



MEDIPHONE vous propose depuis 1993 un ensemble de prestations afin d'optimiser votre accueil téléphonique et traite entre 10 et 15 000 appels par mois :

- Une équipe de 5 personnes à votre disposition sur un plateau de 140 mètres carrés
- Des horaires adaptés aux exigences de votre profession : du **lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures**, ainsi que le **samedi de 8 heures à 12 heures**
- 180 lignes téléphoniques NUMERIS
- La **personnalisation de l'accueil téléphonique** (bonjour et bienvenue à l'entreprise Martin par exemple)
- Grâce à votre code confidentiel, vous pouvez consulter vos messages, ainsi que le nombre d'appels reçus sur notre EXTRANET
- Concernant les appels téléphoniques de niveau 2 ou 3 (à déterminer) nous vous passons vos communications sur votre ligne téléphonique sans jamais communiquer le numéro de cette dernière à votre interlocuteur

A l'origine, notre centre d'accueil téléphonique était spécialisé dans le milieu médical, mais nous nous sommes rapidement tournés vers d'autres secteurs d'activité (gestion de standard d'entreprises industrielle) et vers la prise de commandes, ainsi que la gestion d'opération promotionnelles.

Aujourd'hui nous avons su évoluer du simple accueil de permanence téléphonique au scénario d'appel le plus évolué et notre société compte actuellement plus de 100 clients en accueil téléphonique.

Nous vous invitons à consulter notre site internet pour de plus amples informations :

www.mediphone.fr

Vous trouverez par ailleurs ci-dessous le lien internet de la vidéo de notre société :

<http://www.saisie.fr/saisie-287-accueil-telephonique.html>

Votre contact :

Pierre-Luc NEVEU

Gérant

LD : 02 43 61 46 23

Courriel : mediphone@saisie.fr



MEDIPHONE 40, rue Saint André – 72000 LE MANS

Tel. : 02 43 61 46 18 – Fax : 02 43 61 46 19 – E-mail : mediphone@saisie.fr
SARL au Capital de 30 000 € -RCS LE MANS B 391 067 949-APE 8211Z-SIRET:391 067 949 000 19
N° de TVA Intracommunautaire : FR 143 910 679 49- RC AXA N° 337457430
Autorisation CNIL N° 1541264 en date du 7/11/2011
Correspondant Informatique et Libertés : cil_mediphone@actecil.fr