



« Les modèles de formation classiques ne peuvent plus s'appliquer et la problématique dépasse largement le cadre limité de la formation et peut être associée à la conduite du changement »

**Pour  
développer  
et optimiser  
les compétences**

**L'efficacité des organismes passe par une démarche permanente d'optimisation des processus. L'implication et la compétence des hommes est de plus en plus nécessaire. L'équipe prend le pas sur l'individu.**

**La mobilisation d'une équipe sur un projet de ce type justifie un changement significatif des pratiques managériales, pour créer et maintenir la motivation.**

La gestion par processus ne répond plus aux modèles d'autrefois où les compétences étaient des compétences reconnues dans un "métier". Les processus sont souvent transverses et nécessitent des collaborateurs encore plus à l'écoute des clients, capables de s'adapter rapidement à de nouvelles situations, capables de faire évoluer les structures et les organisations.

La gestion de projets complexes et transverses et la structuration par processus impliquent :

- une communication performante pour convaincre,
- un mode de management efficace et proactif à l'écoute des Clients et des Acteurs des processus,
- une formation pragmatique pour développer l'acquisition d'un savoir opérationnel,
- une bonne anticipation des besoins en savoir et savoir-faire.

La valeur intrinsèque de l'organisme n'est pas uniquement la somme des compétences de son personnel, mais la façon dont sont capitalisés les savoirs et savoir-faire, l'exploitation des retours d'expérience, la diffusion de l'information, etc.

**Pour en  
Savoir plus**

**Téléphone : 04 91 11 77 16  
Email : [contact@protis-consulting.fr](mailto:contact@protis-consulting.fr)**



## Votre besoin

# formation, communication, sensibilisation

Votre entreprise évolue dans un environnement de plus en plus complexe avec des contraintes fortes aussi bien en interne qu'en externe (clients, partenaires, fournisseurs, concurrents, actionnaires et autres parties intéressées...)

- La perception de ces contraintes n'est pas forcément partagée par tous les acteurs des processus...

### **Il vous faut informer efficacement !**

- L'évolution des normes, les exigences en matière de Qualité, de Sécurité, de préservation de l'Environnement, ne sont pas toujours partagées par tous...

### **Il vous faut convaincre du bien fondé de votre politique QSE !**

- L'engagement des collaborateurs dans une démarche de certification, d'accréditation, de management par les processus, n'est pas aussi dynamique que souhaité...

Il vous faut expliquer, argumenter et motiver !

- La connaissance est détenue par quelques spécialistes qui jouent volontiers les "divas", et ne favorisent pas le transfert des savoirs et savoir-faire et sa démultiplication...

### **Il vous faut mettre en place les méthodes et outils nécessaires au partage et à la capitalisation des connaissances !**



## Notre offre

Notre expérience, la compétence de notre équipe permet d'offrir nos services pour aider les organismes à :

- Etablir un diagnostic réaliste des points forts et des points faibles de l'organisation,
- Proposer un plan d'actions, valorisé et planifié dans le temps, au regard des ressources disponibles en interne,
- Former les acteurs du changement et les accompagner pendant toute la durée du projet,
- Concevoir et réaliser les outils de communication, pour convaincre et homogénéiser les messages,
- Identifier les besoins en formation, pour améliorer les compétences du personnel et sa maîtrise opérationnelle,
- Concevoir et réaliser les supports pédagogiques, pour mieux former,
- Former des formateurs, pour démultiplier savoir et savoir-faire,
- Valoriser l'expérience et la partager,
- Transférer nos méthodes et outils pour assurer la pérennité de nos actions.

