



intelligent boxes

my
RENZ
box

Boites de retrait Click&Collect
pour l'optimisation de votre stratégie phygitale



RETAIL



- 4 A propos de Renz
- 6 Vers un projet logistique global
- 7 RENZ s'engage pour le monde de demain
- 10 myRENZbox – Solution de Click&Collect
- 16 myRENZbox – Solution de consigne
- 18 myRENZbox – Solution mobile
- 20 Intelligent, connecté et pilotable à distance
- 28 Configuration standard
- 30 Configuration sur mesure
- 32 Boite à palettes
- 34 Boite réfrigérée
- 36 Services et SAV

Les achats par internet sont en constante augmentation. Pour répondre aux attentes des consommateurs, de plus en plus de commerçants s'appuient sur des stratégies phygiales qui combinent les ventes en ligne et les ventes en magasin physique. Les boites de retrait myRENZbox s'inscrivent dans cette dynamique et offrent un service innovant de Click&Collect 24/7.

Votre client passe commande sur votre site ou via une application de shopping. Vos collaborateurs préparent la marchandise et la mettent à disposition dans la boite la plus adaptée à son volume. Votre client est automatiquement informé de la disponibilité de sa commande. Pour une optimisation des process, votre site internet marchand et/ou votre système d'information peuvent être directement connectés par API au système myRENZbox.

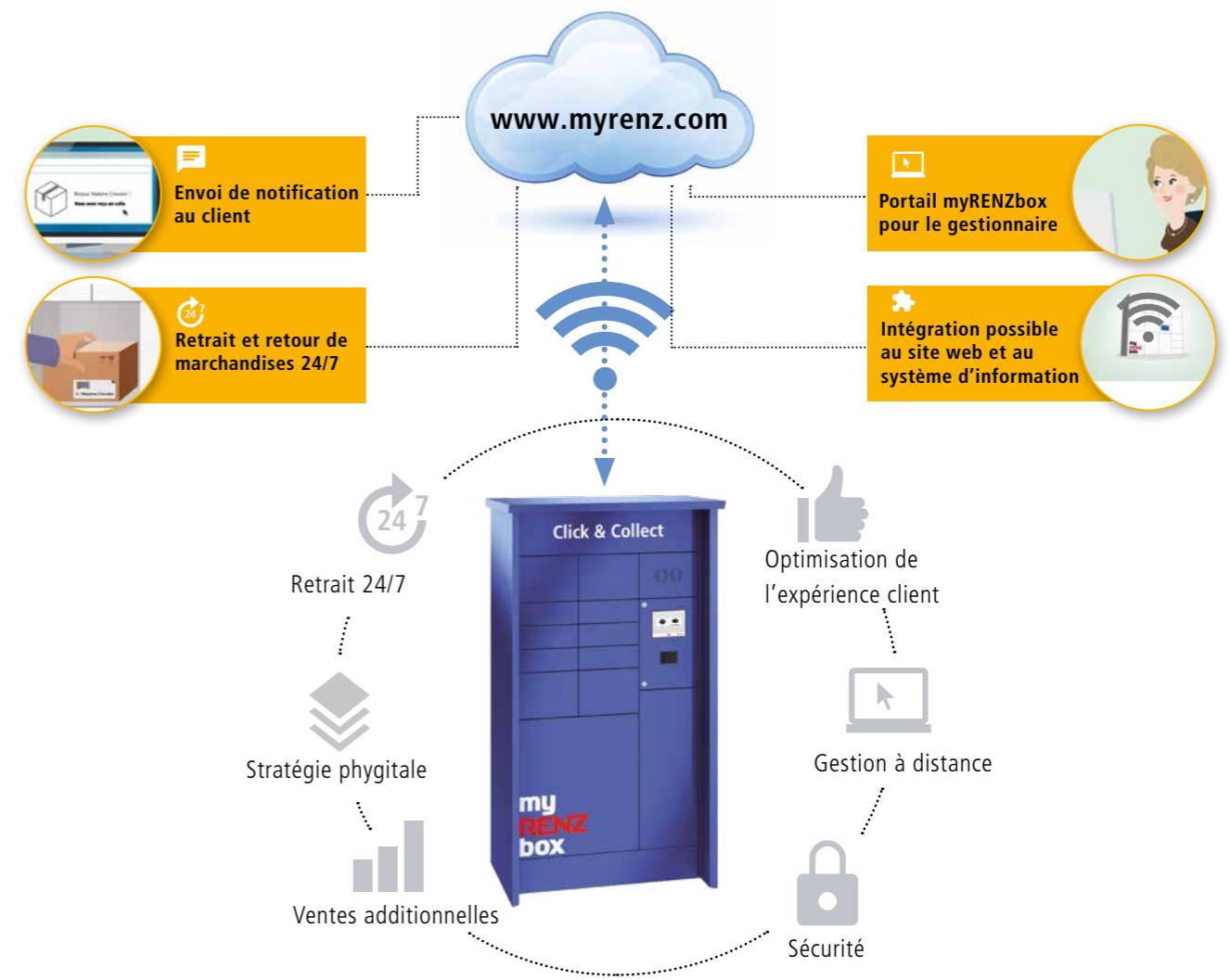
Qu'il s'agisse d'objets, de fournitures, de vêtements ou de produits alimentaires, vos clients peuvent récupérer leurs commandes librement. Ils s'identifient à l'aide d'un

code, d'un QR code ou de leur carte de fidélité : les boites contenant leurs commandes s'ouvrent automatiquement.

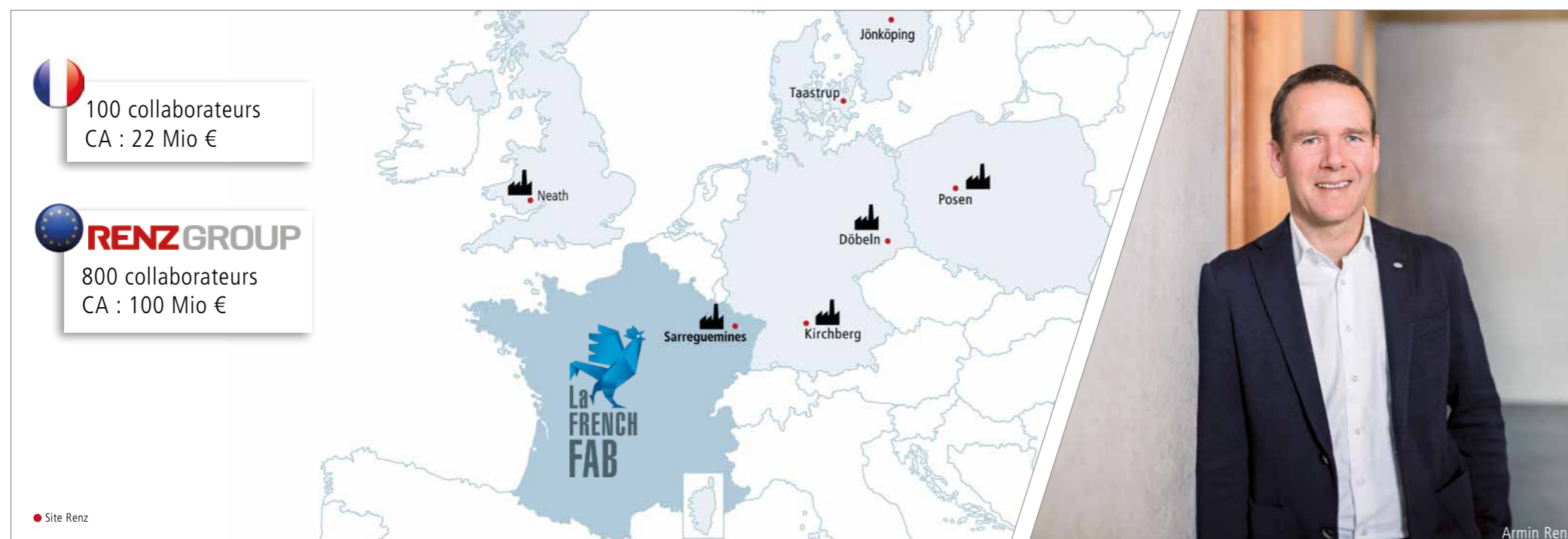
Le retour est également très facile avec le système myRENZbox et peut s'effectuer à tout moment.

Le portail myRENZbox vous permet de piloter votre système à distance ou plusieurs systèmes en même temps et vous avez la possibilité de réserver des boites, ainsi que de visualiser en temps réel les entrées et les sorties de marchandises, les boites libres ou occupées...

