



Qualité, Environnement, Internet



Présentation WORKSYSTEM

Worksystem CMS E-commerce
(gestionnaire de contenus)

<http://worksystem.sourceforge.net/>

Référence : PRES/WORKSYSTEM/opensource
Version : 0.5
Date : 07/11/2008
Auteur : Laurent Van den Reysen

Sommaire

1	Introduction	3
1.1	Résumé	3
1.2	Présentation de l'entreprise QENVI.....	3
1.2.1	Une offre globale	3
1.2.2	Solution Internet.....	3
2	Présentation de WORKSYSTEM	4
2.1	Installation	4
2.1.1	Technologies.....	4
2.1.2	Processus d'installation	4
2.2	Les principales fonctionnalités.....	12
2.2.1	Gestion des produits/catalogues/documents	13
2.2.2	Gestion d'ensemble de produits	13
2.2.3	Processus d'achat.....	14
2.2.4	Gestion d'un panier d'achat.....	14
2.2.5	Gestion des adresses de livraison et de facturation.....	15
2.2.6	Gestion de méthodes de paiement en ligne.....	15
2.2.7	Gestion de la liste des factures émises (administrateur du site).....	16
2.2.8	Gestion des rabais supplémentaires.....	16
2.2.9	Gestion des utilisateurs existant (ceux s'étant enregistrés pour achat ou non)	16
2.2.10	Gestion des données fournisseurs (utilisateur)	16
2.2.11	Gestion de la sécurité et des accès.....	16
2.2.12	Charte graphique	17
2.2.13	Multilinguisme.....	17
2.2.14	Gestion des feuilles comme contenus	17
2.2.15	Gestion des articles comme contenus	18
2.2.16	Serveur Webservices	18
2.2.17	Gestion des forums comme contenus	18
2.2.18	Gestion des liens comme contenus.....	19
2.2.19	Gestion des partenaires comme contenus.....	19
2.2.20	Gestion des démonstrations comme contenus.....	19
2.2.21	Gestion des FAQ comme contenus	19
2.2.22	Gestion des liens RSS comme contenus	20
2.2.23	Gestion des thèmes ou catégories de liens externes RSS	20
2.2.24	Gestion d'un calendrier et des événements comme contenus	20
2.2.25	Gestion des questionnaires comme contenus	20
2.2.26	Gestion des chargements de fichiers comme contenus	21
2.2.27	Gestion des données comme contenus	22
2.2.28	Gestion des configurations du site comme contenus.....	22
2.2.29	Gestion des contenus à travers un workflow	23
2.2.30	Règle d'affichage des contenus	24
2.2.31	Personnalisation.....	25
2.2.32	Gestion des composants	25
2.2.33	Affichage des statistiques	26
2.2.34	Autres	26
2.2.35	Affichage de la carte du site en fonction des accès.....	27
3	Annexe 2 : Ecrans WORKSYSTEM	30
3.1.1	Quelques écrans Visiteurs après une installation de base.....	30
3.1.2	Exemples de Multi-langages.....	30
3.1.3	Quelques écrans Administration	31

1 Introduction

1.1 Résumé

Pour tous renseignements complémentaires et correspondances, votre interlocuteur se tient à votre disposition :

Laurent Van den Reysen
Consultant et gérant
QENVI

174, allée de la Trache
06370 Mouans-Sartoux

☎ : +33 (0)4 92 92 07 74

📱 : +33 (0)6 28 16 42 39

✉ : +33 (0)4 88 92 05 16

vandenreysen.laurent@qenvi.com

<http://www.qenvi.com>

1.2 Présentation de l'entreprise QENVI

QENVI, société de services informatiques créée en 2008, a pour ambition d'aider ses clients à créer de la valeur ajoutée à travers les axes suivants:

- Conseil, Intégration informatique pour la création de sites Internet, e-commerce,
- Définition des systèmes de management de la qualité et de l'environnement.

1.2.1 Une offre globale

Qualité

- Schéma directeur Qualité en cohérence avec le métier de l'entreprise
- Elaboration du Système Management de la Qualité (SMQ) selon ISO9000
- Conseil : analyse des risques, plans d'actions, plan de continuation
- Définition des outils informatiques support du SMQ

ENVironnement

- Schéma directeur Environnemental en cohérence avec le métier de l'entreprise
- Elaboration du Système de Management Environnemental (SME) selon ISO14000
- Définition des outils informatiques support du SME

Internet

- Direction de projets, PMO (Project Management Office)
- Schéma directeur SI, architecture SI, ISO9000, CMMI, ITIL, COBIT
- Création sites Internet, e-commerce, collaboratif, gestion de contenus
- Intégration informatique, développements spécifiques (dont SME, SMQ)

1.2.2 Solution Internet

Les solutions Internet de l'entreprise QENVI pour développer directement un site Internet/Intranet/Extranet (vitrine, e-commerce, collaboratif, gestionnaire de contenus, SMQ, SME, ...) s'appuieront en priorité sur l'outil Open Source **Worksystem CMS e-commerce**, développé par Laurent Van den Reysen (vandenreysen.laurent@wanadoo.fr) et sous licence GNU. Voir <http://worksystem.sourceforge.net> pour le téléchargement.

2 Présentation de WORKSYSTEM

2.1 Installation

Les pré requis à l'installation sont les suivants :

- Un serveur LAMP ou WAMP installé → Linux/Apache/Mysql/PHP ou Windows/Apache/Mysql/PHP
- Sous Linux, l'installation doit se faire avec des accès « root »
- Les extensions PHP suivantes doivent être activées :
 - GD2
 - SOAP
 - MYSQL
 - ZLIB
 - XML
 - LDAP

2.1.1 Technologies

- Compatible IE7, FIREFOX3, OPERA
- PHP5, MYSQL5, Apache 2
- Ajax, XHTML 1.0 transitional
- Linux (Red Hat, Mandriva 2006, Opensuse, ...)
- Microsoft (XP, NT, 2000, Vista)

2.1.2 Processus d'installation

Après avoir pris connaissance des données techniques de l'hébergement :

- Pré requis
- Adresse IP ou DNS du serveur MYSQL disponible
- Login/mot de passe disponible pour la création de votre base de données
- Le nom de votre base de données si l'hébergeur n'autorise pas la création d'une base avec le login/mot de passe ci-dessus

Unzip de fichier téléchargé selon la commande dans le répertoire htdocs ou www:

- sous Linux : `unzip worksystemVVV.zip -d worksystemVVV` où VVV version de Worksystem
- sous Windows : unzip dans un sous-répertoire worksystemVVV où VVV version de Worksystem

Depuis votre navigateur favori (IE, Firefox, ...), lancer l'URL <http://xxxxx/worksystemVVV/>

Installing the CMS/e-commerce WORK system

Displays the database manual

Displays if the different needed extensions are loaded or not. LDAP is only useful if you plug your own ldap

Displays the Installation Manual given by this distribution

Work links

- [Installation Manual](#)
- [Database](#)
- [About](#)
- [Demo](#)

Displays the features of the tool

Sourceforge links

- [Work system](#)
- [Work project](#)

Goes to <http://worksystem.sourceforge.net> (version 3.0.8)

Create your database or Use an existing database

Check the prerequisites

- [Installation Manual](#)
- Extensions to be loaded
 - MySQL extension is Loaded
 - ZLIB extension is Loaded
 - XML extension is Loaded
 - LDAP extension is Loaded
 - GD2 extension is Loaded
 - SOAP extension is Loaded
- Folders to be writable for the install
 - C:\Program Files\EasyPHP2\www\worksystem_4_0_13 is Writable
 - C:\Program Files\EasyPHP2\www\worksystem_4_0_13\administration is Writable
 - Their modes will be changed again by this wizard

Go to the different web site of each tool

Global links

- [Apache](#)
- [PHP](#)
- [MySQL](#)
- [Sourceforge](#)
- [Eclipse PHP](#)
- [Easyphp](#)
- [Xampp](#)
- [Linux](#)
- [Microsoft](#)
- [Firefox](#)
- [phpplot-5.0](#)
- [phpMailer](#)

Figure 1 : Haut page création base et tables

At the end of installation process, the files and folders will not be writable

• Folders to be writable for the install

- C:\Program Files\EasyPHP2\www\worksystem_4_0_13 is Writable
- C:\Program Files\EasyPHP2\www\worksystem_4_0_13\administration is Writable
- Their modes will be changed again by this wizard

Information about your system

PHP compilation system: WINNT

Windows or Linux

Configuration of database access

Host name	127.0.0.1	Database IP server address
Port number	3306	3306
Database name	worksystem	New database
Database username	worksystem	Avoid root name
Database password	worksystem	Avoid blank or worksystem
Database prefix tables	work_	Change this default data

Create a new database or use an existing database. The tables without prefix are created.

