



INSPIRED COMMUNICATION & SECURITY





Sécurité & communication pour les environnements EXIGEANTS



CASTEL élabore des solutions de communication et de contrôle d'accès pour sécuriser et gérer vos installations en toute sérénité.

CASTEL CULTIVE LA DIFFÉRENCE PAR **L'INNOVATION**

L'innovation, au cœur de notre Stratégie

Depuis la création de CASTEL, la philosophie originelle et les principes fondateurs de la société n'ont pas changé. L'innovation est depuis toujours au cœur de notre stratégie.

CASTEL alloue d'importantes ressources dans la recherche et le développement de solutions technologiques, performantes et de première qualité pour créer de la valeur et vous offrir des produits toujours plus adaptés à vos besoins.

Un service R&D et un bureau d'études internalisés

CASTEL dispose aujourd'hui, d'une équipe d'ingénieurs multi-compétence en électronique analogique et numérique, logiciels PC et

embarqués sous environnement Linux et Windows, en développement de solutions de mobilité, qui a pour mission de concevoir des solutions d'interphonie et de contrôle d'accès toujours plus performantes.

CASTEL a également internalisé un bureau d'études électronique et mécanique qui industrialise sur postes CAO et 3D les schémas de principe définis par la R&D.

Une société ouverte sur son écosystème

Afin de proposer des produits toujours plus innovants et ambitieux, CASTEL n'hésite pas à aller chercher à l'extérieur les expertises dont elle a besoin pour mener à bien ses projets. Forte de son réseau de partenaires, CASTEL multiplie les échanges avec des sociétés innovantes et des experts, des structures académiques, des start-up et des sociétés industrielles.

Fort de notre expérience industrielle, nous mettons notre savoir-faire au service de vos projets.

LE MADE IN **FRANCE**

Un choix stratégique

CASTEL conçoit, développe ses produits et en maîtrise la fabrication sur son site de Neuillé (49). Cette démarche unique en France sur notre marché permet de vous apporter des solutions véritablement professionnelles, adaptées aux exigences de votre métier. En effet, ce choix stratégique est avant tout motivé par la volonté de privilégier le haut niveau de qualité, de fiabilité de ses produits, mais également de disposer de la meilleure réactivité, et de la plus grande souplesse pour répondre à vos besoins.

Des hommes et des femmes compétents

Société à taille humaine, CASTEL place la compétence des hommes et des femmes qui la composent comme une des valeurs clés de sa réussite. Dans des domaines aussi variés que le commercial, l'assistance technique, l'administration des ventes, la production et les études, la compétence, l'expérience et la polyvalence de nos équipes vous assurent un résultat optimum et le respect de nos engagements.

Sur mesure

Le Made in France a donné à CASTEL, la capacité unique dans l'interphonie professionnelle, d'étudier chacune de vos demandes de développement spécifique. Après analyse, ces demandes font l'objet d'adaptation de produits standards.



Plus de
50 ANS
D'EXPERIENCE
dans les métiers
de la voix et de la
sécurité.



UN OUTIL DE PRODUCTION DE QUALITÉ

Une technologie de pointe au service de la production

Notre outil de production intègre les technologies les plus avancées, notamment en GPAO, pose de CMS et tests produits. Chaque carte est testée en sortie d'usine pour vous apporter sur votre site du matériel fiable et contrôlé. Le système qualité est certifié ISO 9001.

Un site de production important et performant

Pour répondre à votre demande et vous assurer un meilleur service, CASTEL dispose d'un site de production d'1,5 hectare.

Situé à Neuillé (Maine-et-Loire), il s'organise autour d'un atelier de production, d'un magasin de matières premières, d'un magasin de produits finis, d'un service test et d'un SAV.

UNE ORGANISATION STRUCTURÉE

Une présence commerciale et technique importante

Au travers de ses douze agences régionales et d'un réseau de distribution mondial, CASTEL commercialise, met en service et maintient ses

installations en France et à l'étranger. Neuillé, Paris, Lyon, Grenoble, Lille, Nantes, Strasbourg, Tours, Clermont-Ferrand, Bordeaux, Rennes, Toulouse et Marseille sont les points de départ d'une Force Commerciale et d'Assistance Technique proche de vous et à votre écoute.

La puissance d'un groupe

CASTEL a rejoint le groupe URMET en 2010, bénéficiant ainsi de son rayonnement international, et de synergies, notamment de développement et d'innovation, permettant de vous apporter des solutions toujours plus performantes, compétitives et novatrices. La philosophie de management du groupe URMET, qui accorde une grande autonomie de fonctionnement à ses filiales, permet à CASTEL de garder sa souplesse et sa réactivité, afin d'être toujours au plus près de vos exigences et de garantir votre satisfaction.

RÉACTIF ET INVENTIF, CASTEL A LE SENS DU SERVICE

Au-delà de sa vocation industrielle, CASTEL met en œuvre les services qui vous font avancer : développements de produits spécifiques, suivi technique, assistance à la mise en œuvre, formation, service après-vente, téléassistance... C'est cette offre globale sans cesse améliorée qui nous permettra, ensemble, de progresser.

CE QUE DIT LA LOI

PARC DE STATIONNEMENT

▶ S'il existe un contrôle d'accès ou de sortie du parc de stationnement, le système permet à des personnes sourdes ou malentendantes ou à des personnes muettes de signaler leur présence au personnel et d'être informées de la prise en compte de leur appel. En particulier et en l'absence d'une vision directe de ces accès ou sorties par le personnel :

- tout signal lié au fonctionnement du dispositif d'accès est sonore et visuel ;
- les appareils d'interphonie sont munis d'un système permettant au personnel de l'établissement de visualiser le conducteur.

