



Master your training.
Extend your reach.*

** Maîtrisez vos plans de formation.
Élargissez vos possibilités.*



English as a
Communication Tool



Vous recherchez une solution clé-en-main pour former vos collaborateurs à l'anglais ?

goFLUENT propose aux entreprises de toute taille des solutions de formation à l'anglais à distance avec des formateurs de langue maternelle et situés dans leur pays d'origine. Vos collaborateurs bénéficient ainsi d'une **flexibilité totale** tout au long de leur apprentissage.

Téléphone, visioconférence, espace d'apprentissage interactif

Web 2.0 : goFLUENT développe des **outils technologiques innovants** au service d'une **pédagogie de qualité**.

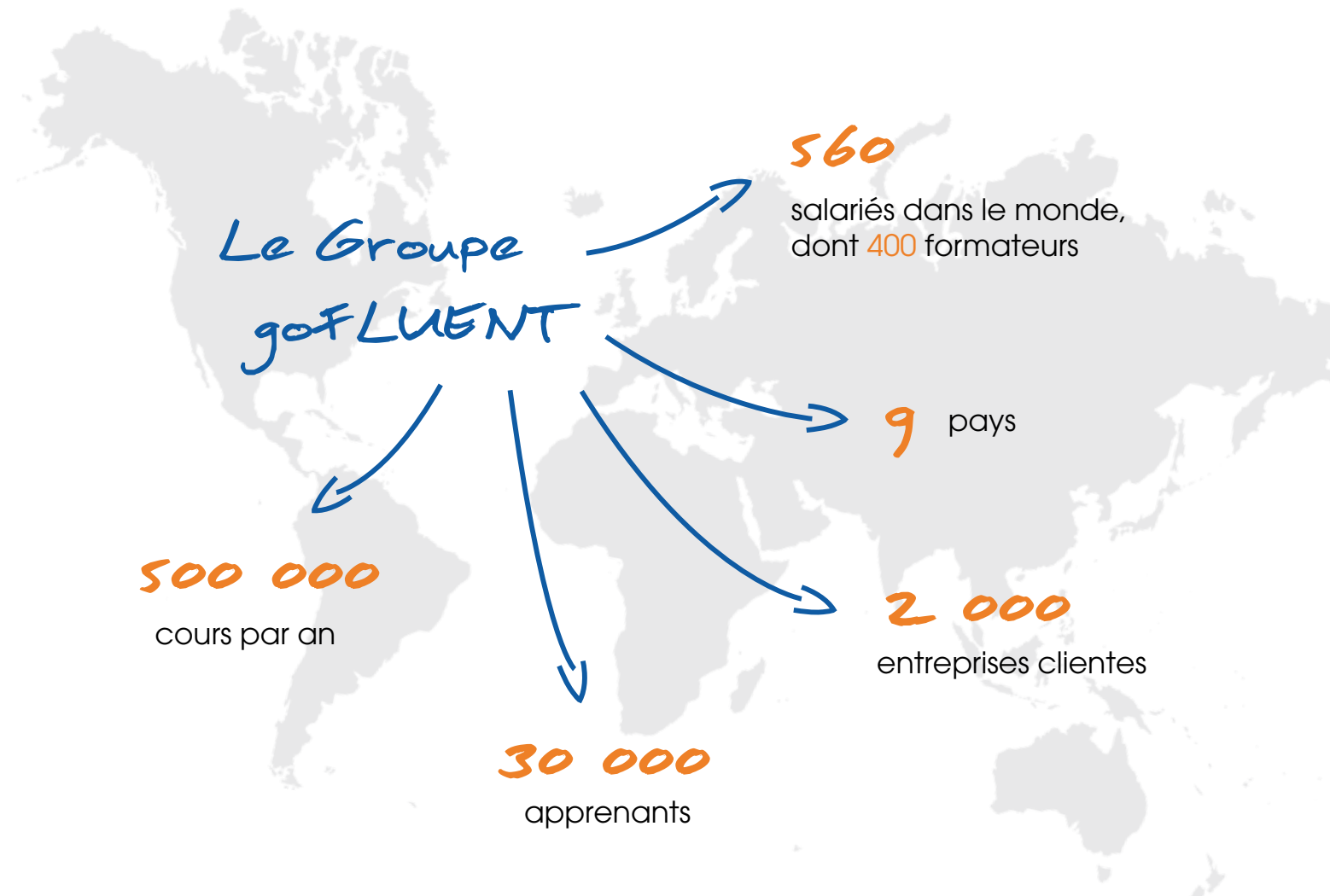
Nous offrons des parcours de formation **complets et sur-mesure**, qui placent l'humain au coeur de l'apprentissage.