Notre nouveau catalogue vous présente les différentes applications possibles de nos boites de retrait myRENZbox. Avec lui, vous trouverez la solution adaptée à votre commerce.



A propos de RENZ



Société familiale créée en 1925 et implantée en France depuis 1975, RENZ est désormais présente sur sept sites en Europe. Nos produits destinés au marché européen sont fabriqués en France, en Allemagne, en Pologne et en Grande-Bretagne. Animés par la culture de l'innovation, nous avons très tôt fait le choix de la transformation digitale. Leader sur le marché européen des boîtes aux lettres et à colis, nous avons développé les boîtes connectées **myRENZbox**, qui ont d'abord été commercialisées dans le secteur du logement, avant d'entrer récemment sur les segments du retail et des bureaux.

Chers clients,

Nos exigences élevées en matière de qualité et la recherche constante d'innovation ont fait de nous le numéro 1 du marché européen des boîtes aux lettres et à colis depuis 1925. Entreprise familiale depuis 3 générations, nous comptons à ce jour 800 collaborateurs répartis sur neuf sites en Europe.

Nos boîtes **myRENZbox** sont entièrement fabriquées dans nos usines en France, en Allemagne, en Pologne et en Grande-Bretagne. De plus, le groupe Renz est représenté par des filiales au Danemark et en Suède. Nous connaissons donc très bien les spécificités des différents marchés européens.

Une chose est cependant commune à toute l'Europe : la digitalisation. Notre vision consiste à construire un projet logistique global. En installant des boîtes **myRENZbox** dans les rues commerçantes, les centres commerciaux - mais aussi à domicile et sur les lieux de travail - nous créons une infrastructure de hubs physiques, optimisant la livraison du dernier kilomètre au dernier mètre.

Les bénéfices se ressentent aussi bien sur le plan économique - en participant jusqu'à la redynamisation des commerces de centre-ville - que sur le plan écologique, notamment grâce à la livraison du 1er coup, limitant les émissions de CO₂ et contribuant au décongestionnement des grandes villes.

Nous sommes convaincus que la polyvalence et l'adaptabilité de nos boîtes **myRENZbox** vous donneront de l'inspiration pour optimiser vos projets de stratégie phygitale.

Bien à vous,

Armin Renz

L'innovation a une histoire



1925
Création de l'entreprise à Kirchberg (Allemagne) par Erwin Renz



1975
Création de Renz France par Martin Renz (2^{ème} génération)



2004
Armin Renz prend la direction de l'entreprise (3^{ème} génération)



2011
Rupture digitale : prototype de boîtes aux lettres et à colis connectées **myRENZbox** puis expérimentation



intelligent boxes

2017
A l'image du nouveau claim „intelligent boxes”, début de la commercialisation des boîtes connectées **myRENZbox** dans les logements collectifs avant de s'ouvrir aux marchés du retail et des bureaux

Vers un projet logistique global



Lieux de travail



Avec l'offre **myRENZbox**, Renz apporte des solutions pour la gestion des flux logistiques d'objets et de colis sur le lieu de travail, mais également pour la réception de colis à domicile ou encore la récupération de commandes Click & Collect devant les points de vente ou en centre-ville.

L'installation de boîtes connectées dans les bureaux, dans les lieux de passage et à domicile crée une infrastructure de hubs physiques, maillant l'espace et optimisant ainsi la livraison du dernier kilomètre au dernier mètre.

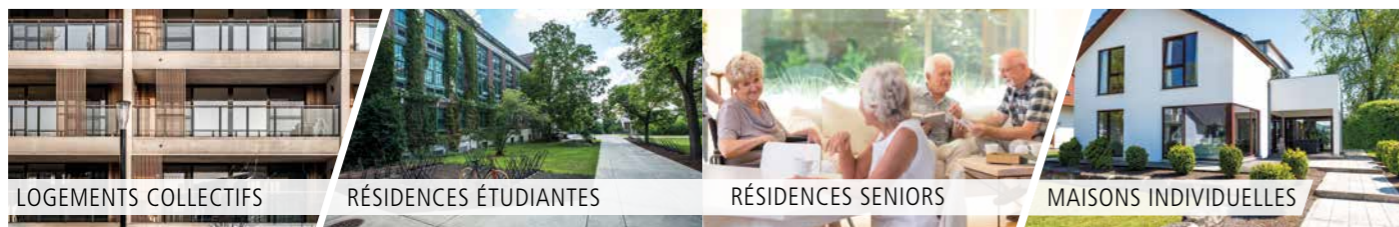
Commerces & centre-villes



Renz propose une solution universelle, inscrite dans la tendance de fond de l'économie du partage : des boîtes mutualisées côté retrait, mais aussi côté dépôt - pour tous les livreurs nationaux, en passant par les commerçants de proximité, jusqu'aux nouveaux acteurs de la logistique urbaine.

Les bienfaits se ressentent à la fois sur le plan économique, en participant jusqu'à la redynamisation des centres-villes, mais aussi sur le plan écologique, en limitant les émissions de CO₂ et en contribuant au décongestionnement des grandes villes grâce à la livraison du 1^{er} coup.

À domicile



RENZ s'engage pour le monde de demain !



Depuis plus de 20 ans, Renz est engagé dans une démarche RSE, à travers la fabrication de produits durables, respectueux de l'homme et de l'environnement, en faveur d'une économie circulaire !

En 2022, Renz France obtient la médaille d'argent pour son engagement lors de la réalisation de l'évaluation de la Responsabilité Sociétale des Entreprises via l'organisme indépendant EcoVadis.



Voici les principaux objectifs que nous poursuivons, révisés tous les 3 ans, consultables sur notre site internet :

Respect & bien-être des collaborateurs

- ✓ Mise en place d'une démarche de Qualité de Vie au Travail en collaboration avec les professionnels de santé, englobant le bien-être des collaborateurs, l'environnement et l'organisation du travail
- ✓ Construction d'un accord d'égalité femme / homme
- ✓ Partage des bénéfices avec les collaborateurs

Innovation & production responsables

- ✓ Recours à l'éco-conception et Analyse du Cycle de Vie (ACV) de chacun de nos produits, restituée sous forme de Déclarations Environnementales de Produits (DEP)
- ✓ Prise en compte de l'accessibilité PMR dans nos conceptions
- ✓ Priorité aux matières premières recyclées et recyclables, sourcées auprès de partenaires de proximité