▶ Lors de leur installation et de leur renouvellement, les appareils d'interphonie comportent :

- une boucle d'induction magnétique respectant les dispositions décrites en annexe 9 (voir arrêté du 8 décembre 2014). Les spécifications de la norme NF EN 60118-4:2007 sont réputées satisfaire à ces exigences ;
- un retour visuel des informations principales fournies oralement.

ACCÈS À L'ÉTABLISSEMENT OU L'INSTALLATION

▶ Les systèmes de communication entre le public et le personnel ainsi que les dispositifs de commande manuelle mis à la disposition du public répondent aux exigences suivantes :

- être situés à plus de 0,40 m d'un angle rentrant de parois ou de tout autre obstacle à l'approche d'un fauteuil roulant ;
- être situés à une hauteur comprise entre 0,90 m et 1,30 m.

▶ Le système d'ouverture des portes est utilisable en position « debout » comme en position « assis ».

▶ Lorsqu'il existe un dispositif de déverrouillage électrique, il permet à toute personne à mobilité réduite d'atteindre la porte et d'entamer la manœuvre d'ouverture avant que la porte ne soit à nouveau verrouillée. Le bouton de déverrouillage de la porte présente un contraste visuel et tactile par rapport à son environnement.

▶ Tout signal lié au fonctionnement d'un dispositif d'accès est sonore et visuel.

▶ S'il existe un contrôle d'accès à l'établissement, le système permet à des personnes sourdes ou malentendantes ou à des personnes muettes de signaler leur présence au personnel et d'être informées de la prise en compte de leur appel. En particulier et en l'absence d'une vision directe de ces accès par le personnel, les appareils d'interphonie sont munis d'un système permettant au personnel de l'établissement de visualiser le visiteur.

▶ Lors de leur installation ou de leur renouvellement, les appareils d'interphonie comportent :

- une boucle d'induction magnétique respectant les dispositions décrites en annexe 9 (voir arrêté du 8 décembre 2014). Les spécifications de la norme NF EN 60118-4:2007 sont réputées satisfaire à ces exigences ;
- un retour visuel des informations principales fournies oralement.

ASCENSEURS

▶ Un nouveau dispositif de demande de secours équipé de signalisations visuelle et sonore ou un dispositif de demande de secours existant faisant l'objet d'une modification comporte :

- un pictogramme illuminé jaune, en complément du signal sonore de transmission de la demande, pour indiquer que la demande de secours a été émise ;
- un pictogramme illuminé vert, en complément du signal sonore normalement requis (liaison phonique), pour indiquer que la demande de secours a été enregistrée ;
- une aide à la communication pour les personnes malentendantes, telle qu'une boucle magnétique.

▶ Dans tous les cas, les signaux sonores et messages vocaux ont un niveau réglable entre 35 et 65 dB.

Les textes réglementaires :

Ordonnance n° 2014-1090 du 26 septembre 2014, Décret n° 2014-1327 du 5 novembre 2014, Décret n° 2014-1326 du 5 novembre 2014, Arrêté du 8 décembre 2014, Arrêté du 15 décembre 2014, Loi n° 2014-789 du 10 juillet 2014.



Loi accessibilité aux personnes HANDICAPÉES

CASTEL a développé des solutions permettant de répondre à la loi « accessibilité aux personnes handicapées » dans les établissements recevant du public (ERP), qui doivent être capables d'accueillir, d'informer et d'assurer la sécurité de personnes souffrant de handicaps.

La réponse Castel



Retrouvez dans ce catalogue, tous les postes CASTEL conformes à la loi « accessibilité aux personnes handicapées »



Notre politique qualité/environnement

La satisfaction client dans
un environnement
PRÉSERVÉ



Depuis sa création en 1995, CASTEL a toujours eu la détermination de proposer des produits de qualité, au plus proche des besoins de ses clients, tout en restant à la pointe de l'innovation.

C'est pourquoi il a été naturel d'intégrer **le management de la Qualité dans la politique et l'organisation de l'entreprise.**

CASTEL a souhaité confirmer cet engagement par **une certification de son système Qualité.** C'est tout naturellement qu'elle s'est tournée vers la référence dans le domaine : **l'ISO 9001.**

La certification reconnaît **le Système de Management de la Qualité (SMQ),** déployé avec succès, s'appliquant à l'ensemble de nos activités (conception, fabrication et vente de solutions pour la communication et la sécurité des bâtiments).

À travers cette certification, CASTEL démontre son aptitude à fournir des produits et services conformes aux exigences du client comme aux exigences réglementaires, et **place ainsi le client au centre des préoccupations de l'ensemble des équipes de l'entreprise.**

Il va de soi que le processus d'amélioration ne s'arrête pas avec l'obtention de la certification ISO 9001,

mais se poursuit de façon continue, afin de garantir dans le temps, **la satisfaction client et l'excellence opérationnelle.**



La préservation de la nature et de l'environnement est une priorité pour laquelle CASTEL a développé un programme visant à **réduire l'impact environnemental de ses activités de fabrication** tout en augmentant les performances de ses produits.

Ce programme s'articule autour de trois points : **l'Eco-Conception des produits** qui intègrent des composants recyclables et recyclés ainsi que des modules à basse consommation d'énergie ; la sélection des partenaires adhérant aux critères spécifiés par la norme ISO 14001 ; **la sensibilisation et la formation du personnel** à la cause environnementale.