Create

Sourceforge

- [Eclipse PHP](#)
- [Easyphp](#)
- [Xampp](#)
- [Linux](#)
- [Microsoft](#)
- [Firefox](#)
- [phpplot-5.0](#)
- [phpMailer](#)
- [htmlArea](#)
- [fabForce](#)
- [RSS Genesis](#)
- [RSS Reader](#)
- [NuSOAP](#)
- [Google API](#)
- [Cache Lite](#)

Copyright (C) 2003-2008 | Worksystem | Version 4.0.12

Figure 2: Bas page Création base et tables

Sourceforge links

[Work system](#)

[Work project](#)

- LDAP extension is Loaded
- GD2 extension is Loaded
- SOAP extension is Loaded
- Folders to be writable for the install
 - C:\Program Files\EasyPHP2\www\worksystem_4_0_13 is Writable
 - C:\Program Files\EasyPHP2\www\worksystem_4_0_13\administration is Writable
 - Their modes will be changed again by this wizard

Information about your system

PHP compilation system: WINNT

Configuration of database access

Host name	127.0.0.1	Database IP server address
Port number	3306	3306
Database name	worksystem4013b	New database
Database username	worksystem4013b	Avoid root name
Database password	*****	Avoid blank or worksystem
Database prefix tables	work_	Change this default data

Continue the installation with next step →

The database has been correctly created
 The user has been correctly created
 Creation of the tables OK

If new database created

[Eclipse PHP](#)

[Easyphp](#)

[Xampp](#)

[Linux](#)

[Microsoft](#)

[Firefox](#)

[phpplot-5.0](#)

[phpMailer](#)

[htmlArea](#)

[fabForce](#)

[RSS Genesis](#)

[RSS Reader](#)

[NuSOAP](#)

[Google API](#)

[Cache Lite](#)

Figure 3 : Résultat de la création de la Base et des tables vides

Installing the CMS/e-commerce WORK system

Work links

[Installation Manual](#)

[Database](#)

[About](#)

[Demo](#)

Fill in your database

Fill in your new database

Copyright (C) 2003-2008 | Worksystem | Version 4.0.12

The tables of the database have been created without the prefix.
 Therefore, you have to fill in these tables with default values before next steps.

Global links

[Apache](#)

[PHP](#)

[MySQL](#)

[Sourceforge](#)

[Eclipse PHP](#)

[Easyphp](#)

[Xampp](#)

[Linux](#)

[Microsoft](#)

[Firefox](#)

[phpplot-5.0](#)

[phpMailer](#)

Sourceforge links

[Work system](#)

[Work project](#)