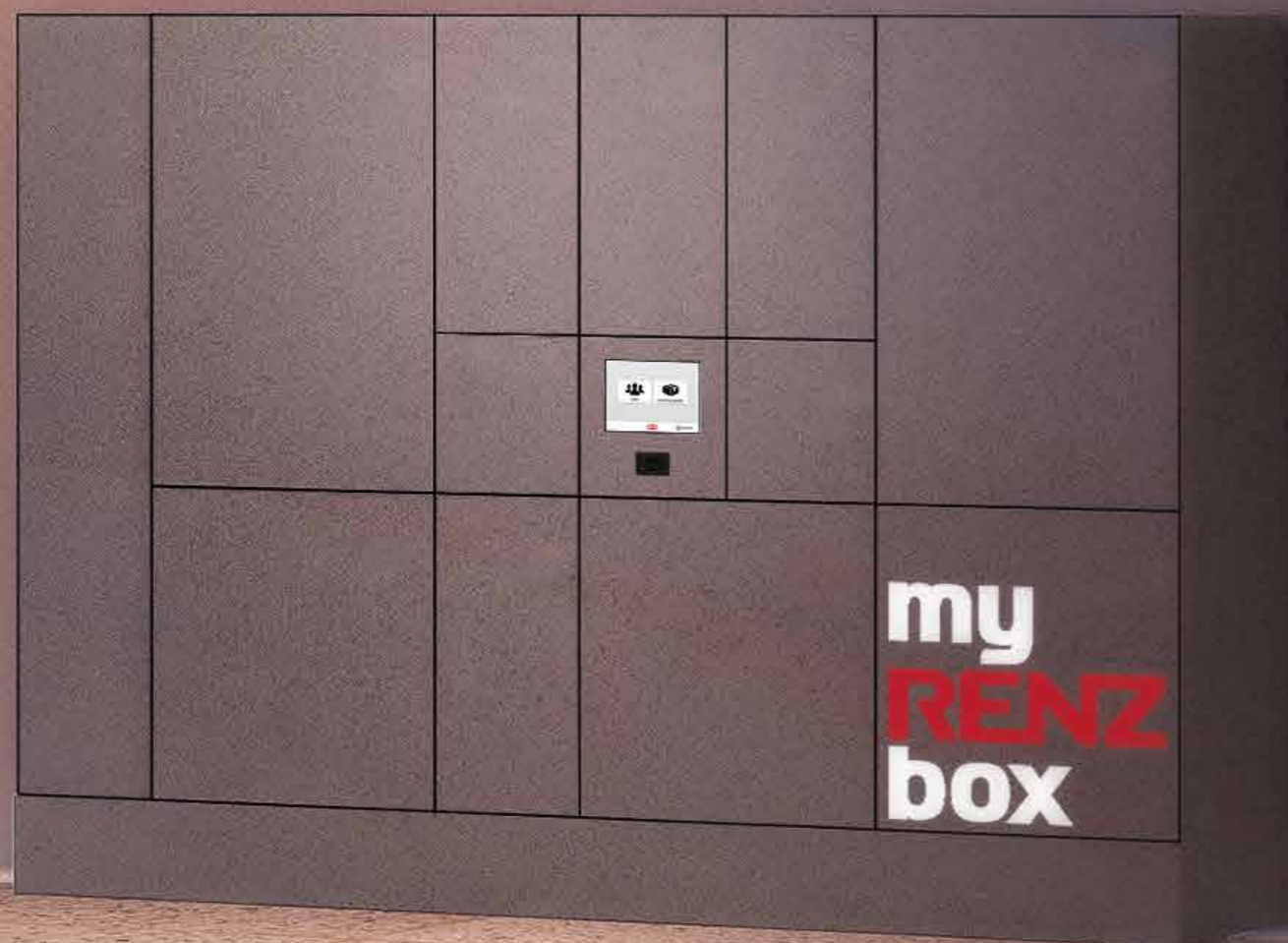
Technologie & durabilité

- ✓ Développement de produits avec une garantie anti-corrosion jusqu'à 15 ans
- ✓ Conception de produits réparables et commercialisation durable de pièces de rechange
- ✓ Reconditionnement des produits **myRENZbox**, prolongeant ainsi leur durée de vie jusqu'à 21 ans

Universalité & interopérabilité

- ✓ Participer à l'élaboration du contexte normatif
- ✓ Fédérer la profession et promouvoir le standard d'accès universel aux boîtes à colis OPEN
- ✓ Favoriser l'interopérabilité avec d'autres systèmes communicants

Solutions



Click & Collect

Consigne

Click & Collect
alimentaire

Solution mobile

Click & Collect
multi-commerces

Click & Collect



Vous êtes commerçant, négociant ou prestataire de services ? Quel que soit le domaine dans lequel vous opérez : prêt à porter, beauté/santé, bricolage, quincaillerie, jardinerie, jouets/puériculture... avec les boîtes de retrait **myRENZbox**, vous offrez la possibilité à vos clients en BtoC ou en BtoB de venir récupérer à tout moment leurs commandes passées sur internet. Adapté aux besoins des consommateurs, **myRENZbox** est un service innovant de retrait 24/7 : il permet aux magasins physiques de répondre aux nouveaux comportements d'achat en ligne, fidélisant ainsi votre clientèle et générant des ventes supplémentaires.

Commander en ligne, récupérer en boîtes de retrait

Toujours plus de consommateurs effectuent leurs achats par internet : c'est pratique, simple et rapide. Adossées à votre point de vente, les boîtes de retrait **myRENZbox** vous permettent d'optimiser votre stratégie multicanale. Installées à l'extérieur du magasin, les boîtes de retrait proposent un service sans contrainte, élargissant virtuellement vos horaires d'ouverture. Ainsi, vos clients commandent confortablement en ligne et viennent chercher leurs achats sur place, librement, sans attente. De votre côté, vous renforcez l'attractivité de votre point de vente, en créant des ventes additionnelles et en écourtant vos files en caisses.

Entre-deux, un collaborateur prépare la commande internet et distribue la livraison dans les boîtes de retrait. Votre client est informé de la disponibilité de sa commande et reçoit son code de retrait. Après identification, les portes s'ouvrent

automatiquement pour un retrait facile et sécurisé. Le retour de marchandises est également possible depuis les boîtes.

L'administration du système s'effectue en ligne : votre personnel peut préenregistrer les dépôts, visualiser les boîtes libres / occupées, gérer les colis en dépassement, effectuer un suivi statistique... Et si vous souhaitez une gestion entièrement automatisée, une intégration est possible entre l'intelligence **myRENZbox**, votre système d'information et/ou votre site marchand, grâce à l'API proposée par Renz.

Renz vous accompagne dans votre projet de phygitalisation de vos points de vente. Après avoir étudié les cas d'usages et les parcours clients souhaités, nous vous proposerons la solution **myRENZbox** la plus adaptée à vos besoins.

Domaines d'application

Prêt-à-porter, puériculture, jouets, bricolage, jardineries, quincaillers, marchands de matériaux, accessoires pour la maison, téléphonie, santé/beauté et plus encore...

Avantages pour le gestionnaire :

- ✓ Combinaison du commerce en ligne et du commerce physique
- ✓ Service de retrait innovant 24/7
- ✓ Horaires d'ouverture virtuellement plus étendus
- ✓ Fidélisation des clients
- ✓ Administration simple et à distance depuis le portail myRENZbox
- ✓ Possibilité de connexion par API à votre système d'information et/ou site internet marchand
- ✓ Système configurable en fonction des besoins de votre projet

Avantages pour le client :

- ✓ Retrait libre, même en dehors des horaires d'ouverture du magasin
- ✓ Pas de temps d'attente en caisse
- ✓ Notification dès que la commande est disponible
- ✓ Fonctionnement intuitif
- ✓ Retrait simple par code, QR-code et carte de fidélité
- ✓ Retrait « sans contact »

myRENZbox Click & Collect

Lieu : Karlsruhe (Allemagne)

Usage :

Commerce de détail

Caractéristiques de l'ensemble :

10 boîtes de retrait, configuration sur mesure, pose au sol, écran 32", couleur RAL 9007



Click & Collect alimentaire



Vous vendez des produits alimentaires ou nécessitant le maintien de la chaîne du froid ? Que vous soyez une grande surface alimentaire, un distributeur de produits surgelés, un commerçant spécialisé dans les métiers de bouche, un acteur des circuits courts... avec les boîtes de retrait réfrigérées **myRENZbox** aux températures maîtrisées, vous offrez la possibilité à vos clients de venir récupérer à tout moment leurs commandes passées sur internet – y compris les produits frais et surgelés. Adapté aux besoins des consommateurs, **myRENZbox** est un service innovant de retrait 24/7 : il permet aux magasins physiques de répondre aux nouveaux comportements d'achat en ligne, fidélisant ainsi votre clientèle et générant des ventes supplémentaires.

Mise à disposition dans le respect de la chaîne du froid

La mise à disposition de produits frais ou surgelés est possible en boîtes réfrigérées **myRENZbox**. Suivant vos besoins et la nature des produits que vous vendez, les boîtes **myRENZbox** sont disponibles dans trois températures (-18°C / +4°C / +16°). Chaque boîte est équipée d'une sonde qui contrôle la température et permet le respect de la chaîne du froid. En fonction de votre activité, il est possible de combiner des colonnes de boîtes réfrigérées à des boîtes de retrait classiques. Ainsi, vos clients peuvent faire leurs courses alimentaires en ligne et venir retirer leurs produits – frais, surgelés et/ou secs - à tout moment, dans le respect de la chaîne du froid.

retrait facile et sécurisé. Le retour de marchandises est également possible depuis les boîtes.

L'administration du système s'effectue en ligne : le personnel peut pré-enregistrer les dépôts, visualiser les boîtes libres / occupées, gérer les colis en dépassement, effectuer un suivi statistique... Et si vous souhaitez une gestion entièrement automatisée, une intégration est possible entre l'intelligence **myRENZbox**, votre système d'information et / ou votre site marchand, grâce à l'API proposée par Renz.

Entre-deux, un collaborateur prépare la commande internet et la met à disposition dans les boîtes de retrait adaptées à la température de conservation des produits. Votre client est informé de la disponibilité de sa commande et reçoit son code de retrait. Après identification du client, les portes s'ouvrent automatiquement pour un

Renz vous accompagne dans votre projet de phygitalisation de vos points de vente. Après avoir étudié les cas d'usages et les parcours clients souhaités, nous vous proposerons la solution **myRENZbox** la plus adaptée à vos besoins.

Domaines d'application

Supermarchés, magasins bio, épicerie, boucheries, poissonneries, fromageries, freezer centers, glaciers, cavistes et plus encore.

