



Assurez le succès de vos échanges commerciaux
avec le n°1 mondial de l'assurance-crédit.



EULER HERMES
SFAC



Cap sur la croissance rentable !

- Comment anticiper l'évolution de la situation financière de vos clients et prospects ?
- Comment vous concentrer sur des partenaires commerciaux solides ?
- Comment entreprendre en toute sérénité en France et à l'international ?
- Comment optimiser votre BFR ?

La maîtrise du poste clients de votre entreprise est un enjeu majeur de son développement profitable.

Euler Hermes SFAC, 1^{er} assureur-crédit mondial avec le Groupe Euler Hermes, répond aux besoins de protection de votre poste clients pour des échanges commerciaux sécurisés.

Euler Hermes SFAC, votre partenaire crédit,
s'engage à vos côtés en France et à l'international.

PRÉVENIR LE RISQUE D'IMPAYÉ

Présents sur les 5 continents, nous évaluons en permanence des millions d'entreprises pour cerner et anticiper leurs risques financiers, économiques et politiques.

PRÉSERVER VOTRE RENTABILITÉ

Spécialistes du recouvrement et de l'indemnisation, nous défendons vos intérêts avec une réactivité maximale et vous aidons à préserver votre trésorerie.

DÉVELOPPER DES SOLUTIONS SUR MESURE

Nous vous apportons des solutions adaptées au profil et aux besoins de votre entreprise, qu'elle soit une PME ou une multinationale.

VOUS ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN

Vous bénéficiez à tout moment de notre expertise métier grâce à la disponibilité de nos équipes et à la performance de nos services en ligne.

FACILITER L'ACCÈS AU FINANCEMENT BANCAIRE

La maîtrise de votre poste clients contribue à renforcer la confiance de vos partenaires bancaires.

Choisir Euler Hermes SFAC, c'est vous appuyer sur un acteur majeur de la gestion du risque clients pour le pilotage de votre développement commercial.

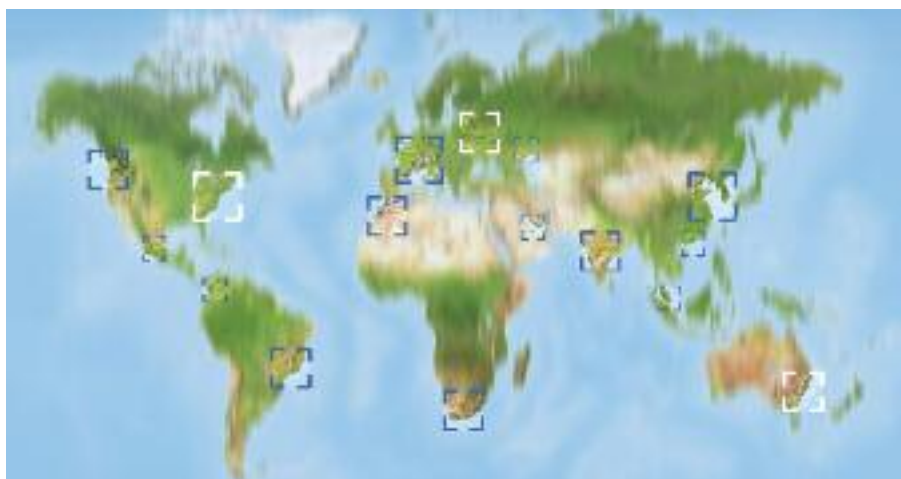
PRÉVENIR le risque d'impayé

Vous offrir
une vision
plus claire
de vos clients

Pour rester compétitive, une entreprise doit accorder des délais de paiement et court alors le risque de ne pas être payée.

Anticiper avec Euler Hermes SFAC l'évolution de la situation de vos clients et prospects constitue la meilleure protection contre les impayés. Vous vous développez en toute sécurité en France et à l'international.

Evaluer vos risques et protéger vos marges seront pour votre entreprise la clé d'un développement rentable.