Figure 4 : Insertion des données d'administration par défaut

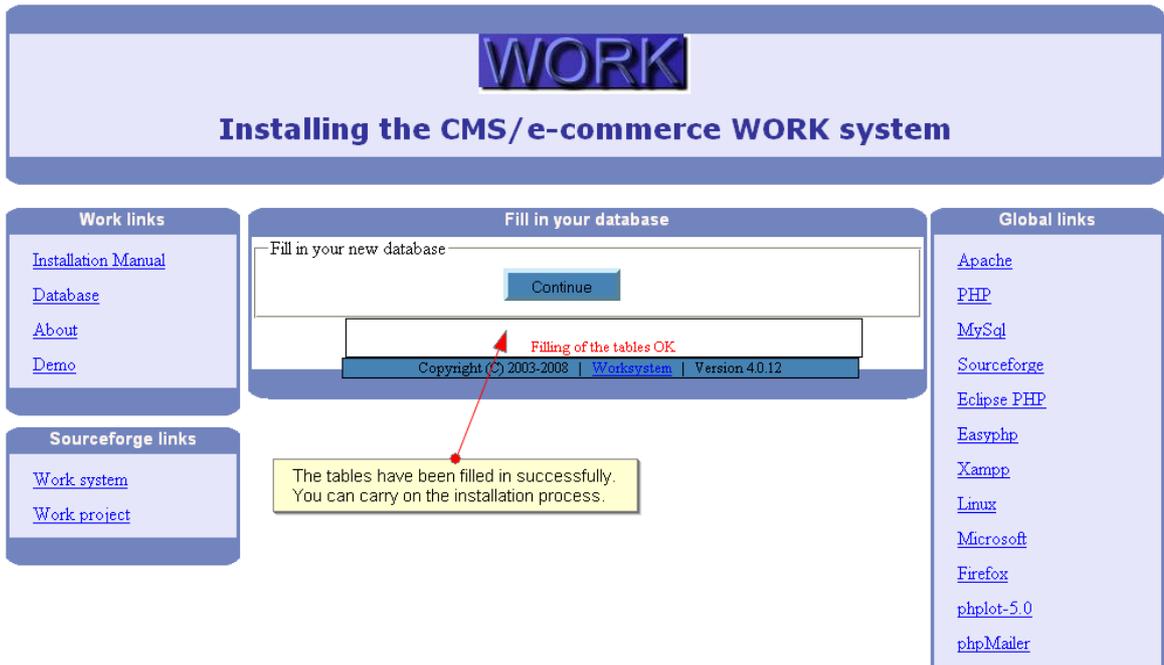


Figure 5 : validation

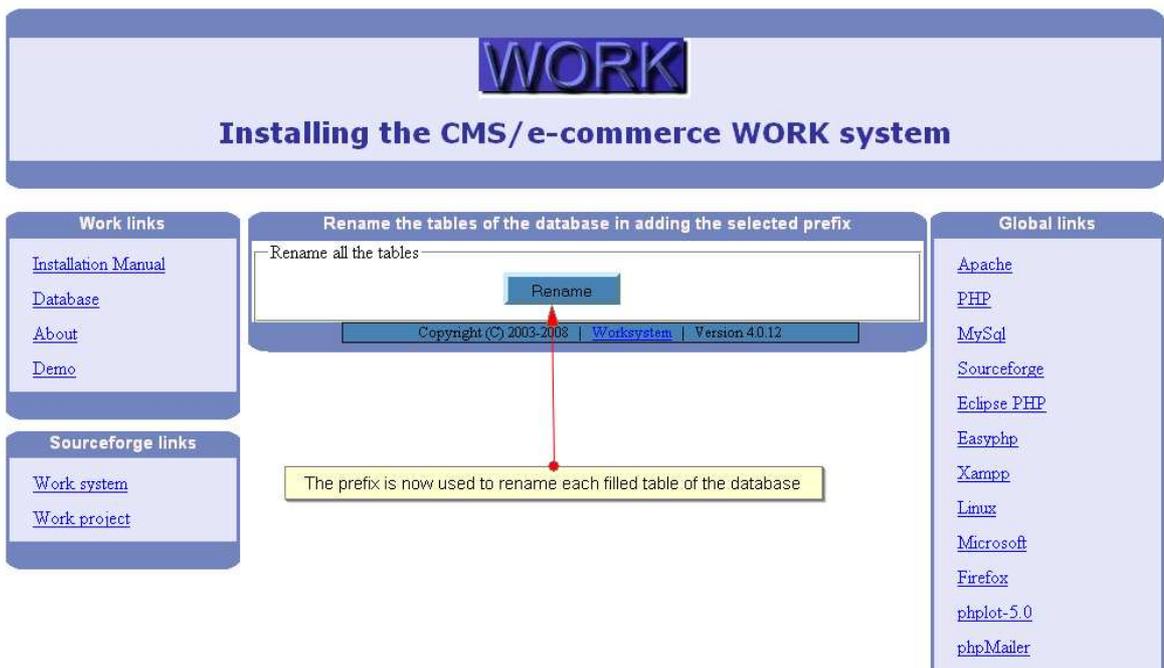


Figure 6: Renommage des tables avec le préfixe

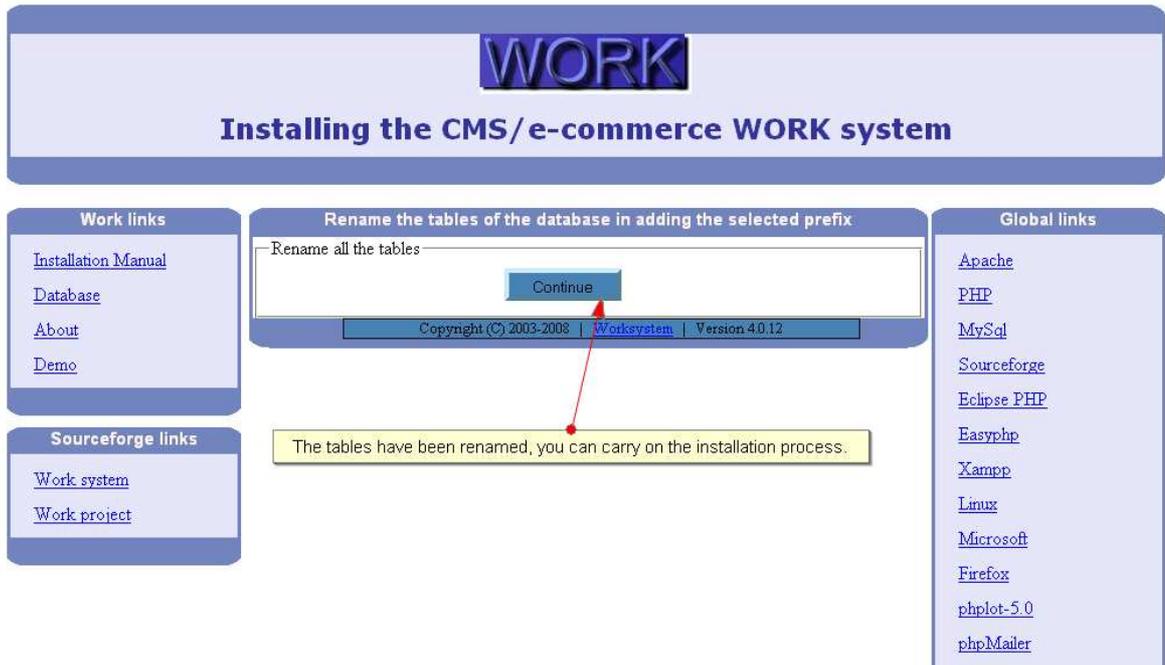


Figure 7: Validation

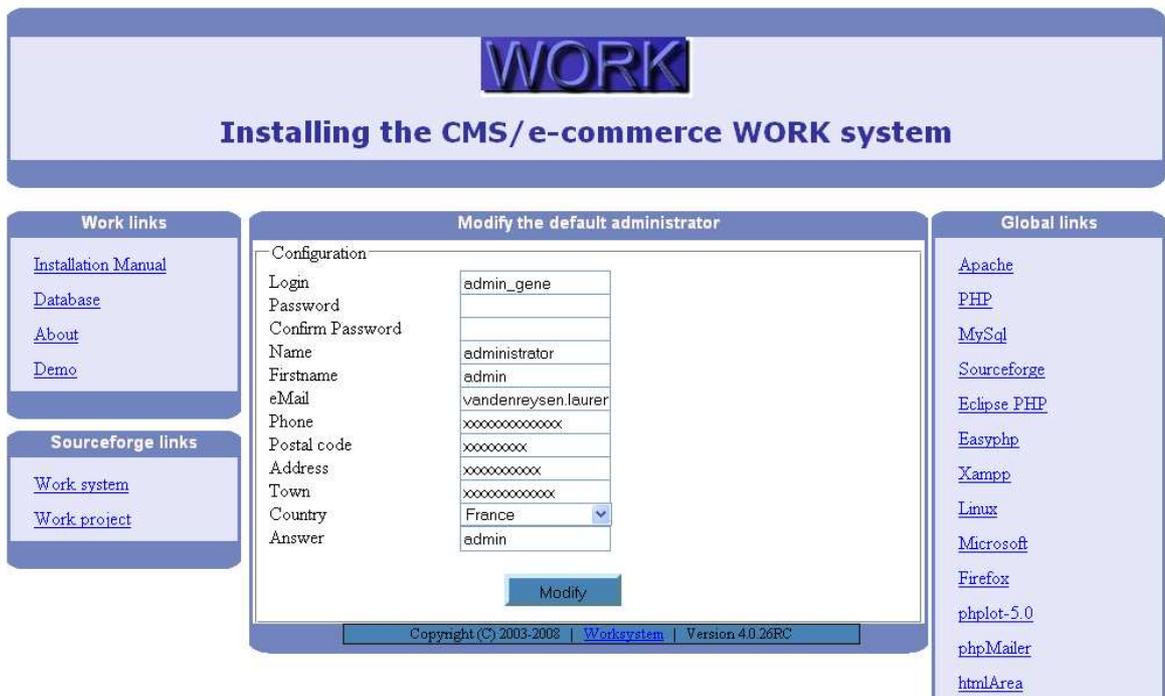


Figure 8 : création de l'administrateur général du site


Installing the CMS/e-commerce WORK system

<p>Work links</p> <p>Installation Manual</p> <p>Database</p> <p>About</p> <p>Demo</p> <hr/> <p>Sourceforge links</p> <p>Work system</p> <p>Work project</p>	<p align="center">Modify the default administrator</p> <p>Configuration:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">Login</td><td><input type="text" value="admin_gene"/></td></tr> <tr><td>Password</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Confirm Password</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Name</td><td><input type="text" value="administrator"/></td></tr> <tr><td>Firstname</td><td><input type="text" value="admin"/></td></tr> <tr><td>eMail</td><td><input type="text" value="vandenreysen.laurer"/></td></tr> <tr><td>Phone</td><td><input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/></td></tr> <tr><td>Postal code</td><td><input type="text" value="xxxxxxxx"/></td></tr> <tr><td>Address</td><td><input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/></td></tr> <tr><td>Town</td><td><input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/></td></tr> <tr><td>Country</td><td><input type="text" value="France"/></td></tr> <tr><td>Answer</td><td><input type="text" value="admin"/></td></tr> </table> <p align="center"><input type="button" value="Continue"/></p> <p style="color: red;">Update user OK: admin_gene</p>	Login	<input type="text" value="admin_gene"/>	Password	<input type="text"/>	Confirm Password	<input type="text"/>	Name	<input type="text" value="administrator"/>	Firstname	<input type="text" value="admin"/>	eMail	<input type="text" value="vandenreysen.laurer"/>	Phone	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>	Postal code	<input type="text" value="xxxxxxxx"/>	Address	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>	Town	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>	Country	<input type="text" value="France"/>	Answer	<input type="text" value="admin"/>	<p>Global links</p> <p>Apache</p> <p>PHP</p> <p>MySQL</p> <p>Sourceforge</p> <p>Eclipse PHP</p> <p>Easyphp</p> <p>Xampp</p> <p>Linux</p> <p>Microsoft</p> <p>Firefox</p> <p>phpplot-5.0</p> <p>phpMailer</p> <p>htmlArea</p>
Login	<input type="text" value="admin_gene"/>																									
Password	<input type="text"/>																									
Confirm Password	<input type="text"/>																									
Name	<input type="text" value="administrator"/>																									
Firstname	<input type="text" value="admin"/>																									
eMail	<input type="text" value="vandenreysen.laurer"/>																									
Phone	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>																									
Postal code	<input type="text" value="xxxxxxxx"/>																									
Address	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>																									
Town	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>																									
Country	<input type="text" value="France"/>																									
Answer	<input type="text" value="admin"/>																									

Copyright (C) 2003-2008 | [Worksystem](#) | Version 4.0.26RC

Figure 9 : validation

A la fin du processus d'installation en vous connectant avec ce login/mot de passe vous aurez accès à la partie gestion de contenus du site. Vous pourrez alors modifier le site par défaut selon votre charte graphique, insérer les contenus à gérer, ...

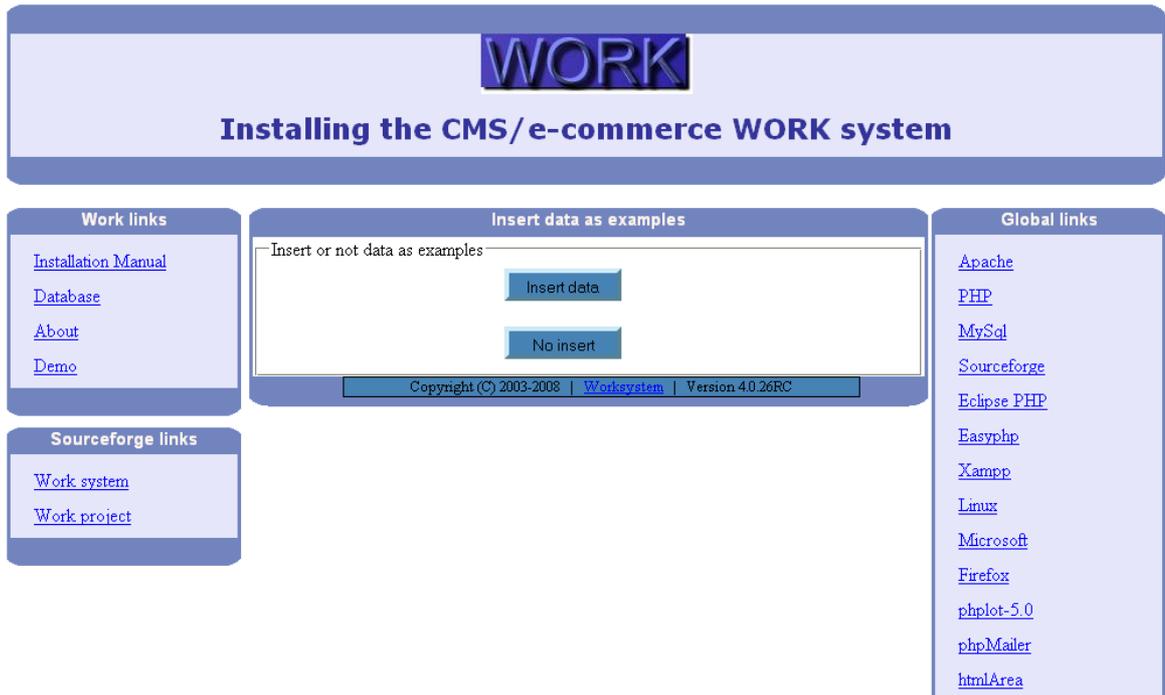


Figure 10: Insérer ou non de produits exemples ou non

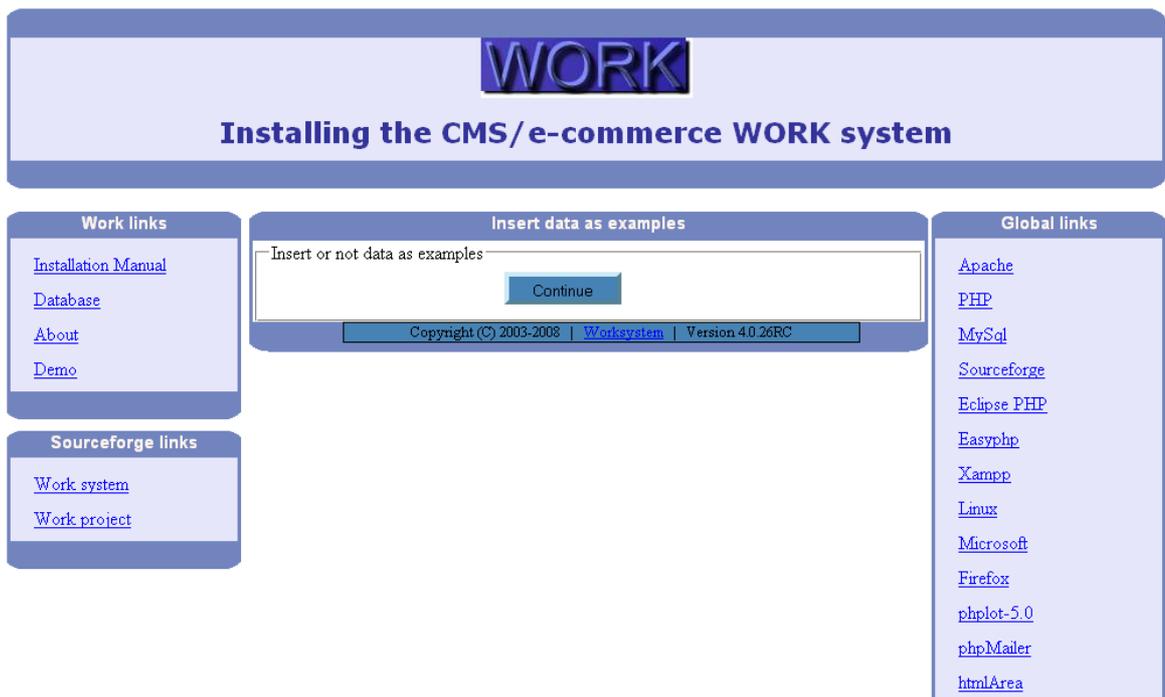


Figure 11 : validation de l'insertion

WORK

Installing the CMS/e-commerce WORK system

Work links

- [Installation Manual](#)
- [Database](#)
- [About](#)
- [Demo](#)