Expertise



goFLUENT, leader de la formation à l'anglais à distance

Fort de 560 salariés - dont 400 formateurs - dans 9 pays, notre Groupe bénéficie d'une expertise internationale et développe des solutions globales qui répondent aux besoins des plus grands groupes mondiaux.



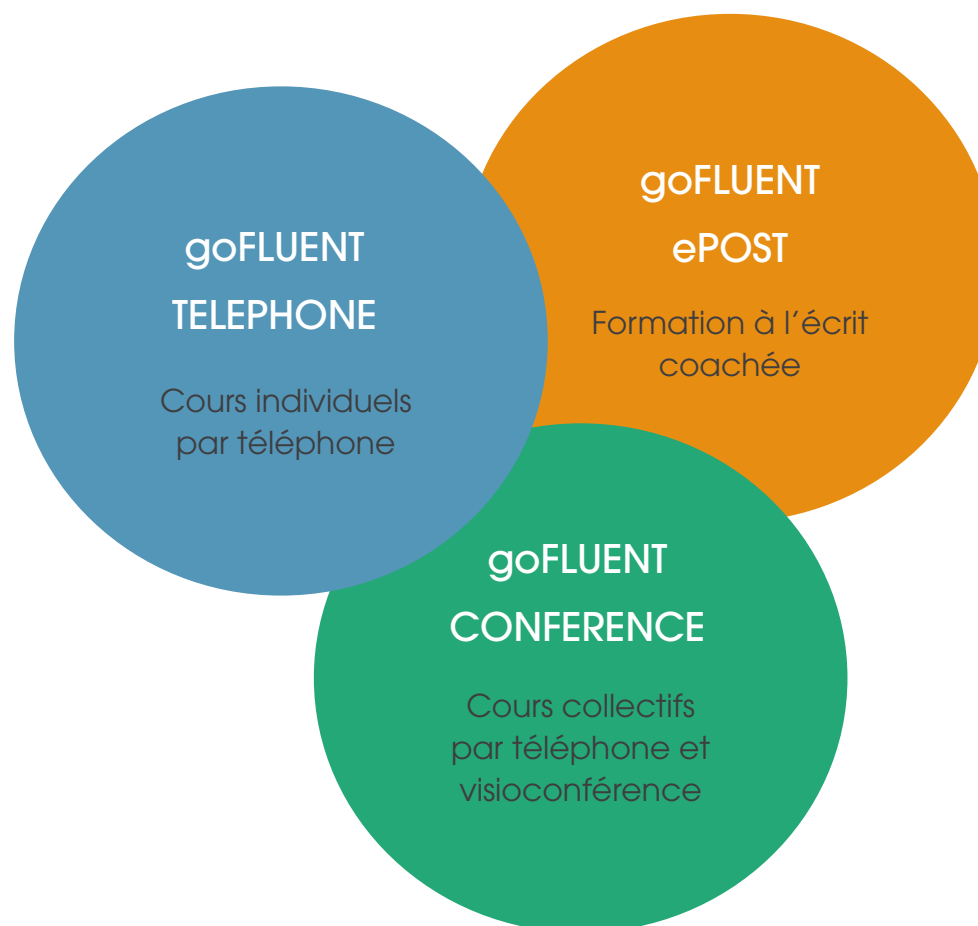
Nos solutions



Offre complète et équilibrée

Nous proposons une offre complète de formation à l'anglais. Avec l'aide de votre consultant goFLUENT, vous construisez le projet de formation le plus adapté pour répondre à vos besoins, enjeux et objectifs.