TÉMOIGNAGE

Olivier Monnier
Dirigeant

« Je fais régulièrement du business en Chine.
Grâce à la réactivité des experts d'Euler Hermes SFAC,
j'ai obtenu des garanties me permettant de travailler
avec de nouveaux clients.
J'ai augmenté mon chiffre d'affaires et suis en confiance
pour accepter de nouvelles commandes. »

Nous analysons vite, vous décidez bien

Gagnez en réactivité dans vos prises de décision grâce à notre suivi rigoureux de vos risques clients et prospects. Vous nous interrogez par internet et obtenez en ligne des réponses à vos demandes de garanties. Des alertes régulières vous informent de l'évolution de votre portefeuille clients et prospects.

Nous vous aidons à évaluer la situation de vos prospects pour vous permettre de saisir de vraies opportunités commerciales.

Vous optimisez l'action de vos forces de vente en concentrant vos efforts sur vos clients les plus solides.

Le poste clients, un actif vital pour votre entreprise

Les créances clients peuvent représenter jusqu'à 40 % de l'actif de votre bilan. Faire l'impasse d'une assurance sur un actif aussi important en sachant que 25 % des dépôts de bilan sont attribués à la défaillance d'un client, c'est prendre le risque de compromettre la bonne marche de votre entreprise.

L'assurance-crédit vous apporte une protection financière, contribue à structurer votre organisation crédit et commerciale et rassure vos partenaires financiers sur votre gestion interne.

Vous subissez un impayé de :		
3 000 EUR	8 000 EUR	15 000 EUR
Pour compenser la perte, vous devez réaliser un chiffre supplémentaire de :		

Taux de marge bénéficiaire	1 %	300 000 EUR	800 000 EUR	1 500 000 EUR
	5 %	60 000 EUR	160 000 EUR	300 000 EUR
	10 %	30 000 EUR	80 000 EUR	150 000 EUR



Un système de prévention unique en France et sur le marché international

La pertinence de notre prévention est le fruit d'un système d'évaluation conjuguant :

Proximité terrain

- En France, les professionnels de nos 23 délégations réparties sur tout le territoire rencontrent les entreprises pour recueillir et traiter toute information utile à l'appréciation de leur situation financière.
- A l'international, un large réseau de bureaux de risques implantés dans plus de 50 pays vous font bénéficier de leur connaissance des économies et réalités locales.

Expertise sectorielle et internationale

- Nos services d'arbitrage des risques sont structurés par secteur d'activité pour une plus grande efficacité.
- Une cellule experte est exclusivement dédiée à l'arbitrage des risques à l'export, en lien avec nos bureaux étrangers.

Nos experts vous font profiter de la qualité d'informations actualisées en permanence et vous offrent des niveaux de garantie optimaux.

La maîtrise de votre risque clients repose sur :

- une analyse fine de la valeur intrinsèque de chaque entreprise pour arbitrer au plus juste des risques ;
- une notation du risque sur une échelle de 1 à 10 ;
- une veille permanente des risques pays dans leurs dimensions géopolitique et économique.

2,2 millions
d'entreprises dans
le monde sur lesquelles
nous portons des encours
garantis et qui améliorent
ainsi leur accès au crédit
fournisseur

PRÉSERVER
votre rentabilité

**Vous faire
profiter d'un
recouvrement
efficace de
vos créances**

Afin de maintenir en toutes circonstances l'équilibre financier de votre entreprise, nous mettons à votre service l'expertise du leader mondial du recouvrement des créances commerciales.

L'efficacité et le professionnalisme de nos prestations de recouvrement sont reconnus. Nous apportons à vos équipes un gain de temps substantiel et un service compétitif.

Notre offre de recouvrement est la mieux notée du marché de l'assurance-crédit, ce n'est pas un hasard. (Etude CSA - 2010)



TÉMOIGNAGE

Céline Frattini
Crédit manager

« La prise en charge efficace par Euler Hermes SFAC du recouvrement de mes créances tant en France qu'à l'international m'a convaincue : ensemble, nous avons déterminé les actions à entreprendre au plus vite. J'ai évité ainsi des démarches souvent longues et onéreuses. »

Optimiser le recouvrement de vos factures

Vous êtes victime de retards de paiement ou d'impayés caractérisés ?

