



e*Message. Communiquer. Instantanément, simultanément, professionnellement.

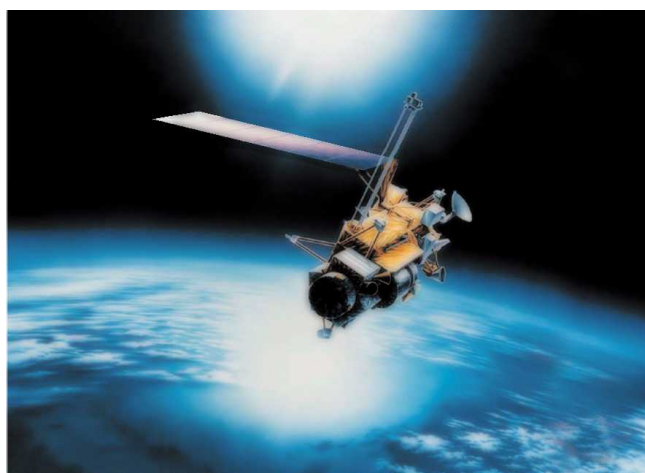
Opérateur national de télécommunication, e*Message France a repris en 2000 l'activité radiomessagerie du groupe France Telecom (FTMR), et propose des services de communications basés sur le réseau Alphapage, dont elle est propriétaire, mais aussi des récepteurs et des solutions innovantes adaptés à chaque client.

Ces services sont commercialisés sous les marques Alphapage et Expresso.

Par décision de l'ARCEP, e*Message bénéficie de l'exclusivité de l'utilisation de plusieurs fréquences dans la bande des 466 Mhz, et de blocs de numérotations attribués.

La radiomessagerie sur le réseau Alphapage repose sur la norme POCSAG, dont l'utilisation généralisée depuis plusieurs années a fait ressortir sa stabilité et sa fiabilité, notamment pour la réception de messages courts bien supérieure à celle de normes concurrentes. Associées aux fréquences employées, elles permettent notamment à e*Message d'assurer une excellente qualité de réception en indoor.

L'expérience de e*Message depuis plusieurs années montre que les fréquences employées ne sont sujettes à perturbation de la part d'émissions sur d'autres fréquences que de façon rarissime. Les rares cas ont tous été corrigés en collaboration avec l'ANFR.



→ **Une couverture étendue et évolutive**

L'infrastructure du réseau Alphapage d'e*Message se compose d'environ 500 émetteurs POCSAG répartis sur tout le territoire métropolitain, permettant de couvrir 98% de la population (hors Corse). e*Message fait également évoluer son réseau en fonction des besoins de ses clients.

→ **Un réseau totalement disponible**

De par son indépendance, le réseau Alphapage d'e*Message reste totalement disponible en cas de coupure du réseau GSM classique (surcharge, attentas, catastrophes industrielles,...) et atteint une qualité de service de 99,8% (chiffres 2007). Le soin apporté au réseau permet aux utilisateurs d'observer des temps de transmission de leurs messages de l'ordre de 30 secondes.

→ **Un réseau fiable**

e*Message a mis en place des outils de surveillance du cœur de réseau et de supervision du réseau de sites radios. Son équipe d'ingénieurs dédiée surveille 24h/24, 7j/7 l'ensemble de ses équipements et maîtrise parfaitement le domaine de la radiomessagerie.

Satisfaction du client

Nous nous engageons à mettre en œuvre nos compétences afin de maintenir le niveau de satisfaction élevé que nous possédons



La radiomessagerie à votre service

« Chaque jour, des situations se présentent où l'utilisation de la radiomessagerie à travers e*Message permet soit de prévenir soit de rappeler en urgence les personnels d'intervention, explique Eric AMIOT, responsable des Ventes. Prévenir la population d'un risque d'inondation par exemple, alerter les pompiers d'un incendie, rechercher des personnes sur ou en dehors d'un site ou simplement donner des instructions prédéfinies à un technicien pour qu'il intervienne à distance dans le cadre de processus de surveillance informatique. »

« Existant, fiable et éprouvé, le réseau e*Message répond à tous les problèmes de couverture sur et hors site, reprend Eric AMIOT. Il n'oblige à aucune gestion administrative (autorisation d'émissions, ANFR) ni d'installation et son entretien est assuré par des techniciens qualifiés. »

Dans le cadre réglementaire concernant les dispositifs d'alerte à la population, des industriels, de nombreuses communes, collectivités locales et d'autres administrations, en ont bien compris l'intérêt et les avantages et font désormais appel à e*Message pour leur système d'alerte et de prévention.

- **e*Message couvre environ 98% de la population française avec environ 500 émetteurs**
- **Notre groupe compte plus de 200 000 abonnés professionnels**
- **Notre société emploie plus de 70 personnes en France**
- **Leader européen en radiomessagerie**