Sourceforge links

- [Work system](#)
- [Work project](#)

Generate the configuration files

Configuration

Host db name: 127.0.0.1
 Port number: 3306
 Database name: worksystem4013b
 Database username: worksystem4013b
 Database password: worksystem
 Database prefix tables: work_

Default language: French
 Direction language: Occidental
 Format date: day/month/year

Host name: 127.0.0.1
 Files php: C:\Program Files\Eas
 Site name: Worksystem

Host name: _____
 Main folder: _____
 Avoid special characters: _____

Global links

- [Apache](#)
- [PHP](#)
- [MySQL](#)
- [Sourceforge](#)
- [Eclipse PHP](#)
- [Easyphp](#)
- [Xampp](#)
- [Linux](#)
- [Microsoft](#)
- [Firefox](#)
- [phpplot-5.0](#)
- [phpMailer](#)

Meta description: Work System e-comr
 Meta keywords: WorkSystem, Work s

Waiting layer: Displayed
 Pop up: Displayed
 Right click: Unblocked
 On mouse Over Image: Yes
 Quality of Image: 25
 Width of page (core): 800
 Popup or Layer: popup
 Separator title: :
 Display of news: Rows
 Cache or not: OFF
 Cache duration: 1 hour

Be careful performance
 How to display images
 To improve performance (ON)

Mail administrator: vandenreysen.lauren
 Sntp server IP: 255.255.255.255
 Mailer use: Use

Ldap server IP: 255.255.255.255:389
 Ldap root dn: xxxxxxxx
 Ldap search: xxxxxxxx
 Ldap use: Use

- [htmlArea](#)
- [fabForce](#)
- [RSS Genesis](#)
- [RSS Reader](#)
- [NuSOAP](#)
- [Google API](#)
- [Cache Lite](#)

Google search key	<input type="text"/>	API Google search
Google max	1	
Google language	French, English	
Google Map key	<input type="text"/>	API Google Maps

Session or Cookie	Session	
Security prefix	WORK	Avoid WORK
Security commerce	HTTPS	

Commission site (%)	0.00	Percentage for selling
Display limit	4	Modulo to display contents
Nb news adverts	3	Column display
Nb catalogue adverts	3	Column display
Nb package adverts	3	Column display
Nb links adverts	3	Column display
Nb answers survey	3	Survey
Nb preference types	6	Personalization
Nb preferences by type	5	Personalization
VTA (%)	19.6	Default 19.60% each country
Shipping taxes (%)	10.00	Default 10.00% each country
Minimum installment	0.00	Following the default currency

Upload type	Database	To database (better) or directory
<input type="button" value="Create"/>		

Figure 12: ensemble des choix de la configuration par défaut du nouveau site

→ Voir paragraphe « Gestion des configurations du site comme contenu »

<p>Installation Manual</p> <p>Database</p> <p>About</p> <p>Demo</p> <hr/> <p align="center">Sourceforge links</p> <p>Work system</p> <p>Work project</p>	<p>Configuration</p> <p>TO BE CHANGED:</p> <p>Login: admin_gene (or your new data)</p> <p>Password: admin (or your new data)</p> <p>The administration and main pages are on the same server, you can change this in updating the config files.</p> <p>Move or rename the "doc" folder name, as you want.</p> <p>Move or rename the "database" folder name, as you want.</p> <p>Move or rename the "new_modules" folder name, as you want. It contains examples to import new modules.</p> <p>If you have created your web site under a "work" folder: see the FAQ of http://worksystem.sourceforge.net/ to use the available index_redirect.php file.</p> <p>By default, a .htaccess file with password management is given in the administration folder: create your .htpasswd file or delete the .htaccess file. Use it carefully for suppliers access</p> <p>To import default data, see XML files in the folder "import_data", use the import administration menu</p> <p>To upload data, see files in the folder "import_documents", use the upload administration menu</p> <p align="center"><input type="button" value="Your web site"/></p> <p align="center">Copyright (C) 2003-2008 Worksystem Version 4.0.26RC</p>	<p>Apache</p> <p>PHP</p> <p>MySQL</p> <p>Sourceforge</p> <p>Eclipse PHP</p> <p>Easyphp</p> <p>Xampp</p> <p>Linux</p> <p>Microsoft</p> <p>Firefox</p> <p>phpplot-5.0</p> <p>phpMailer</p> <p>htmlArea</p> <p>fabForce</p> <p>RSS Genesis</p> <p>Google API</p> <p>Cache Lite</p> <p>Jquery</p> <p>TCPDF</p>
---	--	--

Figure 13: validation de l'installation et lancement du site

A la fin de ce processus, n'oubliez pas de vérifier les accès aux différents répertoires (chmod et chown), vérifier votre accès avec le login administrateur, changer/détruire les répertoires d'installation (doc et database), vérifier les fichiers htaccess et robots fournis.

Si vous avez installé Worksystem dans un sous-répertoire **worksystemVVV** de htdocs ou www, recopier alors le fichier « index_redirect.php » dans htdocs ou www, en le renommant « index.php » pour renvoyer systématiquement votre Url principal vers le CMS Worksystem.

2.2 Les principales fonctionnalités

Worsystem CMS e-commerce est avant tout un gestionnaire de contenus permettant de créer et gérer directement des sites vitrine ou e-commerce.

Vous pouvez donc l'utiliser pour du CRM (gestion relation clients), Gestion stocks, CMS (gestion de contenus), KM (gestion des connaissances, documentation), site vitrine, site e-commerce.

2.2.1 Gestion des produits/catalogues/documents

Un produit ou document est composé des éléments suivants:

- Une image facultative de représentation + x images complémentaires
- Un produit facultatif à vendre ou télécharger (évident si produit numérique: image, document, musique, ...): si pas de produit associé pas de téléchargement possible
- Un titre, une description, un résumé en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Un résumé dans une langue donnée: format CSS devant être décrit
- Une catégorie et une sous-catégorie facultatives
- Un prix et/ou rabais
- Une devise pouvant être différente de la devise du site (recalculée au moment des achats selon les conversions enregistrées dans le site)
- Un fournisseur (utilisateur dont l'adresse sera alors reprise)
- Un stock de départ
- Un stock mis à jour après chaque vente ou téléchargement: si devenu 0 plus de vente possible
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation
- Une référence

Import/Export de produits

Import de produits et des données fournisseurs associés selon des fichiers XML: voir répertoire "import_data"

Export des produits actifs selon des fichiers XML: voir répertoire "export_data".

2 fichiers RSS (RSS0.91, RSS2.0) peuvent être créés représentant l'ensemble des catalogues avec un état du workflow « actif ».

2.2.2 Gestion d'ensemble de produits

Vous pouvez associer plusieurs catalogues ou documents à un seul contenu décrit alors comme un ensemble

Ce contenu ne peut recevoir que le stock disponible de chaque contenu (catalogue ou document) associé

Un ensemble est composé des éléments suivants:

- Une image facultative de représentation
- Les produits facultatifs à vendre ou télécharger (évident si produit numérique: image, document, musique, ...): si pas de produit associé pas de téléchargement possible
- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Une catégorie facultative
- Un prix et/ou rabais (recalculé par défaut avec le prix des contenus associés mais prix pouvant être revu indépendamment pour faire un prix global)
- Une devise pouvant être différente de la devise du site (recalcul au moment des achats selon les conversions enregistrées dans le site)
- Un stock de départ
- Un stock mis à jour après chaque vente ou téléchargement: si devenu 0 plus de vente possible
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation
- Gestion des stocks répartis pour chaque ensemble de contenus
- Gestion des thèmes des produits ou des ensembles

Les thèmes sont créés par défaut comme actifs avec une date de publication égale à 01/01/1970 (début UNIX!)

Cette date de publication peut être modifiée.

Il existe 2 niveaux de catégories

Un ensemble de pages PHP permet de visualiser l'arborescence créée

Les catégories et sous-catégories actives des produits ou ensembles sont affichées dans une liste menu: leur sélection permet d'afficher directement les produits correspondants

Permet la mise en vente (e-commerce) de ces types de contenus (produits ou contenus, documents, ensembles).

A l'affichage en particulier de l'ensemble sélectionné, les produits sont présentés sous 2 formes : liste + carrousel.