Nous gérons l'ensemble des démarches amiables et judiciaires nécessaires au recouvrement de vos créances impayées, que vos clients soient garantis ou non.

Les délais et les taux de récupération de vos impayés sont optimisés grâce à :

- des démarches rapides et spécifiques dès la 1^{ère} relance ;
- une appréciation précise de la situation de vos clients en tant que débiteurs ;
- une organisation au plus près d'eux ;
- un pilotage efficace du réseau d'huissiers et d'avocats spécialisés ;
- un suivi personnalisé de vos dossiers par une équipe dédiée ;
- nos services en ligne performants EOLIS pour un suivi en temps réel de vos dossiers contentieux.

Bénéficier d'une indemnisation rapide

Les retards de règlement ou les impayés affectent votre trésorerie et rognent vos liquidités.

Quel que soit le succès de nos démarches de recouvrement, nous vous indemnisons rapidement.

Nous vous aidons à préserver votre rentabilité ; vous pouvez vous concentrer sur le développement commercial de votre entreprise.

Nous vous offrons la possibilité de déléguer vos droits à indemnités à vos partenaires bancaires et factors. Vos relations avec eux s'en trouvent facilitées.

Un réseau de spécialistes à l'international puissant et efficace



Partout où elles opèrent dans le monde, nos équipes d'experts mettent à votre service leur capacité de négociation et leur connaissance des pratiques et spécificités juridiques locales.

En France, vous pouvez compter sur :

- 11 agences de recouvrement régionales ;
- 2 agences dédiées à la gestion des procédures collectives ;
- 1 agence export en charge du pilotage des actions menées localement par les filiales du Groupe Euler Hermes pour votre recouvrement à l'international.

200 000
dossiers
contentieux
gérés par an
dans le monde

En accord avec vous, nos spécialistes actionnent tous les leviers pour vous aider à définir la stratégie de recouvrement la plus adaptée et à prendre les bonnes décisions.

Pourquoi nous confier le recouvrement de vos impayés ?

Vous choisissez

- de faire équipe avec le n°1 du recouvrement pour un recouvrement de qualité en France et à l'international.
- d'obtenir de bien meilleurs résultats qu'en agissant seul.

Vous optimisez

- vos coûts de gestion administrative.
- votre développement commercial.
- votre trésorerie et votre rentabilité.

DÉVELOPPER des solutions sur mesure

Vous fournir
des solutions
en ligne avec
vos besoins

Vous adaptez tous les jours vos solutions aux exigences de vos clients et marchés, nous le faisons aussi pour vous.

Que vous soyez une PME ou une entreprise multinationale, nous disposons d'une gamme complète d'offres conçues pour répondre à vos impératifs de croissance.

Ainsi dotée, votre entreprise est armée pour s'imposer dans la compétition économique mondiale.



TÉMOIGNAGE

Claire Lecomte

PME - Grossiste en multimédia

« Choisir comme partenaire crédit Euler Hermes SFAC, c'était non seulement opter pour **Artimon**, une assurance contre l'insolvabilité de nos clients, mais aussi trouver un professionnel qui nous aide à structurer la gestion de nos risques de crédit. Notre performance financière s'en est trouvée visiblement améliorée. »



Une offre d'assurance-crédit pensée pour vous

Vous êtes entrepreneur, responsable d'un département de credit management ou encore directeur administratif et financier. Selon le profil de votre entreprise, vos contraintes et vos attentes sont différentes.

Nos solutions ont été développées pour coller à vos particularités (chiffre d'affaires réalisé en France et à l'international, taille et secteur d'activité de votre entreprise) et à votre stratégie de croissance.

Nous réalisons une analyse complète de votre situation et de vos risques, puis choisissons ensemble la solution d'assurance-crédit la plus appropriée : de la formule forfaitaire simplifiée au contrat sur mesure.



Parce que votre entreprise évolue pour s'adapter au contexte économique et aux nouveaux besoins de votre filière, Euler Hermes SFAC ajuste ses solutions pour continuer à vous proposer une gestion optimale de vos risques.



