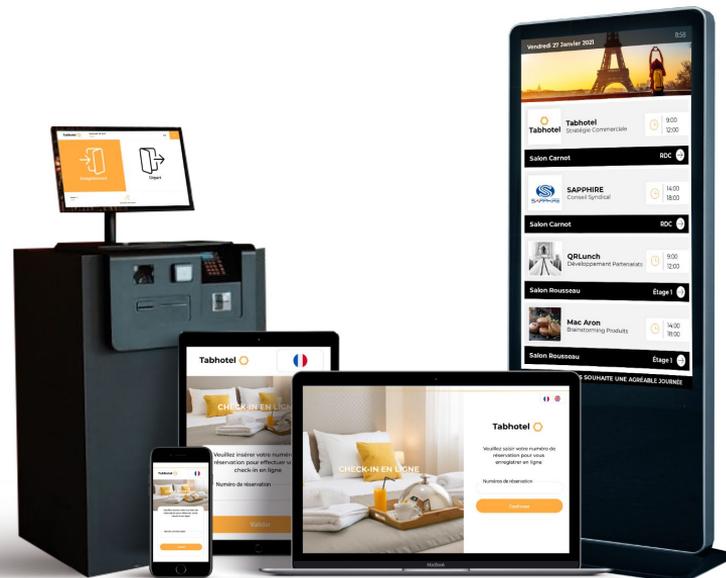




Check-in with Love !

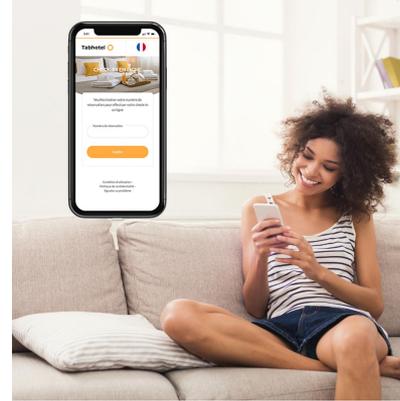
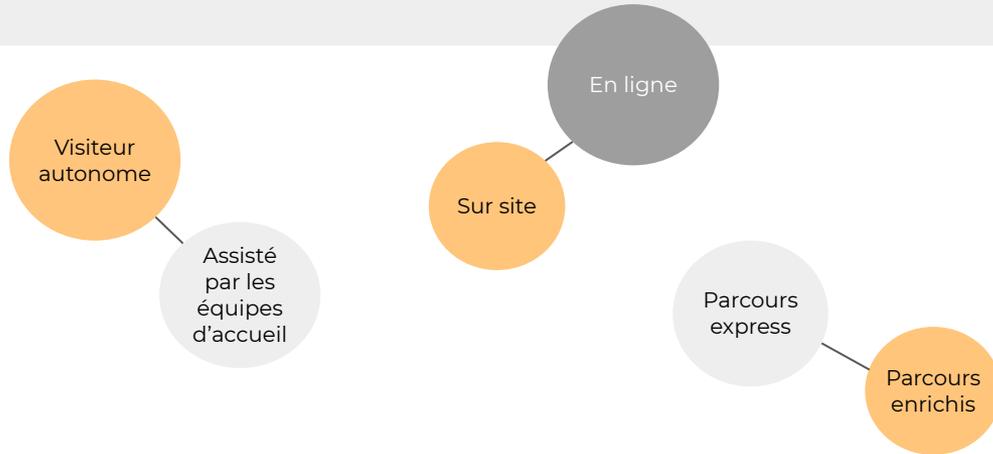
# Hôtellerie : Solution omnicanale de check-in



# Notre vision

Chacun sa façon d'arriver  
Chacun sa façon d'accueillir  
Partager ses émotions

#CheckinwithLove



Tabhotel, c'est une vision étendue et novatrice du check-in pour révolutionner l'expérience client en amont et pendant la phase d'accueil.

# La digitalisation des parcours d'accueil en omnicanal

Tabhotel replace le client et les équipes au centre de l'expérience.