2.2.3 Processus d'achat

Sélection d'un produit ou d'un ensemble (récupéré après enregistrement via la session)

Affichage du panier d'achat si l'utilisateur est connecté, sinon demande de connexion (on espère ainsi éviter les annulations d'achat en fin de processus)

Pour grouper d'autres produits ou ensembles dans un même achat, il faut revenir aux pages d'affichage des produits, documents ou ensembles (le panier sera alors complété et affiché au fur et à mesure des sélections)

Après acceptation définitive des quantités à acheter (si les quantités choisies dépassent les stocks disponibles, ces quantités sont mises par défaut égales à ces stocks par la modification), affichage des adresses de livraison et de facturation

Après ajout des adresses, affichage des options d'achat si pas d'annulation du processus

Les options affichées sont en 3 parties:

- Choix 1: taxe de transport si achat en ligne
- Choix 1: pas de taxe de transport si retrait en magasin
- Rappel 2: rabais de base pour le type de client connecté (interne, fournisseur, ...)
- Choix 2: si un rabais complémentaire est disponible (voir personnalisation et date de publication)
- Choix 3: paiement en ligne complet en 1 fois
- Choix 3: si paiement en liquide ou par chèque, un paiement en ligne par acompte minimum est demandé (limite basse de cet acompte à définir)

Après confirmation des options et si pas d'annulation du processus, affichage du choix de la méthode de paiement et récapitulatif de l'achat

Après choix de la méthode de paiement, connexion à l'interface de paiement (PAYBOX, PAYPAL, ...), si les conditions sont validées

Après confirmation ou annulation du paiement avec cette interface extérieure au site, retour au site avec message de confirmation ou d'erreur

Affichage du récapitulatif d'achat et de la facture (acompte ou complet)

Proposition de continuer d'autres achats avec au final des factures différentes (retour à l'affichage de l'ensemble des produits actifs)

2.2.4 Gestion d'un panier d'achat

L'historique des achats est par défaut affiché dans le panier. Cet état peut être modifié à travers les quantités achetées ou à travers les contenus achetées (ajout ou suppression). Chaque nouveau choix d'achat incrémente le panier d'achat existant.

Les quantités achetées sont limitées aux quantités correspondantes aux stocks en cours

Le panier d'achat est une prévision d'achat qui reste à confirmer

Si l'achat est confirmé malgré un stock insuffisant, cet achat est bloqué au moment de la prise en compte des adresses

Un historique des achats effectués par chacun des acheteurs

L'historique des achats est séparé en 2 parties: produits/documents et ensembles. Les factures affichées sont globales produits/documents/ensembles et correspondent à l'achat effectué à un moment donné.

Toutefois, cet historique est affiché en 2 parties: 1ère partie pour les catalogues et documents et 2ème partie pour les ensembles; Mais les factures sont toujours globales.

Tant que l'acompte est seul payé et si le produit est numérisé, le téléchargement de produit est bloqué.

Création de factures correspondantes aux achats

Envoi des factures par mail via SMTP: adresse IP du serveur à définir

Le site est multidevises.

Gestion des pays et des surcoûts, taxes de livraison et des taxes TVA associées

Quand les stocks restant après la vente sont épuisés, le contenu correspondant n'est plus mis à la vente. L'ensemble des stocks des catalogues peut être visualisés.

2.2.5 Gestion des adresses de livraison et de facturation

Au cours du premier achat, ces adresses sont vides et peuvent être ajoutées en prenant par défaut automatiquement l'adresse de l'utilisateur (bouton "ajout").

Ces adresses peuvent être modifiées à tout nouvel achat et sont rappelées pour chaque facture.

Tant que ces adresses ne sont pas complètement remplies, il n'est pas proposé de continuer (bouton "retour" et non "payer")

Si les quantités choisies dépassent les stocks disponibles, il n'est pas proposé de continuer (bouton "retour" et non "payer")

Ces adresses peuvent être modifiées par chaque utilisateur connecté.

Pour un fournisseur, l'adresse de livraison sera prise en compte pour afficher les caractéristiques du produit via Google Map.

A travers Google Map, les produits créés auront par défaut comme fournisseur l'administrateur/créateur du produit et donc son adresse de livraison.

Chaque adresse peut être vérifiée avec Google Map.

2.2.6 Gestion de méthodes de paiement en ligne

- PAYBOX: intermédiaire français pour accéder aux banques
 - Dans le répertoire "\method\Paybox_doc", il est fourni 2 fichiers cgi (pour Windows et linux) à recopier dans votre répertoire "cgi-bin"
 - Dans la définition de la méthode de paiement (voir contenu dans l'administration), il faut alors modifier la description de cette méthode de paiement.
 - Vous devrez partager le répertoire "..\method\paybox"
- AUTHORIZENET: intermédiaire américain pour accéder aux banques (vous devez obligatoirement choisir l'option HTTPS pour le module «commerce» pour accéder à cette Gateway)
- SECPAY: intermédiaire américain pour accéder aux banques
- PAYPAL: intermédiaire américain pour accéder aux banques
- INTERNAL: si vous voulez définir votre propre programme de relation avec les banques. A proposer aux utilisateurs se connectant en ayant choisi l'option HTTPS pour le module « commerce ». Les cartes de crédit et dates de validité sont vérifiées et seuls leurs 4 premiers numéros et 4 derniers numéros sont conservés lisiblement dans la base de données du site. Les autres numéros sont remplacés par des X.
- après livraison: paiement en liquide ou commande

En fonction du type de client: fournisseur, interne, grossiste, détaillant ou quelconque

Pour chaque méthode de paiement, des paramètres par défaut sont donnés. Ils correspondent à des paramètres de tests.

En utilisant le menu d'administration, vous pourrez les changer.

2.2.7 Gestion de la liste des factures émises (administrateur du site)

Affichage des factures émises selon acheteur et/ou fournisseur (par défaut: le fournisseur du site est inconnu)

Possibilité de renvoyer les factures émises aux acheteurs

Affichage des sommes vendus hors taxes (TVA, transport) par page. Le nombre de factures affichées par page peut être modifié pour contourner cette limitation.

Gestion du paiement si les acheteurs ont complété leurs paiements effectués selon des acomptes. Leur permettant ainsi d'accéder au téléchargement des produits associés si numériques.

Affichage si le produit est enlevé en magasin ou vendu en ligne

Gestion de la livraison des produits pour une facture donnée

Affichage des produits vendus (fournisseur ou administrateur du site)

Affichage de la liste des produits vendus selon le fournisseur connecté ou pour l'ensemble des fournisseurs si l'administrateur est connecté

Affichage des sommes vendus hors taxes (TVA, transport) par page.

Affichage des quantités vendus et des stocks restants

2.2.8 Gestion des rabais supplémentaires

Gestion des types de client et des méthodes de paiement associées

Gestion des types de client et des rabais alloués

- Nom selon les langues disponibles
- Description selon les langues disponibles
- Pourcentage
- Profil utilisateur
- Status du workflow
- Ordre d'affichage
- Date de publication
- Groupe de personnalisation

Ce rabais est proposé au moment du checkout en fonction du groupe de personnalisation et la date de publication du rabais

2.2.9 Gestion des utilisateurs existant (ceux s'étant enregistrés pour achat ou non)

Insertion des utilisateurs issus d'un LDAP dans la base de données Work

- L'outil permet d'importer un ensemble d'utilisateurs trouvés dans l'annuaire LDAP référencé.
- Les utilisateurs ainsi importés sont des administrateurs simples/clients internes du site. Il faut leur associer un workflow
- Une fois créé, la connexion d'un de ces utilisateur appelle uniquement les ressources du site. Les liens avec le LDAP au moment de la connexion ne sont surtout pas effectués (pas assez de normalisation pour cet outil)

2.2.10 Gestion des données fournisseurs (utilisateur)

Articles, produits/documents

Les gains de chaque fournisseur sont réduits de la commission prise par le site

Adresse vérifiable par Google Map et affichée pour chaque produit correspondant

Image ou logo correspondant aux fournisseurs

Préférences

2.2.11 Gestion de la sécurité et des accès

Gestion des groupes d'utilisateurs: à utiliser pour la personnalisation d'affichage en fonction des préférences disponibles et choisies

Enregistrement d'un visiteur selon le profil qu'il désire

Gestion des adresses des utilisateurs enregistrés et vérification via Google Map (voir fournisseur quand création d'un produit)

Gestion des images associées à un utilisateur enregistré (voir fournisseur)

Les visiteurs ne voient que les contenus actifs trouvés et les contenus non administratifs

Affiche les contenus en fonction du type d'utilisateur connecté

- administrateur (par défaut vu comme client interne): administrateurs globaux, autres administrateurs
- utilisateur (client particulier, grossiste ou détaillant ou fournisseur)
- visiteur

2.2.12 Charte graphique

Customisation des couleurs comme contenus uniquement pour le CSS proposé par défaut

Customisation des logos comme contenus

La description du logo actif pour le site sera utilisée comme descriptif de l'éventuel lien RSS du site (voir contenu « article »)

Customisation des bannières comme contenus

Prise en compte de nouveaux fichiers CSS, affichage du site selon le fichier CSS sélectionné

Attention, la prise en compte des couleurs ne fonctionnent qu'avec le fichier CSS par défaut

Pour les autres fichiers CSS, les couleurs sont propres à chaque fichier CSS

Vous devrez changer les logos et bannières pour terminer la définition de votre affichage

Un squelette CSS est géré comme les autres contenus du site. Vous pouvez donc en créer à loisir.

2.2.13 Multilinguisme

L'outil est multi-langues. Par défaut: Français (F), Anglais (E), Espagnol (S), Arabe (A), Russe (R)... plus celles que vous voulez ajouter

Tous les textes non issus de contenus sont des traductions sauf si le contenu permet d'avoir une traduction spécifique pour la langue choisie (titre, description seulement)

Vous pouvez ajouter toutes les langues occidentales

Les libellés traduits doivent être considérés comme des valeurs par défaut: vous pouvez changer le libellé mais le comportement de l'outil sera identique (exemple : L_DEMOS = « démonstrations » peut devenir « Société »,...)