“1200 parcours tutorés en 2008 avec les solutions d'e-learning les plus répandues”



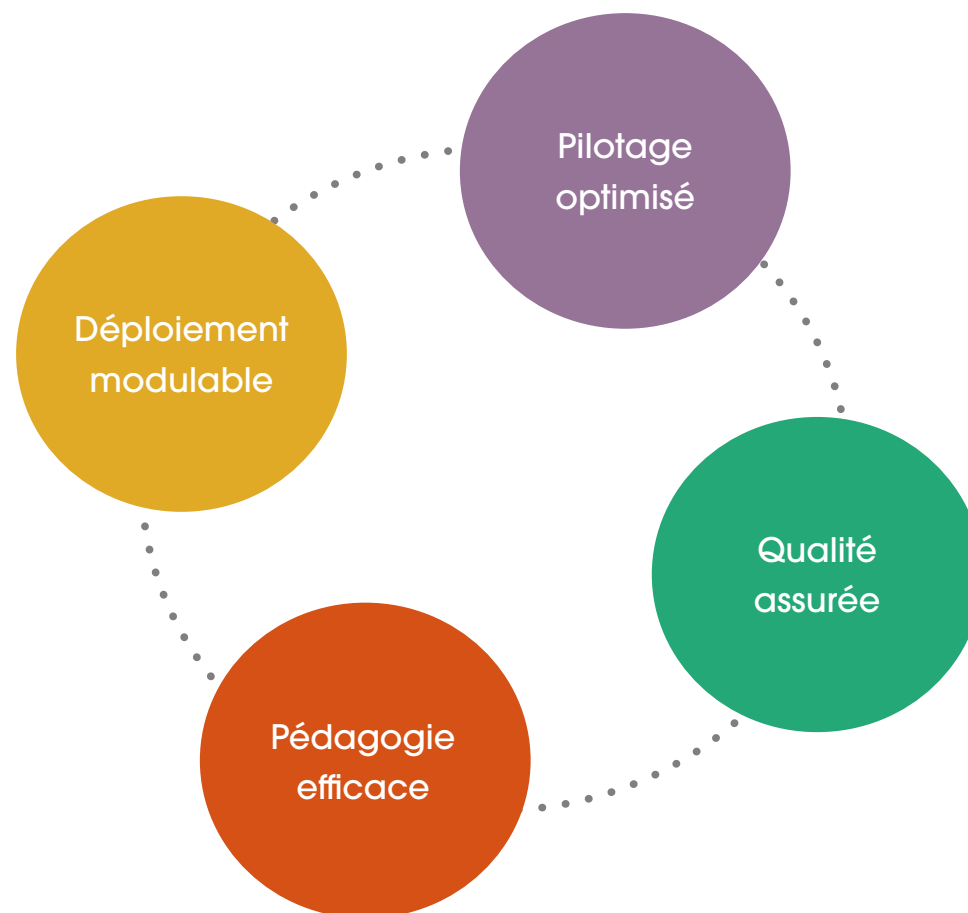
Nos atouts



Des services dédiés aux entreprises

goFLUENT s'engage à apporter aux entreprises une réelle valeur ajoutée en développant les compétences en anglais de leurs collaborateurs et en facilitant la gestion des dispositifs de formation grâce à des services adaptés.

86% de nos clients nous renouvellent leur confiance chaque année



Pédagogie efficace



Adaptée à tous les niveaux, notre méthode est fondée sur une relation personnalisée entre les apprenants et leurs formateurs «native speakers», un apprentissage conforme à la réalité de l'entreprise et des contenus pédagogiques interactifs et variés.