L'obtention de la **certification ISO 14001** en 2020, vient concrétiser la mise en place de ce programme.

Charte RSE



La responsabilité sociale d'une entreprise est sa contribution aux enjeux du développement durable. Elle se traduit chez CASTEL par la volonté d'intégrer dans l'ensemble de ses décisions, l'impact sur les hommes et sur l'environnement. Notre objectif, avoir une situation économique saine en préservant les hommes et la nature.

4 piliers et 13 axes majeurs



Engagement économique

1. Garantir le développement de l'entreprise
2. Gestion des risques environnementaux et sociaux
3. Développement de la marque Employeur



Engagement environnemental

4. Eco conception- Réduction de l'empreinte environnementale
5. Développement des circuits courts et des Achats responsables
6. Amélioration de la réparabilité et recyclabilité
7. Favorise les moyens de transport écologique



Engagement social

8. Respect des droits de l'Homme : Egalité Homme/ Femmes
9. Déploiement des formations, développement des compétences
10. Œuvrer pour le bien être des salariés de l'entreprise



Engagement sociétal

11. Mise en place d'une charte éthique
12. Engagement annuel pour une cause Humanitaire ou sociale
13. Ancrage local - Soutien aux associations

Nos Valeurs



FABRIQUÉ EN FRANCE - INNOVATION - PROXIMITÉ - ENVIRONNEMENT

Convergence des gammes

Une réponse à chaque BESOIN



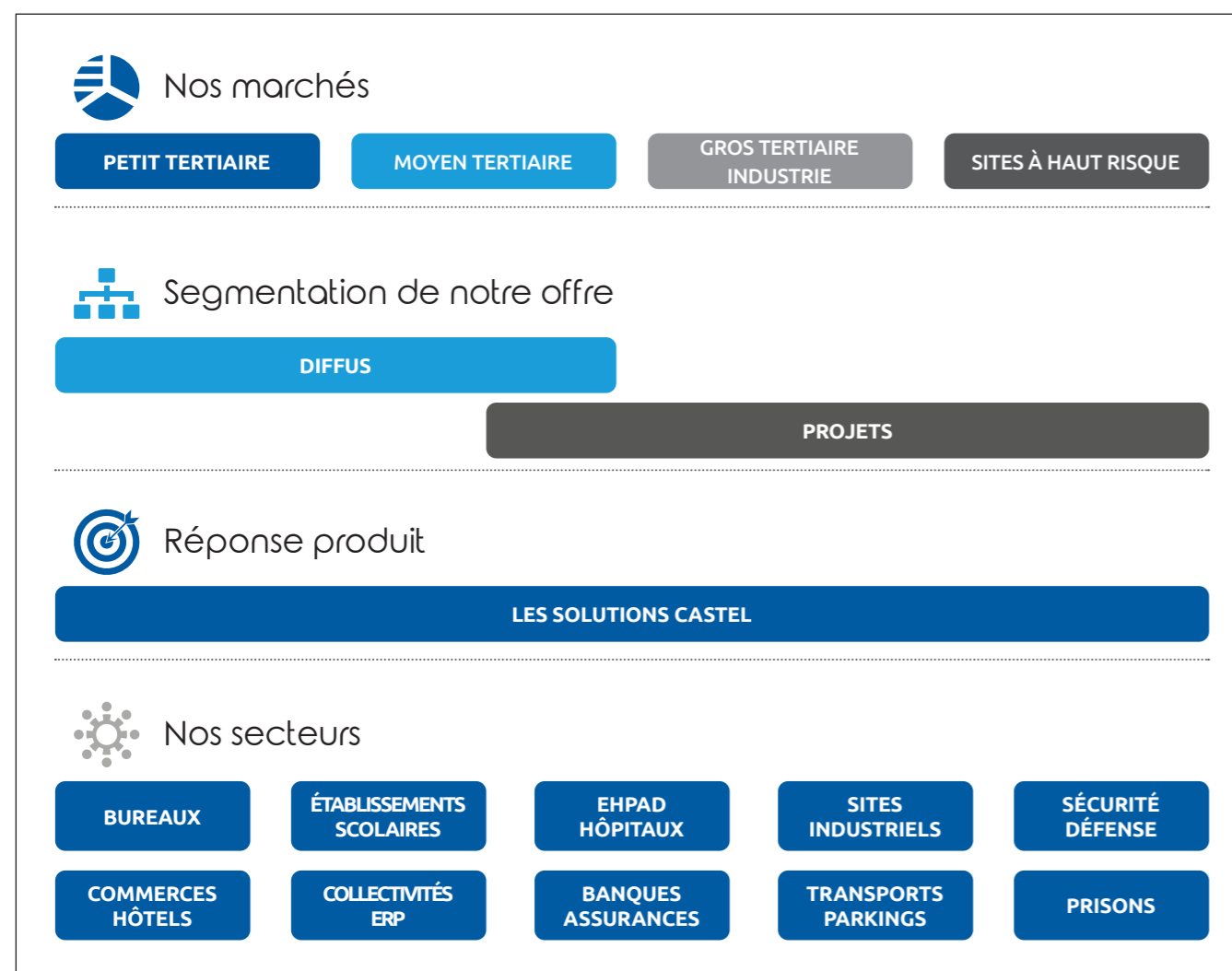
Avec plus de 50 ans d'expérience dans les métiers de la voix et de la sécurité, CASTEL se positionne comme un acteur majeur et incontournable de l'interphonie et du contrôle d'accès pour le tertiaire, l'industrie et les sites à haut risque.

DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES POUR CHAQUE MARCHÉ

La largeur de nos gammes et les fonctionnalités multiples de nos produits, permettent à CASTEL de s'adapter au mieux aux différents environnements et ainsi d'apporter une réponse à chaque besoin.

LA CULTURE DU TERTIAIRE

CASTEL élabore des solutions de communication et de contrôle d'accès pour sécuriser et gérer les installations aussi bien dans le petit que le gros tertiaire : secteur médical, parkings, transports, pénitencier, défense, bâtiments tertiaires (banque, hôtellerie, bureaux), sites industriels, groupes scolaires ...





Les bâtiments tertiaires / administrations / ERP

Que ce soit dans les IGH (immeubles de grande hauteur), les ERP (établissements recevant du public), les administrations / collectivités, les centres commerciaux ou les immeubles de bureau, les solutions CASTEL vous apportent une optimisation de l'accueil, de la sécurité des biens et des personnes, ainsi que des communications rapides et fiables.

- › Interphonie de sécurité, centralisation des alarmes incendie et des appels d'urgence
- › Interphonie d'accueil visiteurs
- › Interphonie EAS (espaces d'attente sécurisés)
- › Gestion du contrôle d'accès personnel, parkings, zones sensibles... (différentes sociétés peuvent utiliser le système grâce aux profils d'accès)
- › Supervision graphique des communications, des alarmes, détection intrusion
- › Programmation horaire (éclairage, déverrouillage de porte, intrusion ...)
- › Commande à distance des ouvertures de portes et barrières
- › Postes adaptés aux différentes applications (intérieur, extérieur, paliers ascenseurs handicapés, bornes d'accès parking, interphonie de guichet...)
- › Planification et réservation de salles
- › Communication et contrôle d'accès sur des bâtiments distants (architecture multi-site)
- › Postes conformes à la loi Accessibilité aux Personnes Handicapées



QUELQUES RÉFÉRENCES

Tour Eiffel, CNIT La Défense, Musée d'Orsay, Tour Montparnasse, Cité de la voile Eric Tabarly, Théâtre d'Angers, CCI Rochefort, Tour GAN, Hôtel de région Pays de la Loire, Grande Halle de la Villette, Zénith de Strasbourg, Grande Bibliothèque de France, Communauté Urbaine de Strasbourg, Terrasses du Port Marseille, Centre Commercial Aéroville, Stade Allianz Riviera Nice, Vélodrome de Saint-Quentin-en-Yvelines, Stade Matmut-Atlantique Bordeaux, Stade des Lumières Lyon, Centre Commercial NEO GEO Moscou, Houses of Parliament à Londres ...



Le secteur médical

Dans les hôpitaux, les maisons de retraite ou les laboratoires, des communications claires, fiables et rapides, ainsi que la sécurité du personnel, des patients et des visiteurs sont des exigences primordiales. Nos solutions, et notamment les postes étanches et désinfectables spécifiquement adaptés aux salles blanches, répondent parfaitement à ces exigences.

- › Interphonie de sécurité dans les différentes salles, couloirs, ascenseurs, parkings (alarmes incendie, appels d'urgence)
- › Interphonie d'accueil visiteurs, accueil de nuit (urgences, pharmacies)
- › Interphonie de guichet (admissions...)
- › Gestion du contrôle d'accès personnel, parkings, zones sensibles
- › Hypervision (couplage vidéo, détection intrusion, automation industrielle...)
- › Intercommunication totale entre les différents services (admissions, blocs opératoires, laboratoires, urgences...)
- › Interphonie d'écoute dans les centres d'accueil spécialisés
- › Rapidité des communications et simplicité d'utilisation (mains-libres, touches d'appel programmables, appel de groupe...)
- › Solutions évolutives et facilement intégrables dans les équipements existants (bornes d'information, d'urgence...)
- › Technologie IP permettant de véhiculer la voix et l'image, de gérer le contrôle d'accès et la supervision graphique, en local ou de manière distante et centralisée en architecture multi-site
- › Des postes étanches et désinfectables adaptés aux salles blanches (salles d'opération...)



QUELQUES RÉFÉRENCES

CHU Grenoble, Hôpital de la Pitié Salpêtrière, CHU Nantes, Clinique Bayard Villeurbanne, CHU Pontarlier, CHP Cadillac, Hôpital de la Timone, Clinique Saint Vincent de Paul Bourgoin, Hôpital Pitié-Salpêtrière Paris, CH Rochefort, CH Vannes, IRT Nantes, CH Cayenne, EFS (Etablissement Français du Sang) Nantes, CH Montbrison, EHPAD Sillingy, Hospices Civils de Lyon, Inserm, Hôpital Birmingham UK, Médipôle de Koutio...



Les transports

Afin de garantir une sécurité optimale et une assistance claire et rapide aux clients et usagers des transports publics, du réseau autoroutier, dans les ports ou les aéroports, la diversité des solutions CASTEL permet d'apporter une réponse sur mesure adaptée aux différentes applications.

