

# l'assistance technique

COMPÉTENCES DES HOMMES,  
PERFORMANCES DES MATÉRIELS

*Services techniques de proximité  
sur l'ensemble du SUD OUEST*



SERVICE  
GROUP

Concessionnaire exclusif Electrolux

« *Toujours un technicien  
proche de chez vous* »

# L'assistance technique

COMPÉTENCES DES HOMMES,  
PERFORMANCES DES MATÉRIELS



Avec **15 techniciens spécialisés et 6 agences techniques** réparties sur toute la région, les performances du service technique de la société **JM Service Group** sont **uniques**.

Les techniciens sont régulièrement formés aux nouvelles technologies directement à l'usine, et sont en permanence en contact avec le siège grâce à une liaison intranet.

Equipés de **matériel hightec**, nos équipes réalisent des **diagnostics rapides** et efficaces lors de leurs interventions.

**Une machine en exploitation ne doit jamais être immobilisée**

Pour assurer le suivi du matériel, toutes nos équipes techniques possèdent une parfaite connaissance du matériel livré et de ses composants.

La sélection rigoureuse de tous nos fournisseurs et la gestion informatisée des stocks disponibles de pièces détachées assurent la pérennité de la fourniture **des pièces pendant plus de 20 ans**.

## La maintenance sur mesure

**Quatre contrats au choix,  
Adaptés à vos besoins :  
DU CLASSIC AU CONFORT**

### ■ Contrat de maintenance sur matériel neuf

Pour votre tranquillité, **JMS Group** propose 4 niveaux de maintenance pour votre blanchisserie, allant jusqu'à une solution garantie totale.

Quel que soit votre choix de contrat, JMS Group s'engage à assurer le bon fonctionnement de **vos matériel neuf pendant 5 ans**. Au terme des 5 ans et après un audit technique du matériel, chaque contrat pourra être redéfini et **prolongé d'année en année**.

### ■ Contrat de maintenance sur matériel existant

Les contrats de maintenance **JMS Group** dans les versions **CLASSIC et SUPER** sont également adaptables à votre matériel déjà installé quelle que soit sa marque pour une **durée de 1 an renouvelable**.



	SERVICE			
DETAIL DES PRESTATIONS	CLASSIC	CLASSIC+	SUPER	CONFORT
<b>MAINTENANCE PREVENTIVE</b>				
Main d'oeuvre et déplacement à la charge du .....	Prestataire Client	Prestataire Client	Prestataire Client	Prestataire Prestataire
Pièces de rechange (pièces d'origines) .....				
<b>MAINTENANCE CURATIVE</b>				
Nombre de visites d'interventions par an .....	sur appel Client	sur appel Prestataire Client	sur appel Prestataire Client	sur appel Prestataire
Déplacements à la charge du .....	Client	Client	Prestataire	Prestataire
Main d'oeuvre à la charge du .....	Client	Client	Client	Prestataire
Pièces de rechange (pièces d'origines) .....	Client	Client	Client	Prestataire

### Bilan technique opérationnel

Pour respecter ses engagements, JMS Group met en place des outils de mesure, d'évaluation et de contrôle technique.

**BTO, Bilan Technique Opérationnel** appliqué pour chaque contrat, est une visite systématique pour assurer le suivi technique de la machine, pour garantir son fonctionnement optimum, pour assurer une maintenance préventive. Le nombre de BTO est défini en fonction de vos besoins.

**Bilan** : check up technique de tous les points sensibles de votre matériel.

**Technique** : Observation de l'état des pièces à changer.

**Opérationnel** : Un technicien spécialement formé intervient pour le conseil, le service et la maintenance.

### Logiciel contrat de maintenance Andromede

JMS Group calcule votre contrat de maintenance sur mesure en fonction de votre parc machine et de votre choix d'options grâce au logiciel spécialement créé. Instantanément, vous connaissez les modalités de votre contrat et votre loyer mensuel.

### Carnet de maintenance

Attribué à chaque machine, le carnet de maintenance permet d'assurer le suivi technique précis : entretien quotidien, précautions d'emploi, limites d'utilisation... Pour chaque BTO, la mission du technicien JMS Group spécialement formé, sera la vérification des points d'usure et des pièces vitales de la machine, selon une fiche d'intervention.

### Délai d'intervention

Grâce à son réseau de 6 agences techniques, JMS Group vous assure une grande réactivité d'intervention. Chaque agence locale JMS Group s'engage sur son délai d'intervention.

### Avec votre contrat de maintenance Andromede

- Maîtrisez le coût de fonctionnement de votre matériel de blanchisserie.
- Garantissez le parfait état de marche de votre matériel.
- Bénéficiez des conseils techniques du réseau de techniciens Electrolux.

**JM SERVICE GROUP**  
Siège social / Showroom

Z.A.E. Les Leches  
24 400 MUSSIDAN

**Tél. 05 53 81 27 51**

Fax : 05 53 81 31 77  
t.lamouroux@jmservice.fr

**Service technique local**



**JM SERVICE GROUP**  
Agence de PAU

132 bis, rue Alfred Nobel  
64 000 PAU

**Tél. 05 59 84 20 70**

Fax : 05 59 80 26 25  
t.lamouroux@jmservice.fr