

Expressyon

ENQUÊTE DE SATISFACTION POUR PROFESSIONNELS



 www.expressyon.com

EXPRESSYON C'EST QUOI?

ENQUÊTE DE SATISFACTION POUR PROFESSIONNELS

Comment améliorer l'expérience de vos visiteurs ? Comment les faire rester plus longtemps ? Comment éviter des départs avant l'achat ?

EXPRESSYON permet de **répondre à ces questions d'un simple toucher du doigt.**

C'est la solution idéale pour **mesurer la satisfaction** de vos clients, lancer des enquêtes sur le terrain, ou lors de vos événements.



- 1 Une interface **élégante**
- 2 Une gestion **simple**
- 3 Des réponses en **temps réel**
- 4 **Profiling** des réponses
- 5 Fonctionne sous **tablette tactile** ou sous **navigateur web** pour enquête par mailing

POURQUOI CHOISIR EXPRESSYON



1 ANTICIPEZ

EXPRESSYON vous permet d'**acquérir de l'information** avant qu'un problème ne survienne, ou avant de prendre une décision. Par exemple :

- Savoir si quelque chose ne va pas avant une décision ou une réorganisation ;
- Détecter des problèmes d'implication de vos collaborateurs ;
- Découvrir une insatisfaction client qui provoquera sa fuite.



2 GAGNEZ DE L'ESTIME

En interrogeant vos visiteurs, vos clients, vous leur donner le droit de s'exprimer. Vous établissez ainsi une relation privilégiée, **le client se sent concerné, écouté, donc fidélisé**.

En réagissant à ses demandes, vous augmenterez votre fréquentation, vous aurez :

- Résolu des problèmes ;
- Amélioré votre service ;
- Le client se sentant entendu communiquera à votre sujet.



3 DÉMONTREZ

Avec EXPRESSYON, vous acquerez un outil scientifique de contrôle de la satisfaction client, de la qualité de vos services.

Avec cet outil, vous pouvez **communiquer les résultats** les plus satisfaisants pour démontrer la qualité de vos services :

- À vos partenaires (pour les rassurer) ;
- À vos clients (pour les fidéliser) ;
- À vos visiteurs (pour les encourager) ;
- À vos prospects (pour les convaincre) ;



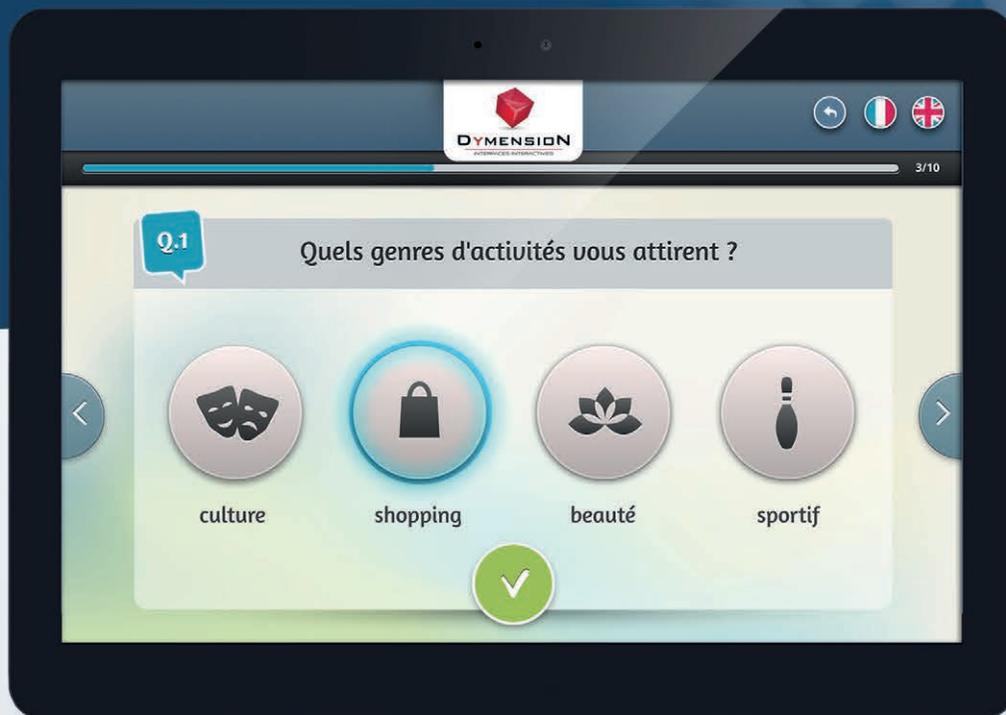
4 GAGNEZ DU TEMPS

EXPRESSYON est enfin un outil qui vous fera gagner du temps et de l'argent.