- › Interphonie d'information, d'assistance ou d'urgence
- › Facilité d'intégration dans les différents équipements : bornes d'assistance sur les quais de bus, de tramway, de métro, dans les gares, les aéroports, les zones piétonnières - bornes escamotables d'accès véhicules, bornes de péages des autoroutes, bornes d'appel d'urgence dans les tunnels, bornes d'appel taxis...
- › Supervision graphique et contrôle d'accès aux zones annexes à l'accueil des usagers, accès aux ports autonomes, accès aux écluses des voies navigables...
- › Diffusion d'information (appel de groupe, appel général...)
- › Grande qualité audio qui permet une compréhension parfaite quelque soit le bruit environnant
- › Gestion de l'audio, de la vidéo et des données au travers de grandes distances via IP
- › Possibilité d'intercommunication et de centralisation des communications sur des centres de gestion à distance
- › Rapidité des communications et simplicité d'utilisation (mains-libres, touches d'appel programmables, appel de groupe...)
- › Des postes robustes adaptés aux différents environnements (version étanche, anti-vandale, conformes à la loi Accessibilité aux Personnes Handicapées...)



QUELQUES RÉFÉRENCES

SNCF, VNF (Voies Navigables de France), CNR (Compagnie Nationale du Rhône), MGF (Magasins Généraux de France), Aéroport de Marignane, Aéroport de Lesquin, Air France Orly, Cofiroute, Port Maritime Le Havre, Gare routière de Marseille, Plateformes logistiques La Poste, Port de pêche de La Rochelle, Centre de maintenance Tramway d'Angers, Tunnel autoroutier Dublin, Bornes escamotables zones piétonnes (Saint Etienne, Ajaccio, Nîmes...), Aéroport de Fès, Tramway Brest, Le Havre, Casablanca, Métro Alger...



Le secteur pénitentiaire, la justice

CASTEL dispose d'une longue expérience et de nombreuses références majeures dans le milieu carcéral, lui permettant de proposer des solutions performantes pour assurer la gestion sécurisée des locaux et des flux de personnels, de détenus et de visiteurs.

- › Interphonie de sécurité (intercommunication entre les postes protégés PIC, PCI, PCC, PEP)
- › Centralisation des communications sur un poste de contrôle à distance
- › Interphonie de cellule (postes anti-vandales, contrôle de la lumière, signalisation lumineuse des appels, appel sur détection de bruit, identification des appelants...)
- › Interphonie d'accès et de liaison (accès bâtiments, couloirs, sas...)
- › Interphonie de parloir (avec possibilité d'écoute et d'enregistrement)
- › Interphonie de guichet (passe-paquets/documents...)
- › Supervision graphique des communications, des accès et des alarmes, asservissement vidéo
- › Gestion de l'audio, de la vidéo et du contrôle d'accès (code, badge ou biométrie) via IP
- › Des postes spécifiquement adaptés au milieu carcéral, qui bénéficient d'une qualité acoustique et d'une robustesse optimales
- › Architecture bus, étoile et via IP
- › Solutions qui répondent à des standards d'interopérabilité et qui s'intègrent parfaitement dans des solutions de gestion centralisée

QUELQUES RÉFÉRENCES

Centres pénitentiaires (Le Havre, Mont-de-Marsan, Toulon-La Farlède, Orléans, Leuze-Belgique, Lonay-Suisse, Batumi-Géorgie ...), Maisons d'arrêt (Douai, Montauban, Clermont Ferrand...), Maisons centrales (Saint-Maur, Vendin le Vieil...), Établissements pour mineurs (Marseille, Valenciennes, Lyon...), Quartiers de semi-liberté (Aix-Luynes, Lille, Toulouse...), Centre Educatif Fermé La Gautrèche, Centres de rétention administrative (Guyane, Lesquin, Rennes...), Palais de justice (Paris, Bayonne, Rennes...), Cour d'appel de Fort-de-France, Lancashire Police Head Quarters UK...



Le secteur bancaire

Les solutions performantes d'interphonie professionnelle et de contrôle d'accès CASTEL, permettent de répondre aux besoins spécifiques du milieu bancaire, en offrant une sécurité maximale des biens et des personnes, ainsi que des communications rapides et sécurisées, indépendamment du lieu et des distances.

- › Interphonie d'accueil et sécurisation des différents accès (agences, sièges sociaux...)
- › Commande à distance des ouvertures de portes et barrières
- › Solutions intégrant la vidéo (levée de doute et assistance facilitée)
- › Gestion du contrôle d'accès personnel, parkings, zones sensibles ...
- › Supervision graphique des communications, des alarmes, détection intrusion
- › Programmation horaire (éclairage, déverrouillage de porte, intrusion...)
- › Interphonie de guichet, de sas
- › Interphonie d'appel d'urgence « anti hold-up »
- › Interphonie d'assistance et d'urgence sur les distributeurs de billets
- › Intercommunication, communication mains-libres, conférence, appel général, transfert d'appel...
- › Architecture IP permettant de véhiculer les flux audio, vidéo et données au travers de grandes distances
- › Gestion multi-site par un système unique
- › Protocole de communication sécurisé
- › Postes conformes à la loi Accessibilité aux Personnes Handicapées



QUELQUES RÉFÉRENCES

Banque Nationale de France, Crédit Lyonnais Lyon, Groupama Paris Val de Loire, Inter Mutuelles Assistance, La Poste Paris, La Bourse Paris, Caisse des Dépôts et des Consignations (Paris, Bordeaux...), Groupe Caisse d'Épargne Paris, Qatar National Bank Paris, Crédit Agricole (La Roche-sur-Yon, Nice), Macif Tours, Fortis Monaco, AMF (Autorité des Marchés Financiers) Paris, Société Générale Abidjan, WebMoney Moscou, Banque Africaine de Développement...



Les parkings

Nos puissantes solutions d'interphonie professionnelle vous permettent de communiquer de manière sécurisée, et offrent à vos clients une qualité de service qui fait d'eux des clients fidèles et satisfaits avec un sentiment d'accompagnement permanent, ainsi qu'aux responsables et agents de parcs une aisance de communication.