“ Un stagiaire travaille en
moyenne **30** minutes
entre chaque cours ”

- ✓ Personnalisation du parcours de formation à partir d'une **évaluation initiale et régulière** des besoins et des objectifs de chaque apprenant
- ✓ **Formateurs diplômés (BAC +3) de langue maternelle anglaise**, sélectionnés pour leur expérience et leur connaissance de l'environnement professionnel
- ✓ Équipe dédiée à la création de **supports pédagogiques adaptés et actualisés** (vidéo, texte, audio)
- ✓ Contenus pédagogiques en **accès illimité**, proposés par **niveau et par domaines professionnels**
- ✓ Espace d'apprentissage en ligne **innovant et interactif** (partage de documents, messagerie instantanée, outils de traduction et d'aide à la prononciation...)
- ✓ **Rapports de cours et contenus d'approfondissement** envoyés pour un apprentissage continu

Déploiement modulable



Quel que soit le nombre de collaborateurs que vous souhaitez former, notre organisation et nos outils permettent un déploiement immédiat de vos projets.

- ✓ Consultant goFLUENT dédié pour un **accompagnement personnalisé**
- ✓ Possibilité **d'intégration** de nos services avec nos partenaires ou d'autres prestataires
- ✓ Cours par téléphone et Internet, pour une **flexibilité optimale**
- ✓ **Aide à la prise en main** des outils pédagogiques en début de parcours
- ✓ Réservation des cours en ligne pour une **autonomie totale** des apprenants
- ✓ Support et outils en ligne **multilingues**
- ✓ Déploiement dans le **monde entier**

“ Notre engagement de qualité:
48 h entre votre demande
d'inscription et le premier
audit de niveau ”

Pilotage optimisé



Grâce à votre espace de reporting en ligne, vous suivez la participation, la progression et la satisfaction de vos collaborateurs. Vous mesurez et optimisez en temps réel votre retour sur investissement.

Nous avons géré pour vous
25 000 attestations de
présence en 2008

- ✓ **Suivi pédagogique** : progrès réalisés, compétences acquises, niveau écrit et oral, diagnostics
- ✓ **Suivi de la qualité** : satisfaction des apprenants, fréquence de participation
- ✓ Tableaux et graphiques **accessibles en temps réel** par apprenant, entité, modalité de formation (plan / DIF)
- ✓ **Rapport mensuel d'activité** adressé par email, ou accessible en ligne
- ✓ Paramétrage des **alertes et relances automatiques** pour une fréquence d'apprentissage optimale
- ✓ **Feuilles de présence** générées automatiquement et disponibles en ligne
- ✓ Accompagnement au quotidien par nos équipes dédiées dans toutes les démarches administratives (**relation avec les OPCA, gestion des feuilles de présence, facturation...**)

Qualité assurée



En investissant 7% de son chiffre d'affaires dans le contrôle qualité et la recherche pédagogique, goFLUENT vous garantit une fiabilité de service et une efficacité d'apprentissage exceptionnelles.

“**95,7%** de nos stagiaires
sont satisfaits de leur formation”

- ✓ **Conseillers pédagogiques** en contact régulier avec les apprenants pour un bon déroulement des formations
- ✓ **Équipe Qualité** qui contrôle et optimise nos processus internes
- ✓ **Formation initiale et continue** de nos formateurs dans nos centres de recrutement et de suivi
- ✓ **Qualité de service de 99,9%** assurée par nos équipes techniques sur l'ensemble des télécommunications (Internet, téléphone)
- ✓ Espaces de formation et de reporting disponibles **toute l'année 7j/7, 24h/24**
- ✓ Support **24h/24**
- ✓ Des formateurs **tous salariés** du Groupe
- ✓ Certification **ISO 9001:2000***

* goFLUENT srl est certifiée ISO 9001:2000

Contact



goFLUENT France

52, rue de la Chaussée d'Antin
75009 Paris

Tel: +33 1 72 71 83 00
Email : france@gofluent.com

www.gofluent.com



English as a
Communication Tool

Consultants

01 72 71 83 00

france@gofluent.com

Conseillers pédagogiques

01 72 71 83 00

crmfrance@gofluent.com

Administration des Ventes / Relations OPCA

01 72 71 83 00

adv@gofluent.com

Marketing / Communication

01 72 71 83 00

france@gofluent.com

Direction générale

01 72 71 83 00

gdementhon@gofluent.com