Vos clients sont eux-mêmes les experts qui auditeront les problèmes qu'ils rencontrent et les sondeurs qui saisissent les réponses aux questions.

Les résultats sont disponibles immédiatement pour être analysés jour par jour, ou globalement sur la période.

INTERFACE INTUITIVE



PENSÉ POUR ÊTRE ENFANTIN

En quelques touches et quelques secondes, vos visiteurs ont répondu à un enchaînement de questions. Les pictogrammes sont personnalisables pour plus de confort. La récolte des réponses peut se faire sans aucune connexion internet.

- 1 Des questions simples ou complètes
- 2 Changement de langue à la volée.
- 3 Fonctionne avec ou sans connexion internet
- 4 Format ludique et rapide

L'ADMINISTRATION

1 CRÉEZ VOS SONDAGES

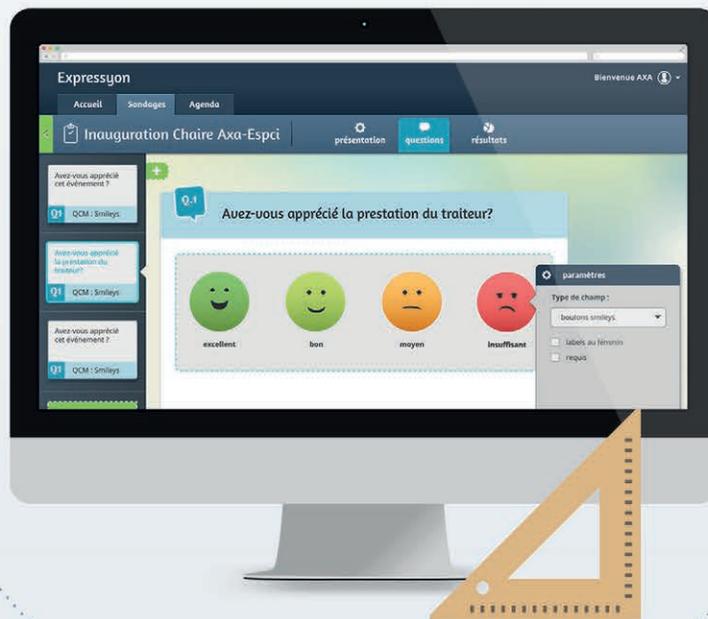
Vous pouvez [créer et gérer autant de sondages](#) et de questions que vous voulez. Vous pouvez ainsi les utiliser à des moments différents ou selon les publics.

6 MULTI SUPPORT

Proposez votre sondage sur tablettes, ou par mail en mode web.

5 CROISEZ LES DONNÉES

Vous pouvez filtrer les résultats entre eux, selon un ou plusieurs critères de réponse, pour n'avoir par exemple que le ressenti des femmes de moins de 40 ans venues en transport en commun.



2 PERSONNALISEZ VOS SONDAGES

Vos QCM doivent attirer l'attention ? Vous pouvez [créer vos propres pictogrammes](#) et illustrez ainsi vos QCM de façon unique. DYMENSION peut aussi créer vos pictogrammes sur demande.

3 GÉREZ ET PROGRAMMEZ VOS SONDAGES

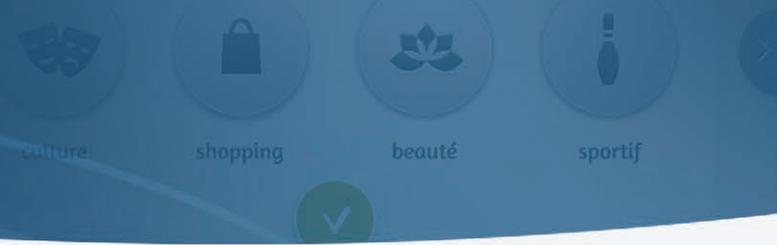
Tous les sondages peuvent être [gérés depuis l'interface](#) en ligne. Vous pouvez activer à distance un sondage, ou bien sélectionner depuis la tablette un sondage à utiliser. Vous pouvez aussi [planifier des sondages](#) aux moments qui vous semblent opportuns.