Pour la langue Arabe: vous pouvez choisir le sens d'affichage des pages (voir autres options). Ce langage est enregistré dans la base de données selon une transcription UTF8.

Italien non disponible mais donnant l'affichage selon les clés de traduction existantes: cela peut vous aider à modifier les traductions existantes et en vérifier immédiatement leur utilisation dans le contexte du site.

2.2.14 Gestion des feuilles comme contenus

Une feuille est composée de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Les types de feuille sont les suivants:
 - A propos
 - Conditions
 - Contact
 - Propriété
 - Accueil

Les données de ces feuilles par défaut à l'installation du site peuvent donc être changées

Si vous ne voulez pas gérer de contenu particulier (catalogue/produit, ensemble, articles, ...), avec le type de feuille ACCUEIL, vous pouvez créer un site avec une seule page et plusieurs contenus FEUILLE et de type ACCUEIL (about.php?type=WCO) avec un autre sens

2.2.15 Gestion des articles comme contenus

Un article est composé de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille
- Un fichier MP3 ou vidéo qui sera le fichier enclosure du RSS2.0 résultant
- Un lien externe
- Un lien externe vers wrapper (contenu externe = site externe), largeur et hauteur d'affichage
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Une liste de notes composées d'un titre, description, image, lien, état
- Un groupe de personnalisation

A chaque article peut aussi être associé un lien RSS selon les formats RSS 0.91 ou 2.0. Les items de ces flux correspondent aux différentes notes actives associées à chaque article

Un lien RSS peut être constitué pour l'ensemble du site comprenant uniquement les articles actifs (voir workflow): 2 fichiers XML dans le répertoire rss; les articles sont alors des items du RSS principal

Pour le format RSS2.0, un XSL par défaut est proposé

Ce lien RSS au format RSS2.0 est celui proposé par défaut comme pouvant être mis en favori via Firefox.

A l'affichage en particulier d'un article sélectionné, les notes sont présentées sous 2 formes : liste + carrousel.

2.2.16 Serveur Webservices

Ce serveur (~~NUSOAP~~ en PHP4, PHP5) permet d'afficher les liens RSS de chaque article à travers des clients webService

Ce serveur/client permet d'afficher le résultat de recherche Google (voir la page de recherche comme client Webservices, ~~PHP4~~ ou PHP5 client) si la clé Google est renseignée

2.2.17 Gestion des forums comme contenus

Un forum est composé de:

- Un titre et une description (pas de choix de langue)
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne. Par défaut, la date du jour.
- Un groupe de personnalisation

En dehors de l'initialisation d'un forum à travers l'interface d'administration, un forum peut être complété directement par les visiteurs ou users à l'aide des pages sites FORUM

Ajout de questions. Un forum est composé de une ou plusieurs questions

Chaque question est composée de:

- Un titre et une description (pas de choix de langue)
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow

- Un ordre d'affichage

Chaque question ne peut être supprimée que par l'auteur ou l'administrateur du site

Ajout de réponses. Une question est composée de une ou plusieurs réponses

Chaque réponse est composée de:

- Un titre et une description (pas de choix de langue)
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage

Chaque réponse ne peut être supprimée que par l'auteur ou l'administrateur du site

2.2.18 Gestion des liens comme contenus

Un lien est composé de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

2.2.19 Gestion des partenaires comme contenus

Un partenaire est composé de:

- Un titre et le descriptif du partenaire (adresse, contact, mail, ...)
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

2.2.20 Gestion des démonstrations comme contenus

Une démonstration est composée de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

2.2.21 Gestion des FAQ comme contenus

Une FAQ est composée de:

- Une question et une réponse
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille

- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

2.2.22 Gestion des liens RSS comme contenus

Ces liens RSS peuvent être internes au site (voir articles) ou externes mais toujours au format 0.91 ou 2.0
Remarque, les liens RSS externes ne passent pas forcément les parefeux.

Les données, images, fichiers MP3 ou autres sont affichés selon le squelette CSS en cours du site

Un lien RSS est composé de:

- Un titre
- Le lien RSS
- Une catégorie
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

2.2.23 Gestion des thèmes ou catégories de liens externes RSS

Les thèmes sont créés par défaut comme actifs avec une date de publication égale à celle du jour de création
Cette date de publication peut être modifiée.

2.2.24 Gestion d'un calendrier et des évènements comme contenus

Les évènements ne sont affichés qu'à travers le calendrier

- Un titre et le descriptif de l'évènement
- Les évènements peuvent être unique, hebdomadaire, quotidien, mensuel selon une période (dates début et fin) à définir pour chaque évènements. Un évènement peut être répétitif.
- Une date/heure de début et une date/heure de fin
- Une image
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication par défaut égale à 01/01/1970 et pouvant être changée mais non prise en compte car les date de début et de fin sont prépondérantes

Les produits, ensembles, partenaires actifs sont affichés à la date de publication comme des évènements du jour.

2.2.25 Gestion des questionnaires comme contenus

Un questionnaire est composée de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage

- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

Cette composition de base est complétée des éléments suivants:

Une ou plusieurs questions. Chaque question étant composée de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Le poids de la question dans le questionnaire (ceci permet d'établir une note dans le cadre d'un examen)
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne

Chaque question est composée de 0 ou plusieurs réponses possibles

- Type de réponse: la réponse à trouver, oui, non, autres, vide
- Titre
- Description
- Le type de question "la réponse à trouver" est à utiliser pour les examens

→ Vous pourrez en tant qu'administrateur lire les statistiques issues de ces questionnaires ou les notes des questionnaires/examens

2.2.26 Gestion des chargements de fichiers comme contenus

A partir du répertoire d'import des documents (par défaut: import_documents), une liste de fichier peut être sélectionnée pour le chargement

Par défaut les contenus pouvant être créés directement sont les suivants via ce chargement: catalogue, ensemble, upload, donnée, démonstration, lien, article, partenaire, évènement, questionnaire, groupe d'utilisateurs, squelette CSS, logo, bannière, bouton, langue

Certains de ces types de contenu sont à créer avec des attributs spécifiques de base. Il restera alors à compléter à travers l'interface d'administration les caractéristiques restantes pour un affichage complet et cohérent.

Pour un même type de contenu: la catégorie, la description, le lien externe, l'accès, l'état du workflow, la date de publication seront identiques pour tous les contenus créés par la sélection multiple

Le type de contenu UPLOAD doit être considéré comme une réserve de données pour les autres types de contenus. En effet, à travers la liste des contenus le type de contenu pourra être changé pour les contenus de type UPLOAD

La transformation des contenus UPLOAD en d'autres types de contenus nécessitera de compléter les nouveaux contenus selon les spécificités de chaque type de contenu

Les types de fichier pouvant être pris en compte sont les suivants:

- JPEG, JPG, PNG, GIF, TXT, RTF, DOC, XLS, PDF, ZIP, PPT, MP3, WAV, MPEG, MPG, MPE, MOV, AVI, TIF, TIFF, PHP, HTM, HTML, XML, CSS

Un chargement, type de contenu UPLOAD, est composé de:

- Un titre
- Le fichier image correspondant au titre. Si le fichier n'est pas une image (jpg, png, gif) alors le nom du fichier constituera le titre du chargement et le contenu ne sera pris en compte que pour les contenus suivants: upload, catalogue, articles, squelette CSS; comme étant le fichier produit
- La position de l'image
- la taille de l'image
- Une catégorie
- Un fichier produit, facultatif, pouvant être égal ou non au fichier image
- Un fournisseur

- Une description
- Un lien externe à renseigner selon www.google.com sans le préfixe http://
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne

2.2.27 Gestion des données comme contenus

Une donnée est composée de:

- Un titre et une description en plusieurs langues (celles disponibles pour le site)
- Une image dont la position par rapport à la description peut être choisie ainsi que la taille
- Un lien externe
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne
- Un groupe de personnalisation

+

Import de données via un fichier CSV et affichage des courbes associées. Format TEXT;DATE;NUMBER

Import et analyse de données linguistiques: import via un fichier CSV (non maintenu)

2.2.28 Gestion des configurations du site comme contenus

Ces configurations sont celle décrite au moment de l'installation, pouvant alors être modifiée et celles ajoutées au fur et à mesure

La configuration de l'installation est décrite comme défaut dans le fichier de configuration (include_config.php)

Le fichier de configuration « include_config.php » est fabriqué à l'aide du wizard d'installation et il peut être modifié manuellement tout au long de la vie du site. Pensez à le protéger en écriture.