Avantages pour le gestionnaire :

- ✓ Service de retrait innovant 24/7
- ✓ Click&Collect alimentaire également pour les produits frais et surgelés
- ✓ Maintien de la chaîne du froid
- ✓ Combinaison possible entre boîtes réfrigérées et non réfrigérées
- ✓ Administration simple et à distance depuis le portail myRENZbox
- ✓ Possibilité de connexion par API à votre système d'information et/ou site internet marchand
- ✓ Système configurable en fonction des besoins de votre projet

Avantages pour le client :

- ✓ Retrait des courses à tout moment, même en dehors des horaires d'ouverture du magasin
- ✓ Pas de temps d'attente en caisse
- ✓ Notification dès que la commande est disponible
- ✓ Fonctionnement intuitif
- ✓ Retrait simple, par code, QR-code et carte de fidélité
- ✓ Retrait « sans contact »

myRENZbox Click & Collect alimentaire

Lieu : Amiens

Usage :

Supermarché

Caractéristiques de l'ensemble :

6 boîtes +4 °C, 6 boîtes -18 °C,
11 boîtes non réfrigérées



Click & Collect multi-commerces



Qu'il s'agisse d'une galerie commerciale, d'un centre-ville ou d'un quartier, les boîtes de retrait **myRENZbox** peuvent être mutualisées par plusieurs magasins, en tant que solution partagée. Ainsi, les magasins partenaires donnent la possibilité à leurs clients de venir récupérer à tout moment les commandes passées sur leur site ou via une application servicielle. Adapté aux besoins des consommateurs, **myRENZbox** est un service innovant de retrait 24/7 qui répond aux nouveaux comportements d'achat et qui contribue à la redynamisation des territoires.

Création de synergies

En mutualisant des boîtes de retrait **myRENZbox**, les commerçants d'une galerie marchande ou d'un quartier profitent d'effets de synergie. Non seulement, les coûts d'investissement peuvent être partagés entre les différents partenaires, mais chacun bénéficie aussi d'une stratégie de vente multicanale, sans nécessairement avoir de boutique en ligne. En effet, les commandes passées par téléphone ou via une application commerciale peuvent être déposées en toute sécurité dans les boîtes **myRENZbox**. Ainsi, les clients peuvent effectuer des achats depuis leur domicile auprès des magasins partenaires et les retirer en un point défini, à une heure librement choisie, sans attente en caisse.

Pour les collectivités locales, ce service innovant de click&collect est un outil partagé intéressant pour stimuler des centres-villes en perte de vitesse. Grâce à l'offre de retrait 24/7, des clients locaux - qui s'étaient détournés du commerce de proximité et n'achetaient plus que par internet par praticité - sont de nouveaux attirés.

Renz vous accompagne dans votre projet de phygitalisation mutualisée. Après avoir étudié les cas d'usages et les parcours clients souhaités, nous vous proposerons la solution **myRENZbox** la plus adaptée à vos besoins.

Pour les commerçants, le système présente l'avantage d'élargir virtuellement les heures d'ouverture – sans frais de personnel supplémentaire.

Domaines d'application

Centres commerciaux, galeries commerçantes, groupement de commerces d'un quartier, d'une rue ou d'une zone piétonne, collectivités locales et plus encore.

Avantages pour le gestionnaire :

- ✓ Combinaison du commerce en ligne et du commerce physique
- ✓ Service innovant de retrait 24/7
- ✓ Synergies grâce à l'utilisation mutualisée du système myRENZbox
- ✓ Attractivité des commerces du centre-ville renforcée
- ✓ Utilisation également possible sans site internet marchand propre
- ✓ Possibilité de connexion par API à une application servicielle et/ou aux systèmes d'information des commerçants et/ou à leurs sites internet marchands
- ✓ Horaires d'ouverture virtuellement plus étendus
- ✓ Système configurable en fonction des besoins de votre projet

Avantages pour le client :

- ✓ Retrait libre, même en dehors des horaires d'ouverture des magasins
- ✓ Retrait centralisé des achats effectués auprès de plusieurs magasins
- ✓ Pas de temps d'attente en caisse
- ✓ Notification dès que la commande est disponible
- ✓ Fonctionnement intuitif
- ✓ Retrait simple, par code, QR-code et carte de fidélité
- ✓ Retrait « sans contact »



Consigne



Vous recherchez une solution pour mettre des objets à disposition de vos clients et / ou pour que vos clients puissent vous en déposer en retour ? Quel que soit le service que vous proposez : location d'équipements sportifs, retouche de vêtements, location de véhicules... avec les boites **myRENZbox**, vous offrez la possibilité à vos clients d'accéder à vos prestations à tout moment. Adapté aux besoins des consommateurs, **myRENZbox** est un service innovant et sécurisé d'échange d'objets 24/7 : vous vous affranchissez des horaires d'ouverture de votre magasin, donnant plus de flexibilité à votre clientèle et générant des ventes supplémentaires.

Mise à disposition d'objets

Que vous dirigiez un magasin de sport ou une agence de location de véhicules, vous connaissez le scénario : vos clients souhaitent venir en dehors des heures d'ouverture pour emprunter du matériel ou pour récupérer la clé de la voiture qu'ils ont réservée. Les boites **myRENZbox** constituent une solution fiable pour transmettre à votre clientèle du matériel, éventuellement accompagné de documents officiels comme un contrat. Vous prolongez virtuellement vos horaires d'ouverture, sans frais de personnel supplémentaires.

Entre-deux, le collaborateur traite la demande et dépose le matériel dans les boites. Le client reçoit une notification avec son code. Il s'identifie et la boite correspondante s'ouvre pour le retrait ou la restitution à toute heure du jour ou de la nuit.

L'administration du système s'effectue en ligne : votre personnel peut pré-enregistrer les dépôts, visualiser les boites libres / occupées, gérer les dépôts en dépassement, effectuer un suivi statistique... Et si vous souhaitez une gestion entièrement automatisée, une intégration est possible entre l'intelligence **myRENZbox**, votre système d'information et / ou votre site marchand, grâce à l'API proposée par Renz.

Renz vous accompagne dans votre projet de phygitalisation de vos points de vente. Après avoir étudié les cas d'usages et les parcours clients souhaités, nous vous proposerons la solution **myRENZbox** la plus adaptée à vos besoins.

Domaines d'application

Location d'outils et de machines, location de véhicules, location d'équipements sportifs, garagistes, ateliers de couture, hôtels et plus encore.

Avantages pour le gestionnaire :

- ✓ Solution idéale pour la location ou les services de retouche par exemple
- ✓ Service innovant de retrait 24/7
- ✓ Horaires d'ouverture virtuellement plus étendus
- ✓ Fidélisation des clients
- ✓ Administration simple et à distance depuis le portail myRENZbox
- ✓ Possibilité de connexion par API à votre système d'information et/ou site internet marchand
- ✓ Système configurable en fonction des besoins de votre projet

Avantages pour le client :

- ✓ Emprunt / restitution des objets ou dépôt / retrait des travaux rapidement et facilement
- ✓ Horaires flexibles
- ✓ Notification dès que la commande est disponible
- ✓ Fonctionnement intuitif
- ✓ Retrait simple, par code, QR-code et carte de fidélité
- ✓ Retrait «sans contact»

Consigne myRENZbox

Lieu: Aéroport Billund (Danemark)

Usages :

Magasins duty free

Caractéristiques de l'ensemble :

2 x 74 boites de retrait, couleur RAL 7012S avec marquage



Solution mobile



Totalement flexible

Avec la solution mobile **myRENZbox**, peu importe le lieu et la durée de l'événement, vous êtes totalement flexible. L'ensemble peut être facilement installé à l'endroit souhaité par une grue de chargement ou un chariot élévateur à fourche. Grâce à sa conception spécifique, aucune fondation n'est nécessaire, ce qui rend le choix du lieu d'installation très simple.

En fonction de vos besoins, les boîtes peuvent être accessibles à différentes parties prenantes : fournisseurs, livreurs, clients, employés... L'utilisation est simple et intuitive, l'utilisateur est guidé par les messages s'affichant à l'écran.

L'administration du système s'effectue en ligne : votre personnel peut pré-enregistrer les dépôts, visualiser les boîtes libres / occupées et vérifier dans l'historique si un objet a été livré ou retiré. Et si vous souhaitez une gestion entièrement automatisée, une intégration est possible entre l'intelligence **myRENZbox**, votre système d'information et/ou votre site marchand, grâce à l'API proposée par Renz.