4 CONSULTEZ LES RÉSULTATS

Depuis l'interface web, [consultez vos résultats en temps réel](#) et prenez les décisions pour réagir en conséquence.

Tester l'administration
en ligne

TYPE DE QUESTION



SATISFACTION : SMILEY OU NPS

Les visiteurs ont le choix entre 4 avis (afin d'engager le visiteur à se positionner), ou bien ils peuvent utiliser l'indicateur NPS.



PROFIL

Homme ou femme, loisir ou pro etc. , laissez vos visiteurs choisir dans un QCM spécial à 2 questions identifiantes.



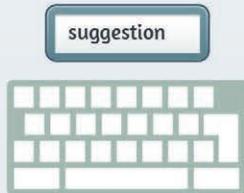
OUI / NON

La question est simple, la réponse aussi. Êtes-vous d'accord ou non ?



IMAGES

Les visiteurs peuvent sélectionner des visuels.



SAISIE TEXTUELLE

Vous avez besoin de détails propres à chaque visiteur ? Laissez les saisir du texte : une ville, un nom, un email de contact, des suggestions...



SAISIE CHIFFRE

Pour obtenir un âge, une année, un code postal... Tout ce qui peut vous aider à identifier au mieux vos visiteurs.



QCM

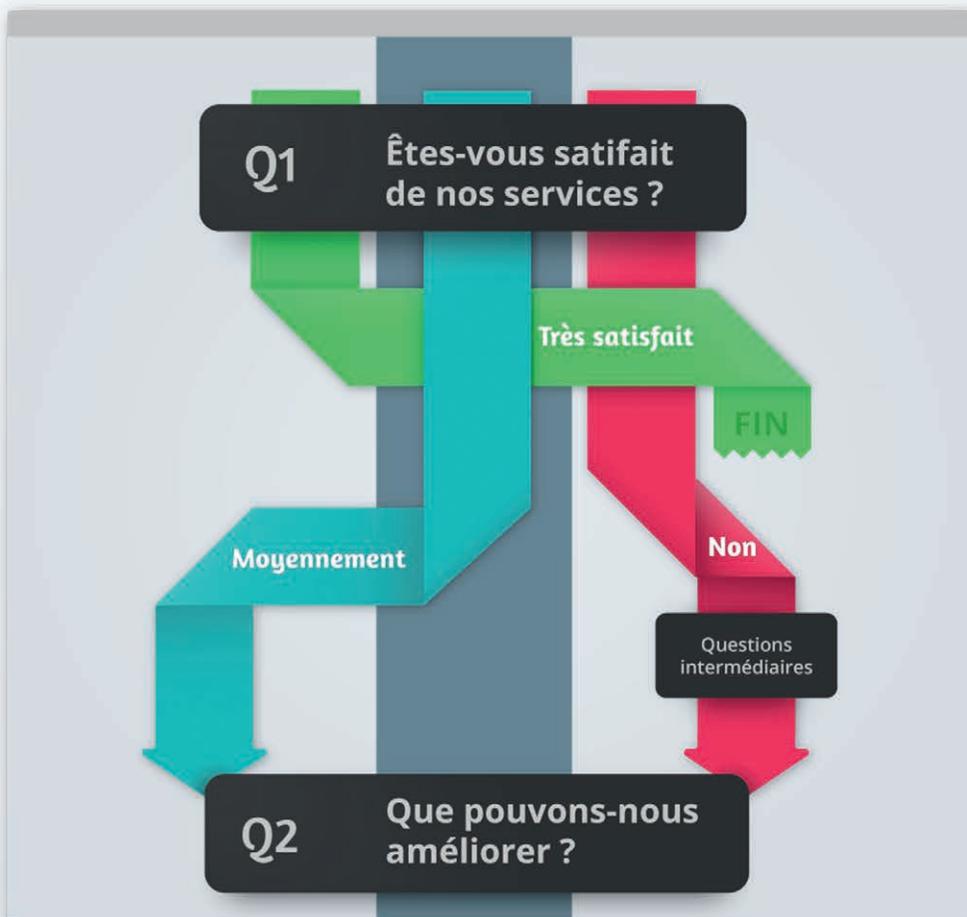
Vous pouvez proposer aux utilisateurs des choix multiples, en texte simple ou avec pictogramme. Et les réponses peuvent être uniques ou multiples.