- › Solutions évolutives et facilement intégrables dans tous les équipements de parking (bornes d'entrée/sortie, bornes intermédiaires, lecteurs piétons, caisses automatiques de paiement, ascenseurs...)
- › Architecture IP permettant de véhiculer les flux audio, vidéo et données au travers de grandes distances
- › Des postes qui bénéficient d'une qualité acoustique et d'une robustesse optimales
- › Intercommunication totale dans les architectures multi-site : rapidité et efficacité des communications entre plusieurs points locaux ou distants
- › Optimisation des équipes grâce à la centralisation des communications via IP sur vos centres de gestion à distance
- › Interphonie de sécurité (alarmes incendie, appels d'urgence), supervision graphique et gestion du contrôle d'accès
- › Solutions qui répondent à des standards d'interopérabilité de communication type SIP et qui s'intègrent parfaitement dans des solutions de gestion centralisée
- › Postes conformes à la loi Accessibilité aux Personnes Handicapées



QUELQUES RÉFÉRENCES

Vinci Park, Parkings SAEMES Paris, Parking La Criée Marseille, Parking Colombiers Rennes, Parking L'Etoile Strasbourg, Parkings Gare Montparnasse, Parking Piazza Lille, Parking Saint-Emilion Paris Bercy, Parking Cavalaire-sur-Mer, Parkings Reims, Parking Saint Louis Versailles, Parkings Sanary-sur-Mer, Parking Bibliothèque de France, Parking Aéroport Saint Exupéry Lyon, Parking du Capitole Toulouse, Parkings Lausanne, Parking Aéroport Perugia...



La sécurité, la défense

Que ce soit sur un site militaire, une caserne de pompiers ou un commissariat, les solutions CASTEL vous permettent une sécurisation optimale des personnes, des biens, des accès et des installations, primordiale dans ce type d'établissements.

- › Interphonie d'accueil visiteurs
- › Sécurisation des sites (contrôle d'accès, intrusion, hypervision)
- › Interphonie d'urgence
- › Supervision graphique et gestion centralisée des alarmes (incendie, intrusion), des accès et des communications
- › Gestion des astreintes (envoi email, SMS)
- › Gestion du contrôle d'accès (personnel, parkings, zones sensibles...) conforme ANSSI
- › Programmation horaire (éclairage, déverrouillage de porte, intrusion...)
- › Intercommunication et diffusion d'information (appel de groupe, appel général...)
- › Postes adaptés aux différentes applications (anti-vandale, intérieur, extérieur, étanche, interphonie de guichet...)
- › Architecture IP permettant de véhiculer les flux audio, vidéo et données au travers de grandes distances
- › Protocole de communication sécurisé

QUELQUES RÉFÉRENCES

CODIS Metz, SDIS (Maine et Loire, Pyrénées Atlantiques, Moselle...), Bases aériennes (Cognac, Tours, Evreux, Saintes, Rochefort...), Bases militaires (La Rochelle...), Arsenal de Brest, Pyrotechnie Saint Nicolas, DCNS (Lorient...), Camp d'entraînement de Cercottes, Commissariat de Police Villeurbanne, Police Municipale Nîmes, DIRISI Papeete, Centre de Transmissions de Favière, CNSD (Centre national des sports de la Défense), DGA (Direction générale de l'armement)...



Les sites industriels

CASTEL propose des solutions de communication et de sécurité bénéficiant d'une qualité acoustique et d'une robustesse optimales. Adaptée au secteur industriel, la large gamme d'équipements CASTEL permet de répondre aux exigences des environnements les plus difficiles (humidité, projections, températures élevées, bruit ambiant...).

- › Interphonie d'accueil visiteurs
- › Commande à distance des ouvertures de portes et barrières
- › Gestion du contrôle d'accès personnel, parkings, livraisons ...
- › Intercommunication entres différents services (production, logistique, administratif...)
- › Diffusion d'information (appel de groupe, appel général...)
- › Interphonie de sécurité (alarmes incendie, appels d'urgence)
- › Supervision graphique des communications, des alarmes techniques, détection intrusion, gestion des astreintes (envoi email, SMS)
- › Architecture IP permettant de véhiculer les flux audio, vidéo et données au travers de grandes distances
- › Qualité et efficacité des communications (réduction de bruit ambiant, mains-libres)
- › Postes adaptés aux environnements difficiles (anti-vandale, intérieur, extérieur, étanche...)

QUELQUES RÉFÉRENCES

Thales Toulouse, Bosch Angers, Laboratoires Servier Gidy, Gates Nevers, Nouvelle République Tours, EDF Mulhouse, SITA Brueil-en-Vexin, INRA Tours, Canson, Technopôle de Belfort, CEA Cadarache, Site nucléaire de La Hague, Imprimeries Groupe Hersant, Bouygues Challenger, Valéo, CNPE (Cruas, Blois, Golfech...), Usine Siro Cookies Espagne, Schaal chocolatier, IndustriLab, Labeyrie, Lustucru, Usine Arla Foods UK, Usines des eaux d'Evian, Biomérieux...



L'enseignement, la jeunesse

Notre large gamme de solutions d'interphonie professionnelle, de contrôle d'accès ou de notification PPMS, vous permet de sécuriser vos établissements (écoles, lycées, campus universitaires, crèches...) et d'offrir un environnement rassurant aux enfants, aux élèves, au corps enseignant et aux visiteurs.