Renz vous accompagne dans la définition de votre projet. Après avoir étudié les cas d'usages et les parcours clients souhaités, nous vous proposerons la solution **myRENZbox** la plus adaptée à vos besoins.

Vous participez ou organisez régulièrement des événements éphémères comme des salons ou des foires ? Avec la solution mobile **myRENZbox**, vous bénéficiez des boîtes où que vous soyez ! Ainsi, vous pouvez mettre à disposition 24/7 et en toute sécurité les commandes de vos clients quel que soit votre lieu d'implantation. De plus, la plateforme peut également être utilisée comme système de consigne pour le stockage d'effets personnels ou de marchandises achetées au cours d'une manifestation. Un outil souple et pratique !

Domaines d'application

Click&Collect de marchandises ou consigne pour effets personnels lors de salons ou d'événements, location de matériels et équipements sur un lieu temporaire, dépôt de clés pour des sites d'hébergement touristiques saisonniers et plus encore.

Avantages pour le gestionnaire :

- ✓ Installation facile à l'aide d'une grue de chargement ou d'un chariot élévateur
- ✓ Pas de fondation nécessaire
- ✓ Résistance jusqu'à une zone de charge de vent 3 (pour des contraintes supérieures, nous consulter)
- ✓ Administration simple et à distance depuis le portail myRENZbox
- ✓ Possibilité de connexion par API à votre système d'information et/ou site internet marchand
- ✓ Système configurable en fonction des besoins de votre projet

Avantages pour le client :

- ✓ Service de Click&Collect ou de consigne lors d'événements ponctuels
- ✓ Fonctionnement intuitif
- ✓ Retrait simple, par code, QR-code ou carte de fidélité
- ✓ Retrait «sans contact»

Solution mobile myRENZbox

Lieu : Heilbronn (Allemagne)

Gestionnaire : Bundesgartenschau 2019

Usage :

Événementiel

Caractéristique de l'ensemble :

39 boîtes de retrait, configuration standard, pose au sol, écran 8", coloris spécifique.



Intelligent et connecté

☞ Touchez l'écran...



Intelligence my**RENZ**box

Gestion à distance

Intelligence myRENZbox



Une interface connectée

A la croisée entre le commerce en ligne et le commerce physique, votre système **myRENZbox** est entièrement connecté. Dès que les marchandises commandées ont été déposées dans les boîtes, votre client reçoit une notification l'informant de la disponibilité de sa commande et lui indiquant son code de retrait. Après identification, la ou les portes des boîtes s'ouvrent automatiquement.

de l'affichage change dans un intervalle de temps définissable et il suffit de toucher l'écran pour que l'interface utilisateur apparaisse de nouveau afin d'effectuer une opération. Après analyse de vos besoins, les process sont paramétrés en fonction du parcours client. Sur demande, il est possible de personnaliser les masques de l'interface en fonction de votre charte graphique.

IPC 8" et 32"

Deux tailles d'écran sont disponibles : l'IPC 8" ou 32". Dans les deux cas, la navigation est conviviale et intuitive grâce à un écran tactile. La version 32" vous permet, en option, de diffuser de la publicité ou de l'information. Le contenu

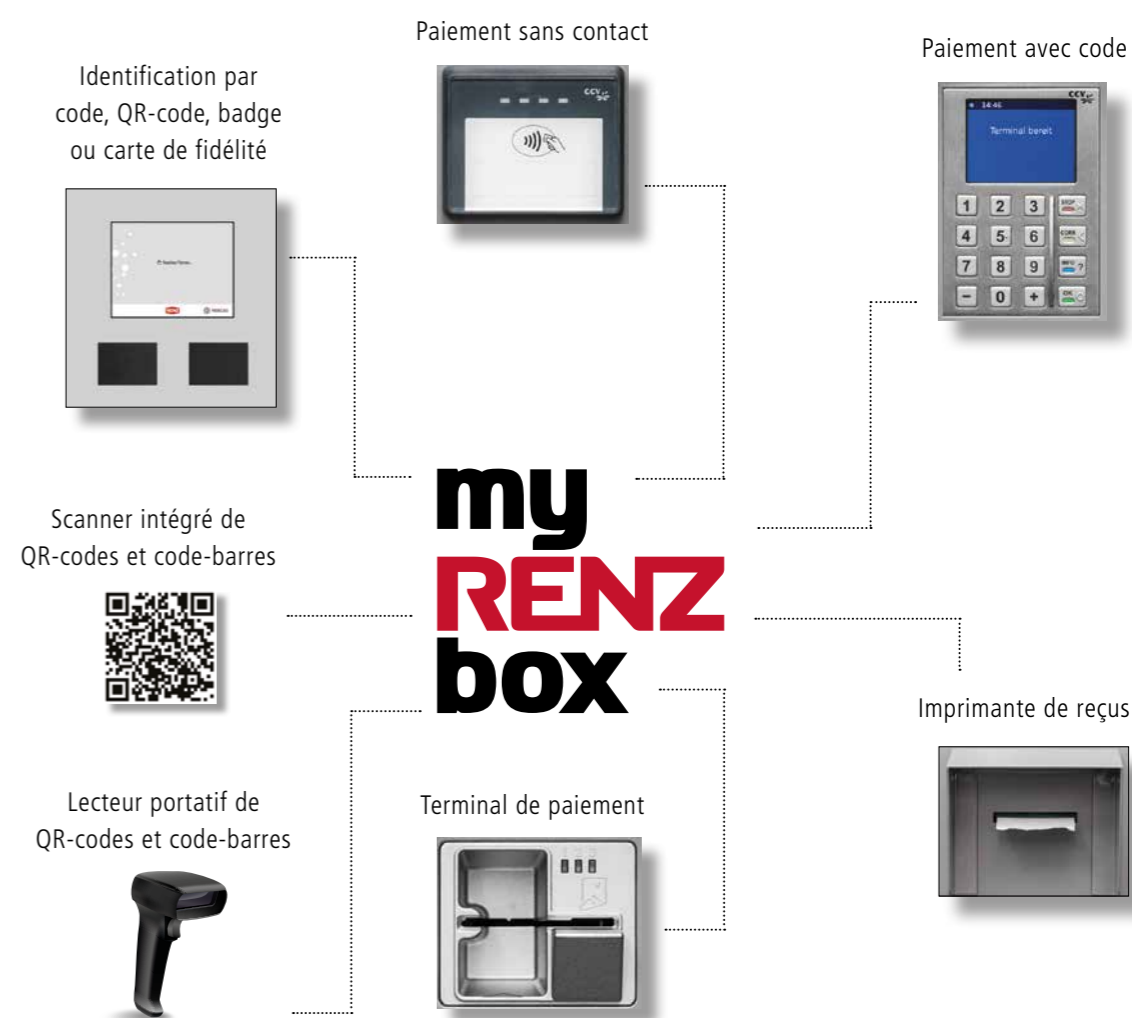
Terminal de paiement

En option, l'intelligence **myRENZbox** peut être équipée d'un terminal de paiement et d'une imprimante pour les reçus. Ainsi, au moment du retrait de sa commande, votre client peut régler sur place et obtenir son reçu.

L'intelligence **myRENZbox** est l'interface d'identification et de navigation, pilotant le déroulement des process de dépôt et de retrait. Connecté à internet, le système offre une interaction à distance en temps réel. L'interface est disponible en 2 tailles. Le système est doté de série d'un lecteur de badge et d'un scanner de code-barres et QR-codes, et peut être complété d'un terminal de paiement et d'une imprimante pour les reçus.

Caractéristiques techniques

- ✓ Intelligence avec écran tactile de 8" et 32" au choix
- ✓ Possibilité de personnaliser l'écran en fonction de votre charte graphique
- ✓ Fonction de notification
- ✓ Sélection des modes d'identification (badge, code, scan de la commande...)
- ✓ Terminal de paiement par carte bancaire avec impression de reçus (en option)
- ✓ Lecteur NFC pour le paiement sans contact (en option)



Gestion à distance **myRENZbox**



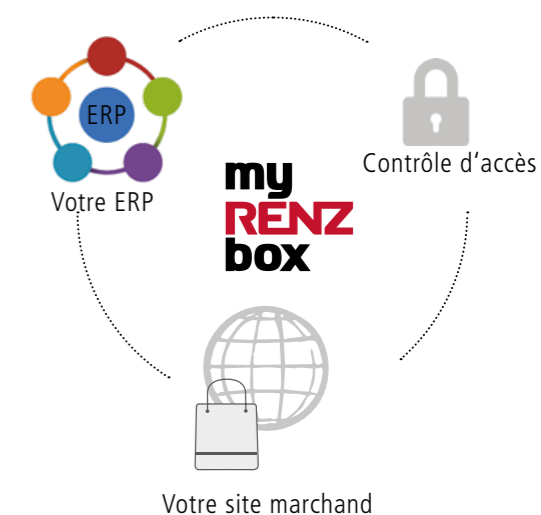
Gestion en quelques clics

En vous connectant au portail, vous pouvez administrer un ou plusieurs systèmes de manière centralisée - confortablement depuis votre bureau. Le portail vous permet de faire des pré-réservations, d'accéder en temps réel à l'utilisation et l'état des boîtes (libres / occupées), de gérer les colis en dépassement et d'effectuer un suivi statistique... Et si vous voulez savoir si une commande a été retirée ou a fait l'objet d'un retour, vous pouvez le voir dans l'historique du journal des événements. Tous les mouvements y sont enregistrés.