TÉMOIGNAGE

Philippe Lapasse

Grande entreprise de négoce en agro-alimentaire

« Nous voulions attaquer les marchés indien et coréen : la pertinence de la solution **Grand Angle** et la qualité de votre suivi des risques nous ont permis de le faire en toute sérénité. Vous avez su nous démontrer votre capacité à nous accompagner dans la garantie de nos risques commerciaux à l'international. L'assurance-crédit est un formidable levier de compétitivité et de productivité. »

6 200
experts
du risque clients
dans le monde

Véritable aide à la décision pour la gestion de votre risque clients, l'assurance-crédit est un outil de credit management indispensable à la croissance de votre entreprise.

VOUS ACCOMPAGNER au quotidien

Focus sur un partenariat de proximité

Pour le développement de votre entreprise, vous devez pouvoir compter sur un partenaire de confiance.

L'engagement de nos experts allié à la performance de nos services en ligne de gestion du poste clients vous apportent au quotidien un accompagnement de qualité.

Une relation de vraie proximité s'instaure entre vous et nous.



TÉMOIGNAGE

Victoire Dufour
Cliente utilisatrice d'EOLIS

« Avec EOLIS, l'espace de gestion en ligne de mon contrat, je bénéficie d'une gestion sécurisée avec un réel confort d'exploitation. Seules quelques minutes suffisent pour déposer mes demandes de garanties et télécharger les décisions d'Euler Hermes SFAC.

Je peux alors me concentrer sur une gestion préventive plutôt que curative de mon poste clients. »

Des experts à votre écoute

Votre conseiller et les spécialistes d'Euler Hermes SFAC vous accompagnent tout au long de la vie de votre contrat pour que vous en tiriez le meilleur profit :

En amont, nous établissons ensemble le diagnostic de vos risques afin de choisir la solution adaptée à vos besoins de couverture.

Votre conseiller vous guide dans la prise en main de votre contrat et de votre outil de gestion en ligne de votre poste clients, EOLIS.

Aux moments clé de votre contrat, nous procédons à la revue personnalisée de vos risques.

Vous avez des questions relatives à vos garanties, à vos impayés ou encore à vos indemnités ?

A tout moment, faites appel à vos interlocuteurs dédiés qui vous donneront tous les éléments de réponse et vous conseilleront.

EOLIS, vos services en ligne multilingues 24h/24



pour une gestion simple et optimisée de votre contrat à 100 % sur Internet

- Demandes de garanties sur vos clients et prospects
- Réponses à vos demandes et consultation en temps réel
- Déclaration de vos impayés
- Suivi de l'avancement de vos dossiers contentieux

Mais aussi une consultation illimitée et gratuite :

- De données financières clé
- Des bilans publics d'entreprises françaises
- De ratios financiers personnalisables
- D'alertes sur des événements judiciaires affectant vos clients ou prospects en France



Avec **89 %** de clients très satisfaits, EOLIS est l'outil de gestion en ligne du contrat le plus complet du marché.

Des points réguliers sur vos garanties

Les rencontres personnalisées avec les spécialistes sectoriels d'Euler Hermes SFAC sont l'occasion privilégiée :

- d'échanger avec vous sur la situation de votre entreprise ;
- de faire le point sur vos garanties, et notamment de vous apporter des précisions sur notre estimation de vos risques clients ;
- de vous informer sur la conjoncture, sur les entreprises de votre secteur d'activité ainsi que sur les perspectives d'évolution de filières particulières ;
- de fixer les modalités des contacts futurs à instaurer.

Services complémentaires innovants

- Le coffre-fort électronique : solution sécurisée d'archivage des courriers Euler Hermes SFAC
- Service « Optimisation de garantie » : alerte proactive sur les acheteurs pour lesquels nous pouvons vous accorder plus de garanties

Plus d'informations ?

Contactez
votre courtier / mandataire
ou
notre accueil commercial

01 40 70 50 54

lundi - vendredi
8h15 - 18h00

www.eulerhermes.fr

www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SFAC
1, rue Euler - 75715 Paris Cedex 08
Tél. + 33 1 40 70 50 50
Fax + 33 1 40 70 50 17
S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 90 330 400 EUR
RCS Paris B 348 920 596
Entreprise régie par le Code des Assurances