LIVE SEARCH

Pour un choix parmi un très grand nombre d'item, le LiveSearch permet de sélectionner le bon item en tapant seulement quelques lettres

QUESTIONS À EMBRANCHEMENT CONDITIONNEL



À QUOI SERT UN EMBRANCHEMENT CONDITIONNEL ?

L'**embranchement conditionnel** vous permet de dériver votre questionnaire vers d'autres questions en fonction des réponses données.

Ainsi, il devient possible d'interroger plus spécifiquement vos clients mécontents, ou ceux de tel profil, ou de raccourcir le questionnaire **en fonction de certaines réponses**.

IDÉAL POUR:

- Investiguer les raisons d'un mécontentement éventuel
- Créer des questionnaires différents selon le produit recherché
- Dériver vos visiteurs selon leur profil

FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES, SELON LA RÉPONSE DONNÉE:

- Finir le questionnaire
- Poser une ou plusieurs questions complémentaires (créer une branche)
- Relier à des questions déjà créées (Dériver vers une branche déjà existante)
- Retourner au questionnaire principal (retourner au tronc)
- Créer des sous-branches à l'infini

GESTION DE GROUPES



UNE GESTION DE GROUPE POUR SUPERVISER LES BORNES À PLUSIEURS NIVEAUX

La **gestion de groupe** permet d'organiser vos tablettes ou bornes d'enquête en séparant les utilisations, et de façon hiérarchique. Il devient ainsi possible de **comparer** les résultats d'une borne à une autre, d'un ensemble à un autre, et surtout d'administrer séparément les enquêtes d'une borne à l'autre.

Enfin, il est possible d'assigner **plusieurs administrateurs**, chacun ayant accès seulement aux bornes de son groupe.

IDÉAL POUR:

- Comparer des entités
- Sous-traiter l'administration d'un ensemble de bornes
- Administrer des enquêtes différentes selon les pôles



RESTITUTION DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Les questions de type satisfaction génèrent une moyenne des résultats, interprétable comme une satisfaction globale. De plus, EXPRESSYON vous permet de [récupérer des données statistiques très poussées](#) sur la satisfaction de vos visiteurs, et d'affiner les résultats profil par profil.

Les informations peuvent être collectées en temps réel, et permettre par exemple de modifier en direct les profils des personnes restant à sonder.



COLLECTER LES DONNÉES



1 RÉCOLTE DES RÉPONSES

La récolte des données peut se faire **sans aucune connexion internet** :

- Si la tablette n'est pas connectée, elle **conserve les réponses** en file d'attente. Elles seront toutes envoyées dès qu'une connexion est retrouvée.
- Si la tablette est connectée à internet, elle envoie instantanément sa réponse au serveur. Les réponses sont alors **obtenues en temps réel**.

2 TRAITEMENT DES RÉSULTATS

Les données sont traitées et analysées en temps réel sur nos serveurs.

Vous pouvez consulter les résultats sur notre **interface web**, ou recevoir des rapports par mail automatiques.

Vous pourrez créer des comptes invités qui pourront consulter les résultats sans avoir accès à l'administration du sondage.

LE MATÉRIEL PROPOSÉ

Bornes FOLD



Locksy comptoir



Locksy mural



BORNES OU BOITIER

- Tablette 10" 3G
- Garantie : 2 ans
- Pied stable (14kg)
- Passage des câbles
- Borne FOLD
Coffre métal sécurisé - Structure habillable
Tablette 10" alimentée ou sur batterie (7h)
WIFI ou 3G
- Boitier Locksy
Tablette 10" alimentée ou sur batterie (7h)
coffre métal sécurisé - WIFI ou 3G

En option : **Assurance tout risque**

assurez votre matériel loué contre la casse ou le vol, à partir de **130€/an** et par matériel avec franchise progressive (cf. contrat d'assurance sur demande).

NOUS CONTACTER



XAVIER DE BRABOIS
Directeur commercial
xdebrabois@dymension.fr
04.28.29.04.25

 **Adresse :**
DYMENSION
213 rue de Gerland
69007 Lyon

ACCUEIL
Équipe commerciale
commercial@dymension.fr
04.26.84.74.65

 **BOUTIQUE EN LIGNE**
Faites votre devis directement depuis la boutique
ou créez votre compte gratuit
boutique.expressyon.com

 www.expressyon.com