Si le contenu correspondant à la configuration de l'installation est détruit, le défaut du fichier sera pris en compte ou alors au autre contenu actif de configuration selon la date de publication

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas modifier les URL, adresses IP ou les répertoires utilisés par le site. Pour ce faire, il faut modifier directement le fichier include_config.php

Une configuration est composé de:

- Titre du site Internet
- Meta description pour moteur de recherche
- Meta clé pour moteur de recherche
- Langue par défaut su site
- Direction de la langue (Pour la langue Arabe ou autres langues sémitiques possibilité d'afficher ou non le contenu de droite à gauche et non comme par défaut de gauche à droite pour les langues occidentales)
- Format de la date
- Page d'attente
- Blocage de la clé droite de la souris. Est-ce utile sachant qu'il existe des contournements?
- Qualité de l'image (La qualité des images affichées peut être choisie. Créer une image de très bonne qualité (nb pixel) puis choisir l'option d'affichage la plus basse possible: voir les performances du site à l'usage)
- Largeur de la zone centrale
- Affichage des commentaires (Les messages sont affichées, notamment les messages d'erreur, dans un pop up/layer: cette option peut être enlevée)
- Affichage des images en passant la souris dessus, avec un zoom

- Affichage des articles en ligne ou colonne
- Mode d'affichage des images (Vous pouvez choisir le type d'affichage des images relatives à un contenu: via un layer ou via un popup (par défaut))
- Séparateur
- Email de l'administrateur du site
- Utilisation d'un serveur LDAP (voir installation et directement dans le fichier include_config.php)
- Utilisation d'un serveur de mails (voir installation et directement dans le fichier include_config.php))
- Nombre d'occurrences affichées par la recherche Google
- Langue de recherche Google
- Nombre de types de préférences pour la personnalisation
- Nombre de préférences par type pour la personnalisation
- Nombre de contenus (modulo) affichés par page
- Nombre de réponses à proposer pour chaque question d'un questionnaire
- Commission du site retenue pour chaque vente
- Acompte minimum si paiement incomplet par acheteur
- Nombre d'articles affichés en colonne droite ou gauche
- Nombre de catalogues affichés en colonne droite ou gauche
- Nombre d'ensembles affichés en colonne droite ou gauche
- Nombre de liens affichés en colonne droite ou gauche
- Un accès pour tel ou tel type d'utilisateurs (visiteur, utilisateur enregistré, administrateur)
- Un état du workflow
- Un ordre d'affichage
- Une date de publication à partir de laquelle un contenu actif est effectivement mis en ligne

2.2.29 Gestion des contenus à travers un workflow

Chaque administrateur peut visualiser la liste complète des contenus créés selon son autorisation d'accès décrit par le workflow

Les contenus qui peuvent être affichés sont les suivants (voir le fichier de configuration):

- Configuration
- CSS couleurs
- Squelettes CSS
- Bannières
- Logos
- Boutons
- Forum
- FAQ
- Articles + liens RSS associés (0.91, 2.0)
- Liens RSS externes
- Catégories RSS
- Liens
- Partenaires
- Produits/documents (ou catalogue)
- Ensembles de produits
- Thèmes (produit, ensemble)
- Types de document (produit)
- Démonstrations
- Données
- Evènements
- Groupes d'utilisateurs

- Feuilles
- Langues
- Pays avec VTA et taxe de transport associées
- Devises
- Types client et rabais associé
- Méthodes de paiement
- Rabais complémentaires
- Questionnaires

L'état du workflow et la date de publication pour chacun de ces contenus peuvent être modifiés

Règle de gestion des contenus: workflow de mise en ligne des contenus

Chaque administrateur peut être affecté à un niveau d'état standard d'un contenu

Ainsi, il ne peut modifier que les contenus dont l'état courant est inférieur ou égal au plus au niveau des états auxquels il est autorisé

Les traductions sont directement mises en ligne.

2.2.30 Règle d'affichage des contenus

Il y a systématiquement 4 blocks d'affichage pour les contenus :

- Forum
- FAQ
- Articles
- Liens
- Partenaires
- Produits, documents
- Ensembles de produits
- Démonstrations
- Données
- Evènements
- RSS
- Questionnaires

Ces blocks sont:

- active : visible par tout type de visiteur (user, visiteur, admin). Les contenus affichés dans ce block sont ceux ayant une date publication inférieure ou égale à la date du jour.
- old : visible par les administrateurs
- special : visible par les users ayant un compte + visible dans les animations via JQuery.cycle
- en cours : visible par les administrateurs dont le niveau d'état standard autorisé permet de ne voir que les contenus dont l'état courant est inférieur à cet état autorisé. Les contenus actifs ayant une date de publication supérieure à la date du jour sont affichés dans ce block.

Pour les contenus précédemment cités, il y a une liste d'affichage

Les autres contenus (traduction, ...) sont listés dans l'outil d'administration

Liste des états par défaut des contenus et selon leur niveau :

- active
- old
- special : visibles dans les animations si fonction flying_products() activée
- validé
- approuvé: fait partie de l'affichage des en cours
- refusé: fait partie de l'affichage des en cours
- créé: fait partie de l'affichage des en cours

Les fournisseurs ne peuvent créer que des contenus de ce dernier niveau

Si vous ajoutez d'autres niveaux, les fournisseurs ne pourront toujours créer que des contenus avec le nouveau dernier niveau (par défaut « créé »). Ces contenus sont les suivants:

- Articles
- Produits
- Ceci n'est que des traductions, vous pouvez donc en changer le sens.

Un tableau de bord donnant le nombre de contenus par état, et par type de contenu, est fourni.

2.2.31 Personnalisation

Pour les contenus suivants, une personnalisation peut-être effectuée:

- Produits
- Ensembles de produits
- Données
- Faq
- Démonstrations
- Liens
- Partenaires
- Articles
- Forum
- RSS
- Questionnaire

Cette personnalisation se traduit par un affichage des contenus selon l'appartenance d'un utilisateur et des contenus à un groupe

La personnalisation est effectuée à l'aide des préférences.

Le choix des préférences disponibles peut être modifié par l'administrateur du site à volonté, voir le fichier de configuration.

Par défaut : 6 types de préférence et 6 préférences par type.

Pour ajouter de nouvelles préférences, vous devez ajouter des clés de traductions et ensuite les traductions correspondantes

Chaque préférence étant une traduction, changer la traduction change la préférence affichée mais pas les liens entre les groupes, les contenus et les utilisateurs.

Les règles de la personnalisation sont les suivantes:

- Un administrateur global du site voit tous les contenus.
- Un utilisateur appartient à un seul groupe
- Un contenu peut appartenir à plusieurs groupes
- Un visiteur ne voit que les contenus non liés à un groupe.
- Un utilisateur enregistré, lié à un groupe, voit tous les contenus non liés à un groupe et ceux appartenant à son groupe
- Un utilisateur enregistré, non lié à un groupe, voit tous les contenus non liés à un groupe
- Cet utilisateur enregistré peut-être un administrateur, fournisseur, particulier, autre

2.2.32 Gestion des composants

- Vous pouvez ajouter votre composant, voir les 2 exemples de fichiers ZIP dans le répertoire "new_components".
- Il vous faut impérativement dans un fichier ZIP au moins le fichier "component_new.txt"
- Vous pouvez gérer l'ensemble des composants du système Work en modifiant leur accès et leur emplacement.
- Vous pouvez modifier la page d'accueil du site
- Pour chaque nouveau composant, vous pouvez décrire de nouvelles d'accès pour les utilisateurs
- Les composants peuvent être des: includes, scripts PHP, fonctions, script php comme étant des liens

- Du site de départ, vous pouvez customiser à loisir la disposition des composants, leur utilisation, leur arborescence,...
- Vous pouvez ajouter la gestion de vos propres types de contenus (Le plus simple est de reproduire les scripts PHP et les bases de données associés à la gestion des NEWS)

2.2.33 Affichage des statistiques

- Sur chaque page (si module sélectionné)
- Un résumé des accès (nb visites/clicks, nb connexions de visiteurs ayant un compte)
- Le nombre d'utilisateurs ayant un compte connectés (si session utilisée pour gérer les accès)
- Le nombre de visiteurs connectés (si session utilisée pour gérer les accès)

Un module d'administration donnant les données suivantes:

- Nombre total de pages affichées et par date. C'est un cumul par date qui est désormais effectué.
- Nombre de pages affichées et par date
- Nombre de users s'étant connecté par date
- Nombre de connexions par date
- Statistiques générales
- Liste des pages affichées
- Liste des pays des visiteurs
- Liste des REFERERS des visiteurs (avec les options)
- Liste des adresses IP des visiteurs (attention à la quantité!)
- Nb hits par article
- Nb hits par produits
- Nb hits par ensemble de produits

2.2.34 Autres

Affichage des articles préférés sur toutes les pages selon un nombre choisi et selon la personnalisation active

- Module sur le coté gauche ou droit (ou non affiché) du site
- Si un lien RSS global existe pour l'ensemble du site, les logos RSS0.91 et RSS2.0 sont affichés dans ce module

Affichage des produits préférés sur toutes les pages selon un nombre choisi et selon la personnalisation active

- Module sur le coté gauche ou droit (ou non affiché) du site
- On peut acheter ou télécharger selon les accès définis un produit à partir de ce module

Affichage des ensembles de produits préférés sur toutes les pages selon un nombre choisi et selon la personnalisation active

- Module sur le coté gauche ou droit (ou non affiché) du site
- On peut acheter selon les accès définis un ensemble à partir de ce module

Affichage du panier d'achat en cours avant enregistrement du visiteur

- Module sur le coté gauche ou droit (ou non affiché) du site

Autres fonctions

- ~~Vous pouvez choisir la gestion des accès avec des cookies ou des sessions (session par défaut)~~
- Les imports d'image ou de fichier peuvent être réalisés soit dans la base de données soit dans un répertoire du site. Préférez la base de données car ainsi un répertoire peut ne pas être ouvert en écriture: voir sécurité
- Chaque table de la base de données peut être préfixée pour personnaliser et sécuriser l'accès au site
- L'ensemble des modules étant dans des répertoires dont les variables correspondantes sont lues dynamiquement à travers la base, vous pouvez personnaliser les modules en modifiant les noms des répertoires, des fichiers php et leur correspondance dans la base des composants
- Serveur d'emails SMTP
- Serveur LDAP