## Check-in en ligne

Accessible à tout moment, confortablement avant la visite

## Check-in kit

Sans toucher d'écran public, en autonomie par le client

## Check-in box

Plug-and-play pour l'hôtelier, client autonome, ou assisté par les équipes de l'hôtel

## Check-in borne

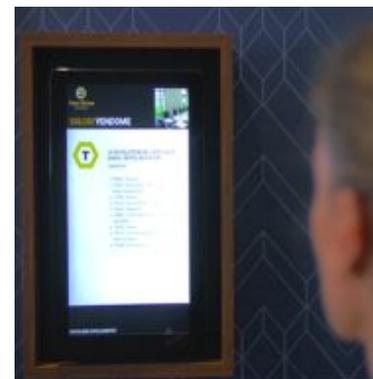
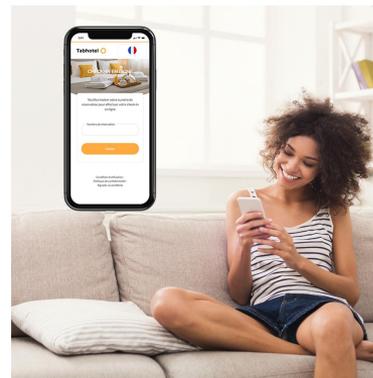
En extérieur ou intégrée dans un mobilier accordé aux lieux, le parcours autonome le plus complet

## Check-in mobilité

En mobilité, pour un accueil dirigé et maîtrisé par vos équipes

## Check-in signalétique

Affichage d'informations pour orienter et promouvoir les services



# Ils ont adopté le Check in with Love

Plus de 30 clients, parmi les acteurs les plus innovants du marché, ont déjà réinventé l'expérience d'arrivée avec notre solution omnicanale de check-in.

Louvre Hotels  
GROUP



LA FOLIE DOUCE  
HOTELS

REVIER

BW | Best Western  
Hotels & Resorts

Radisson BLU



LE GRAND  
QUARTIER  
SAINT MARTIN / PARIS

THE  
ReMIX  
HOTEL

m3 | GROUPE

N  
NOMAD  
HOTELS  
Living your Hotel...

#  
Holiday Inn



EURHOSTEL

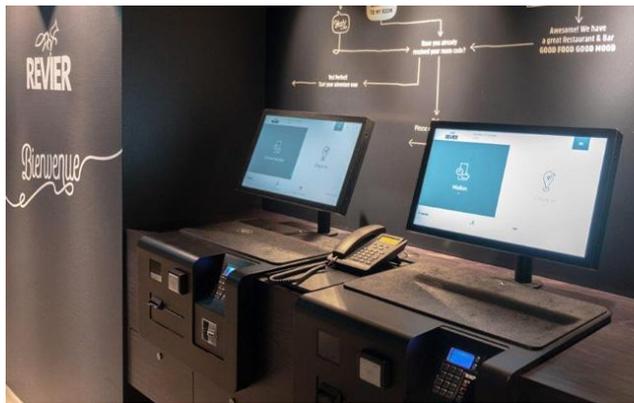
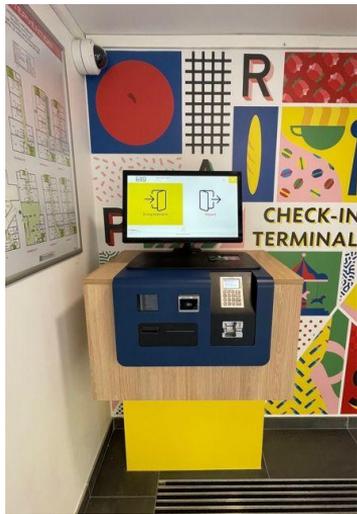