Le portail **myRENZbox** permet de gérer le système à distance. Vous avez une vision globale sur les boîtes et l'historique vous aide à effectuer vos reportings. Pour une gestion entièrement automatisée, une intégration à votre système d'information et/ou à votre site internet marchand est également possible par API.

Intégration par API

Le système **myRENZbox** peut être intégré à tout système d'information par la mise en place d'une interface de programmation applicative (API). Vous pouvez ainsi vous passer de l'utilisation du portail dans votre gestion quotidienne. Vos diverses applications communiqueront directement avec l'intelligence **myRENZbox** et les échanges de données seront automatisés.



Caractéristiques techniques:

- ✓ Portail commerçant, accessible sur tablette et smartphone
- ✓ Gestion à distance simple d'un ou de plusieurs ensembles myRENZbox
- ✓ Réservation de boîtes
- ✓ Visualisation de l'état et du fonctionnement des boîtes
- ✓ Statistiques sur l'utilisation du système, les boîtes, ainsi que le nombre de retraits / retours
- ✓ Création et suppression de droits d'accès pour les utilisateurs
- ✓ Connexion par API à votre boutique en ligne et/ou à votre système d'information (en option)

**Configuré
pour répondre
à vos besoins**

**mu
RENZ
box**

Configuration standard

Boite à palettes

Configuration sur mesure

Boite réfrigérée

Configuration standard



Une solution clé en main

L'offre **myRENZbox standard** s'articule autour de 4 modules types qui se combinent les uns aux autres. Vous composez votre ensemble à partir du module principal auquel vous ajoutez le nombre et le type de colonnes adaptées à votre activité. À tout moment, le système peut être complété par des modules supplémentaires pour répondre à l'évolution de vos besoins.

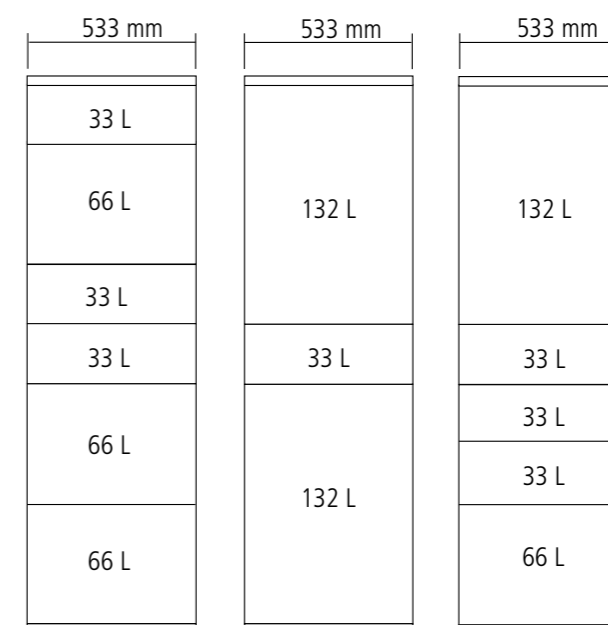
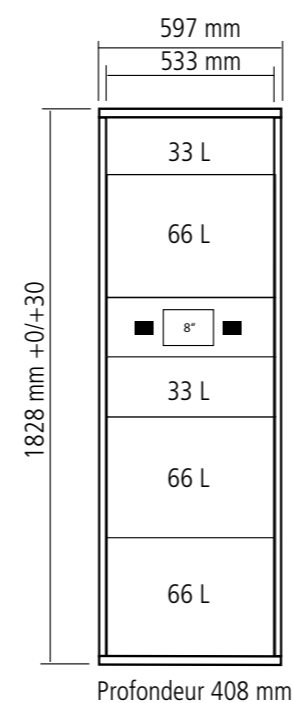
Le module principal est équipé de l'écran tactile 8" et d'un lecteur de badge RFID ainsi que d'un lecteur de code-barres et QR-codes. Les ensembles peuvent être installés en intérieur ou en extérieur et sont disponibles dans 2 coloris : blanc 9016 mat ou anthracite 7016 mat.

Vous êtes à la recherche d'une solution connectée clé en main ?

La version **myRENZbox standard** est faite pour vous ! Vous choisissez parmi les modules types existants et assemblez les colonnes en fonction de vos besoins.

Module principal

+ Modules d'extension au choix



Caractéristiques techniques :

- ✓ Installation en intérieur ou en extérieur
- ✓ Pose au sol
- ✓ Disponible en blanc 9016M et anthracite 7016M
- ✓ Equipé de série de l'intelligence myRENZbox 8", d'un lecteur RFID et d'un lecteur de code-barres / QR-codes
- ✓ Modem 3G/4G en option
- ✓ Ajout ultérieur de modules possibles
- ✓ Conforme PMR

Dimensions en mm (l x h x p)

| Formats | Dimensions int. |
|--------------|-----------------|
| 33 L | 468 x 178 x 380 |
| 66 L | 468 x 372 x 380 |
| 132 L | 468 x 740 x 380 |

Configuration sur mesure



Vous recherchez une solution personnalisée, parfaitement dimensionnée à vos besoins et à l'aménagement architectural de vos locaux ? Dans ce cas, la configuration **myRENZbox sur mesure** est le bon choix pour vous ! Vous sélectionnez vos boîtes librement parmi les différents formats disponibles afin de créer votre propre ensemble. Ce mode de configuration vous donne accès à un choix important de types de boîtes allant du format S au format XXL+ en passant par les boîtes à palettes et les boîtes réfrigérées.

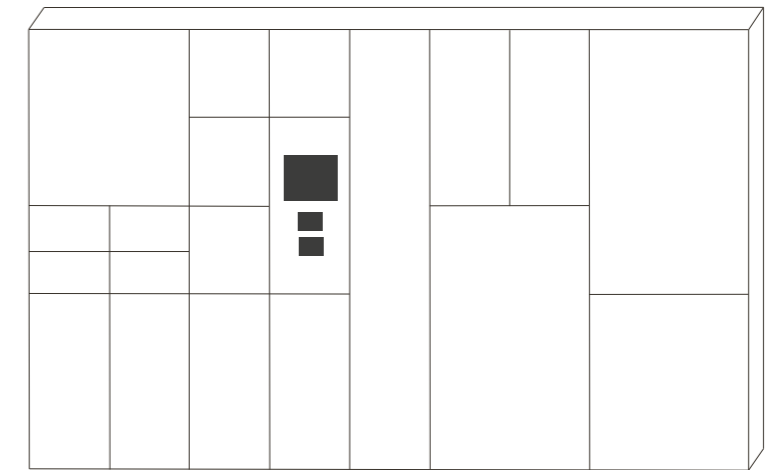
Caractéristiques techniques :

- ✓ Grande flexibilité et choix de formats de boîtes
- ✓ Installation intérieure ou extérieure sous abri
- ✓ Différents modes de pose (murale, encastrée, au sol)
- ✓ Boîtes résistantes jusqu'à 150 kg d'arrachement (Grade 5)
- ✓ Nuancier de 70 couleurs et tout RAL sur demande
- ✓ Choix entre intelligence 8" ou 32"
- ✓ Livré de série avec un lecteur RFID et un scanner de code-barres / QR-codes
- ✓ Combinaison possible avec des boîtes à palettes et des boîtes réfrigérées

Composez votre bloc librement

L'offre **myRENZbox sur mesure** est un mode de configuration souple, qui s'adapte exactement à vos besoins jusqu'à la prise en compte de vos contraintes d'intégration architecturale (pose, fixation...). Vous composez votre ensemble librement en choisissant le format des boîtes que vous souhaitez, la taille de l'écran de l'intelligence **myRENZbox**, ainsi que la couleur parmi notre nuancier de 70 coloris. Si votre activité le nécessite, vous pouvez même y intégrer des boîtes réfrigérées (-18°C / +4°C