- L'ensemble des pages, hors module d'administration, est affiché avec AJAX pour permettre un rafraîchissement plus rapide des contenus concernés. Entre chaque type de contenu, donc de page, AJAX n'est pas utilisé pour permettre la mise à jour des différentes options activées par l'administrateur du site.
- Les erreurs HTTP de type 400, 401, 403, 404, 500 sont systématiquement redirigées vers la page "carte du site".
- Aucun répertoire ne peut plus être affiché sans être redirigé vers l'URL principal du serveur d'accueil
- Pour vous permettre d'ajouter un niveau de répertoire supérieur à celui où se trouve l'index du site à l'installation, un script `index_redirect.php` est fourni pour devenir le départ de cet index primaire.
- Cache :
 - Pour améliorer les performances, la classe `CACHE_LITE` a été ajoutée.
 - Vous pouvez choisir la durée du cache entre 0 secondes et 86400 secondes (soient 24 heures)
 - Pas de cache pour la partie administration sauf pour les colonnes droite et gauche
 - Cache pour les colonnes droite et gauche, logo, bannière, menu horizontal pour la partie non administrative
 - Dans les colonnes droite et gauche, seules les données menu, articles, produits, ensembles sont gérées avec le cache
 - Les contenus: catalogue, démonstrations, évènements, liens, articles, partenaires, site, questionnaire sont gérés dans leurs pages respectives avec un cache
 - Le sous-répertoire "cache" enregistre les différents caches par block. Son contenu peut être détruit.
 - Le cache correspond aux types de profils
 - Le cache peut être remis à jour à tout instant
- htaccess
 - 2 fichiers htaccess sont donnés par défaut:
 - 1 pour administration:
 - à renommer en `.htaccess` avec le fichier `htpasswd` à renommer en `.htpasswd` après avoir décrit les mots de passe.
 - Il permet de limiter l'accès à l'administration.
 - Attention, les fournisseurs ne pourront plus alors faire du BtoB.
 - 1 pour le site dans son ensemble:
 - 1 partie non commentée pour traiter les erreurs 404, 403, ...
 - 1 partie en commentaire pour empêcher les connexions et/ou utilisations illicites du site
- Mailing pour les utilisateurs ayant accepté de recevoir un courrier via le site et via SMTP: adresse IP du serveur à définir
- Optimisation de la base de données MYSQL
- Affichage des quantités de contenus à mettre en ligne ou mis en ligne, suivant leur état du cycle de vie
- Moteur de recherche sécurisé (administrateur ou par accès) + Google (via Webservices, client PHP4 ou PHP5)
- Il n'y a pas d'indexation car les données recherchées sont déjà gérées dans la base de données du site

2.2.35 Affichage de la carte du site en fonction des accès

Carte du site selon visiteur

Carte du site pour utilisateur enregistré ou fournisseur

Carte du site pour administrateur

- Carte du site par défaut (version Administrateur):
 - Enregistrer : Enregistrement du nouvel administrateur client fournisseur du site
 - Accueil : Page d'accueil
 - Forum : Affiche les forums disponibles selon vos accès
 - Articles : Affiche les articles selon vos autorisations et votre profil utilisateur

- Liens : Affiche les liens selon vos autorisations et votre profil utilisateur
- Partenaires : Affiche les partenaires du site selon vos autorisations et votre profil utilisateur
- FAQ : Affiche les FAQ disponibles selon vos autorisations et votre profil utilisateur
- Produits : Produits et ensemble de produits
 - Catalogue : Affiche les produits selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Ensemble : Affiche les ensembles de produits selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Document : Afficher les documents
- Achats : Affiche le panier achat et les pages achat selon vos autorisations et votre profil utilisateur
- Démonstrations : Affiche les démonstrations disponibles selon vos autorisations et votre profil utilisateur
- Données : Affiche les données disponibles selon vos autorisations et votre profil utilisateur
- Administration : Administration du système
 - Règles des accès : Gestion des accès pour les différents profils utilisateurs
 - Utilisateurs : Gestion des utilisateurs du site
 - Mailing : Envoi de mails aux différents utilisateurs enregistrés du site
 - Ldap : Import de données utilisateurs depuis le LDAP sélectionné
 - Thèmes : Gestion des catégories de produits
 - Traduction : Gestion des traductions
 - Liste factures : Affichage de la liste des factures pour chaque acheteur
 - Statistiques : Statistiques (connexions pages)
 - Etats contenus : Nombre de contenus selon les différents états du workflow en cours
 - Liste contenus : Liste de différents contenus
 - Composant : Gestion des composants du site web (ajout affichage ...)
 - Optimisation + Cache : Optimisation de la base de données Mysql + Suppression du cache
 - Catégorie RSS : Ajout de catégorie de lien RSS
 - Produits vendus : Liste des produits vendus par fournisseur
 - Import / Export via XML : Import / Export de catalogues via XML
 - Upload de fichiers : Création de contenus par le chargement de fichiers
- Propriété : Décrit la licence utilisée pour la réalisation de WORK system
- Utilisation : Décrit les conditions de base pour utiliser WORK system et les sites créés avec cet outil
- Contact : Contacter nous en envoyant un email
- Carte du site : Affiche la carte du site et décrit les accès en fonction de votre profil de connexion
- Recherche : Affiche la page de recherche du site
- RSS : RSS catégories
- Services Web : Services Web de Worksystem pour lister les RSS associés aux articles
- Questionnaire : Questionnaire pour enquête ou examen
- Carrousel : Affiche les catalogues selon un carrousel
- Carte du site par défaut (version visiteur + **version fournisseur**):
 - Enregistrer : Enregistrement du nouvel administrateur client fournisseur du site
 - Accueil : Page d'accueil
 - Forum : Affiche les forums disponibles selon vos accès
 - Articles : Affiche les articles selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Liens : Affiche les liens selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Partenaires : Affiche les partenaires du site selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - FAQ : Affiche les FAQ disponibles selon vos autorisations et votre profil utilisateur

-
- Produits : Produits et ensemble de produits
 - Catalogue : Affiche les produits selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Ensemble : Affiche les ensembles de produits selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Document : Afficher les documents
 - **Produit fournisseur : création de nouveaux produits à l'état le plus bas disponible**
 - **Produits vendus : visualisation du chiffre d'affaires et du stock**
 - **Articles fournisseur : création de nouveaux articles à l'état le plus bas disponible**
 - Achats : Affiche le panier achat et les pages achat selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Démonstrations : Affiche les démonstrations disponibles selon vos autorisations et votre profil utilisateur
 - Propriété : Décrit la licence utilisée pour la réalisation de WORK system
 - Utilisation : Décrit les conditions de base pour utiliser WORK system et les sites créés avec cet outil
 - Contact : Contacter nous en envoyant un email
 - Carte du site : Affiche la carte du site et décrit les accès en fonction de votre profil de connexion
 - Recherche : Affiche la page de recherche du site
 - RSS : RSS catégories
 - Services Web : Services Web de Worksystem pour lister les RSS associés aux articles
 - Questionnaire : Questionnaire pour enquête ou examen
 - Carrousel : Affiche la page de recherche du site

3 Annexe 2 : Ecrans WORKSYSTEM

Voici quelques copies d'écran, non exhaustives, de l'outil Worksystem dans son état de base, c'est-à-dire non paramétré. En effet, à la fin de son installation, l'outil délivre un site Internet qui peut être utilisé.

3.1.1 Quelques écrans Visiteurs après une installation de base



Figure 14 - Accueil_hautpage



Figure 15 - page Articles



Figure 16 - Page Catalogue

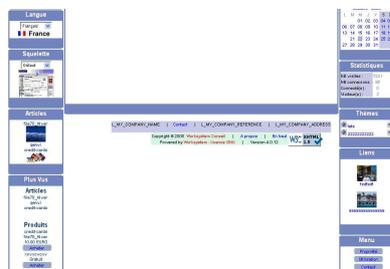


Figure 17 - Accueil_basepage

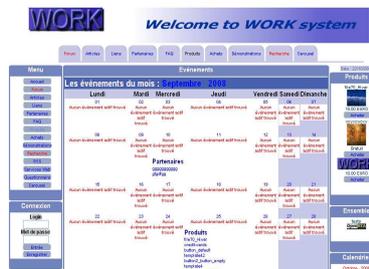


Figure 18 - Evènements



Figure 19- FAQ

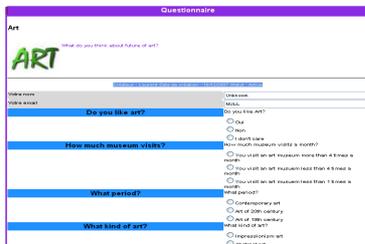


Figure 20 - Questionnaire

3.1.2 Exemples de Multi-langues



Figure 21: Espagnol



Figure 22 : Arabe



Figure 23 : Anglais



Figure 24 : Russe



Figure 25 : Français

3.1.3 Quelques écrans Administration

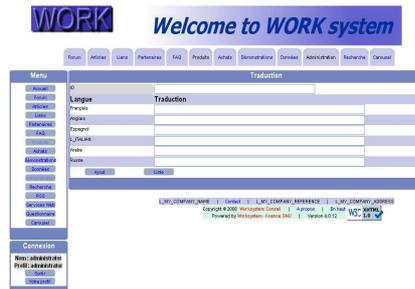


Figure 26 - Ajout nouvelle traduction



Figure 27 - Autorisation des accès



Figure 28 - Page état du Workflow



Figure 29 - Gestion des composants



Figure 30 - Gestion configuration



Figure 31 - Gestion contenu configuration

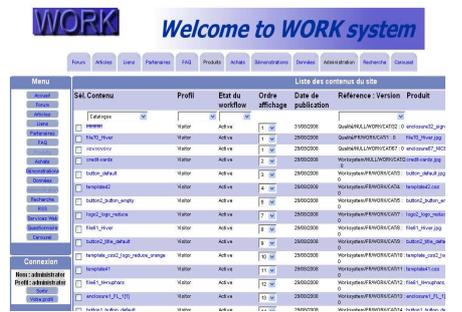


Figure 32 - Gestion contenu catalogue



Figure 33 - Gestion catégories



Figure 34 - Liste utilisateurs