- › Interphonie d'accueil
- › Notification d'alerte PPMS
- › Solutions intégrant la vidéo (levée de doute et assistance facilitée)
- › Gestion du contrôle d'accès élèves, professeurs, personnels, parkings, salles de classe, locaux informatiques, internats, campus...
- › Supervision graphique et gestion centralisée des alarmes (incendie, intrusion), des accès et des communications
- › Solutions évolutives et facilement intégrables dans des bornes d'information ou d'appel d'urgence
- › Sécurisation des accès périmétriques
- › Technologie IP permettant de gérer la voix, la vidéo et le contrôle d'accès sur des bâtiments distants (architecture multi-site)
- › Interphonie d'écoute dans les crèches (détection de bruit)
- › Postes conformes à la loi Accessibilité aux Personnes Handicapées



QUELQUES RÉFÉRENCES

Conservatoire de musique de Montélimar, Lycée Technique Ivry, Faculté de pharmacie Chatenay-Malabry, IUT Saint Etienne, Fondation Européenne de la Science Strasbourg, Université de Jussieu, Ecole Nationale de Chimie Physique Biologie Paris, Maison de l'Enfance (Belle-Ile-en-Mer, Montreuil-Juigné), Lycée Professionnel Léonard de Vinci Mayenne, Lycée Marly-le-Roi, Crèches (Anglet, Château-Gontier, Segré...), CFA de Caudry, Université de Nantes, Université Bretagne Sud, Université d'Auvergne...



L'hôtellerie, le tourisme

Les différentes architectures et solutions mises en œuvre par CASTEL, vous assurent une gestion simple et fiable de vos communications et de la sécurité de vos locaux, et offrent à vos clients une qualité de service, essentielle dans le secteur touristique.

- › Interphonie d'accueil clients (jour / nuit)
- › Interphonie de sécurité (alarmes incendie, appels d'urgence), supervision graphique et gestion du contrôle d'accès (personnel, parkings, livraisons...)
- › Commande à distance des ouvertures de portes et barrières
- › Programmation horaire (éclairage, déverrouillage de porte, intrusion...)
- › Architecture IP permettant de véhiculer les flux audio, vidéo et données au travers de grandes distances et la centralisation des communications sur des centres d'assistance et de gestion à distance (appels de nuit par exemple)
- › Solutions intégrant la vidéo (levée de doute et assistance facilitée)
- › Postes adaptés aux différentes applications (intérieur, extérieur, paliers ascenseurs handicapés, bornes d'accès parking, interphonie de guichet, conformes à la loi Accessibilité aux Personnes Handicapées...)



QUELQUES RÉFÉRENCES

Hôtels Groupe Accor, Hôtel Hilton Evian, Hôtel Méridien Montparnasse, Casino Lucien Barrière Toulouse, Center Parcs Chamouille, Château des Mesnuls, Tables de France Paris, Le Royal Monceau Paris, Hôtel Pullman Tour Eiffel, Hôtel Mercure Tour Eiffel, Radisson Blu Brazzaville, B&B Hôtels...



Les Services CASTEL

PROXIMITÉ, DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ.

Au travers d'équipes dédiées réparties sur les trois pôles techniques, basés à Neuillé, à Lyon et à Paris, CASTEL est proche de ses clients et peut assurer un service de haut niveau, tant en avant-vente qu'en après-vente.

AVANT-VENTE

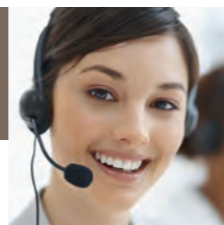
En partenaire, nous participons à l'analyse de vos Cahiers des Charges (CCTP), afin de vous orienter vers le(s) produit(s) le(s) mieux adapté(s) à vos besoins.

Notre Service Devis réalise un chiffrage précis de votre solution et construit avec vous vos devis systèmes. Chaque chiffrage peut être accompagné d'un synoptique de configuration et de câblage.

HOT LINE

Une équipe de Support Technique est à votre disposition pour répondre à vos questions et vous assister téléphoniquement.

HOT LINE
+33 (0)2 41 40 41 42
Email : support@castel.fr



INGÉNIERIE - INTERVENTION SUR SITE

Si vous le souhaitez, CASTEL peut vous assister en partie ou totalement dans la programmation, validation et recette de votre matériel sur site.

Une pré-programmation en usine de certains de nos matériels est également possible.

APRÈS-VENTE

Un service après-vente en usine vous assure la pérennité de vos équipements. Tous nos matériels sont garantis 2 ans pièces et main-d'œuvre. Nous procédons à l'établissement de devis au-delà de ce délai.

VOTRE ESPACE PRO SUR LE SITE INTERNET CASTEL

Afin de vous apporter un service toujours plus performant et réactif, CASTEL a mis en place des fonctionnalités sur l'espace pro du site internet :

- > Accès aux différentes fiches techniques produits et documentations de mise en service
Synoptiques de principe, CCTP types
- > Possibilité d'effectuer en ligne vos éventuelles demandes de retour matériel et d'en suivre l'évolution

FORMATION

Sur demande, nous élaborons des programmes sur mesure de formation à nos produits (installation, exploitation, maintenance...) sur site ou dans nos locaux, dédiés aux installateurs et aux utilisateurs.

De plus, chaque année des sessions de formations standards sont mises en place. N'hésitez pas à contacter le Service d'Assistance Technique pour en connaître les dates.