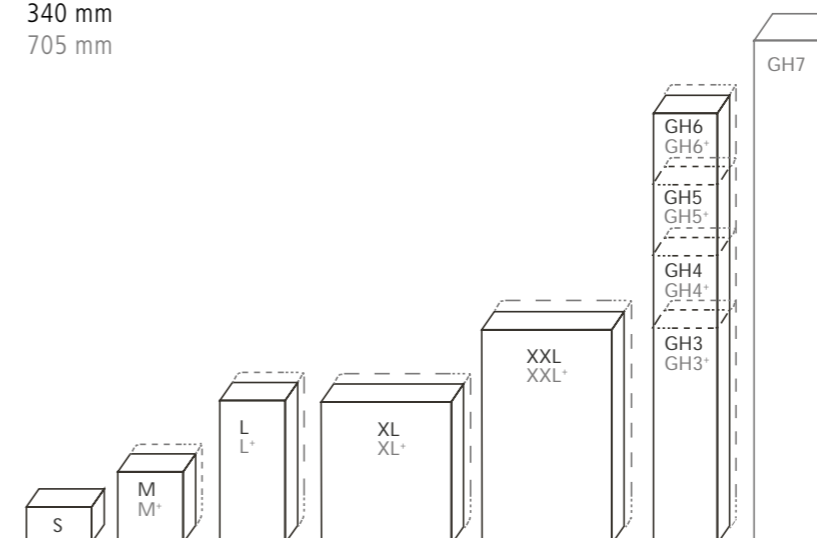
/ +16°C) pour la mise à disposition de produits alimentaires dans le respect de la chaîne du froid ou des boîtes à palettes pour la mise à disposition de marchandises volumineuses. Les objets déposés à l'intérieur des boîtes sont en sécurité. Le système de fermeture des portes est assuré par une coulisse multi-points associée à des points d'ancrage toute hauteur garantissant une résistance à l'arrachement allant jusqu'à 150 kg.



Exemple de configuration

Formats de boîtes disponibles

2 profondeurs de boîtes possibles :
340 mm
705 mm



| Formats | Dimensions int. | Volumes utiles |
|-------------|--------------------------------------|----------------|
| S | 230 x 140 x 340 | 11 L |
| M M+ | 225 x 270 x 355 225 x 270 x 720 | 22 L 44 L |
| L L+ | 225 x 600 x 340 225 x 600 x 705 | 46 L 95 L |
| XL XL+ | 525 x 600 x 340 525 x 600 x 705 | 107 L 222 L |
| XXL XXL+ | 525 x 930 x 340 525 x 930 x 705 | 166 L 344 L |
| GH3 GH3+ | 225 x 930 x 340 225 x 930 x 705 | 71 L 148 L |
| GH4 GH4+ | 225 x 1260 x 340 225 x 1260 x 705 | 96 L 200 L |
| GH5 GH5+ | 225 x 1590 x 340 225 x 1590 x 705 | 122 L 252 L |
| GH6 GH6+ | 225 x 1920 x 340 225 x 1920 x 705 | 147 L 305 L |
| GH7+ | 225 x 2250 x 705 | 357 L |

Boite à palettes pour les configurations sur mesure

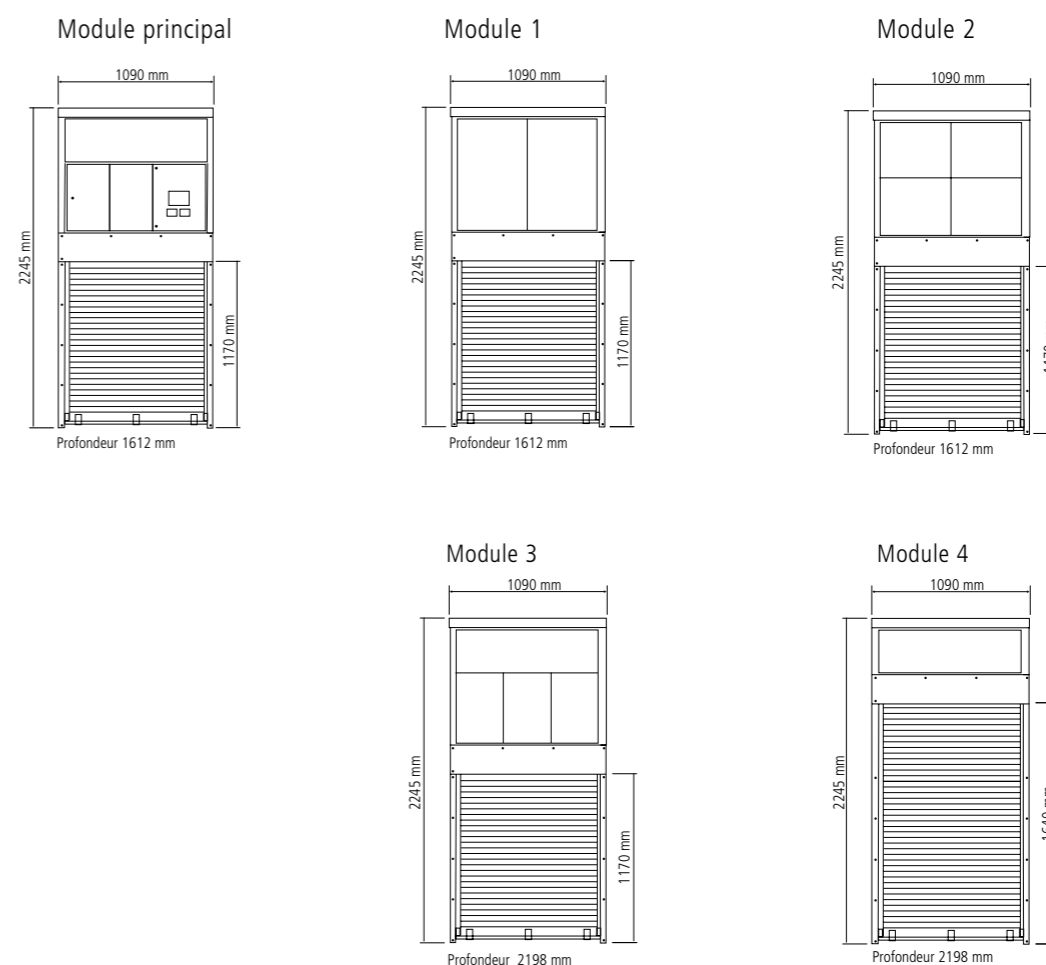


La solution pour les marchandises encombrantes

Vous pouvez intégrer des boîtes à palettes à l'intérieur des ensembles **myRENZbox** sur mesure, en complément des boîtes de retrait classiques. Ainsi, des palettes entières peuvent être déposées à l'intérieur des ensembles **myRENZbox**. Ces boîtes grande capacité sont disponibles en 5 formats dont les dimensions sont basées sur celles des euro-palettes. Elles sont fermées par un volet roulant.

Vous souhaitez mettre à disposition des marchandises particulièrement encombrantes ou lourdes ? La boîte à palettes est la solution pour vous ! Intégrable à un ensemble **myRENZbox sur mesure**, la boîte à palettes permet à vos clients ou partenaires commerciaux de venir chercher ou livrer de la marchandise au moment qui leur convient et en toute sécurité.

Configurations disponibles



Caractéristiques techniques :

- ✓ Disponible en 5 formats, adaptés aux dimensions des euro-palettes
- ✓ Combinaison possible avec des boîtes de retrait classiques

Boite réfrigérée pour les configurations sur mesure



Vous souhaitez mettre à disposition des produits alimentaires nécessitant un stockage à une température particulière ? Il vous suffit d'intégrer des modules réfrigérés à votre ensemble **myRENZbox sur mesure**. Qu'il s'agisse de produits surgelés, de produits frais - comme de la viande ou des laitages – ou encore de chocolat : chaque produit est délivré au client à la bonne température et dans le respect de la chaîne du froid.