GRAND HOTEL  
LES LECQUES\*\*

Hôtel l'Elysée  
Val d'Europe

10 pays

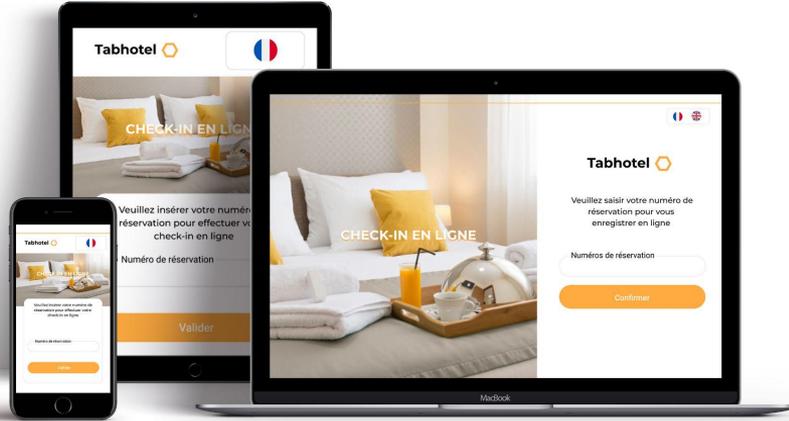
Jusqu'à 1600 check-in par jour sur un site



# Focus sur les concepts de check-in

1. Check-in en ligne
2. Check-in kit
3. Check-in box
4. Check-in borne
5. Check-in mobilité
6. Check-in signalétique

# 1. Check-in en ligne



Parcours de check-in à personnaliser :

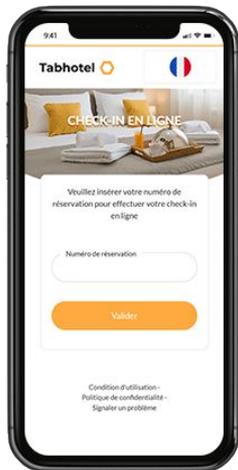
- Email invitation Check-in
- Fiche Police
- Upgrade
- Upsell
- Paiement
- Email de confirmation avec QR Code

Parcours personnalisés et pilotés grâce à la plateforme cloud Tabhotel



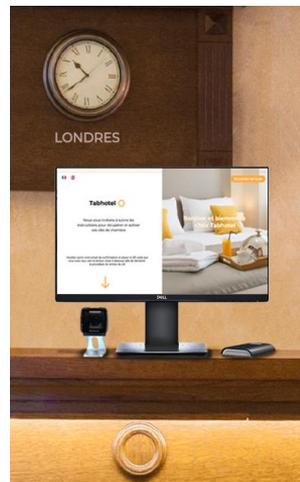
## 2. Check-in kit

### 1 - Check-in en ligne mobile, tablette, pc



- Email de Check-in
- Fiche Police
- Upsell
- Upgrade
- Paiement
- Email de confirmation avec QR Code

### 2 - Check-in kit remise de clé rapide et en autonomie



Explication au client  
sur l'écran tactile

1ère étape :  
Il montre son QR code

2ème étape :  
Il encode sa carte d'accès

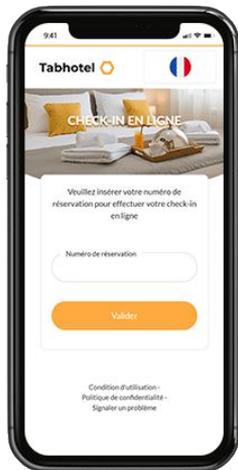
.... en 10 secondes!

Parcours personnalisés et pilotés grâce à la plateforme cloud Tabhotel

# 3. Check-in box

## 1 - Check-in en ligne

mobile, tablette, pc



- Email de pré Check-in
- Fiche Police
- Upsell
- Upgrade
- Paiement
- Email de confirmation avec QR Code

## 2 - Check-in box

4 en 1



- Check-in sur site : Fiche police, Scan ID, Upsell, Upgrade, Paiement
- Remise de clé : le client prend et encode sa carte RFID
- Check-out
- Prise de réservation

