IRT)  
Hypothyroïdie congénitale (TSH)  
Phénylcétonurie (PCU)  
Drépanocytose (HbS)  
Acides aminés, acylcarnitine (MCAD)  
Logiciels : NéoBase™ MSMS Data Suite, Specimen Gate®  
Syndrome de déficience immunitaire sévère combinée

### Santé de L'enfant

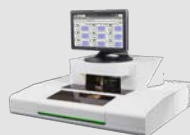
Kits de mesure simultanée LC MSMS de 10 stéroïdes  
Vitamine D2, D3  
Hormonologie pédiatrique  
Logiciel : CHS™ Data Suite

Nous proposons des instruments, des réactifs, des logiciels et des services permettant de tester et dépister les troubles et les maladies telles que la trisomie 21, les anomalies génétiques constitutionnelles, l'hypothyroïdie congénitale et la phénylcétonurie.



**DELFIAXpress**  
Dépistage prénatal

**AutoDELFIAXpress**  
Dépistage prénatal / néonatal



**DBS Puncher, Panthera-Puncher™ 9**  
Dépistage néonatal

**VICTOR2™ D**  
Lecteur multitechnologie  
Dépistage néonatal



**GSP® Genetic Screening Processor**  
Dépistage néonatal

**Réactifs et logiciel pour LC MSMS multimarques**  
Profilage stéroïdien



**chemagic™ Prepito®-D**  
Extraction d'ADN/ARN

**chemagic™ 360-D**  
Extraction d'ADN/ARN



**LabChip® MultiDX**  
Diagnostic moléculaire

**ScanRI Scanner de puce ADN**  
Diagnostic moléculaire





## Services et assistance aux instruments multimarques

### Un contrat, un contact, une solution

- Assistance sur site ou hors site client selon le périmètre
- Délais d'intervention à quelques heures dans le cas de ressource sur site
- Assistance multimarque basée sur des compétences et ressources internes certifiées et expérimentées (70 ingénieurs)
- Librairie de protocoles de maintenance et qualification multimarques harmonisées
- Solution flexible qui propose :
  - Maintenance et qualification multimarques
  - Optimisation de l'utilisation des instruments
  - Gestion des contrats en sous-traitance
  - Qualification et validation
  - Services IT Scientifiques
  - Solutions de Business Intelligence
  - Déménagement de laboratoires
- Structure de gestionnaires clients dédiée
  - N° vert : 08009 129 68
  - Email : onesourceservice.france@perkinelmer.com
  - Suivi personnalisé avec l'attribution d'un contact unique
- 15.000 instruments multimarques gérés en France, 400.000 au niveau mondial
- Contact commercial : sylvie.aubert@perkinelmer.com

## Services et Assistance aux instruments PerkinElmer

### Maintenez votre équipement à son meilleur niveau de performance, en phase avec votre utilisation et vos besoins

- Equipe de 70 personnes réparties sur tout le territoire afin d'optimiser les délais d'intervention
- Taux de réussite à la première intervention de 90%
- Délais d'intervention moyen de 48H à 72H pour le correctif sous contrat
- Structure de gestionnaires clients dédiée
  - N° vert : 0805 111 333
  - Email : rcsfrance@perkinelmer.com
  - Edition des offres de contrat de service
  - Enregistrement et attribution des demandes d'interventions, sous contrat ou à la vacation
  - Création des Services Orders permettant la traçabilité et le suivi qualité
  - Différents niveaux de contrats adaptés à vos besoins (voir tableau ci-dessous)
- Plus de 15,000 interventions chaque année

## Contrats Services et Assistance pour instrument PerkinElmer\*

Types de contrats	Platinum	Gold	Silver
Visite de maintenance préventive	Oui	Oui	Oui
Visite de maintenance curative	Illimité	Illimité	Non
Pièces (Hors consommables)	Incluses	Exclues	Exclues
Temps de réponse	2 Jours	3 Jours	4 Jours

### Remises pour les clients sous contrats

	Platinum	Gold	Silver
Main d'œuvre et Déplacement	Inclus au contrat	Inclus au contrat	10%
Pièces (Hors consommables)	Inclus au contrat	15%	10%
Consommables PerkinElmer *	15%	5%	5%
Formation	15%	5%	5%
Qualification	10%	5%	5%

\*Applicable pour les instruments sous contrats hors OneSource. La remise est uniquement valable sur les consommables PerkinElmer sélectionnés parmi les gammes de produits suivantes : AA, ICP, ICP-MS, GC, GC/MS, LC, UV, IR, fluorescence, analyse thermique et analyse élémentaire.

# RESPONSABILITE SOCIALE DE L'ENTREPRISE

PerkinElmer est une entreprise citoyenne active qui s'engage à améliorer la santé humaine et environnementale dans le monde entier. Grâce à l'implication des communautés, à la bonne gestion des produits et à des pratiques professionnelles responsables, nous contribuons à un présent plus sain et un avenir meilleur.

Plus d'informations sur [www.perkinelmer.com](http://www.perkinelmer.com)

## NOUS NOUS ENGAGEONS !

### BENEVOLAT



Nous encourageons et favorisons les actions de bénévolat de nos collaborateurs.

### ETHIQUE ET ENTREPRISE



Sur nos sites, nous veillons à la santé et à la sécurité des employés, du public et de l'environnement, en conformité avec la loi et notre éthique.

### DEVELOPPEMENT DURABLE



Nous concevons, développons et fabriquons nos produits en minimisant au maximum l'impact sur l'environnement.

ET NOUS CREONS LA DIFFERENCE

PerkinElmer SAS  
16 avenue du Québec bât. Lys  
91140 Villebon Sur Yvette  
France  
0805 111 333  
[www.perkinelmer.com](http://www.perkinelmer.com)  
[marketing.france@perkinelmer.com](mailto:marketing.france@perkinelmer.com)

N° Vert TEL 0 805 111 333

N° Vert FAX 0 805 111 334

  
**PerkinElmer**<sup>®</sup>  
For the Better

Pour obtenir la liste complète de nos bureaux dans le monde, consultez le site [www.perkinelmer.com/contactus](http://www.perkinelmer.com/contactus).

Copyright © Janvier 2016 PerkinElmer, Inc. Tous droits réservés. PerkinElmer<sup>®</sup> est une marque déposée par PerkinElmer, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.