Caractéristiques techniques

- ✓ Régulation connectée pour le respect de la chaîne de froid
- ✓ Descente rapide en température grâce au froid ventilé
- ✓ Température homogène
- ✓ Dégivrage automatique
- ✓ Sonde de température dans chaque boîte
- ✓ Envoi d'alarmes en cas de dépassement des valeurs seuils
- ✓ Groupe froid amovible
- ✓ Isolation par panneaux injectés de mousse polyuréthane sans CFC à 42 kg/m³
- ✓ Rappel automatique des portes et joints magnétiques pour une fermeture étanche
- ✓ Portes équipées de joints magnétiques et démontables pour un SAV facile
- ✓ Résistance jusqu'à 150 kg d'arrachement (Grade 5)

La solution pour les produits alimentaires

Conçues sous forme de modules, les boîtes réfrigérées se prêtent spécialement à la mise à disposition de denrées alimentaires. Suivant vos besoins et la nature de vos produits, vous pouvez combiner un module de boîtes réfrigérées à d'autres boîtes de retrait classiques ou assembler plusieurs modules de boîtes réfrigérées entre eux. Un module réfrigéré doit systématiquement être complété par une colonne intégrant l'intelligence **myRENZbox**. Les boîtes sont disponibles dans 3 températures (-18° / +4° C / +16° C) afin de s'adapter aux produits que vous souhaitez y déposer.

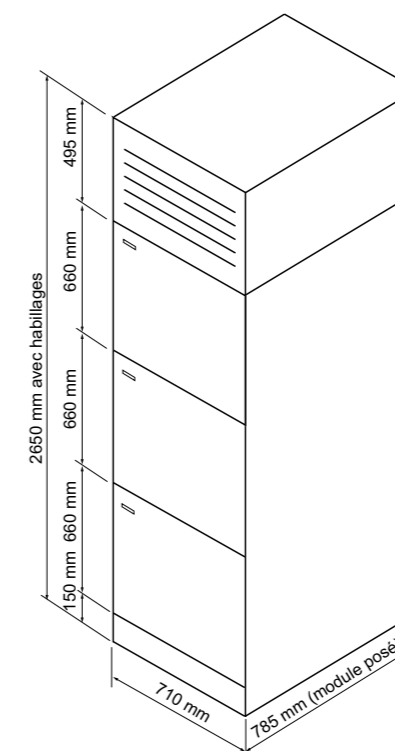
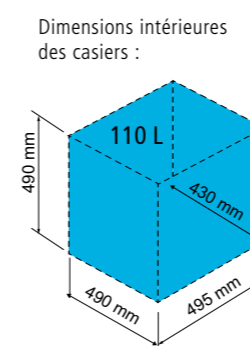
Les boîtes réfrigérées utilisent la technologie du froid ventilé : de l'air froid est injecté à l'intérieur des boîtes, diffusé à l'aide d'un ventilateur. Très performant, ce type de froid a pour avantage de descendre très rapidement en température afin d'atteindre le seuil souhaité et garantit une température homogène.

Le groupe froid est équipé d'un système de régulation connectée capable de communiquer avec l'intelligence **myRENZbox**. Couplée à une sonde installée dans chaque boîte, la régulation pilote les températures et garantit le respect de la chaîne du froid.

Entretien facile

Le dégivrage s'effectue de manière automatique par la circulation du gaz chaud du circuit, évitant ainsi toute intervention humaine ou arrêt machine. Grâce à la régularité du processus, la formation de glace est évitée et les performances maintenues à un niveau constant.

Localisé en partie supérieure, le groupe froid est amovible. Cette construction permet une maintenance et un SAV faciles, ainsi qu'une évolutivité en cas de changement de réglementation sur les fluides.



Plages de températures **myRENZbox**

| | icebox ❄️ ❄️ ❄️ | freshbox ❄️ ❄️ | temperatebox ❄️ |
|-----------------------|---------------------------|---|---------------------------|
| Température nominale* | -18 °C | +4 °C | +16 °C |
| Plage de régulation* | -21 °C à -18 °C | +2 °C à +5 °C | +13 °C à +18 °C |
| Utilisation | Glaces, produits surgelés | Viande, poisson, légumes, yaourts, fromages | Vin, chocolat |

*Les températures indiquées sont atteignables jusqu'à une température ambiante de + 40 °C, grâce à un ventilateur du condenseur à vitesse variable.

Services

RENZ
SERVICE

Nos services

Nos services

Installation, mise en service, maintenance, financement



Afin de garantir le bon fonctionnement des boîtes, nous vous proposons une installation professionnelle sur place par nos monteurs spécialisés. Après la mise en service, vous êtes formés à la gestion des boîtes et à l'utilisation du portail **myRENZbox**. Vous avez une question ? Nos équipes sont là pour vous aider !

Installation, assistance, SAV

Le montage, la mise en service, l'assistance, la maintenance mécanique et software sont assurés par des équipes localisées en France. Des partenariats nationaux ont été noués pour permettre une intervention rapide et couvrir l'ensemble du territoire national avec des techniciens formés. Pour d'éventuelles interventions plus complexes, des équipes Renz spécialisées pourront venir en soutien.

Extension de garantie

Nos boîtes **myRENZbox** sont de série garanties 2 ans pièces. Si vous souscrivez à notre solution de maintenance préventive pour maximiser la durée de vie du produit, vous pourrez accéder à une extension de la garantie pièces.

Achat ou location ?

Les boîtes **myRENZbox** sont disponibles soit à l'achat, soit à la location. Si vous optez pour l'achat, 3 niveaux de services s'offrent à vous : Essentiel, Confort et Premium. La solution de leasing „**myRENZbox** as a service” vous offre une maîtrise totale des coûts et la tranquillité du service, grâce à une convention de location avec un solide partenaire financier.

Conformité RGPD

Les prestations de services RENZ s'effectuent dans le strict respect de la réglementation applicable relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Les informations nécessaires au fonctionnement du système **myRENZbox** sont hébergées sur des serveurs sécurisés du cloud Renz.

myRENZbox – Prestations des contrats de services

| | Essentiel | Confort | Premium | myRENZbox as a service |
|--|-----------|----------|----------|------------------------|
| Produit myRENZbox | | | | |
| Modèle économique | Achat | Achat | Achat | Location |
| Garantie des pièces | | | | |
| Garantie constructeur | 2 ans | 2 ans | 2 ans | 2 ans |
| Extension de garantie pièces (jusqu'à 3 ans supplémentaires) | – | ○ | ○ | ● |
| Installation | | | | |
| Vérification des pré-requis techniques d'installation | ● | ● | ● | ● |
| Pose, mise en service | ● | ● | ● | ● |
| Formation initiale | ● | ● | ● | ● |
| Formation supplémentaire | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Dépose, reprise et recyclage | ○ | ○ | ○ | ● |
| Reconditionnement | ○ | ○ | ○ | ● |
| Services software | | | | |
| Accès service support mail | ● | ● | ● | ● |
| Accès service support hotline téléphonique | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 2 | Niveau 2 |
| Mise à jour et maintenance de l'interface connectée à distance | ● | ● | ● | ● |
| Mise à jour et maintenance de l'interface connectée sur site | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Accès portail myRENZbox | ● | ● | ● | ● |
| Mise à jour et maintenance informatique du portail myRENZbox | ● | ● | ● | ● |
| Pack logiciel Retail (Basic) | ● | ● | ● | ● |
| Pack logiciel Retail (Advanced / Pro) | ○ | ○ | ○ | ● |
| Modules logiciels supplémentaires | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Liaison par API | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Hébergement des données dans le cloud RENZ | ● | ● | ● | ● |
| Connexion 4G | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Maintenance préventive | | | | |
| Maintenance préventive électrique et mécanique annuelle | – | ● | ● | ● |
| Maintenance préventive frigorifique semestrielle | – | ● | ● | ● |
| Pièces de rechange hors garantie, suivant tarif en vigueur | – | ○ | ○ | ○ |
| Maintenance curative | | | | |
| Maintenance curative électrique et mécanique | ○ | ○ | ● | ● |
| Maintenance curative frigorifique | – | ○ | ● | ● |
| Pièces de rechange hors garantie, suivant tarif en vigueur | ○ | ○ | ○ | ○ |

● inclus ○ sur devis ou selon tarif en vigueur – non concerné

Renz vous propose également des solutions pour les logements et les entreprises :



myRENZbox pour le logement



myRENZbox pour l'optimisation de votre organisation interne

Renz appartient au mouvement



qui incarne
une industrie française innovante
l'ouverture au **digital**, aux **nouvelles technologies**
et à l'**économie verte**

Impression Octobre 2022

Les caractéristiques techniques de nos produits ne sont données qu'à titre indicatif. Dans l'intérêt de notre clientèle, nous nous réservons le droit de les modifier sans préavis. Modèles brevetés et déposés.

RENZ - 1, rue des écrivains
57915 Woustviller · France
Téléphone +33 (0)3 72 20 12 08
Email service.commercial@renzgroup.fr
www.renzgroup.fr