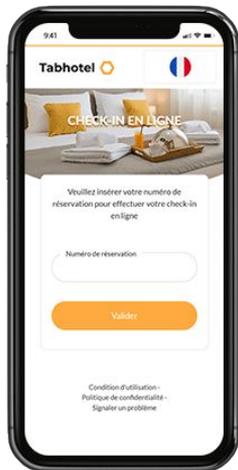
*Plug-and-play*

Parcours personnalisés et pilotés grâce à la plateforme cloud Tabhotel

# 4. Check-in borne

## 1 - Check-in en ligne

mobile, tablette, pc



- Email de pré Check-in
- Fiche Police
- Upsell
- Upgrade
- Paiement
- Email de confirmation avec QR Code

## 2 - Check-in borne

4 en 1 + remise de clé automatique + TPE intégré



- Check-in sur site : Fiche police, Scan ID, Upsell, Upgrade, Paiement sur TPE intégré
- Remise et récupération de clé RFID automatique.
- Check-out
- Prise de réservation

*Intégré dans votre mobilier, en intérieur ou en extérieur*

Parcours personnalisés et pilotés grâce à la plateforme cloud Tabhotel

# 5. Check-in mobilité

Engagez vos équipes dans vos endroits préférés, avec un outil complet d'interaction client et de création de revenus.

Inspiré du retail, c'est l'innovation d'équiper "augmenté" pour l'hôtellerie expérientielle premium.

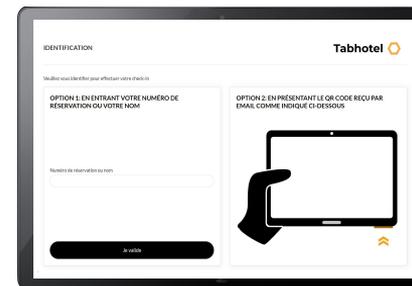
Exemples de cas d'usage :

- Un check-in personnalisé au bar
- Un check-in dans un espace famille : sofas et jeux d'accueil dans le lobby

- Check-in
- Check-out
- Encodage et remise de clé sur la tablette
- Prise de réservation
- Fiche Police
- Upgrade
- Upsell
- Paiement



RX10 by CYBERNET



Microsoft Surface Pro 7

Parcours personnalisés et pilotés grâce à la plateforme cloud Tabhotel

# 6. Check-in signalétique

Sur site, vos informations les plus importantes pour orienter et promouvoir les services hôteliers, connectées au système PMS.

## Gestion centralisée

Gérez l'ensemble de vos écrans où que vous soyez, depuis une plateforme unique. Programmez vos publications.

## Infos contextualisées

Mettez en avant des informations contextualisées ou connectées à vos systèmes de gestions

## Flexible

Définissez les supports adaptés à vos besoins, à vos espaces, et publiez du contenu sous tous types de formats (pdf, vidéos...)



Contenus et supports pilotés grâce à la plateforme cloud Tabhotel



# Bénéfices Clients

## Fluidification

2 fois moins  
de personnes qui  
attendent

## Engagement

50% du personnel  
recentré sur les  
besoins client

## Upselling

+20pt de capture  
de ventes  
additionnelles

## Encaissement

70% des check-in  
donnent lieu à une  
transaction directe ou  
post-visite

## Un retour client, c'est mieux qu'un beau discours.

“Notre objectif était de permettre à tous nos clients de faire le check-in en moins de 2 minutes et grâce à Tabhotel, c'est possible.”

**Simon S. - Responsable Projet - M3 Hospitality**

“Ce qui m'a plu avec Tabhotel, c'est cette possibilité de pouvoir modifier les parcours, cette flexibilité”

**Joël C.T. - DG - Hôtel 4\* Le Grand Quartier**

“Les attentes et comportements des voyageurs évoluent. Tabhotel nous a permis de nous y adapter en proposant une expérience de check-in simple, intelligente et efficace.”

**Benjamin N. - Responsable Projets - REVIER Hospitality Group AG**

La révolution du  
Check-in with Love  
est en route.

**Rejoignez-nous !**

**Tabhotel** 

Contact pour toute demande supplémentaire

---

Salim Guillot-Taleb | Directeur Commercial

salim.guillot-taleb@tabhotel.fr

01 80 88 37 70

[www.tabhotel.com](http://www.tabhotel.com)