LA LISTE DES FORMATIONS

FORM_XE_1J

1 journée de formation Interphonie IP - niveau 1
REF 801.5001

FORM_XE_2J

2 journées de formation Interphonie IP - niveau 1 & 2
REF 801.5002

FORM_VDIP_1J

1 journée de formation contrôle d'accès - niveau 1
REF 801.1001

FORM_VDIP_2J

2 journées de formation contrôle d'accès - niveau 1 & 2
REF 801.1002

FORM_SUP_IP

1 journée de formation supervision IP
REF 801.1003

FORM_IPEVIA

1 journée de formation contrôle d'accès - petit/moyen tertiaire
REF 801.1004

FORM_LECT

1 journée de formation lecteurs et badges
REF 801.1005

FORM_APERIO

1 journée de formation solutions Aperio
REF 801.1801

FORM_MAY_1J

1 journée de formation Interphonie analogique - niveau 1
REF 801.4001

FORM_MAY_2J

2 journées de formation Interphonie analogique - niveau 1 & 2
REF 801.4002

FORM_SUP_MAY

1 journée de formation supervision Maylis
REF 801.4003

FORM_PPMS

1/2 journée de formation solution Plan Particulier de Mise en Sécurité
REF 801.3601

FORM_INTRA 1J

1 journée de formation intra entreprise jusqu'à 8 participants
REF 801.0001

FORM_INTRA 2J

2 journées de formation intra entreprise jusqu'à 8 participants
REF 801.0002





Les Services CASTEL

LES CONTRATS DE SERVICES CASTEL

Une vraie tranquillité d'esprit pour vous et vos clients.

Aujourd'hui, garantir la pérennité d'installations toujours plus complexes est devenu un enjeu majeur.

Une défaillance sur un des équipements peut être critique pour la sécurité des accès. Garantir cette pérennité passe par un niveau de service élevé.

C'est pourquoi, CASTEL a développé pour ses installateurs et leurs clients finaux deux contrats de services destinés à maintenir les sites en parfait état de fonctionnement et à assurer leurs évolutions.

CASTEL estime chacun de ses clients et souhaite maintenir leurs installations dans le temps, ainsi ces contrats sont proposés pour les nouvelles installations mais également pour nos installations en service.



BÉNÉFICES INSTALLATEUR

Vous bénéficiez d'un véritable soutien des techniciens CASTEL pour interagir avec vos équipes, intervenir et régler vos problématiques « Clients ».

Vous bénéficiez d'un traitement prioritaire de vos demandes d'échange produit, d'assistance et d'intervention.

Vous disposez d'un véritable atout pour valoriser votre propre contrat de maintenance auprès de votre clientèle en satisfaisant pleinement vos obligations de résultats.

Vous profitez des avantages offerts par notre statut de fabricant (qualité et efficacité, un personnel qualifié, un stock de matériel assuré...).

Vous apportez un service à forte valeur ajoutée à vos clients...



BÉNÉFICES CLIENT FINAL

Il bénéficie d'une solution pour protéger ses investissements en augmentant la durée de vie de ses équipements.

Il maîtrise son budget de fonctionnement par la garantie d'un coût de maintenance annuel fixe.

Il préserve la sûreté de son site en assurant au mieux la continuité du fonctionnement et de l'exploitation de son installation.

SELON LE NIVEAU CHOISI, LES CONTRATS PRIVILÈGE ET CONFORT OFFRENT LES SERVICES SUIVANTS :

	CONFORT	PRIVILÈGE
Hotline dédiée et exclusive	✓	✓
Téléassistance	✓	✓
Echange anticipé des équipements défectueux	J+2	J+1
Prise en charge des problématiques logicielles	✓	✓
Visite annuelle préventive	✗	✓
Mises à jour logicielles	✗	✓
Intervention sur site (en option)	✗	- 50% sur le prix initial d'une intervention (dans la limite de 3 par an)

L'ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE

Les techniciens CASTEL vous accompagnent à la résolution des problématiques, à l'exploitation des installations, soit par téléphone soit au travers d'une prise en main à distance.

L'ÉCHANGE ANTICIPÉ

La maintenance par échange anticipé permet de recevoir un matériel de remplacement dans des délais très courts.

LA PRISE EN CHARGE DES PROBLÉMATIQUES LOGICIELLES

Une prise en charge prioritaire pour la résolution des problématiques logicielles identifiées, grâce à une analyse approfondie par notre service développement et la fourniture d'un correctif.

LA VISITE PRÉVENTIVE

Une visite annuelle permettant d'établir un diagnostic complet de l'installation afin de prévenir tout problème lié à l'environnement matériel et logiciel.

L'INTERVENTION SUR SITE

Des remises spécifiques pour les interventions sur site permettant de réaliser des opérations de maintenance curative et cela dans des délais optimisés.





- 1 Agence Paris IDF - Normandie
- 2 Agence Nord
- 3 Agence Est
- 4 Agence Rhône-Alpes
- 5 Agence Rhône-Alpes Sud
- 6 Agence Paca - Corse
- 7 Agence Occitanie
- 8 Agence Aquitaine
- 9 Agence Nord Ouest
- 10 Agence Bretagne
- 11 Agence Centre Val de Loire
- 12 Agence Centre Auvergne



▣ **ADMINISTRATION DES VENTES**
(DÉLAIS, SUIVI DE COMMANDE)
Tél. 02 41 40 41 40
info@castel.fr

▣ **HOT-LINE**
Tél. 02 41 40 41 42
support@castel.fr

▣ **SERVICE DEVIS**
Tél. 02 41 40 41 32
devis@castel.fr



Z.A.C. DE LA RONDE
49680 NEUILLÉ - FRANCE
Tél. 02 41 40 41 40 - Fax. 02 41 40 41 49
www.castel.fr

